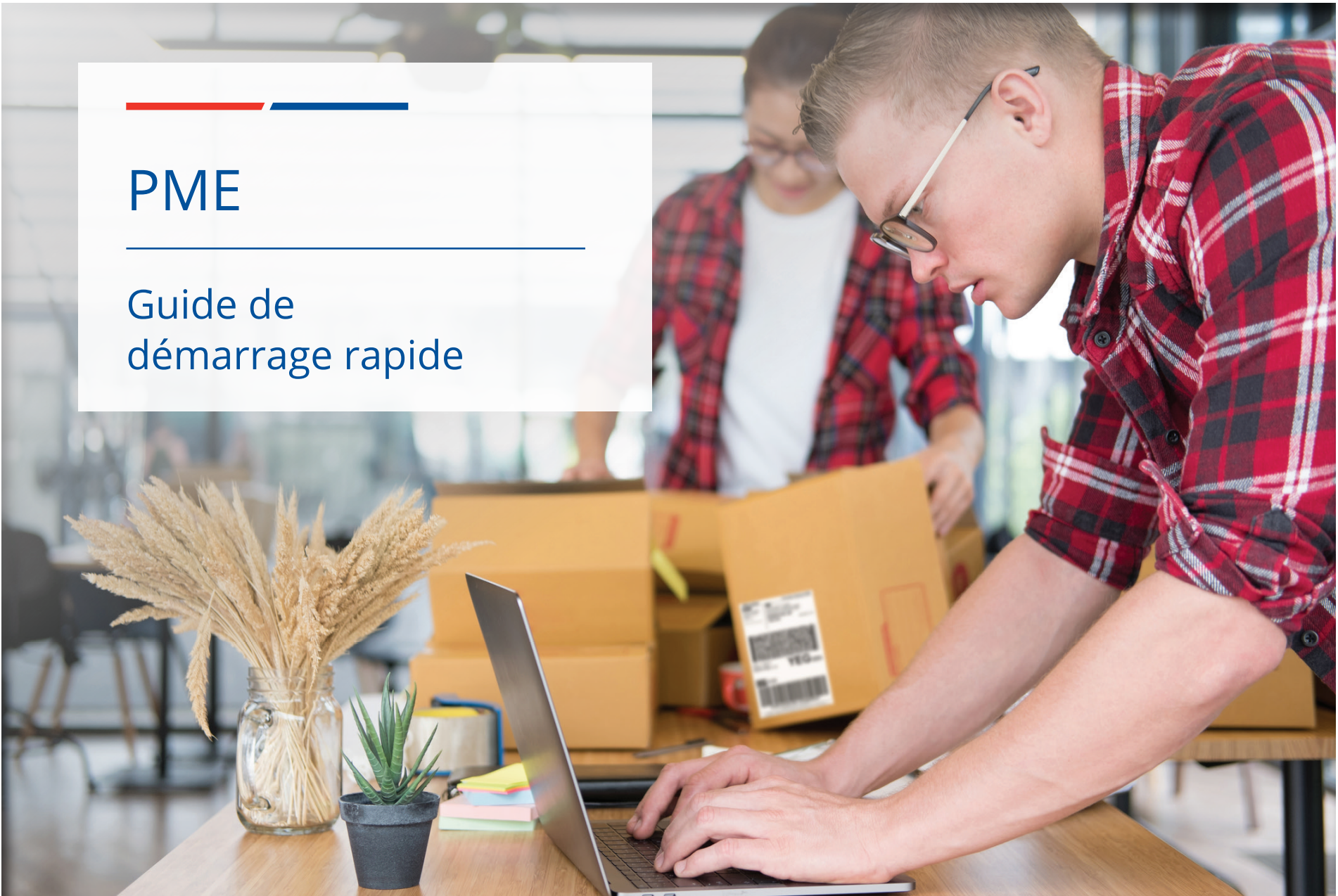




PME

Guide de
démarrage rapide

Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Merci d'avoir fait de Purolator votre partenaire de messagerie. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons établi un des réseaux de transport le plus étendu du pays.

Le guide de démarrage rapide de Purolator vous expliquera comment effectuer les principales tâches d'expédition, notamment la création et le suivi d'un envoi, la planification d'une cueillette et la commande de fournitures, en plus de vous fournir des coordonnées additionnelles à utiliser si vous avez des questions.

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Pour obtenir tous les détails et des renseignements additionnels sur les services et solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#) sur le site purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

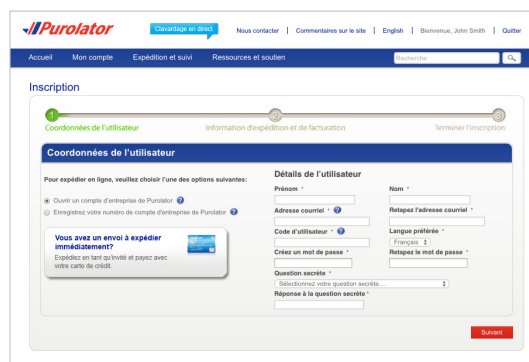
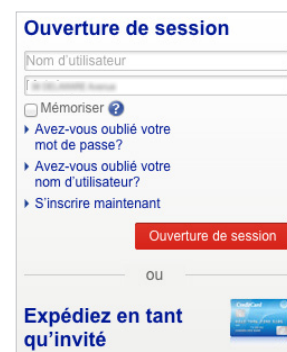
Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition^{MC} en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillettes, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition et plus encore.

Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme [Créer un envoi](#) et [Prévoir une cueillette](#).

Commencez dès maintenant!

Inscription au système d'expédition en ligne

1. Rendez-vous sur le site **purolator.com** et cliquez sur le lien [S'inscrire maintenant](#).
2. Sélectionnez *Enregistrer votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*. Remplissez la section Détails de l'utilisateur et cliquez sur le bouton [Suivant](#).



> Expédition en ligne | purolator.com

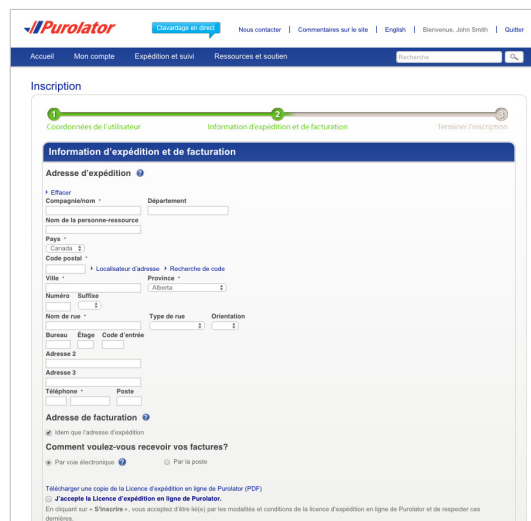
Inscription au système d'expédition en ligne

- Réinitialisation de votre mot de passe
- Configurer ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Faire le suivi d'un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

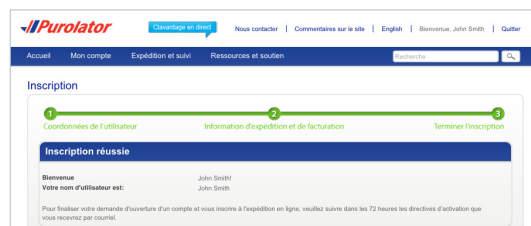
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez vos renseignements pour l'expédition et la facturation ainsi que votre numéro de compte. Acceptez la licence du système d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.



4. Après la confirmation en ligne de votre inscription, vous recevrez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation dans le courriel.



CONSEIL : Si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre filtre de pourriels et assurez-vous d'ajouter Purolator à votre liste d'expéditeurs sécuritaires. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour renvoyer le courriel d'activation. Si vous continuez d'avoir des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien pour les modes d'expédition, au 1 800 459-5599.

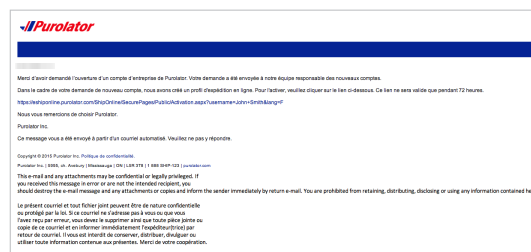
> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

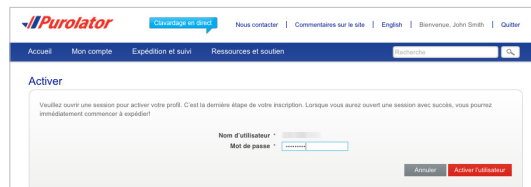
- Réinitialisation de votre mot de passe
- Configurer ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Faire le suivi d'un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées



5. Le lien du courriel vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre mot de passe et cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** afin de compléter l'inscription de votre compte et l'inscription au système d'expédition en ligne.



Réinitialisation de votre mot de passe

Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte en raison d'un mot de passe expiré ou oublié :

Mot de passe expiré

1. Ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
2. Si vous y êtes invité, mettez à jour votre mot de passe à l'écran

Modifier le mot de passe

3. Le nouveau mot de passe doit être différent du mot de passe précédent.

Ouverture de session

Nom d'utilisateur

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi sur cet ordinateur

[Avez-vous oublié votre mot de passe?](#)

[Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?](#)

[S'inscrire maintenant](#)

[Renvoyer le courriel d'activation](#)

Ouverture de session

Si vous possédez déjà un compte, ouvrez une session pour commencer à expédier.

S'inscrire maintenant

Pour simplifier et accélérer votre processus d'expédition, inscrivez-vous en ligne et commencez à expédier maintenant. Vous pourrez :

- Créer des envois de messagerie et de fret
- Obtenir des devis et des délais de transit
- Prévoir des cueillettes
- Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator pour commander des fournitures et bien plus

Ouvrez un compte d'entreprise de Purolator et inscrivez-vous en même temps. Il vous suffit de cliquer sur S'inscrire maintenant et de suivre les directives.

S'inscrire

Si vous devez envoyer un colis et que votre envoi est déjà emballé, avec une étiquette d'expédition de Purolator déjà remplie, vous pouvez cliquer ici pour prévoir une cueillette.

Besoin d'aide ? Contactez-nous

Veuillez noter que vous avez que 5 tentatives infructueuses avant que votre compte soit verrouillé.

Mot de passe oublié

1. Mot de passe oublié à la page d'ouverture de session.
2. Un mot de passe temporaire vous sera envoyé par courriel.
3. Ouvrez une session et mettez à jour votre mot de passe immédiatement (les mots de passe temporaires expirent dans un délai de 24 heures).

REMARQUE: Après cinq (5) tentatives de connexion infructueuses, votre compte sera verrouillé. Si vous avez besoin d'aide, communiquez avec le **soutien technique de Purolator au 1-800-459-5599**.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

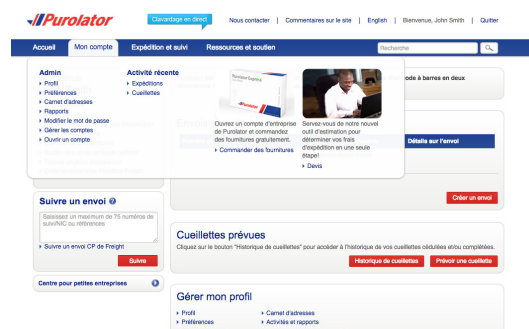
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Saisissez les détails de l'envoi afin d'indiquer clairement le type de colis et le niveau de service dont vous avez besoin.

1. À partir du tableau de bord, sous Gérer mon profil, cliquez sur *Préférences*. Ou sélectionnez vos préférences dans le menu déroulant Mon compte.
2. Personnalisez votre compte avec vos paramètres de préférence relatifs aux renseignements sur les envois, aux expéditions vers les É.-U. et internationales, aux renseignements sur les retours et plus encore.
3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle confirmera vos changements.

The image shows the 'Préférences' (Preferences) form in the Purolator system. The form is divided into several sections: 'Shipment Details' (Packaging, Service, Healthcare, Unit of Measurement, Bill To, Shipment Date), 'Value to Display' (Account number, Account name, Generate Shipment Confirmation E-mail?, Notification E-mail Address, E-mail Format, Default Address Book, Signature on Delivery), 'US/International Shipping' (Documents Only, Bill Duty To, Preferred Customs Broker, Custom Invoice Printing, Business Relationship, Currency, Import/Export Type), 'Pickup' (Pickup Location, Pickup Method, Any Time After, Until), 'Return Details' (Generate Return Shipment for all Shipments, Service, Bill To, Healthcare, Pickup Location, Pickup Method, Preferred Return To Address), 'Print Option' (Printer Type), 'Weight Scale Option' (Disable, Enable), 'Advanced Shipment Option' (Documents per Download), and 'Notifications (optional)' (Add or Modify Email Notifications). The form is filled with various options and checkboxes, and a 'Save Changes' button is at the bottom right.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

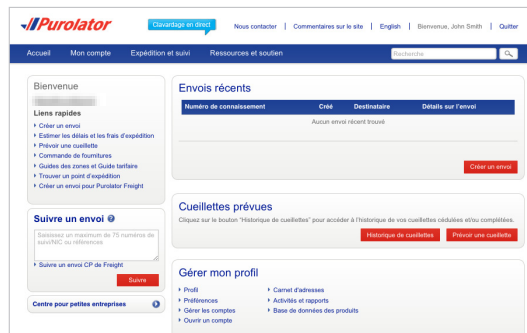
Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Estimer le délai et le coût

1. Cliquez sur *Estimer les délais et les frais d'expédition* dans le menu déroulant *Expédition et suivi* ou dans les liens rapides à la page d'accueil.
2. Sélectionnez le compte que vous voulez utiliser, remplissez le formulaire, les champs *De*, *À*, *Date* et *Emballage*, puis cliquez sur le bouton **Devis**.
3. Passez en revue la date de livraison, le type de service et les détails relatifs aux coûts. Sélectionnez l'option de livraison que vous désirez. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **Créer un envoi**.

The screenshot shows the 'Estimer le délai et le coût' form. It includes fields for 'Compte' (dropdown), 'De' (address), 'À' (address), 'Code postal' (dropdown), 'Date' (calendar), 'Emballage' (dropdown), 'Pièces' (input), 'Poids total' (input), and 'Valeur déclarée' (input). A 'Devis' button is at the bottom right.The screenshot shows the results of the cost and delay estimation. It includes a table with columns for 'Date d'arrivée', 'Service de livraison', and 'Coût estimé'. The table shows a total cost of \$37.27. Below the table, there are sections for 'Emballage', 'Services spécialisés', and 'Options de service'.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Commander des fournitures

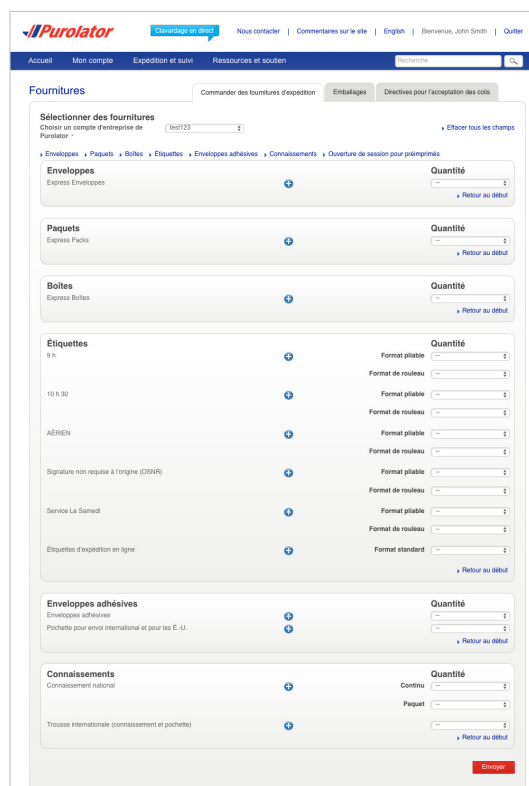
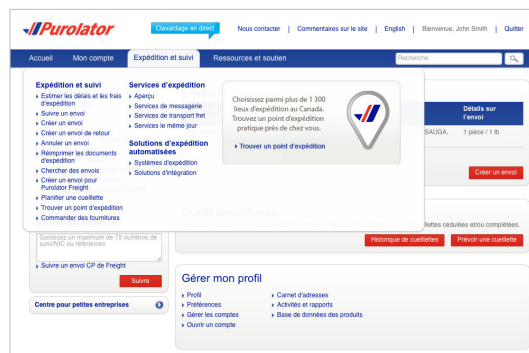
Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. En utilisant les fournitures d'expédition de Purolator, vous vous assurez de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.

2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez le nombre d'articles que vous voulez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône  pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris les dimensions, la description et les exigences d'étiquetage.

CONSEIL : Nos étiquettes « décoller et coller » peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et doivent être apposées sur les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez vos commentaires additionnels ou vos demandes, vérifiez les détails de la commande, puis cliquez sur le bouton **Commande**.

The screenshot shows the Purolator online shipping interface. The header includes the Purolator logo and navigation links: "Clouez-le", "Nous contacter", "Commentaires sur le site", "English", "Bienvenue, John Smith", and "Quitter". The main navigation bar has links for "Accueil", "Mon compte", "Expédition et suivi", and "Ressources et soutien". The "Fournitures" (Supplies) section is active, showing a "Confirmer la commande" (Confirm order) form. The form includes a table of items and a text area for comments. The "Détails sur l'envoi" (Shipping details) section shows shipping account information and a shipping address. A "Commande" button is visible at the bottom right.

Articles	Quantité
Enveloppes adhésives	25 Enveloppes adhésives

Commentaires et requêtes

Détails sur l'envoi

Compte d'entreprise de Purolator

test123

Adresse d'expédition

Modifier

☐ Cliquez ici pour confirmer l'adresse d'expédition des fournitures

Précédent Commande

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Créer un envoi

1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.
2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Date d'expédition, Information sur la cueillette et les champs facultatifs Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Confirmez que votre adresse figurant dans le champ Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.

CONSEIL : Cliquez sur les icônes ? pour obtenir des définitions détaillées ou des directives.

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas des renseignements de la section Expédition à. Après avoir ajouté l'adresse, il vous suffit de cliquer sur l'icône ⓘ pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : Utilisez la fonction d'avis proactifs afin de vous informer ou d'informer votre ou vos clients du moment où un envoi a été livré ou en cas d'exception.

Expédition anonyme

L'option d'expédition anonyme permet de cacher l'adresse de l'expéditeur sur l'étiquette.

1. Cochez l'option Expédition anonyme dans la section Expédier de.
2. L'adresse indiquée dans le champ Expédier de [sur l'étiquette] sera utilisée sur l'étiquette d'expédition.

REMARQUE: Option disponible pour les clients approuvés seulement.

Ne s'applique pas aux envois retournés. Veuillez contacter votre représentant des ventes de Purolator si vous n'y avez pas accès.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez les détails d'expédition du colis, notamment le type d'emballage, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute autre option d'expédition.

CONSEIL : Assurez-vous que votre colis respecte les directives pour l'acceptation des envois de Purolator. Les **directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes se trouvent sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Estimation** afin d'obtenir un devis pour votre envoi incluant les frais de transport de base, les suppléments et les taxes en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : Si vous expédiez aux É.-U. ou vers une destination internationale et qu'il ne s'agit pas d'un envoi de documents, le système vous invitera à remplir le formulaire de douanes après la saisie des renseignements sur l'envoi.

5. Confirmez les renseignements sur votre envoi, notamment les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur **Annuler envoi** et créez-en un nouveau.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Créer un envoi de retour

Pour générer une étiquette de retour avec votre envoi sortant :

1. Lorsque vous remplissez les détails d'expédition dans Créer un envoi pour un envoi sortant, cochez l'option Produire les étiquettes de retour de l'envoi et cliquez sur le bouton Suivant.
2. Saisissez les détails de l'envoi de retour. Confirmez les adresses Retour de, Retour à et Facturer à.
3. Sélectionnez l'option Dépôt ou Cueillette préférée pour l'envoi de retour.
4. Remplissez les champs Options d'expédition et Options de mise à niveau, puis ajoutez au besoin des Avis ou des Références/Instructions.
5. Cliquez sur Expédier maintenant pour continuer.

REMARQUE: Seules les adresses marquées comme Adresse de retour dans le carnet d'adresses peuvent être sélectionnées comme adresse Retour à.

REMARQUE: Passez en revue les détails de l'envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur l'emballage. Si vous remarquez une erreur, cliquez sur Annuler envoi et créez un nouvel envoi avec les renseignements corrects.

CONSEIL: Une étiquette de retour devrait être incluse avec votre envoi sortant.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Créer un envoi de retour
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Générer une étiquette de retour sans envoi sortant (Gestion des retours):

1. Dans le menu déroulant *Expédition et suivi*, sélectionnez *Créer un envoi de retour*.
2. Ajoutez ou sélectionnez les adresses Expédier de et Expédier à à partir du Carnet d'adresses, puis saisissez les détails requis dans la section Facturer à.

CONSEIL: Saisissez l'adresse courriel du destinataire dans le champ Courriel du destinataire afin d'envoyer l'étiquette de retour, y compris le code QR, par courriel.

REMARQUE: Seules les adresses marquées comme Adresse de retour seront disponibles comme adresse Expédier à dans le carnet d'adresses lors de la création d'un envoi de retour.

FACULTATIF: Dans la section Références/Instructions de l'écran Expédier à, saisissez votre numéro de référence dans le champ RMA pour faciliter la conciliation.

3. Sélectionnez la méthode de retour préférée :

Dépôt: Choisissez cette option pour déposer le colis de retour dans un point de service Purolator.

Prévoir une cueillette : Sélectionnez cette option pour planifier une cueillette lors de la création de l'envoi de retour. Des frais de cueillette peuvent s'appliquer.

Autoriser le client à prévoir une cueillette : Permet au client qui retourne l'article de planifier lui-même la cueillette lorsque le colis est prêt à être expédié. Des frais peuvent s'appliquer.

Cueillette préarrangée : Sélectionnez cette option si l'emplacement Expédier de dispose déjà d'une cueillette régulière planifiée.

> Expédition en ligne | purolator.com

- Inscription au système d'expédition en ligne
- Réinitialisation de votre mot de passe
- Configurer ou modifier les préférences par défaut
- Estimer le délai et le coût
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Créer un envoi de retour**
- Annuler un envoi
- Prévoir une cueillette
- Faire le suivi d'un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées

Ajouter à une cueillette existante : Sélectionnez cette option pour ajouter l'envoi de retour à une cueillette déjà prévue le même jour au même emplacement.

4. Remplissez les champs Options d'expédition, Détails du colis et Options de mise à niveau.

5. Cliquez sur Estimation pour afficher les détails de l'envoi, y compris les services supplémentaires ou les frais applicables.

6. Cliquez sur Expédier maintenant pour créer l'envoi.

7. Cliquez sur Afficher et imprimer pour accéder à l'étiquette d'expédition de retour et l'imprimer..

Purolator Express Return

FROM / DE abc TO / À

RETURN
RMA# 10033 647-206-6912

DATE: 10 MAR 2026
PIECES: 1 of 1

WEIGHT/POIDS
1 LB

55

EXP

PUROLATOR PIN: 320000007882

ESD - SDO 2025/12/16

Purolator's published terms and conditions of service apply - see www.purolator.com.
Les Modalités et conditions de service publiées de Purolator s'appliquent - voir www.purolator.com.

Déposer ou ramasser le colis ▶ Lieux de Dépôt

☐ Prévoir une cueillette (\$) ?

☐ Autoriser le client à planifier une cueillette (\$) ?

☒ Dépôt ☐ Cueillette prévue à l'avance

☐ Ajouter à cueillette existante

CUEILLETTE #16382674 (Prêt à 12:45) DOM ▼



Détails de retour

Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide ?

Options d'expédition

Description: Purolator Express Retour

Service: Purolator Express Retour

Nombre de pièces: 1

Poids total: 1 Impériale (lb, po)

Valeur déclarée: 00 \$

Signature à la livraison: Requête

☐ Manutention supplémentaire

☐ Indicateur march. dangereuse

Mode marchandise dangereuse: Routier

Catégorie march. dangereuse: Quantité limitée

Détails sur l'envoi

Pour obtenir un devis plus précis, veuillez saisir les détails sur votre colis.

Pièce	Le champ du poids	Le champ de la longueur	Le champ de la largeur	Le champ de la hauteur	Manutention supplémentaire
1					☐

Ajouter une pièce Copier la dernière pièce Rétablir la grille

Options de mise à niveau

☒ Purolator Express Retour

Imprimer la déclaration pour marchandises dangereuses

Déclaration de certification de l'expéditeur

Par la présente, je déclare que le contenu de cet envoi a été déclaré avec exactitude, qu'il est classé et emballé correctement, que des indications de marchandises dangereuses y sont apposées ou affichées correctement, et qu'il est, à tous égards, en bon état pour le transport, conformément au Règlement sur le transport des marchandises dangereuses.

En tant qu'expéditeur, vous êtes responsable du contenu de chaque envoi à livrer par Purolator, y compris les envois classés comme marchandises dangereuses. Cela nécessite l'identification, la classification, l'emballage, le marquage, l'étiquetage et la conformité de la documentation pour les marchandises dangereuses conformément, mais sans s'y limiter, au Règlement sur le transport des marchandises dangereuses (TMD) de Transports Canada.

En cliquant sur le bouton "Expédier maintenant" vous acceptez que: i) cette expédition est assujettie aux modalités et conditions de service de Purolator et ii) Le coût de cette expédition sera automatiquement facturé sur la carte de crédit ou au numéro de compte de Purolator utilisé pour préparer cet envoi, à moins que l'expédition soit correctement annulée.

Précédent Annuler Estimer Expédier maintenant

Estimation du coût de l'envoi

Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide ▼

Détails de l'envoi

Poids(lbs): 1

À: Ville Province Pays Code postal

De: Ville Province Pays Code postal

Détails des services

☐ Purolator routier retour Date de livraison 2025-03-12

☒ Purolator Express Retour Date de livraison 2026-03-11 Garantie*

Coût de base: \$ 0.00

Délai de transit: 1 Jour

Coût total*: \$ 0.00

Note: * Peut changer selon le poids/volume réel.

*Garanties de service

Précédent Expédier maintenant

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

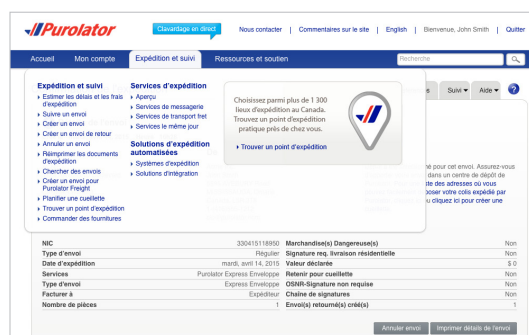
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

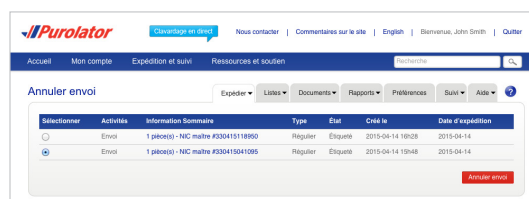
Annuler un envoi

Vous pouvez annuler un envoi jusqu'à 23 h 59 min 59 s HE le jour où il a été créé. Après cette heure, et lorsque vous recevez votre facture de Purolator contenant le numéro d'identification du colis (NIC) applicable, vous pourrez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs. Vous pouvez nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

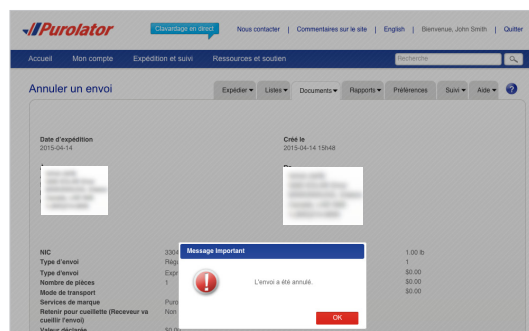
1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, cliquez sur *Annuler un envoi*.



2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez l'envoi que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton **Annuler envoi**.



3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** une fois de plus pour passer en revue les détails de l'annulation.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à la page d'accueil.

The screenshot shows the Purolator website's homepage. In the top navigation bar, there is a dropdown menu labeled 'Expédition et suivi'. The 'Prévoir une cueillette' option is highlighted in blue. Other options in the menu include 'Suivre un envoi', 'Gérer mon profil', and 'Centre pour petites entreprises'. The main content area features sections for 'Envois récents', 'Cueillettes prévues', and 'Gérer mon profil'.

2. Confirmez que l'adresse de cueillette est exacte et saisissez la date, la destination et les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : Si vous voulez recevoir des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien *Afficher*, puis sélectionnez une Purolator Express^{MD} Enveloppe, un Purolator Express^{MD} Pack ou une enveloppe adhésive pour votre envoi.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form. It has two tabs: 'Planifier une cueillette' (active) and 'Modifier/annuler une cueillette'. The form includes fields for 'Adresse de cueillette', 'Date de cueillette', 'Heure de cueillette', and 'Jusqu'à'. There is also a section for 'Renseignements sur l'envoi' with checkboxes for 'Canada', 'E-AL', and 'International'. A red button labeled 'Soumettre une demande de cueillette' is at the bottom right.

3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** afin de planifier votre cueillette.

CONSEIL : Si vous voulez modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet *Modifier/Annuler une cueillette* dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form with the 'Modifier/annuler une cueillette' tab selected. It displays a summary of the scheduled pickup, including the date, time, and address. There is a section for 'Renseignements sur l'envoi' with a table showing the destination, pieces, and weight. A red button labeled 'Soumettre une demande de cueillette' is at the bottom right.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Faire le suivi d'un envoi

1. À l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (ne saisissez pas les espaces) dans le champ Suivre un envoi. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivre**.

Ou, dans le menu déroulant Expédition et suivi, cliquez sur *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (ne saisissez pas les espaces) dans le champ Suivre un envoi. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le suivi de 75 NIC à la fois. Chaque NIC doit être séparé par un des éléments suivants : nouvelle ligne, espace, virgule ou point-virgule.

2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis, ainsi que les renseignements sur l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans le système dans les 24 heures.

Si vous effectuez le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chacun d'eux sera indiqué à la page d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi désiré pour obtenir plus de renseignements au sujet de ce colis.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Créer un envoi de retour
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez l'un des renseignements suivants : numéro de compte d'entreprise de Purolator, code postal d'origine ou code postal de destination afin de voir la preuve de livraison.

CONSEIL : Utilisez la fonction Avis par courriel pour demander à recevoir un avis dès la livraison de l'envoi.

Authentification

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator **Soumettre**

Code postal d'origine **Soumettre**

Code postal de destination **Soumettre**

Purolator [Capitaine en direct](#) [Nous contacter](#) [Commentaires sur le site](#) [English](#)

Page d'accueil Demander Expédition et suivi Ressources et soutien Recherche

Détails de suivi

État de l'envoi

Envoi en cours En cours En transit Livré

État du colis
 Numéro de suivi du colis: 60301789902
Livré
 Mardi 15 juil. 2014 7 h 16
 Repas en transit

Sommaire de l'envoi

Numéro de suivi	Date de livraison prévue	État
60301789902	15 juil. 2014	Livré

Colis 1 à 1 de 1

Produit: Expéditeur:
 Poids approximatif: Date d'expédition:
 Références: Destinataire:

Historique

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16		Colis livré à destination
15 juil. 2014	6 h 41		Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 56		A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43		Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47		A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38		Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42		Colis livré à destination

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

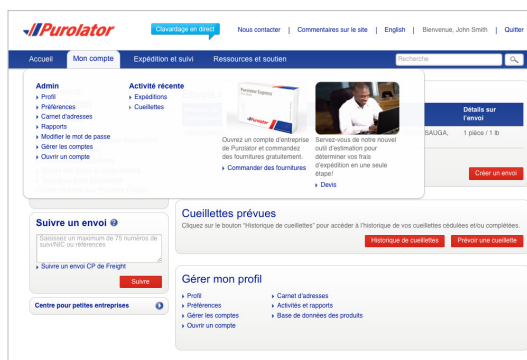
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Gérer les comptes

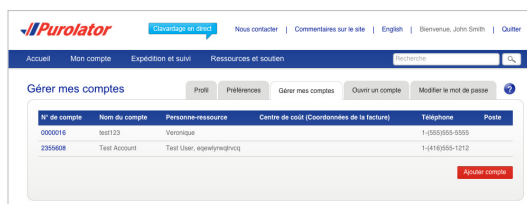
Ici, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte associés à votre profil.

1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.



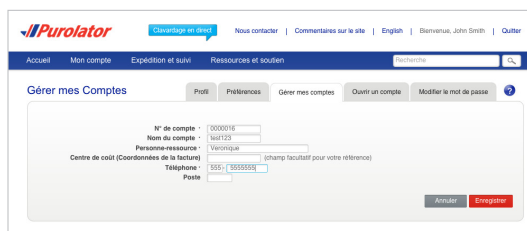
2. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton

Ajouter compte.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton

Enregistrer.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Soumettre une réclamation

Si un envoi est manquant ou endommagé ou si des pièces sont perdues en raison de dommages à un envoi, vous pouvez soumettre une réclamation en suivant ces étapes simples :

1. Rendez-vous sur le site **purolator.com**, et dans le menu déroulant Ressources et soutien, cliquez sur *Soutien à la clientèle*.

Ou dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Centre de soutien à la clientèle* dans la section Aide, puis *Soumettre une réclamation*.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Créer un envoi de retour
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement
Coordonnées

2. Remplissez le formulaire et saisissez l'information sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.

3. Votre réclamation sera analysée et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures afin de discuter des documents justificatifs à produire et des délais de traitement à prévoir. Veuillez conserver tous les articles endommagés et l'emballage jusqu'à la fin du processus de réclamation. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 pour demander l'aide de l'un de nos agents.

REMARQUE : Veuillez noter que toutes les réclamations seront évaluées conformément aux **Modalités et conditions de service de Purolator**.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, qui se trouve dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.

The screenshot shows the 'Soumettre une réclamation' page on the Purolator website. The page has a blue header with the Purolator logo and navigation links. A sidebar on the left contains links like 'Page d'accueil', 'Demander', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. The main content area is titled 'Soumettre une réclamation' and features a large blue banner with the word 'Réclamations'. Below the banner, there's a section for 'Réclamation' with fields for 'Raison de la réclamation', 'Montant de la réclamation', 'Numéro de suivi TAC', 'Date d'expédition de l'envoi', 'Numéro de recherche ou de cas', and 'Numéro de référence interne'. The 'Demandeur' section includes fields for 'Numéro de compte du demandeur', 'Prénoms', 'Nom', 'Entreprise', 'Téléphone', and 'Courriel'. The 'Adresse du demandeur' section has dropdowns for 'Pays', 'Code postal', 'Ville', 'Province', and 'Numéro de rue', along with 'Type de rue' and 'Orientation'. The 'Expéditeur' and 'Destinataire' sections follow a similar pattern with fields for personal and address information. A red 'Suivant' button is at the bottom right.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées chaque semaine ou chaque mois*. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator comprend les sections suivantes :

1. Votre sommaire des envois – Un survol des activités d'expédition survenues durant la période de facturation.

Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture : JJ/MM/AA
Numéro de compte : 1234567
Numéro de la facture : 123456789

NOM DU CLIENT
A/S, CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais
Montant total de cette facture : 79,23 \$
Votre paiement est dû le : 7 mar. 2014

Sommaire des envois facturés à votre compte

Envois expédiés	2	62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 \$
Envois de 3 ^{ème} partie	0	0,00 \$

Supplément pour carburant : 7,51 \$
Total partiel : 70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails) : 9,12 \$

Nombre total d'envois : 2
Nombre total de pièces expédiées : 2

Collez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est incorrecte, incomplète ou illisible. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modèles et conditions de service.

Contactez-nous

2. Page(s) Détails de votre facture – Une liste détaillée de chacun de vos envois.

Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture : JJ/MM/AA
Numéro de compte : 1234567
Numéro de la facture : 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture
Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous aviez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repesé dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?

Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1 866 313-4357. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de **moins de 90 jours** à compter de la date de votre facture.

Guide simplifié des codes de service

3. Votre page Paiement – Une liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

Page 3 de 3

Purolator

Numéro de compte : 2092938
Numéro de la facture : 427196569
Montant dû : 66 641,54 \$
Montant dû d'ici le : 17 avr. 2015

Comment payer votre facture

Montant payé : \$

111 X 2092938 427196569 06664154

• Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon.
• Par carte de crédit en appelant au : 1 866 313-4357, Option 1.
• Par transfert électronique de fonds ou par virement EDC (20) en appelant au : 1 866 328-4963, poste 23199.

PUROLATOR INC.
P.O. BOX 7006
31 ADELAIDE STREET EAST
TORONTO, ON M5C 3E2

* Le compte doit être en règle et ne sera accepté que s'il est inscrit au centre de facturation en ligne de Purolator.

Expédition en ligne | purolator.com

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous éviterez ainsi de payer le supplément pour facture papier et vous aiderez à protéger l'environnement.

Pour vous inscrire ou pour obtenir de plus amples renseignements, visitez la page **purolator.com/facturation**.

The screenshot shows the 'Centre de facturation de Purolator' website. It features a navigation bar with links like 'Couverture en direct', 'Nous contacter', and 'Expéditeurs des E-U'. The main content area has two primary sections: 'Ouvrir une session dans votre compte' (Login) and ' Paiement rapide' (Quick Payment). The login section includes fields for 'Courriel' (Email) and 'Mot de passe' (Password), with a 'Mot de passe oublié' (Forgot password) link. The quick payment section includes fields for 'No de compte' (Account number) and 'Numéro de facture' (Invoice number). Both sections have 'Continuer' (Continue) buttons. A small 'Inscription' (Sign up) button is also visible.

Expédition en ligne | purolator.com

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées

2. Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Paie ment par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8 h 00 à 19 h
Programme de paie ment automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lundi au vendredi : 8 h à 17 h Un message vocal peut être laissé en dehors des heures d'ouverture. Un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été portés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter, au 1 866 313-4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Coordonnées

Vous avez besoin d'aide additionnelle? Purolator est là.

Soutien pour le programme Récompenses de Purolator pour entreprises^{MC}

Nos spécialistes du programme Récompenses de Purolator pour entreprises^{MC} sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins. Contactez l'un de nos spécialistes afin d'en savoir plus sur les économies et les avantages du programme.

1 855 711-7277

recompensespourentreprises@purolator.com

Clavardage en direct

Pour obtenir un service d'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle  qui se trouve dans la partie supérieure de tous les écrans sur le site **purolator.com**. Sélectionnez votre sujet, puis cliquez sur le bouton  pour commencer à communiquer avec un représentant de Purolator.

Renseignements sur l'expédition : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements sur la facturation : 9h à 16h30 (heure de l'est)

Soutien Technique : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements Généraux : 9h à 18h (heure de l'est)

Récompenses de Purolator pour entreprises : 9h à 17h00 (heure de l'est)

Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

custserv@purolator.com

Service des réclamations

1 800 461-0540

claims@purolator.com

Soutien technique

1 800 459-5599

onlineshipping@purolator.com

Facturation

1 866 313-4357

Ontario à Colombie-Britannique – OntarioA/RCenter@purolator.com

Québec à Terre-Neuve-et-Labrador – AR@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de
paiement

> **Coordonnées**



Découvrez la manière dont Purolator peut
répondre aux besoins de votre entreprise
sur le site **purolator.com**.