



# Index du contenu GRI

| Numéro du document                                                | Nom de la divulgation                                                                  | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021</b>               |                                                                                        |                                                                                                                                                            |
| <b>1. L'entreprise et ses pratiques de production de rapports</b> |                                                                                        |                                                                                                                                                            |
| <b>2-1</b>                                                        | <b>Détails organisationnels</b>                                                        | Les Investissements Purolator Itée (Purolator)                                                                                                             |
|                                                                   |                                                                                        | Le siège social de Purolator est situé à Mississauga, en Ontario, au Canada.                                                                               |
|                                                                   |                                                                                        | Au Canada, Purolator exploite plus de 190 immeubles, notamment des centres de tri, des dépôts, des centres d'expédition et des bureaux.                    |
|                                                                   |                                                                                        | Les Investissements Purolator Itée est la propriété de Postes Canada (91 %), de Rainmaker Investments Inc. (7 %) et d'autres entreprises (2 %).            |
| <b>2-2</b>                                                        | <b>Entités incluses dans les rapports sur le développement durable de l'entreprise</b> | <a href="#">Rapport annuel de Postes Canada 2023</a> , section Finances, pages 51 à 142                                                                    |
|                                                                   |                                                                                        | <a href="#">Rapport annuel de Postes Canada 2023</a> , Rapport de gestion, page 53                                                                         |
| <b>2-3</b>                                                        | <b>Période de reporting, fréquence et point de contact</b>                             | Période de reporting 1 <sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023                                                                                      |
|                                                                   |                                                                                        | Cycle de reporting Annuel                                                                                                                                  |
|                                                                   |                                                                                        | Personne-ressource pour les questions au sujet du rapport : <a href="mailto:info.csr@purolator.com">info.csr@purolator.com</a>                             |
| <b>2-4</b>                                                        | <b>Réaffirmation des informations</b>                                                  | En 2023, nous avons redéfini nos données d'émissions de GES pour 2021 et 2022.                                                                             |
|                                                                   |                                                                                        | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 45                                     |
| <b>2-5</b>                                                        | <b>Vérification externe</b>                                                            | Purolator n'a pas de politique exigeant une validation externe du rapport annuel sur le développement durable.                                             |
| <b>2. Activités et travailleurs</b>                               |                                                                                        |                                                                                                                                                            |
| <b>2-6</b>                                                        | <b>Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires</b>                      | Purolator est un fournisseur international de services de messagerie et de logistique qui exerce principalement ses activités au Canada et aux États-Unis. |
|                                                                   |                                                                                        | 2 653 milliards de dollars de revenus en 2023                                                                                                              |
|                                                                   |                                                                                        | Plus de 190 immeubles, notamment des centres de tri, des dépôts, des centres d'expédition et des bureaux                                                   |
|                                                                   |                                                                                        | Plus de 6 000 véhicules                                                                                                                                    |
|                                                                   |                                                                                        | 105 centres d'expédition de Purolator                                                                                                                      |
|                                                                   |                                                                                        | Plus de 2 000 agents d'expédition autorisés                                                                                                                |
|                                                                   |                                                                                        | Plus de 240 boîtes de dépôt                                                                                                                                |
|                                                                   |                                                                                        | 46 kiosques                                                                                                                                                |
|                                                                   |                                                                                        | 40 casiers automatisés                                                                                                                                     |
|                                                                   |                                                                                        | 3 Arrêts rapides urbains                                                                                                                                   |



| Numéro du document | Nom de la divulgation                                                        | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-6                | Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires                   | <a href="#">Historique de Purolator et faits sur l'entreprise</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                    |                                                                              | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , À propos de Purolator, page 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                                              | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Écologisation de nos immeubles, pages 51 à 52                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2-7                | Membres du personnel                                                         | Effectif en 2023 : 14 294                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                                              | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2-8                | Travailleurs qui ne sont pas des employés                                    | 1 959 – Ce nombre comprend tous les travailleurs occasionnels, les propriétaires exploitants et la main-d'œuvre générale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Gouvernance     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-9                | Structure et composition du système de gouvernance                           | Le Conseil d'administration est l'organe de gouvernance le plus élevé de Purolator. Le Conseil d'administration est responsable de la gérance de l'entreprise. Il compte trois comités : le Comité de vérification, le Comité sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance et le Comité des ressources humaines et de la rémunération. Les membres de la haute direction de l'entreprise relèvent de notre président et chef de la direction. Le président et chef de la direction communique les politiques, les programmes et le rendement en matière environnementale, sociale et de gérance au Conseil d'administration et à ses comités et aux employés, par l'entremise des séances de discussion ouverte. |
|                    |                                                                              | La responsabilité globale de la mise en œuvre de la stratégie relative aux questions environnementales, sociales et de gouvernance de Purolator est assumée par le vice-président principal, Personnel et culture, et le vice-président principal, avocat-conseil général et secrétaire général. Les deux vice-présidents principaux relèvent directement du président et chef de la direction.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance – Gouvernance d'entreprise – Mandat du conseil d'administration</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance – Gouvernance d'entreprise – Président du conseil d'administration</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance – Gouvernance d'entreprise – Président et chef de la direction</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance – Gouvernance d'entreprise – Directeurs</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance – Gouvernance d'entreprise – Secrétaire général</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance – Comités – Conseil d'administration et membres des comités</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                    |                                                                              | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Gouvernance et gestion du développement durable, page 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2-10               | Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Structure de gouvernance organisationnelle, page 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                                                              | <a href="#">Direction et gouvernance – Comités – Conseil d'administration et membres des comités</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2-11               | Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé                          | Lloyd Bryant, président du Conseil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Numéro du document | Nom de la divulgation                                                                             | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-12               | Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des répercussions | Le Conseil d'administration est responsable de la gestion de Purolator. Il a comme principale obligation de gérer ou de superviser la gestion, les activités et les affaires de l'entreprise et, lorsque c'est essentiel ou autrement important pour elle, les activités et les affaires des filiales de l'entreprise.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                    |                                                                                                   | Le Comité de vérification supervise le processus de gestion des risques, qui comprend les risques juridiques potentiels et la gestion des risques de l'entreprise. La charte du Comité comprend l'examen avec le chef des services juridiques de l'entreprise de tous les risques juridiques potentiels de l'entreprise ou de ses filiales qui pourraient, s'ils se concrétisaient, avoir un effet négatif important sur l'entreprise. La charte comprend également l'examen des principaux risques opérationnels, de conformité et stratégiques auxquels l'entreprise est confrontée, ainsi que les mesures prises pour surveiller et gérer ces risques. |
|                    |                                                                                                   | Purolator mène des consultations régulièrement auprès des intervenants internes et externes sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance. La haute direction de l'entreprise participe régulièrement à des réunions et à des consultations durant l'année sur des sujets importants et présente ses opinions et ses progrès au Conseil d'administration et aux comités du Conseil.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                                                                                   | En 2023, nous avons terminé notre évaluation de l'importance relative afin de valider les facteurs ESG actuels, de cerner les problèmes émergents et d'orienter nos efforts sur les sujets les plus importants pour notre entreprise.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                                                                                   | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Évaluation de l'importance relative, page 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    |                                                                                                   | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Engagement des intervenants, pages 18 à 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                    |                                                                                                   | <a href="#">Direction et gouvernance – Gouvernance d'entreprise – Mandat du conseil d'administration</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2-13               | Délégation des responsabilités pour la gestion des répercussions                                  | <a href="#">Direction et gouvernance – Comités – Charte du comité de vérification</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                                                                                   | Le Conseil d'administration est responsable de la gestion de Les Investissements Purolator Itée (« l'Entreprise »). Il a comme principale obligation de gérer ou de superviser la gestion, les activités et les affaires de l'entreprise et, lorsque c'est essentiel ou autrement important pour elle, les activités et les affaires des filiales de l'entreprise.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                    |                                                                                                   | La responsabilité globale de la mise en œuvre de la stratégie relative aux questions environnementales, sociales et de gouvernance de Purolator est assumée par le vice-président principal, Personnel et culture, et le vice-président principal, avocat-conseil général et secrétaire général. Les deux vice-présidents principaux relèvent directement du président et chef de la direction.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                                                                   | <a href="#">Direction et gouvernance – Gouvernance d'entreprise – Mandat du conseil d'administration</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    |                                                                                                   | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Gouvernance et gestion du développement durable, page 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2-14               | Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans les rapports sur la durabilité                 | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Structure de gouvernance organisationnelle, page 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2-15               | Conflits d'intérêts                                                                               | Le rapport sur le développement durable de Purolator est examiné et approuvé par le président et chef de la direction ainsi que le Conseil d'administration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2-16               | Communication des préoccupations majeures                                                         | <a href="#">Direction et gouvernance – Politiques – Code de déontologie et d'éthique</a> , page 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2-17               | Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé                                    | Réunions trimestrielles du Conseil d'administration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2-18               | Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé                                  | <a href="#">Direction et gouvernance – Conseil d'administration</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                    |                                                                                                   | Le Conseil d'administration est responsable de la gestion de Purolator. Il a comme principale obligation de gérer ou de superviser la gestion, les activités et les affaires de l'entreprise et, lorsque c'est essentiel ou autrement important pour elle, les activités et les affaires des filiales de l'entreprise.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



| Numéro du document                    | Nom de la divulgation                                                | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-19                                  | Politiques de rémunération                                           | <p>En raison de leur engagement constant envers leur rendement individuel et celui de l'entreprise, les employés jouent un rôle essentiel dans le succès de l'entreprise. Le Programme de primes annuelles (PPA) est l'un des éléments clés du programme de rémunération globale de Purolator qui récompense les membres de son équipe qui contribuent à l'atteinte des résultats de l'entreprise. Tous les employés de Purolator, y compris la haute direction et le chef de la direction, sont responsables de l'atteinte des objectifs organisationnels partagés décrits dans notre fiche de pointage équilibrée.</p> <p>Cette responsabilité est présente dans notre approche relative aux primes annuelles, qui comprend un programme de rémunération au rendement. Ce programme est réalisé dans le cadre de notre PPA, où le rendement est mesuré au moyen d'objectifs d'entreprise, notamment à l'égard de la durabilité environnementale, de la DÉI et des investissements communautaires. Le PPA et la fiche de pointage équilibrée de Purolator sont régis et approuvés par le Conseil d'administration.</p> <p><a href="#">Direction et gouvernance – Comités – Charte du Comité des ressources humaines et de la rémunération</a></p> |
| 4. Stratégie, politiques et pratiques |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2-22                                  | Énoncé de la stratégie de développement durable                      | <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Message du président et chef de la direction et du président du conseil de Purolator, page 2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-23                                  | Engagements en matière de politique                                  | <p>Purolator est une entreprise sous réglementation fédérale qui a mis en place des pratiques de gestion afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés de ses clients et des collectivités qu'elle sert. Purolator travaille avec des intervenants internes et externes afin de gérer et d'atténuer les risques environnementaux, en particulier ceux liés aux changements climatiques.</p> <p>Purolator a un Code de déontologie et d'éthique qui a été approuvé par le Conseil d'administration et le président et chef de la direction. Notre Code de déontologie et d'éthique renforce nos valeurs en définissant les normes de conduite que l'on attend des employés de Purolator dans des domaines comme la conformité juridique, la lutte contre la corruption, les conflits d'intérêts, les activités politiques, les pratiques concurrentielles et plus encore.</p> <p><a href="#">Direction et gouvernance – Politiques – Code de déontologie et d'éthique</a></p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Conduite éthique, page 12</p>                                                                                                                                                                |
| 2-24                                  | Intégration des engagements en matière de politique                  | <p><a href="#">Direction et gouvernance – Politiques – Code de déontologie et d'éthique</a></p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Conduite éthique, page 12</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2-25                                  | Processus pour remédier aux répercussions négatives                  | <p>Tous les employés syndiqués ont accès à une procédure d'arbitrage des griefs exécutoire dans le cadre de leur convention collective. Ce processus est exigé par la loi et s'applique à l'arbitrage de tout litige lié à l'emploi, y compris la contestation de la fin de la relation d'emploi elle-même.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Tableau sur l'engagement des intervenants, pages 19 à 20</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2-26                                  | Mécanismes pour demander des conseils et soulever des préoccupations | <p>Les employés de Purolator doivent signaler toute infraction au Code de déontologie et d'éthique à leur superviseur immédiat ou par l'entremise du processus de divulgation confidentielle de Purolator. La Politique en matière de divulgations confidentielles s'applique à tous les employés qui sont témoins d'un acte répréhensible ou qui en prennent connaissance.</p> <p><a href="#">Direction et gouvernance – Politiques – Politique en matière de divulgations confidentielles</a></p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Conduite éthique, page 12</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Numéro du document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nom de la divulgation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Conformité aux lois et règlements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Purolator s’est engagée à établir des normes professionnelles élevées en ce qui a trait aux pratiques environnementales dans la construction de ses bâtiments, son exploitation et sa prestation de services. Purolator reconnaît sa responsabilité en matière de gestion des effets environnementaux associés à ses activités, s’engage à s’attaquer aux risques liés aux changements climatiques et s’efforce d’améliorer continuellement ses pratiques en matière de gestion environnementale et de prévention de la pollution dans toutes ses activités commerciales. Notre approche de gestion comprend une politique environnementale d’entreprise qui décrit la façon dont la politique doit être mise en œuvre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | En 2023, Purolator n’a pas reçu d’amende en raison de situations de non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | En 2023, nous avons passé en revue et approfondi notre politique environnementale d’entreprise afin de la rendre plus détaillée et complète.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Politique environnementale de l’entreprise</a> , pages 1 à 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Conduite éthique, page 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2-28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Adhésion à des associations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Les adhésions en caractères gras ci-dessous indiquent celles où Purolator joue un rôle important et pour lesquelles notre adhésion est considérée comme stratégique. Les adhésions qui ne sont pas en caractères gras indiquent celles où Purolator joue un rôle moins important, mais pour lesquelles notre adhésion est très appréciée et importante pour notre gouvernance et nos opérations.</p> <p>Purolator est membre des associations suivantes :</p> <table><tr><td><b>Affaires et gouvernance :</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alliance canadienne du camionnage (ACC)</b></li><li>• <b>Ontario Trucking Association (OTA)</b></li><li>• <b>Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT)</b></li><li>• <b>Partenaires en protection (PEP)</b></li><li>• <b>National Association of Fleet Administrators (NAFA)</b></li><li>• <b>Association du transport aérien international (IATA)</b></li><li>• <b>Conseil canadien du commerce de détail (CCCD)</b></li><li>• <b>Canadian Marketing Association (CMA)</b></li><li>• <b>Association des transitaires internationaux canadiens (CIFFA)</b></li><li>• <b>International Air Cargo Association (TIACA)</b></li><li>• Communtech</li><li>• Air Forwarders Association (AFA)</li><li>• Maple Business Council</li><li>• Transportation Asset Protection Association (TAPA)</li><li>• Trucking Security Requirements (TSR)</li><li>• Facility Security Requirements (FSA)</li><li>• American Society for Industrial Security (ASIS)</li><li>• Truckers Against Trafficking (TAT)</li><li>• Reverse Logistics Association (RLA)</li><li>• U.S. Transportation Security Administration (TSA)</li><li>• U.S. Transportation &amp; Logistics Council (TLC)</li><li>• The Council on Safe Transportation of Hazardous Articles, Inc. (COSTHA)</li></ul></td><td><b>Développement durable :</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pembina Institute – Urban Delivery Solutions Initiative</b></li><li>• <b>Conseil sur la carboneutralité de la Chambre de commerce du Canada</b></li><li>• <b>Canadian Business for Social Responsibility (CBSR) en partenariat avec HP – Sustainable Procurement Fellowship</b></li><li>• Mobilité électrique Canada (MÉC)</li><li>• Business Renewables Centre</li></ul><b>Enjeux sociaux :</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Partenariats communautaires du programme Blitz contre la faim<sup>MD</sup> de Purolator</b></li><li>• <b>Commandites d’entreprise avec les organismes communautaires et de bienfaisance</b></li><li>• <b>Cleveland Clinic</b></li><li>• <b>TELUS Santé</b></li><li>• Prêts, disponibles et capables</li><li>• Our Children’s Medicine</li><li>• Centre canadien pour la diversité et l’inclusion</li><li>• Wellbeats</li><li>• Society for Human Resource Management (SHRM)</li></ul></td></tr></table> | <b>Affaires et gouvernance :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alliance canadienne du camionnage (ACC)</b></li><li>• <b>Ontario Trucking Association (OTA)</b></li><li>• <b>Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT)</b></li><li>• <b>Partenaires en protection (PEP)</b></li><li>• <b>National Association of Fleet Administrators (NAFA)</b></li><li>• <b>Association du transport aérien international (IATA)</b></li><li>• <b>Conseil canadien du commerce de détail (CCCD)</b></li><li>• <b>Canadian Marketing Association (CMA)</b></li><li>• <b>Association des transitaires internationaux canadiens (CIFFA)</b></li><li>• <b>International Air Cargo Association (TIACA)</b></li><li>• Communtech</li><li>• Air Forwarders Association (AFA)</li><li>• Maple Business Council</li><li>• Transportation Asset Protection Association (TAPA)</li><li>• Trucking Security Requirements (TSR)</li><li>• Facility Security Requirements (FSA)</li><li>• American Society for Industrial Security (ASIS)</li><li>• Truckers Against Trafficking (TAT)</li><li>• Reverse Logistics Association (RLA)</li><li>• U.S. Transportation Security Administration (TSA)</li><li>• U.S. Transportation &amp; Logistics Council (TLC)</li><li>• The Council on Safe Transportation of Hazardous Articles, Inc. (COSTHA)</li></ul> | <b>Développement durable :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pembina Institute – Urban Delivery Solutions Initiative</b></li><li>• <b>Conseil sur la carboneutralité de la Chambre de commerce du Canada</b></li><li>• <b>Canadian Business for Social Responsibility (CBSR) en partenariat avec HP – Sustainable Procurement Fellowship</b></li><li>• Mobilité électrique Canada (MÉC)</li><li>• Business Renewables Centre</li></ul> <b>Enjeux sociaux :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Partenariats communautaires du programme Blitz contre la faim<sup>MD</sup> de Purolator</b></li><li>• <b>Commandites d’entreprise avec les organismes communautaires et de bienfaisance</b></li><li>• <b>Cleveland Clinic</b></li><li>• <b>TELUS Santé</b></li><li>• Prêts, disponibles et capables</li><li>• Our Children’s Medicine</li><li>• Centre canadien pour la diversité et l’inclusion</li><li>• Wellbeats</li><li>• Society for Human Resource Management (SHRM)</li></ul> |
| <b>Affaires et gouvernance :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alliance canadienne du camionnage (ACC)</b></li><li>• <b>Ontario Trucking Association (OTA)</b></li><li>• <b>Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT)</b></li><li>• <b>Partenaires en protection (PEP)</b></li><li>• <b>National Association of Fleet Administrators (NAFA)</b></li><li>• <b>Association du transport aérien international (IATA)</b></li><li>• <b>Conseil canadien du commerce de détail (CCCD)</b></li><li>• <b>Canadian Marketing Association (CMA)</b></li><li>• <b>Association des transitaires internationaux canadiens (CIFFA)</b></li><li>• <b>International Air Cargo Association (TIACA)</b></li><li>• Communtech</li><li>• Air Forwarders Association (AFA)</li><li>• Maple Business Council</li><li>• Transportation Asset Protection Association (TAPA)</li><li>• Trucking Security Requirements (TSR)</li><li>• Facility Security Requirements (FSA)</li><li>• American Society for Industrial Security (ASIS)</li><li>• Truckers Against Trafficking (TAT)</li><li>• Reverse Logistics Association (RLA)</li><li>• U.S. Transportation Security Administration (TSA)</li><li>• U.S. Transportation &amp; Logistics Council (TLC)</li><li>• The Council on Safe Transportation of Hazardous Articles, Inc. (COSTHA)</li></ul> | <b>Développement durable :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pembina Institute – Urban Delivery Solutions Initiative</b></li><li>• <b>Conseil sur la carboneutralité de la Chambre de commerce du Canada</b></li><li>• <b>Canadian Business for Social Responsibility (CBSR) en partenariat avec HP – Sustainable Procurement Fellowship</b></li><li>• Mobilité électrique Canada (MÉC)</li><li>• Business Renewables Centre</li></ul> <b>Enjeux sociaux :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Partenariats communautaires du programme Blitz contre la faim<sup>MD</sup> de Purolator</b></li><li>• <b>Commandites d’entreprise avec les organismes communautaires et de bienfaisance</b></li><li>• <b>Cleveland Clinic</b></li><li>• <b>TELUS Santé</b></li><li>• Prêts, disponibles et capables</li><li>• Our Children’s Medicine</li><li>• Centre canadien pour la diversité et l’inclusion</li><li>• Wellbeats</li><li>• Society for Human Resource Management (SHRM)</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Numéro du document             | Nom de la divulgation                                                                   | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Engagement des intervenants |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2-29                           | Approche de l'implication des parties prenantes                                         | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Évaluation de l'importance relative, page 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                |                                                                                         | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Engagement des intervenants, pages 18 à 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2-30                           | Accords de négociation collective                                                       | <a href="#">Rapport annuel de Postes Canada 2023</a> , Secteur Purolator, pages 82 à 83                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| GRI 3 : Enjeux pertinents 2021 |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3-1                            | Processus de détermination des enjeux pertinents                                        | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Évaluation de l'importance relative, page 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3-2                            | Liste des enjeux pertinents                                                             | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Évaluation de l'importance relative, page 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| GRI 200 : Économique           |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 201 : Rendement économique     |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3-3                            | Gestion des enjeux pertinents                                                           | Le Rapport annuel de la Société canadienne des postes est préparé pour l'année terminée le 31 décembre 2023 pour la Société et ses filiales : Les Investissements Purolator ltée (Purolator), SCI Group Inc. (SCI) et Innovapost Inc. (Innovaposte). Ces entreprises sont désignées collectivement comme le Groupe d'entreprises de Postes Canada ou le Groupe d'entreprises. Les secteurs sont basés sur les entités juridiques, Postes Canada, Purolator, SCI et Innovaposte. |
| 201-1                          | Valeur économique directe générée et distribuée                                         | <a href="#">Rapport annuel de Postes Canada 2023</a> , Secteur Purolator, pages 69 à 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                |                                                                                         | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 201-2                          | Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique | En 2023, nous avons publié notre premier rapport GTIFCC. Il s'agira de notre première tentative de réponse aux 11 recommandations, mais nous ne réaliserons pas d'analyse de scénarios. Nous cherchons à terminer l'analyse des scénarios en 2024, et les résultats seront inclus dans le rapport GTIFCC et le rapport sur le développement durable de l'année prochaine.                                                                                                       |
|                                |                                                                                         | Le Cadre de gestion des risques de l'entreprise de Purolator décrit la façon dont les risques de l'entreprise sont gérés, y compris les risques environnementaux, à tous les niveaux de la prise de décisions. Ce cadre nous aide à atténuer les risques qui peuvent nous empêcher d'atteindre nos objectifs stratégiques.                                                                                                                                                      |
|                                |                                                                                         | En 2023, nous avons terminé une première évaluation des risques physiques (c.-à-d., incendies de forêt, séismes, etc.) et nous voulons continuer de tirer parti de ce travail, d'analyser les scénarios liés au climat et de modéliser les scénarios d'augmentation de la température dans l'avenir.                                                                                                                                                                            |
|                                |                                                                                         | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Gestion des risques, page 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                |                                                                                         | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Harmonisation avec le GTIFCC et les IFRS S2, page 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                |                                                                                         | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , GTIFCC et IFRS S2, pages 73 à 78                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Numéro du document | Nom de la divulgation                                                           | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 201-3              | Obligations des régimes à prestations déterminées et autres régimes de retraite | <p>Les prestations accumulées en vertu du régime de retraite des employés horaires (PD) et du régime de retraite des employés salariés (PD et CD) sont payées à partir des actifs du régime détenus en fiducie (par CIBC Mellon pour les régimes à PD et par la Sun Life pour le régime à CD). Bien que Purolator verse des cotisations à l'actif du régime afin de couvrir les prestations accumulées durant l'année et de financer le déficit (le cas échéant), le passif du régime qui est dû (c.-à-d. le paiement des prestations) n'est pas couvert par les ressources générales de l'entreprise, mais plutôt par l'actif du régime. Les prestations du régime de retraite supplémentaire des cadres à PD sont également couvertes par les actifs détenus dans une fiducie, pour ce régime, par CIBC Mellon.</p> <p>Il existe des fonds distincts pour le régime de retraite des employés horaires (PD), le régime de retraite des employés salariés (CD), le régime de retraite supplémentaire des cadres à PD.</p> <p>Selon l'évaluation actuarielle du 31 décembre 2022 aux fins de capitalisation, le régime de retraite des employés horaires (PD) et la composante à prestations déterminées du régime de retraite des employés salariés sont entièrement financés au titre du passif à long terme et du passif de solvabilité. Si une évaluation actuarielle aux fins de financement révèle un déficit dans l'avenir, Purolator devra verser des cotisations (c.-à-d. des paiements spéciaux) pour financer le déficit conformément à la <i>Loi sur les normes de prestation de pension</i> et à ses règlements.</p> <p>Étant donné que le passif du régime de retraite est toujours égal à l'actif du régime, il ne peut pas y avoir de déficit pour la composante à CD du régime de retraite des salariés.</p> <p>Selon l'évaluation actuarielle du 31 décembre 2022 aux fins de la capitalisation du régime de retraite supplémentaire des cadres à PD, le régime est en surplus (c.-à-d. que le passif du régime de retraite supplémentaire des cadres à PD est entièrement couvert par les actifs du régime).</p> <p><b>Régime à PD</b><br/>S.O.</p> <p><b>Régime à PD</b><br/>Base de l'employeur<br/>3,5 % des gains admissibles<br/>Employé</p> <p><b>Cotisation volontaire</b><br/>Les employés peuvent verser des cotisations facultatives de 0,5 % à 3 % de leurs gains admissibles par tranches de 0,5 %.</p> <p><b>Cotisation facultative additionnelle</b><br/>Les employés peuvent également verser des cotisations facultatives additionnelles jusqu'à un maximum de 8,5 % de leurs gains par tranches de 0,5 %.</p> <p><b>Cotisation de contrepartie de l'employeur</b><br/>Purolator versera une cotisation de contrepartie de 66 2/3 % pour les premiers 3 % des cotisations facultatives des employés. En d'autres mots, si vous cotisez 3 %, Purolator vous donnera 2 % additionnels.</p> <p>Si Purolator atteint son objectif de rendement annuel (RAI), l'entreprise augmentera sa cotisation de contrepartie pour la cotisation de 3 % de l'employé de 66 2/3 % à 100 % (cotisation de contrepartie additionnelle de 1 %).</p> <p><b>Régime à PD</b><br/>La participation est basée sur le respect des critères d'admissibilité au programme.</p> <p><b>Régime à PD</b><br/>La participation est obligatoire.</p> |

| Numéro du document                  | Nom de la divulgation                                  | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 201-4                               | Aide financière reçue du gouvernement                  | Purolator a soumis une demande d'incitatif de la part de Ressources naturelles Canada (RNCan) dans le cadre du Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro (PIVEZ). Pour 2023, Purolator n'a pas encore reçu d'aide financière, mais espère en recevoir une en 2024. La remise du PIVEZ s'élève à 50 % des dépenses jusqu'à concurrence de 5 millions de dollars.                                                                                                                                                                     |
|                                     |                                                        | Pour 2023, en Colombie-Britannique, nous avons soumis une demande de financement au CleanBC Commercial Vehicle Pilots Program (CVP) et nous avons obtenu la confirmation que nous commencerions à recevoir du financement en 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                     |                                                        | En 2024, nous continuerons de chercher des incitatifs additionnels partout au Canada, de soumettre des demandes et d'en recevoir. Nous espérons commencer à recevoir des primes du PIVEZ et continuer de recevoir des primes de CVP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                     |                                                        | Ces incitatifs aideront à réduire les coûts associés à la décarbonisation de notre parc de véhicules, qui comprendra l'achat de plus de 3 500 véhicules électriques, l'électrification d'environ 60 dépôts et des investissements additionnels dans des solutions à faibles émissions de carbone, comme une technologie mobile de captage du carbone. Purolator a investi plus de 100 millions de dollars en 2023 seulement.                                                                                                                            |
|                                     |                                                        | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Écologisation du parc automobile, pages 47 à 48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 203 : Impacts économiques indirects |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3-3                                 | Gestion des enjeux pertinents                          | Une part considérable de l'incidence économique indirecte de Purolator est attribuable au programme Blitz contre la faim de Purolator. Purolator a promis d'aider à combattre l'insécurité alimentaire lorsqu'elle a lancé le programme Blitz contre la faim de Purolator en 2003, et la tradition de soutien aux communautés se poursuit. Nos activités d'investissement communautaire visent à promouvoir l'engagement et le développement des collectivités, et profitent à nos communautés grâce à des dons d'aliments et d'argent et au bénévolat. |
|                                     |                                                        | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Aider nos voisins, pages 59 à 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 203-1                               | Investissements dans les infrastructures et le mécénat | <a href="#">Offrir l'avenir – Centre de tri national de Purolator</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                     |                                                        | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Notre stratégie, page 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 203-2                               | Répercussions économiques indirectes importantes       | Depuis 2003, nous nous engageons à combattre la faim au Canada et à contribuer aux collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons. Le programme Blitz contre la faim <sup>MD</sup> de Purolator est une initiative qui vise à aider les gens. Cette initiative communautaire d'employés a permis de livrer plus de 22 millions de livres d'aliments à des familles partout au Canada.                                                                                                                                                         |
|                                     |                                                        | 2023 marquait le 20 <sup>e</sup> anniversaire du programme Blitz contre la faim de Purolator. En 2023, nous avons recueilli plus de 2,2 millions de livres d'aliments et avons dépassé notre objectif ambitieux de 2 millions de livres pour l'année. Les employés de Purolator ont organisé 188 collectes de fonds dans les collectivités partout au Canada.                                                                                                                                                                                           |
|                                     |                                                        | En plus de recueillir des aliments pour les collectivités, Purolator offre aux banques et aux agences alimentaires un appui non financier et des services de logistique pour les aider à transporter les dons en aliments en toute sécurité. En 2023, nous avons offert un soutien en nature équivalant à plus de 500 000 \$ à nos partenaires de la LCF et des fondations de bienfaisance pour soutenir des initiatives liées au programme Blitz contre la faim de Purolator.                                                                          |
|                                     |                                                        | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Aider nos voisins, pages 59 à 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| GRI 300 : Environnement             |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 302 : Énergie                       |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3-3                                 | Gestion des enjeux pertinents                          | Nous exploitons un réseau de plus de 190 immeubles, notamment des centres de tri, des dépôts, des centres d'expédition et des bureaux. Nos gestionnaires immobiliers nous aident à produire des rapports trimestriels et annuels sur le rendement et la consommation énergétiques. Purolator travaille avec les gestionnaires immobiliers et d'autres partenaires afin de trouver des occasions d'économiser l'énergie et de réaliser des travaux de rénovation dans ses établissements.                                                                |
|                                     |                                                        | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Numéro du document | Nom de la divulgation                                       | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 302-1              | Consommation énergétique au sein de l'organisation          | Des données réelles sur la consommation d'énergie ont été fournies pour chaque établissement. Dans les cas où aucune information sur la consommation d'énergie n'était disponible, ces données ont été estimées sur la base de l'intensité moyenne des émissions d'installations similaires dans la même province. En l'absence de données suffisantes pour faire une estimation valable, l'intensité des émissions provinciales provient de Ressources naturelles Canada (RNCan).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                    |                                                             | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                             | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 69                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 302-2              | Consommation énergétique à l'extérieur de l'organisation    | <p>Les données sur les émissions de gaz à effet de serre de Purolator sont calculées conformément aux exigences de la norme ISO 14064, le Protocole des GES, et sont analysées par un vérificateur tiers.</p> <p>Les catégories du champ d'application 3 suivantes s'appliquent aux activités de Purolator :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catégorie 1 : Biens et services achetés</li> <li>• Catégorie 2 : Biens d'équipement</li> <li>• Catégorie 3 : Activités liées au carburant et à l'énergie</li> <li>• Catégorie 4 : Transport et distribution en amont</li> <li>• Catégorie 5 : Déchets produits dans les opérations</li> <li>• Catégorie 6 : Déplacements professionnels</li> <li>• Catégorie 7 : Navettage du personnel</li> </ul> <p>Jusqu'à ce que Purolator puisse obtenir des données directes de ses fournisseurs en amont et en aval, il n'est pas possible d'estimer la consommation d'énergie des catégories du champ d'application 3 applicables. Nous continuerons de travailler avec nos fournisseurs et nous fournirons cette information dès qu'elle sera disponible.</p> |
| 302-3              | Intensité énergétique                                       | Notre objectif fondé sur des données scientifiques et nos objectifs provisoires pour 2030 sont établis à l'aide des données de référence sur les émissions de 2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                    |                                                             | <p>Nos indices de mesure de l'intensité énergétique pour 2023 sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensité énergétique (par mètre carré) – 1,19</li> <li>• Aire de plancher totale – 471 157</li> <li>• Intensité des émissions de GES (par mètre carré) – 0,95</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 302-4              | Réduction de la consommation énergétique                    | Purolator est fortement investie dans la croissance de la consommation d'énergie renouvelable au Canada. Afin d'atteindre notre objectif de réduction complète des émissions liées à l'électricité d'ici 2030, nous élaborons une stratégie relative aux énergies renouvelables qui vise à augmenter notre consommation d'électricité renouvelable d'une année à l'autre jusqu'en 2030. Nous achetons des certificats d'énergie renouvelable pour compenser les émissions provenant de l'utilisation d'électricité non renouvelable dans les provinces où nous menons nos activités. Nos achats de certificats d'énergie renouvelable en 2023 nous ont permis de nous assurer que toutes nos installations en Alberta et en Nouvelle-Écosse soient alimentées entièrement à l'électricité renouvelable, et 30 % de nos activités en Saskatchewan ont également été alimentées à l'énergie renouvelable.                                                                                                                                                                                                          |
|                    |                                                             | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                             | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Écologisation de nos immeubles, pages 51 à 52                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 302-5              | Réduction des besoins énergétiques des produits et services | Nous continuons d'évaluer et de trouver des façons de réduire les besoins énergétiques des produits et services. Nos initiatives d'économie circulaire, de réacheminement des déchets et de recyclage sont les meilleurs exemples de ces efforts.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                    |                                                             | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Économie circulaire et déchets, pages 56 à 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Numéro du document | Nom de la divulgation                                          | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 305 : Émissions    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3-3                | Gestion des enjeux pertinents                                  | Depuis 2007, Purolator prépare un inventaire exhaustif des émissions de gaz à effet de serre (GES) pour son entreprise canadienne. Les données sur les émissions de GES des établissements concernent les opérations canadiennes de Purolator, soit plus de 97 % de ses opérations en pieds carrés. Les données sur les émissions de GES du parc automobile comprennent nos opérations aux É.-U. Purolator a choisi d'utiliser l'approche de contrôle opérationnel décrite dans le Protocole des gaz à effet de serre et dans la spécification 14064-1 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO).                                                                                                                                                                                          |
|                    |                                                                | En 2023, nous avons achevé la vérification par un tiers de notre inventaire des émissions de GES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                    |                                                                | Les taux de potentiel de réchauffement du globe (PRG) utilisés dans le cadre de cet exercice correspondent aux valeurs de l'horizon temporel de 100 ans tirées du cinquième rapport d'évaluation (AR5) du Groupe d'experts intergouvernementaux sur l'évolution du climat (GIEC) de 2014. Le rapport AR5 contient les facteurs de PRG les plus récents disponibles et est actuellement recommandé par le World Resources Institute (WRI) pour les calculs de l'inventaire des émissions de GES. Purolator passe en revue les PRG chaque année dans le cadre de son processus de préparation de l'inventaire. Les émissions de GES incluses dans le calcul sont le dioxyde de carbone, le méthane et l'oxyde nitreux. Purolator utilise des données de référence sur les émissions de 2020.               |
|                    |                                                                | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                    |                                                                | <a href="#">Déclaration de vérification des GES pour 2023</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 305-1              | Émissions de GES du champ d'application 1 (émissions directes) | Dans l'inventaire des émissions de GES de Purolator, les émissions directes (champ d'application 1) proviennent principalement de la combustion sur place de carburants, utilisés pour l'exploitation d'immeubles et des émissions mobiles de notre parc de véhicules. Pour les véhicules appartenant à Purolator et loués, Geotab a été utilisé pour obtenir des données sur la consommation de carburant. Pour les véhicules qui n'étaient pas équipés de Geotab, la consommation a été estimée en fonction de l'utilisation de carburant de véhicules similaires. La consommation de carburant a été multipliée par le facteur d'émission associé afin de calculer les émissions totales d'équivalent CO <sub>2</sub> . Les facteurs d'émission proviennent du Rapport national d'inventaire de 2023. |
|                    |                                                                | Pour l'utilisation et l'exploitation des édifices de Purolator, des données réelles sur la consommation énergétique ont été fournies pour chaque établissement. Dans les cas où aucune information sur la consommation d'énergie n'était disponible, ces données ont été estimées sur la base de l'intensité moyenne des émissions d'installations similaires dans la même province. En l'absence de données suffisantes pour faire une estimation valable, l'intensité des émissions provinciales provient de Ressources naturelles Canada (RNCan). La consommation énergétique a été multipliée par le facteur d'émission associé afin de calculer les émissions totales d'équivalent CO <sub>2</sub> . Les facteurs d'émission proviennent du Rapport national d'inventaire de 2023.                  |
|                    |                                                                | Pour l'utilisation et l'exploitation des édifices de Purolator International, des données réelles sur la consommation énergétique ont été fournies pour chaque établissement. La consommation énergétique a ensuite été multipliée par le facteur d'émission associé provenant du GHG Emission Factors Hub de la EPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                    |                                                                | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                    |                                                                | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 69                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                                                | <a href="#">Déclaration de vérification des GES pour 2023</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Numéro du document | Nom de la divulgation                                            | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 305-2              | Émissions de GES du champ d'application 2 (émissions indirectes) | Les émissions indirectes liées à l'énergie (champ d'application 2) ont été quantifiées en fonction de la consommation d'électricité achetée dans les établissements de Purolator, et comprennent également la consommation d'électricité de nos véhicules électriques. Elles sont considérées comme étant indirectes puisque les émissions réelles de GES associées à la production d'électricité proviennent d'une centrale extérieure. Des données réelles sur la consommation d'énergie ont été fournies pour chaque établissement. Dans les cas où aucune information sur la consommation d'énergie n'était disponible, ces données ont été estimées sur la base de l'intensité moyenne des émissions d'installations similaires dans la même province. En l'absence de données suffisantes pour faire une estimation valable, l'intensité des émissions provinciales provient de Ressources naturelles Canada (RNCan). La consommation d'énergie a été multipliée par le facteur d'émission provincial associé pour calculer les émissions d'équivalent CO <sub>2</sub> . Les facteurs d'émission proviennent du Rapport national d'inventaire de 2023. |
|                    |                                                                  | Pour l'utilisation et l'exploitation des édifices de Purolator International, des données réelles sur la consommation énergétique ont été fournies pour chaque établissement. La consommation énergétique a ensuite été multipliée par le facteur d'émission associé provenant du GHG Emission Factors Hub de la EPA sélectionné en fonction de la sous-région de la eGRID.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    |                                                                  | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                    |                                                                  | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 69                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    |                                                                  | <a href="#">Déclaration de vérification des GES pour 2023</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



| Numéro du document                                                                                         | Nom de la divulgation                                                   | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 305-3                                                                                                      | Émissions de GES du champ d'application 3 (autres émissions indirectes) | En 2022, nous avons augmenté le nombre de catégories 3 pour lesquelles nous avons fait le suivi des émissions et que nous déclarons.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                            |                                                                         | Les émissions indirectes (champ d'application 3) incluses dans l'inventaire de Purolator sont celles associées aux sources d'émissions en amont et en aval. Une approche exhaustive a été adoptée lors de la préparation de l'inventaire annuel des GES et toutes les sources d'émissions pertinentes ont été incluses dans l'inventaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                            |                                                                         | Les biens et services achetés et les biens d'équipement ont été utilisés dans le cadre des activités en fonction des dépenses. Les facteurs d'émission proviennent de l'outil Supply Chain Greenhouse Gas Emission Factors for US Industries and Commodities.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                            |                                                                         | Transport routier en sous-traitance : Le parc de véhicules routiers en sous-traitance comprend les transporteurs, les propriétaires exploitants, les services de partenaires et le transport ferroviaire. Pour le transport ferroviaire, la portion des émissions de Purolator a été fournie directement par notre principal partenaire. Pour tous les autres services routiers en sous-traitance, les données sur les activités en fonction de la distance ont été utilisées pour calculer la consommation de carburant. La consommation de carburant a été multipliée par le facteur d'émission associé afin de calculer les émissions totales d'équivalent CO <sub>2</sub> . Les facteurs d'émission proviennent du Rapport national d'inventaire de 2023 et du GHG Emission Factors Hub de l'EPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                            |                                                                         | Pour le transport aérien : Cinq transporteurs aériens en sous-traitance ont été inclus dans l'inventaire de 2023. Pour trois des transporteurs, les données sur la consommation de carburant ont été utilisées pour calculer les émissions totales de CO <sub>2</sub> . Les facteurs d'émission proviennent du Rapport national d'inventaire de 2023. Air Canada et Voyageur ont fourni les émissions totales d'équivalent CO <sub>2</sub> propres à Purolator, en utilisant les pratiques recommandées par la International Air Transport Association pour l'allocation du CO <sub>2</sub> . Les émissions des services de livraison internationaux ont également été inclus. Les facteurs d'émission proviennent de l'outil pour la chaîne d'approvisionnement de l'EPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                            |                                                                         | Émissions en amont provenant des carburants achetés : Les émissions en amont liées aux carburants achetés ont été calculées en fonction des données de consommation connexes. Les facteurs d'émission proviennent du Department for Energy Security du gouvernement du Royaume-Uni et des facteurs de conversion du puits au réservoir Net Zero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                            |                                                                         | Pour les déplacements professionnels : Les déplacements professionnels comprennent le transport aérien, la location de voiture, l'utilisation du taxi, le transport ferroviaire public et de passagers et les déplacements professionnels effectués avec le véhicule personnel. Pour les véhicules personnels et le transport aérien, les données sur les activités en fonction de la distance ont été utilisées pour calculer la consommation de carburant. Le transport aérien est divisé en voyages court trajet, moyen trajet et long trajet. Les facteurs d'émission proviennent du GHG Emission Factors Hub de l'EPA. Pour la location de voitures, l'utilisation du taxi et le transport ferroviaire public et de passagers, les données sur les activités en fonction des dépenses ont été utilisées pour calculer la consommation de carburant. La consommation de carburant a été multipliée par le facteur d'émission associé afin de calculer les émissions totales d'équivalent CO <sub>2</sub> . Les facteurs d'émission proviennent d'Exiobase, de Climatix, du Rapport national d'inventaire de 2023 et de l'outil Supply Chain Emission Factor de l'EPA. |
|                                                                                                            |                                                                         | Pour les déplacements des employés, les données sur les activités en fonction de la distance ont été utilisées pour calculer la consommation de carburant. La consommation de carburant a été multipliée par le facteur d'émission associé afin de calculer les émissions totales d'équivalent CO <sub>2</sub> . Les facteurs d'émission proviennent de l'outil Supply Chain Emission Factor de l'EPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                            |                                                                         | En 2023, les déchets solides municipaux et le recyclage ont été recueillis par neuf transporteurs de déchets distincts dans environ 90 % des établissements de Purolator. Nous travaillons avec nos gestionnaires immobiliers afin d'améliorer la collecte de données sur les déchets pour les prochaines versions de l'inventaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                            |                                                                         | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Économie circulaire et déchets, pages 56 à 57  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, pages 69 à 70 |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="#">Déclaration de vérification des GES pour 2023</a>                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Numéro du document | Nom de la divulgation                                                                                                    | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 305-4              | Intensité des émissions de GES                                                                                           | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 305-5              | Réduction des émissions de GES                                                                                           | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                    |                                                                                                                          | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Écologisation de nos immeubles, pages 51 à 52                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    |                                                                                                                          | <a href="#">Déclaration de vérification des GES pour 2023</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 305-6              | Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)                                                           | <p>Purolator n'est pas un producteur, un importateur ou un exportateur de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO).</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Qualité de l'air et pollution sonore, page 50</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 305-7              | Oxydes d'azote (NO <sub>x</sub> ), oxydes de soufre (SO <sub>x</sub> ) et autres émissions atmosphériques significatives | <p>Dans le cadre de notre inventaire des GES de 2024, nous travaillerons à quantifier les émissions de NO<sub>x</sub>, de SO<sub>x</sub> et de PM<sub>10</sub>.</p> <p>Dans le cadre des opérations de son parc de véhicules, Purolator émet des émissions de NO<sub>x</sub>, de SO<sub>x</sub> et de PM<sub>10</sub>, mais l'électrification de ses camions de livraison en fin de parcours permettra de réduire les émissions atmosphériques globales de chacun de ces polluants.</p> <p>Dans nos établissements, nous travaillons activement à trouver des façons de réduire les polluants liés à l'énergie et à la consommation de carburant, notamment en utilisant des chariots élévateurs à fourches électriques et de l'énergie renouvelable dans nos établissements. Des évaluations de la qualité de l'air intérieur sont réalisées au besoin pour que les polluants atmosphériques demeurent dans les normes acceptées, conformément à la norme ANSI/ASHRAE 62.1-2022 – Ventilation and Accepted Indoor Air Quality.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Qualité de l'air et pollution sonore, page 50</p>                                                                                                                                                                                                               |
| 306 : Déchets      |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3-3                | Gestion des enjeux pertinents                                                                                            | <p>Nos gestionnaires immobiliers préparent notre rapport annuel sur la gestion des déchets. Ils collaborent avec plusieurs transporteurs de déchets afin de compiler les données sur le réacheminement des déchets hors des sites d'enfouissement. Les gestionnaires immobiliers supervisent les flux de déchets de différents emplacements.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Économie circulaire et déchets, pages 56 à 57</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 306-1              | Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets                                                          | <p>La majorité des déchets produits dans nos dépôts sont des déchets de carton, de la pellicule de plastique et des palettes en bois. Ceux-ci sont classés dans la catégorie des déchets non dangereux. Nous continuons de travailler avec nos équipes de gestion immobilière et de transport des déchets afin d'étendre nos programmes de recyclage complets dans nos établissements.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 306-2              | Gestion des impacts significatifs liés aux déchets                                                                       | <p>Purolator a une procédure relative aux déchets dangereux. Cette procédure vise à établir les exigences relatives à la gestion des matières considérées comme étant des déchets dangereux en vertu des lois applicables. Ces matières sont généralement générées durant le nettoyage des déversements survenant dans le garage ou le dépôt et qui sont des extrants autres qu'un produit généré dans le cadre des opérations normales ou de l'entretien ou sont générées par des marchandises dangereuses endommagées ou non livrables qui ne peuvent être retournées à l'expéditeur original. La procédure doit être appliquée pour inscrire l'établissement (au besoin), préparer la documentation d'expédition ainsi que gérer l'entreposage, la manutention et l'élimination de ces matières. Cette procédure s'applique à tous les employés, à toutes les installations et à tous les milieux de travail de Purolator.</p> <p>Purolator a mis en place une procédure relative aux déchets non dangereux afin de veiller à ce que des pratiques soient mises en place pour réduire au minimum la production de déchets non dangereux et éliminer ces déchets d'une façon sécuritaire et acceptable sur le plan environnemental. Cette procédure s'applique à tous les employés, à toutes les installations et à tous les lieux de travail de Purolator.</p> |

| Numéro du document | Nom de la divulgation                | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 306-3              | Déchets générés                      | Nous travaillons avec le programme de Responsabilité élargie des producteurs (REP) afin de prendre en considération l'emballage qui se retrouvera dans les bacs bleus résidentiels. Les données sur l'approvisionnement ont été soumises pour le programme des Boîtes bleues de l'Ontario, et nous cherchons une organisation de producteurs responsables (OPR) pour gérer la collecte en notre nom. En 2024, nous passerons en revue les exigences des programmes des autres provinces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                    |                                      | Total des déchets produits en 2023 – 8 221 tonnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                    |                                      | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Économie circulaire et déchets, pages 56 à 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                      | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 306-4              | Déchets non destinés à l'élimination | Notre taux total de réacheminement des déchets pour 2023 était de 72 %, soit plus que notre objectif de réduction de 70 % d'ici 2030. Voici certains des contributeurs additionnels à l'atteinte de cet objectif :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                    |                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajout de capacités de recyclage dans 10 autres établissements de Purolator : 3 dans l'est du Canada et 7 dans l'ouest du Canada</li><li>• Adoption d'une approche adaptée aux services pour les harmoniser aux produits opérationnels de déchets et de recyclage dans nos établissements</li><li>• Installation de bacs et d'éléments d'affichage et formation dans d'autres établissements afin d'augmenter le taux de réacheminement des déchets et de réduire la contamination</li><li>• Postes de tri clairement étiquetés dans les aires communes et les salles de réunion afin d'augmenter le nombre de déchets éliminés correctement au siège social</li><li>• Remplacement de toutes les tasses à usage unique par des tasses et des verres réutilisables au siège social</li><li>• Remplacement de l'eau embouteillée par des distributeurs d'eau et des cruches au siège social</li><li>• Essai pilote d'emballages à palettes réutilisables dans certains dépôts</li></ul> |
|                    |                                      | En 2023, l'administration de l'aéroport de Vancouver nous a décerné le prix <a href="#">YVR Green Excellence Award</a> ; c'est la deuxième fois que Purolator reçoit ce prix. Cette année, Purolator a été reconnue dans la catégorie Innovation environnementale pour son utilisation d'emballages à palettes réutilisables à son centre de tri de Richmond, en Colombie-Britannique Cette initiative permet non seulement de réduire le gaspillage et notre empreinte environnementale, mais elle est également une solution économique et rapide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    |                                      | Déchets réacheminés hors des sites d'enfouissement en 2023 – 6 054 tonnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                      | En 2024, nous effectuerons des audits des déchets à certains sites au Canada afin de déterminer comment nous pouvons augmenter le nombre de déchets détournés des sites d'enfouissement. En outre, nous ajouterons des indicateurs de rendement clés dans nos contrats avec les fournisseurs et miserons sur l'exactitude des données et les capacités de production de rapports afin de surveiller le rendement et d'orienter l'établissement d'objectifs futurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                    |                                      | En 2024, dans le cadre du programme de réacheminement des déchets, nous continuerons de travailler avec des établissements au Canada, de mettre en œuvre des outils standardisés de tri des déchets et de recyclage et de mettre à l'essai des solutions de réduction et de réutilisation ainsi que des solutions circulaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 306-5              | Déchets destinés à l'élimination     | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Économie circulaire et déchets, pages 56 à 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    |                                      | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    |                                      | Déchets envoyés aux sites d'enfouissement – 2 167 tonnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                    |                                      | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Économie circulaire et déchets, pages 56 à 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 306-5              | Déchets destinés à l'élimination     | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    |                                      | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Numéro du document                                        | Nom de la divulgation                                                                                 | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>308 : Évaluation environnementale des fournisseurs</b> |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3-3</b>                                                | <b>Gestion des enjeux pertinents</b>                                                                  | Les résultats de l'évaluation de l'importance relative seront intégrés à notre stratégie d'approvisionnement responsable. Nous prévoyons de collaborer davantage avec nos fournisseurs afin de mesurer, de suivre et de réduire nos émissions dans notre chaîne d'approvisionnement. En 2023, nous avons mis à jour notre <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a> et notre Politique d'approvisionnement stratégique. |
|                                                           |                                                                                                       | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Approvisionnement responsable, page 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                           |                                                                                                       | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Engagement des intervenants, pages 18 à 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                           |                                                                                                       | <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>308-1</b>                                              | <b>Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide des critères environnementaux</b>                          | En 2024, nous élaborerons la stratégie, les cibles (objectifs pour 2030 et objectifs à court terme) et la feuille de route pour un approvisionnement responsable chez Purolator.                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                           |                                                                                                       | Un élément clé de la stratégie consistera à mettre en œuvre un processus d'approvisionnement responsable chez Purolator, qui comprendra les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Procédures d'approvisionnement</li><li>• Stratégie d'engagement des fournisseurs</li><li>• Formation et communications</li><li>• Indices de mesure et rapports</li></ul>                                                |
| <b>308-2</b>                                              | <b>Répercussions environnementales négatives dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises</b> | Purolator a publié son premier questionnaire pour les fournisseurs portant sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance. Le sondage annuel pour les fournisseurs relatif aux questions environnementales, sociales et de gouvernance comprend trois sections et un total de 24 questions.                                                                                                                    |
|                                                           |                                                                                                       | Les trois sections sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Engagement relatif aux questions environnementales, sociales et de gouvernance</li><li>• Maturité du programme</li><li>• Réduction des gaz à effet de serre (GES) et gestion des déchets</li></ul>                                                                                                                                              |
|                                                           |                                                                                                       | Au total, 1 413 questionnaires ont été envoyés aux fournisseurs par l'entremise d'Ariba. Le sondage a été mené du 8 septembre au 30 novembre 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                           |                                                                                                       | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Approvisionnement responsable, page 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                           |                                                                                                       | <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Numéro du document                        | Nom de la divulgation                                                                                                  | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 400 : Enjeux sociaux</b>           |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>403 : Santé et sécurité au travail</b> |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3-3</b>                                | <b>Gestion des enjeux pertinents</b>                                                                                   | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Santé et sécurité, pages 28 à 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>403-1</b>                              | <b>Système de gestion de la santé et sécurité au travail</b>                                                           | En tant qu'employeur sous réglementation fédérale, Purolator respecte les lois fédérales en matière de santé et de sécurité, soit le Code canadien du travail et le Règlement canadien sur la santé et la sécurité au travail. En outre, Purolator respecte les lois régies par les ministères des Transports provinciaux et les commissions des accidents du travail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                           |                                                                                                                        | Purolator emploie 34 professionnels de la santé et de la sécurité à temps plein ayant des expériences diversifiées en matière de santé et sécurité et provenant de différents milieux. Purolator emploie également un conseiller spécialisé en sécurité des machines.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                           |                                                                                                                        | Purolator utilise Blueworks Live, un outil de gestion du processus d'approbation de ses politiques et procédures. Dans une optique d'amélioration continue et pour veiller à ce que toutes les politiques, procédures, analyses des risques liés à l'emploi et évaluations qualitatives des risques (EQR) demeurent à jour et pertinentes pour l'entreprise, nous les passons en revue et les révisons au besoin et au moins tous les trois mois. L'examen de ces documents est mené par une équipe interfonctionnelle avec la participation du Comité de la politique de santé et sécurité, des comités de santé et sécurité au travail et des intervenants de divers services pertinents.                                                                                                                                                               |
| <b>403-2</b>                              | <b>Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables</b>                 | Purolator a mis en place le programme de prévention des risques qui vise à décrire la façon dont Purolator développe, met en place et surveille son programme de prévention des risques, conformément aux exigences du <i>Règlement canadien sur la santé et la sécurité au travail</i> (RCSST).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                           |                                                                                                                        | Le programme de prévention des risques comprend un plan de mise en œuvre, une méthode de recensement et d'évaluation des risques, la détection et l'évaluation des risques, y compris des risques en lien avec l'ergonomie, les mesures préventives, la formation pour les employés et l'évaluation du programme de prévention des risques. Cette procédure s'applique à tous les employés, à toutes les installations et à tous les lieux de travail de Purolator. Purolator a mis en place une procédure de signalement des blessures et des situations dangereuses en milieu de travail afin de veiller à ce que les employés reçoivent un traitement approprié pour les blessures subies dans le cadre de leur travail et de veiller à ce que les accidents soient signalés et fassent l'objet d'une enquête afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent. |
| <b>403-3</b>                              | <b>Services de santé au travail</b>                                                                                    | Purolator offre les premiers soins physiques et les premiers soins en santé mentale par l'entremise de ses secouristes certifiés et secouristes en santé mentale certifiés. Au besoin et lorsque la situation l'exige, les services médicaux d'urgence locaux sont appelés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                           |                                                                                                                        | Purolator offre gratuitement à tous les employés un accès au Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) offert par TELUS Santé. Le PAEF offre aux employés et à leur famille des conseils confidentiels et professionnels sur un vaste éventail de sujets en tout temps. Tous les services offerts sont strictement confidentiels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                           |                                                                                                                        | Durant la saison de la grippe, Purolator travaille avec les organismes de santé locaux afin de planifier et d'organiser des cliniques de vaccination sur place pour ses employés. Celles-ci ont lieu dans différents établissements au pays.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                           |                                                                                                                        | Dans le plus grand établissement de l'entreprise, le centre de tri national de l'Ontario (NHO), Purolator emploie une infirmière en santé du travail. Cette infirmière autorisée fournit les premiers soins et aide au triage si des soins médicaux sont nécessaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>403-4</b>                              | <b>Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail</b> | Purolator reconnaît sa responsabilité de protection des employés contre les accidents et les maladies du travail, et cette responsabilité a préséance sur les objectifs d'exploitation. Nous nous engageons à consulter les travailleurs et à favoriser leur participation dans le cadre des initiatives du Comité de la politique de santé et sécurité et des comités de santé et sécurité au travail respectifs. En faisant participer les employés à l'élaboration de nos politiques et procédures en matière de santé et de sécurité, nous travaillerons ensemble pour créer un milieu de travail sûr sur les plans physique et psychologique.                                                                                                                                                                                                        |

| Numéro du document | Nom de la divulgation                                                                                                | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 403-5              | Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail                                                    | <p>Purolator a mis en place plusieurs politiques et procédures relatives à la formation des travailleurs. Celles-ci portent notamment sur la sécurité des véhicules, l'équipement de protection individuelle, la marche arrière, le programme d'intervention pour la sécurité personnelle et bien d'autres.</p> <p>En 2023, nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre stratégie en matière de santé et de sécurité axée sur cette approche fondamentale. Dans le cadre de cette nouvelle stratégie, nous avons enrichi nos programmes de base de santé et de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• un module de formation standard sur les comités et les représentants de santé et sécurité au travail;</li><li>• une formation sur la conduite préventive;</li><li>• une formation et un logiciel de gestion des signalements des incidents et des enquêtes;</li><li>• les outils de sécurité axés sur le comportement, d'observation des comportements et de rétroaction.</li></ul> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Santé et sécurité, pages 28 à 29</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 403-6              | Promotion de la santé des travailleurs                                                                               | <p>Purolator a mis en place une politique relative à un milieu de travail sain et s'est engagée à créer et à maintenir un milieu de travail sain sur les plans physique, psychologique et social ainsi qu'à promouvoir une bonne hygiène de vie. Un milieu de travail sain nécessite la participation globale des membres de l'entreprise; il s'agit d'une responsabilité partagée entre les employés et l'employeur. À Purolator, les employés sont invités à prendre leur santé en main et à participer aux programmes et aux initiatives qui leur sont offerts.</p> <p>Dans le cadre de nos efforts de renforcement des capacités en matière de santé et de sécurité, nous développons les compétences de nos comités et de nos représentants en santé et sécurité au travail en utilisant un nouveau module de formation. Grâce à leur expérience de première ligne et à leur influence, nos comités et représentants jouent un rôle essentiel au sein de l'entreprise à titre d'ambassadeurs en matière de santé et sécurité, en faisant de la sensibilisation sur ces sujets, en travaillant à réduire les risques et en améliorant la conformité en général.</p> <p>Purolator Santé représente notre approche holistique du bien-être en harmonie avec notre valeur fondamentale d'évolution et d'engagement envers la sécurité, la santé et le bien-être général de nos employés. Le programme a été lancé en 2022, à un moment où les gens sont devenus davantage sensibilisés à l'importance du bien-être. Il a donc été conçu dans une optique de collaboration afin d'assurer l'inclusion. Il fait appel à des experts au sein de l'entreprise pour accroître la connaissance et l'utilisation de nos programmes de santé, et vise à veiller à ce que les ressources et le soutien soient accessibles et répondent aux besoins de nos équipes géographiquement diversifiées.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Santé et sécurité, pages 28 à 29</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Santé et bien-être, pages 30 à 36</p> |
| 403-7              | Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires | <p>Purolator a mis en place une procédure de gestion des mesures de santé et de sécurité. Cette procédure décrit en détail le processus de gestion des mesures en matière de santé et de sécurité, y compris les conclusions et les mesures découlant de tout problème de conformité, de tout problème d'observance ou de toute possibilité d'amélioration (PA) de la santé et de la sécurité de Purolator.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Santé et sécurité, pages 28 à 29</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 403-8              | Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail                          | <p>Tous nos employés et entrepreneurs sont couverts par notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail de Purolator fait l'objet de vérifications internes et externes.</p> <p>Purolator a mis en place une procédure pour décrire le processus à suivre pour toute vérification externe en matière de santé et de sécurité au travail, y compris toute vérification par un tiers. Cette procédure s'applique à toute vérification externe en matière de santé et de sécurité que Purolator a organisée. Elle prévoit également que la méthodologie externe utilisée par tout vérificateur externe doit être conforme à la norme ISO 19011 – Lignes directrices sur l'audit de systèmes de management.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Numéro du document           | Nom de la divulgation               | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 403-9                        | Accidents du travail                | Le taux de fréquence des blessures avec perte de temps est calculé comme suit : le nombre de maladies et de blessures avec perte de temps x 200 000 heures/le nombre total d'heures travaillées par les employés. Ce taux indique le nombre d'incidents avec perte de temps depuis le début de l'année, mesuré en fréquence. Cela comprend les blessures avec perte de temps. Les données sur les sous-traitants et les décès sont exclues de cet indice de mesure, car elles ne sont pas disponibles pour le moment. Nous passons en revue les exigences en matière de divulgation chaque année lorsque nous collaborons avec nos intervenants internes pour saisir et faire le suivi de ces données.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                              |                                     | Le taux de fréquence des collisions de véhicules est fondé sur le nombre de collisions par 100 000 kilomètres parcourus. Pour achever le travail réalisé en 2022, nous avons terminé le développement et lancé notre logiciel de gestion des incidents : myCority. L'outil mis à niveau fournit une interface utilisateur graphique conviviale et des données améliorées pour soutenir le suivi des tendances. Un nouveau module de formation sur myCority relatif au signalement des incidents et aux enquêtes sur ceux-ci a aidé nos gestionnaires à gérer le changement afin qu'ils puissent utiliser efficacement le nouvel outil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                              |                                     | En 2023, notre taux de fréquence des blessures avec perte de temps était de 1,97 et notre taux de fréquence des collisions de véhicule était de 1,30.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                              |                                     | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Santé et sécurité, pages 28 à 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                              |                                     | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, page 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 403-10                       | Maladie ou blessure professionnelle | Maladies ou blessures professionnelles : <ul style="list-style-type: none"><li>• Il n'y a eu aucun décès en raison d'une maladie ou blessure professionnelle.</li><li>• Purolator n'a pas actuellement la capacité de signaler les maladies ou blessures professionnelles comme défini par l'Organisation internationale du travail (OIT).</li><li>• Les troubles musculo-squelettiques sont le principal type de maladie ou blessure professionnelle rencontré.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                              |                                     | Pour tous les travailleurs qui ne sont pas des employés, mais dont le travail et/ou le milieu de travail est contrôlé par l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"><li>• Il n'y a eu aucun décès en raison d'une maladie ou blessure professionnelle.</li><li>• Purolator ne fait pas le suivi des maladies ou blessures professionnelles à déclaration obligatoire des employés qui ne font pas partie de Purolator (p. ex., les employés des agences et les entrepreneurs qui travaillent dans les installations de Purolator). Lorsqu'une blessure survient chez une personne répondant à ce critère, le cas est signalé à l'agence ou à l'entrepreneur dont relève l'employé qui ne fait pas partie de Purolator.</li><li>• Les troubles musculo-squelettiques sont le principal type de maladie ou blessure professionnelle rencontré.</li></ul>                                                                                                                                                         |
| 404 : Formation et éducation |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3-3                          | Gestion des enjeux pertinents       | Purolator s'est engagée à assurer la croissance et le développement de tous ses employés en investissant dans des activités de développement internes et externes qui s'alignent sur les objectifs individuels et organisationnels. Conformément à nos principes en matière de diversité et d'inclusion, nous nous engageons à offrir un accès équitable aux occasions de formation à tous les employés admissibles. Nous favorisons une culture d'apprentissage continu et encourageons les employés à se perfectionner et à s'améliorer. Purolator s'est engagée à offrir des formations et des occasions de perfectionnement à tous ses employés. Les exigences particulières pour les formations à l'interne et à l'externe sont décrites dans les sections respectives de la politique relative à la formation et au développement, qui se trouve sur notre site Web interne et est accessible aux employés.<br><br><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Expérience du personnel, page 23 |

| Numéro du document                                | Nom de la divulgation                                                                                 | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 404-1                                             | Nombre moyen d'heures de formation par an par employé                                                 | En 2023, nous avons offert près de 181 452 heures de formation à notre personnel de première ligne et professionnel par l'entremise de nos kiosques de formation en ligne, de séances de formation virtuelles données par un animateur et de formations en personnes dans 187 établissements. Cela représente au total environ 174 153 unités de formation. Ces formations comprennent l'intégration des nouveaux employés, la formation sur la conformité, la formation sur la réglementation et la formation sur les opérations. Le nombre d'heures de formation moyen pour l'année était de 11,5 heures.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                   |                                                                                                       | En 2023, nous avons intégré et formé plus de 2 438 nouveaux employés, tout en offrant environ 24 326 formations pratiques avec instructeur, des formations pratiques afin d'offrir à nos nouveaux employés une expérience positive en matière de sécurité et à leur poste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                   |                                                                                                       | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Formation, Planification et perfectionnement des talents, page 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 404-2                                             | Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition         | À l'échelle du pays, nous avons 16 centres de l'excellence de l'Apprentissage et développement ainsi que des centaines de kiosques de formation en ligne pour offrir une formation rapide et uniforme à nos employés de première ligne. Les autres programmes de premier plan comprennent la formation sur l'amélioration continue Lean Six Sigma, un programme de mentorat et un programme de développement en leadership.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                   |                                                                                                       | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Expérience du personnel, page 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 404-3                                             | Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière                | Tous nos employés font l'objet d'une évaluation en milieu d'année et d'une évaluation annuelle du rendement et du développement professionnel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 405 : Diversité et égalité des chances            |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3-3                                               | Gestion des enjeux pertinents                                                                         | Purolator s'est engagée à assurer l'équité, la diversité et l'inclusion en matière d'emploi. Cet engagement vise à respecter les exigences de conformité de l'équité en matière d'emploi ainsi qu'à déployer tous les efforts possibles pour accélérer le progrès et éliminer les barrières auxquelles sont confrontés différents groupes, notamment les membres de groupes désignés, comme les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les minorités visibles, la communauté LBGTQ2 et les nouveaux arrivants au Canada. Dans le cadre de cet engagement, Purolator se conforme aux initiatives régies par la <i>Loi sur l'équité en matière d'emploi</i> . Purolator offre également à ses employés une politique relative à l'équité et à la diversité en matière d'emploi.                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                   |                                                                                                       | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Diversité, équité et inclusion, pages 37 à 41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 405-1                                             | Diversité des organes de gouvernance et des employés                                                  | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Rendement lié aux questions ESG, pages 70 à 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 405-2                                             | Coefficient de comparaison du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes | Cette information n'est pas disponible pour le moment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 407 : Liberté syndicale et négociation collective |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3-3                                               | Gestion des enjeux pertinents                                                                         | Purolator négocie de bonne foi avec ses partenaires syndicaux. Nous communiquons régulièrement avec nos employés lors de réunions du comité national et dans les régions. Le nombre d'employés régis par une convention collective est indiqué dans le Rapport annuel de la Société canadienne des postes. Nos trois agents négociateurs sont les Teamsters, l'Alliance de la fonction publique du Canada et Unifor. Les Teamsters représentent les employés de l'Exploitation ainsi que certains employés de bureau et administratifs. L'Alliance de la fonction publique du Canada représente les employés de bureau et administratifs de la Colombie-Britannique. Unifor représente les employés de bureau et administratifs de la province de Québec. Plusieurs politiques des RH de Purolator s'appliquent à nos employés syndiqués. Celles-ci comprennent les politiques relatives aux congés autorisés, aux prestations d'invalidité de courte et de longue durée, à la retraite, à l'épargne et aux avantages sociaux. |
|                                                   |                                                                                                       | <a href="#">Rapport annuel de Postes Canada 2023</a> , section Finances, pages 51 à 142                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                   |                                                                                                       | <a href="#">Rapport annuel de Postes Canada 2023</a> , Rapport de gestion, page 53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Numéro du document                                   | Nom de la divulgation                                                                                                             | Réponse, lien ou renseignements supplémentaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>407-1</b>                                         | <b>Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril</b>     | Nous ne connaissons actuellement aucun secteur d'activité ou aucun fournisseur pour lequel le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peut être considéré comme étant en péril.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>408 : Travail des enfants</b>                     |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3-3</b>                                           | <b>Gestion des enjeux pertinents</b>                                                                                              | <p>Le 11 mai 2023, le gouvernement fédéral et le Sénat ont adopté le projet de loi S-211 pour introduire la nouvelle <i>Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement</i> (la <i>Loi</i>). La <i>Loi</i> est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2024.</p> <p>Purolator a pris des mesures pour se préparer au rapport annuel et au questionnaire, notamment en rédigeant un plan d'action, en examinant et en actualisant les politiques et procédures applicables, en offrant une formation aux employés, en effectuant un examen de la chaîne d'approvisionnement et du processus de diligence raisonnable afin de trouver des occasions de prévenir et de réduire le risque de travail forcé et de travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Travail des enfants et travail forcé, page 14</p> <p><a href="#">Rapport annuel sur le travail forcé et le travail des enfants</a></p> |
| <b>408-1</b>                                         | <b>Opérations et fournisseurs présentant un risque important de travail des enfants</b>                                           | <p>Purolator a pris des mesures pour se préparer au rapport annuel et au questionnaire, notamment en rédigeant un plan d'action, en examinant et en actualisant les politiques et procédures applicables, en offrant une formation aux employés, en effectuant un examen de la chaîne d'approvisionnement et du processus de diligence raisonnable afin de trouver des occasions de prévenir et de réduire le risque de travail forcé et de travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement. Le nouveau sondage annuel pour les fournisseurs relatif aux questions environnementales, sociales et de gouvernance est un outil que nous prévoyons d'utiliser pour continuer de demander de l'information aux fournisseurs au sujet des risques comme le travail forcé et le travail des enfants.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Travail des enfants et travail forcé, page 14</p> <p><a href="#">Rapport annuel sur le travail forcé et le travail des enfants</a></p>                           |
| <b>418 : Protection de la vie privée des clients</b> |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3-3</b>                                           | <b>Gestion des enjeux pertinents</b>                                                                                              | <p>Notre programme de protection de la vie privée comprend des examens réguliers de nos politiques, de nos procédures, de la formation des employés, de la gestion des données et des pratiques d'atténuation des risques en matière de protection de la vie privée.</p> <p><a href="#">Direction et gouvernance – Politiques – Code de déontologie et d'éthique</a></p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Conduite éthique, page 12</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Protection des données et cybersécurité, page 15</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>418-1</b>                                         | <b>Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients</b> | <p>Purolator a connu des atteintes mineures à la vie privée; toutefois, ces situations ont été maîtrisées et corrigées efficacement. Purolator a mis en place des mesures proactives et correctives, notamment de la formation pour les employés, des activités de sensibilisation à la sécurité, des vérifications, des examens des politiques et procédures, des tests de sécurité et l'amélioration des pratiques en matière de sécurité des données.</p> <p>L'équipe de la protection de la vie privée participe activement à la surveillance, à la détermination des risques pour la vie privée et à la production de rapports sur ceux-ci afin d'assurer la visibilité et la mise en œuvre de mesures adéquates d'atténuation des risques en réponse aux menaces et aux tendances en matière de cybersécurité.</p> <p>Pour en apprendre davantage sur l'approche adoptée pour soutenir un programme de confidentialité efficace, consultez notre <a href="#">Politique de confidentialité</a>.</p>                                  |



# Index SASB – Services de transport de fret aérien et de logistique

| Code                                    | Indice de mesure                                                                                                                                                                                                     | Unité de mesure                                     | Divulcation pour 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Émissions de gaz à effet de serre (GES) |                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| TR-AF-110a.1                            | Émissions mondiales brutes du champ d'application 1                                                                                                                                                                  | Tonnes métriques (t) d'émissions de CO <sub>2</sub> | 123 408                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TR-AF-110a.2                            | Discussion sur la stratégie ou le plan à court et à long terme de gestion des émissions du champ d'application 1, les objectifs de réduction des émissions, et une analyse du rendement par rapport à ces cibles     | Discussion et analyse                               | <p>Nous cherchons continuellement des façons de réduire nos émissions en investissant dans des véhicules à carburant de remplacement, en achetant des carburants propres et de l'électricité renouvelable, en optimisant nos opérations et en améliorant l'efficacité énergétique de nos installations. Nous encourageons la réduction des émissions de GES dans l'ensemble de notre chaîne de valeur et nous offrons à nos clients des services de production de rapports sur les émissions de carbone. En 2023, nous avons continué de réaliser des progrès constants dans la décarbonisation de notre entreprise.</p> <p>Nos émissions absolues des champs d'application 1 et 2 ont diminué de 11 % par rapport à notre niveau de référence de 2020. Nous avons réduit nos émissions totales par dollar de revenus de 23 % et nos émissions totales par colis de 4 % par rapport à 2020. Nous mettons l'accent sur l'écologisation de notre parc de véhicules afin de réduire nos émissions absolues des champs d'application 1 et 2 de 42 % et d'électrifier 60 % de nos véhicules de livraison en fin de parcours d'ici 2030. Nous privilégions la recherche et les investissements dans les technologies à faibles émissions de carbone, l'optimisation de nos activités pour réduire la consommation de carburant, l'intégration de carburants propres et le déploiement de véhicules zéro émission.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Changements climatiques et émissions de GES, pages 44 à 46</p> |
| TR-AF-110a.3                            | Carburant consommé par (1) transport routier, pourcentage de (a) gaz naturel et de (b) carburant renouvelable, et par (2) transport aérien, pourcentage de (a) carburant de remplacement et de (b) carburant durable | Gigajoules (GJ), pourcentage (%)                    | <p>Transport routier :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Essence : 32 %</li><li>• Diesel : 68 %</li><li>• Diesel renouvelable : 1 %</li></ul> <p>Transport aérien :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carburéacteur : 100 %</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Code                                            | Indice de mesure                                                                                                                                                                              | Unité de mesure                                  | Divulcation pour 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Qualité de l'air</b>                         |                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TR-AF-120a.1</b>                             | <b>Les émissions atmosphériques des polluants suivants :<br/>(1) NO<sub>x</sub> (à l'exclusion du N<sub>2</sub>O), (2) SO<sub>x</sub> et (3) particules (PM<sub>10</sub>)</b>                 | Tonnes métriques (t)                             | <p>Dans le cadre de l'inventaire de 2024, nous travaillerons à quantifier les émissions de NO<sub>x</sub>, de SO<sub>x</sub> et de PM<sub>10</sub>.</p> <p>Dans le cadre des opérations de son parc de véhicules, Purolator émet des émissions de NO<sub>x</sub>, de SO<sub>x</sub> et de PM<sub>10</sub>, mais l'électrification de ses camions de livraison en fin de parcours permettra de réduire les émissions atmosphériques globales de chacun de ces polluants.</p> <p>Dans nos établissements, nous travaillons activement à trouver des façons de réduire les polluants liés à l'énergie et à la consommation de carburant, notamment en ayant recours à des chariots élévateurs à fourches électriques et en utilisant de l'énergie renouvelable dans nos établissements. Des évaluations de la qualité de l'air intérieur sont réalisées au besoin pour que les polluants atmosphériques demeurent dans les normes acceptées, conformément à la norme ANSI/ASHRAE 62.1-2022 – Ventilation and Accepted Indoor Air Quality.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Qualité de l'air et pollution sonore, page 50</p>                                                            |
| <b>Pratiques de travail</b>                     |                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TR-AF-310a.1</b>                             | <b>Pourcentage de conducteurs classés comme des entrepreneurs indépendants</b>                                                                                                                | Pourcentage (%)                                  | 8,1 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>TR-AF-310a.2</b>                             | <b>Le montant total des pertes monétaires résultant des procédures judiciaires associées aux infractions au droit du travail</b>                                                              | Devise de présentation – \$<br>(dollar canadien) | L'équipe des Relations du travail de Purolator a mis en place des mécanismes de résolution des litiges en lien avec le droit du travail et nos conventions collectives. Ce processus est appliqué dans tous les cas de litige et a toujours mené à une résolution complète et finale. Nous ne sommes au courant d'aucune infraction au droit du travail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Santé et sécurité de la main-d'œuvre</b>     |                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TR-AF-320a.1</b>                             | <b>(1) Taux total d'incidents à déclaration obligatoire et (2) taux de décès pour (a) les employés directs et (b) les employés contractuels</b>                                               | Taux                                             | 12,97                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gestion de la chaîne d'approvisionnement</b> |                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TR-AF-430a.3</b>                             | <b>Discussion sur les politiques et les stratégies pour déterminer, évaluer et gérer les risques de perturbation des activités associés à la sécurité des transporteurs en sous-traitance</b> | Discussion et analyse                            | <p>Purolator a mis en place une procédure de gestion des mesures de santé et de sécurité. Cette procédure décrit en détail le processus de gestion des mesures en matière de santé et de sécurité, y compris les conclusions et les mesures découlant de tout problème de conformité, de tout problème d'observance ou de toute possibilité d'amélioration (PA) de la santé et de la sécurité de Purolator.</p> <p>Purolator utilise Blueworks Live, un outil de gestion du processus d'approbation de ses politiques et procédures. Dans une optique d'amélioration continue et pour veiller à ce que toutes les politiques, procédures, analyses des risques liés à l'emploi et évaluations qualitatives des risques (EQR) demeurent à jour et pertinentes pour l'entreprise, nous les passons en revue et les révisons au besoin et au moins tous les trois mois. L'examen de ces documents est mené par une équipe interfonctionnelle avec la participation du Comité de la politique de santé et sécurité, des comités de santé et sécurité au travail et des intervenants de divers services pertinents.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Santé et sécurité, pages 28 à 29</p> |



| Code                                           | Indice de mesure                                                                        | Unité de mesure                     | Divulcation pour 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion des accidents et de la sécurité</b> |                                                                                         |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>TR-AF-540a.1</b>                            | Description de la mise en œuvre et des résultats d'un système de gestion de la sécurité | Discussion et analyse               | <a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a> , Santé et sécurité, pages 28 à 29                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>TR-AF-540a.2</b>                            | Nombre d'accidents et d'incidents aéronautiques                                         | Collisions par 100 000 km parcourus | Purolator ne possède pas d'avion et n'en exploite pas. Nous faisons appel à des partenaires du secteur de l'aviation pour expédier des colis et du fret au Canada.                                                                                                                                                  |
| <b>TR-AF-540a.3</b>                            | Nombre d'accidents et d'incidents de la route                                           | Nombre                              | 1 676                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Indices de mesure des activités</b>         |                                                                                         |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>TR-AF-000.A</b>                             | Recettes à la tonne-kilomètre pour :<br>(1) transport routier et (2) transport aérien   | Recettes à la tonne-kilomètre (RTK) | 1. Transport routier : 558 698 690 RTK. Cette valeur est basée sur les données des envois en milieu de parcours pour tous les envois transportés par des véhicules lourds.<br>2. Transport aérien : 55 983 175 RTK. Cette valeur est fondée sur les données des deux principaux transporteurs aériens de Purolator. |
| <b>TR-AF-000.C</b>                             | Nombre d'employés et de conducteurs de camion                                           | Nombre                              | 14 294 employés au total                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# Index SASB – Transport routier

| Code                                           | Indice de mesure                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Unité de mesure       | Divulcation pour 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conditions de travail des conducteurs</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>TR-RO-320a.1</b>                            | <b>(1) Taux total d'incidents à déclaration obligatoire et (2) taux de décès pour (a) les employés directs et (b) les employés contractuels</b>                                                                                                                                                     | Taux                  | Nous ne faisons pas le suivi de ces indices de mesure spécifiquement pour nos conducteurs, seulement pour tous les employés de Purolator.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>TR-RO-320a.2</b>                            | <b>(1) Taux de roulement volontaire et (2) taux de roulement involontaire pour tous les employés</b>                                                                                                                                                                                                | Taux                  | Taux de roulement volontaire en 2023 – 12,16 %<br>Taux de roulement involontaire en 2023 – 4,3 %<br>Ces données couvrent tous les employés, syndiqués et non-syndiqués, jusqu'au niveau de la direction.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>TR-RO-320a.3</b>                            | <b>Description de l'approche de gestion des risques pour la santé des conducteurs à court terme et à long terme</b>                                                                                                                                                                                 | Discussion et analyse | <ul style="list-style-type: none"><li>• Élaboration d'un nouveau programme de perfectionnement des conducteurs longue distance à Toronto, en Ontario : Ce programme consiste en 10 jours de formation en classe et au volant visant à fournir à nos conducteurs les outils nécessaires pour être des conducteurs longue distance professionnels. La formation individuelle est offerte par nos formateurs en milieu de travail, qui agissent à titre de mentors pour les participants et les guident dans leur perfectionnement.</li><li>• Lancement de notre premier programme pilote de conduite préventive à Ottawa, en Ontario : Ce programme de trois jours comprend des formations en classe et sur la route, et souligne les compétences essentielles à la conduite préventive sur les routes et les rues achalandées du Canada.</li><li>• Lancement d'une campagne de sensibilisation aux collisions en marche arrière : Nos comités de santé et sécurité au travail de Chatham (Ontario) et de Val-d'Or (Québec) ont créé des vidéos de sensibilisation à la prévention de la marche arrière qui montrent l'importance de ne pas faire marche arrière et la façon sécuritaire de le faire si cela s'avère nécessaire.</li><li>• Finalisation du développement et du lancement de myCority, le logiciel de gestion des incidents de Purolator : Cet outil offre une interface facile d'utilisation et des données améliorées pour soutenir la collecte d'information sur les tendances. Une formation sur le signalement des incidents et l'enquête connexe a été donnée aux gestionnaires de Purolator.</li></ul> |
| <b>Gestion des accidents et de la sécurité</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>TR-RO-540a.1</b>                            | <b>Nombre d'accidents et d'incidents de la route</b>                                                                                                                                                                                                                                                | Nombre                | En 2023, il y a eu au total 1 626 accidents et incidents de la route.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>TR-RO-540a.2</b>                            | <b>Centiles DE BASE du système de mesures de sécurité pour : (1) Conduite non sécuritaire, (2) conformité relative aux heures de service, (3) condition physique du conducteur, (4) substances contrôlées/alcool, (5) entretien du véhicule et (6) conformité relative aux matières dangereuses</b> | Centile               | Les principes de BASE ne s'appliquent pas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| Code         | Indice de mesure                                                                  | Unité de mesure           | Divulcation pour 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-RO-540a.3 | (1) Nombre et (2) volume global de déversements et de rejets dans l'environnement | Nombre, mètres cubes (m³) | <p>Le programme de transport de marchandises dangereuses de Purolator est exhaustif et précis; il a été conçu pour être conforme à tous les règlements fédéraux et provinciaux canadiens applicables, y compris le Règlement sur le transport de marchandises dangereuses (RTMD), le Règlement sur le transport des marchandises dangereuses (voie routière) et les Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) pour les envois aériens, ainsi que d'autres règlements internationaux.</p> <p>Le programme de transport de marchandises dangereuses de Purolator, qui comprend des politiques, des procédures, des pratiques, des manuels et des formations mis à jour régulièrement, dispose des mesures appropriées pour répondre aux besoins d'expédition de notre clientèle. Notre programme comprend la prévention des déversements, la manutention appropriée, l'envoi d'un avis à l'agence et l'intervention d'urgence en cas d'incident impliquant des marchandises dangereuses. Purolator peut également transporter des matières radioactives conformément aux exigences de la Commission canadienne de sûreté nucléaire.</p> <p>Avec l'aide d'une équipe de spécialistes des marchandises dangereuses certifiés sur le terrain, Purolator rapporte un bilan exemplaire en matière de sécurité et de conformité. Les spécialistes suivent des formations régulières pour veiller à avoir les connaissances appropriées et à jour sur le RTMD. Au besoin, Purolator possède les assurances nécessaires pour la manutention des marchandises dangereuses.</p> <p>Lorsqu'un déversement se produit dans l'un de nos établissements, celui-ci est nettoyé à l'aide de l'équipement de protection et des produits de nettoyage appropriés. Nous veillons à ce que les déversements n'atteignent pas l'environnement.</p> <p>En 2023, huit déversements de véhicules ont été signalés au total. Chaque déversement a été nettoyé rapidement et de façon sécuritaire, et il n'y a eu aucune répercussion sur l'environnement.</p> <p><a href="#">Rapport sur le développement durable 2023</a>, Marchandises dangereuses, page 29</p> |