



Courrier

Guide de démarrage rapide



Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator pour vos besoins de transport. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons constamment pour mieux vous servir, améliorer nos capacités numériques, étendre notre gamme de services routiers et offrir des services de logistique afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients comme vous. Purolator conçoit de nouvelles solutions parmi les meilleures de sa catégorie pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)
Options de facturation et
de paiement
Coordonnées additionnelles

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#), à l'adresse purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator (Purolator Expédition^{MC} en ligne), vous pouvez effectuer rapidement les principales activités d'expédition. Sur le site **purolator.com**, vous pouvez facilement créer des envois sortants et de retour, planifier des cueillettes, estimer les délais et les frais d'expédition, commander des fournitures d'expédition et plus encore.

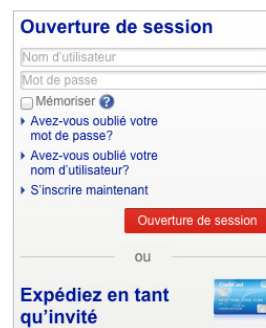
Après la confirmation de votre inscription et avoir ouvert une session dans votre compte, vous pourrez voir le tableau de bord de votre compte. Dans le tableau de bord, vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en un seul clic. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes, comme [Créer un envoi](#) et [Prévoir une cueillette](#).

Commencez dès maintenant!

Inscription au système d'expédition en ligne

1. Rendez-vous sur le site www.purolator.com/fr et cliquez sur le bouton  **Enregistrer** dans le menu supérieur, puis de nouveau sur l'option Enregistrer dans la fenêtre contextuelle.

2. Sélectionnez *Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*. Saisissez les détails de l'utilisateur et cliquez



Ouverture de session

Nom d'utilisateur

Mot de passe

☐ Mémoriser

[Avez-vous oublié votre mot de passe?](#)

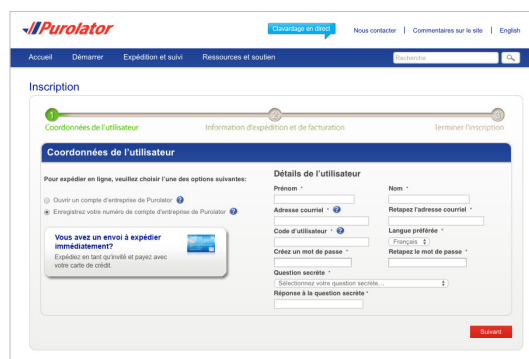
[Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?](#)

[S'inscrire maintenant](#)

Ouverture de session

OU

Expédiez en tant qu'invité



Inscription

Coordonnées de l'utilisateur

Information d'expédition et de facturation

Terminer l'inscription

Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes:

- ☐ Créer un compte d'entreprise de Purolator
- ☒ Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator

Détails de l'utilisateur

Prénom

Adresse courriel

Code d'utilisateur

Créez un mot de passe

Question secrète

Réponse à la question secrète

Suivant

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez vos renseignements d'expédition et de facturation ainsi que votre numéro de compte. Acceptez la Licence d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.

4. Après la confirmation de votre inscription en ligne, vous recevrez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation du courriel.

CONSEIL : Si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et assurez-vous que Purolator fait partie de vos expéditeurs autorisés. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour demander l'envoi du courriel d'activation. Si vous avez encore des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien des systèmes d'expédition, au 1 800 459-5599.

5. Le lien du courriel vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** pour compléter la création de votre compte et votre inscription au système d'expédition en ligne.

6. Réinitialisation du mot de passe et verrouillage du compte

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié à l'écran d'ouverture de session et suivez les instructions de réinitialisation envoyées à votre adresse courriel enregistrée.

REMARQUE : Après cinq (5) tentatives de connexion infructueuses, votre compte sera verrouillé. Veuillez communiquer avec le **soutien technique au 1-800-459-5599** pour obtenir de l'aide.

Les mots de passe temporaires doivent être modifiés lors de la première ouverture de session et peuvent expirer s'ils ne sont pas mis à jour dans le délai indiqué (les mots de passe temporaires expirent dans un délai de 24 heures).

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

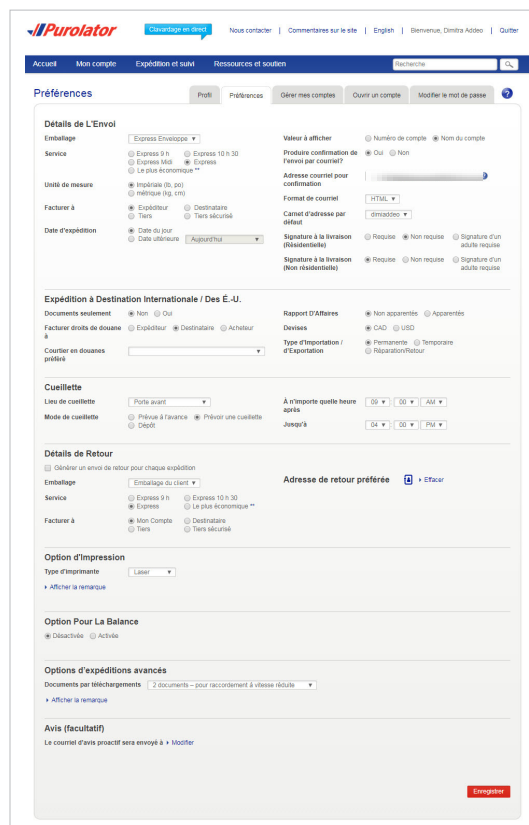
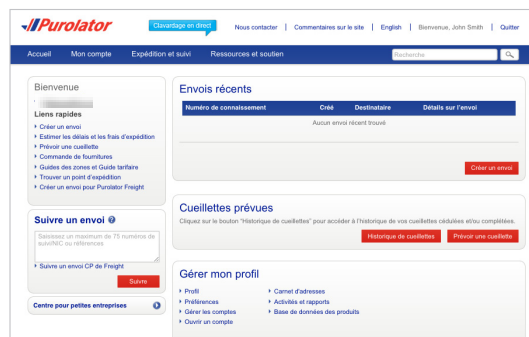
Définir ou modifier les préférences par défaut

1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez *Préférences*. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez vos préférences.

2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre contextuelle confirmant vos changements apparaîtra.

CONSEIL : Choisissez vos options dans la section Détails de l'envoi pour déterminer le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Estimer le délai et le coût

1. Sélectionnez *Estimer le délai et le coût* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.
3. Passez en revue la date d'arrivée estimée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **Créer un envoi**.

The screenshot shows the Purolator website's homepage. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. The 'Expédition et suivi' menu is expanded, showing 'Estimer le délai et le coût' as an option. The main content area features sections for 'Envois récents', 'Cueillettes prévues', and 'Gérer mon profil'.

The screenshot shows the 'Estimer le délai et le coût' form. It includes fields for 'Compte' (Account), 'De' (From), 'À' (To), 'Date', and 'Emballage' (Packaging). The 'De' field is set to 'Canada' and the 'Date' is '2015-04-14'. The 'Emballage' field is set to 'Express Enveloppe'. The 'Pièces' (Pieces) field is set to '1' and the 'Poids total' (Total weight) is '1 lb'. The 'Valeur déclarée' (Declared value) is '0.00 \$'. A red 'Devis' (Quote) button is at the bottom right.

The screenshot shows the 'Estimer le délai et le coût' form with the estimated arrival date and cost breakdown. The 'Date d'arrivée' (Arrival date) is 'mercredi, avril 15'. The 'Service de livraison' (Delivery service) is 'Purolator Express Enveloppe'. The 'Coût de base' (Base cost) is '\$29.45', the 'Supplément de carburant' (Fuel surcharge) is '\$3.50', and the 'TPS/TVH' (GST/HST) is '\$4.29'. The total cost is '\$37.27'. A red 'Expédier' (Ship) button is at the bottom right.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Créer un envoi

1. Sélectionnez *Créer un envoi* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.
2. Remplissez les champs Expédition à, Facturer à, Information sur la cueillette et les sections facultatives Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition de est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.

CONSEIL : Cliquez sur les icônes ? pour obtenir des définitions ou des directives détaillées.

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Ceci fait, il vous suffit de cliquer sur l'icône  pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : Utilisez la fonction Préavis d'expédition pour vous aviser ou aviser votre client du moment de la livraison d'un envoi ou des exceptions pouvant survenir.

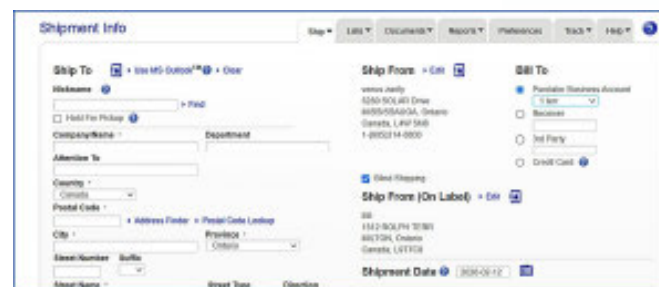
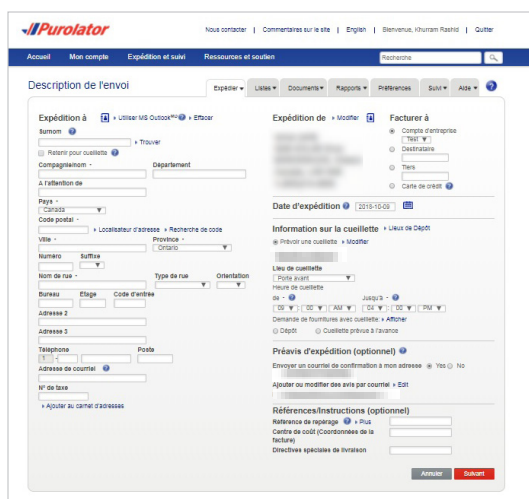
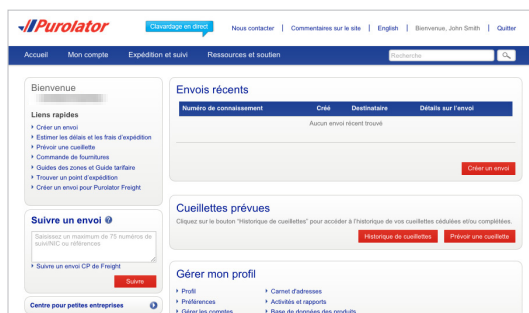
Expédition anonyme

L'option d'expédition anonyme permet de cacher l'adresse de l'expéditeur sur l'étiquette.

1. Cochez l'option Expédition anonyme dans la section Expédier de.
2. L'adresse indiquée dans le champ Expédier de [sur l'étiquette] sera utilisée sur l'étiquette d'expédition.

REMARQUE: Option disponible pour les clients approuvés seulement.

Ne s'applique pas aux envois retournés. Veuillez contacter votre représentant des ventes de Purolator si vous n'y avez pas accès.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le nombre de pièces, le poids total et toute option additionnelle pour l'envoi.

CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : Avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Devis** pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes, et ce, en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : Si vous expédiez à destination des É.-U. ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après avoir saisi les détails de l'envoi.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

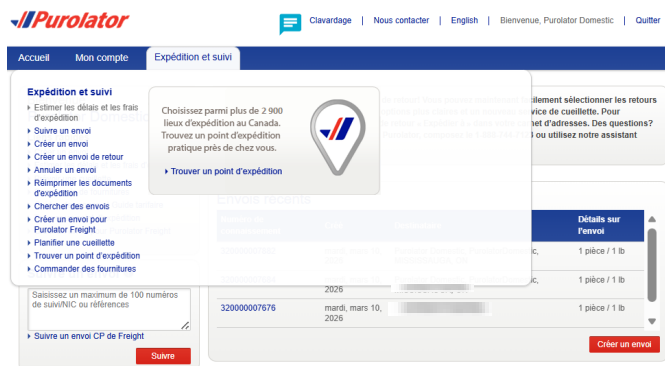
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Expédier des marchandises dangereuses

1. Sélectionnez *Créer un envoi* / *Créer un envoi de retour* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides à l'écran d'accueil.



2. Remplissez les champs Expédier à, Facturer à, Date d'expédition, Information sur la cueillette, ainsi que les champs facultatifs Avis ou Références/Instructions. Vérifiez que l'adresse Expédier de est correcte. Une fois terminé, cliquez sur le bouton Suivant.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Dans la section Détails de l'envoi, remplissez les sections requises et sélectionnez l'indicateur de marchandises dangereuses

4. Sélectionnez la catégorie de marchandises dangereuses :
- Quantité limitée (transport terrestre seulement)
 - < 500 kg (transport terrestre seulement)
 - Entièrement réglementé
 - UN1845 – Glace sèche
 - UN3373 – Substance biologique

REMARQUE : Assurez-vous de respecter toutes les exigences réglementaires décrites dans le Règlement sur le transport des marchandises dangereuses (TMD) et dans les Instructions techniques de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), selon le cas.

REMARQUE : Si l'indicateur de marchandises dangereuses n'est pas disponible, cela signifie que le service d'expédition de marchandises dangereuses n'est pas offert pour la destination et/ou le service sélectionné.

REMARQUE: Pour les envois de retour, les services de marchandises dangereuses sont offerts uniquement aux clients dont le compte Purolator est approuvé pour l'expédition de marchandises dangereuses. Toute tentative d'expédition de marchandises dangereuses sans approbation peut entraîner des retards de livraison, des problèmes de conformité ou des frais supplémentaires.

5. Cliquez sur le bouton Expédier maintenant pour compléter votre envoi.
6. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur le colis. Si vous constatez une erreur, cliquez sur Annuler envoi et créez un nouvel envoi.
7. Cliquez sur Afficher et imprimer pour accéder à vos documents d'expédition.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Créer un envoi de retour

Pour générer une étiquette de retour avec votre envoi sortant :

1. Lorsque vous remplissez les détails d'expédition dans Créer un envoi pour un envoi sortant, cochez l'option Produire les étiquettes de retour de l'envoi et cliquez sur le bouton Suivant.
2. Saisissez les détails de l'envoi de retour. Confirmez les adresses Retour de, Retour à et Facturer à.
3. Sélectionnez l'option Dépôt ou Cueillette préférée pour l'envoi de retour.
4. Remplissez les champs Options d'expédition et Options de mise à niveau, puis ajoutez au besoin des Avis ou des Références/Instructions.
5. Cliquez sur Expédier maintenant pour continuer.

REMARQUE: Seules les adresses marquées comme Adresse de retour dans le carnet d'adresses peuvent être sélectionnées comme adresse Retour à.

REMARQUE: Passez en revue les détails de l'envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les renseignements sur l'emballage. Si vous remarquez une erreur, cliquez sur Annuler envoi et créez un nouvel envoi avec les renseignements corrects.

CONSEIL: Une étiquette de retour devrait être incluse avec votre envoi sortant.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne
Réinitialisation de votre mot de passe
Configurer ou modifier les préférences par défaut
Estimer le délai et le coût
Commander des fournitures
Créer un envoi
Créer un envoi de retour
Annuler un envoi
Prévoir une cueillette
Faire le suivi d'un envoi
Gérer les comptes
Soumettre une réclamation
Options de facturation et de paiement
Coordonnées

Générer une étiquette de retour sans envoi sortant (Gestion des retours):

1. Dans le menu déroulant *Expédition et suivi*, sélectionnez *Créer un envoi de retour*.
2. Ajoutez ou sélectionnez les adresses Expédier de et Expédier à à partir du Carnet d'adresses, puis saisissez les détails requis dans la section Facturer à.

CONSEIL: Saisissez l'adresse courriel du destinataire dans le champ Courriel du destinataire afin d'envoyer l'étiquette de retour, y compris le code QR, par courriel.

REMARQUE: Seules les adresses marquées comme Adresse de retour seront disponibles comme adresse Expédier à dans le carnet d'adresses lors de la création d'un envoi de retour.

FACULTATIF: Dans la section Références/Instructions de l'écran Expédier à, saisissez votre numéro de référence dans le champ RMA pour faciliter la conciliation.

3. Sélectionnez la méthode de retour préférée :

Dépôt: Choisissez cette option pour déposer le colis de retour dans un point de service Purolator.

Prévoir une cueillette : Sélectionnez cette option pour planifier une cueillette lors de la création de l'envoi de retour. Des frais de cueillette peuvent s'appliquer.

Autoriser le client à prévoir une cueillette : Permet au client qui retourne l'article de planifier lui-même la cueillette lorsque le colis est prêt à être expédié. Des frais peuvent s'appliquer.

Cueillette préarrangée : Sélectionnez cette option si l'emplacement Expédier de dispose déjà d'une cueillette régulière planifiée.

The screenshot shows the top navigation bar with 'Expédition et suivi' selected. A dropdown menu is open, showing options like 'Estimer les délais et les frais d'expédition', 'Suivre un envoi', 'Créer un envoi', 'Créer un envoi de retour', 'Annuler un envoi', 'Régénérer les documents d'expédition', 'Chercher des envois', 'Créer un envoi pour Purolator Freight', 'Planifier une cueillette', 'Trouver un point d'expédition', and 'Commander des fournitures'. The 'Créer un envoi de retour' option is highlighted.

The screenshot shows the 'Renseignements de retour' form. It includes sections for 'Expédition de' (Sender), 'Expédition à' (Recipient), 'Facturer à' (Billing), 'Déposer ou ramasser le colis' (Drop-off or Pick-up), 'Avis par courriel' (Email notification), and 'Références/Instructions (optionnel)' (Optional references/instructions). The 'Déposer ou ramasser le colis' section has radio buttons for 'Prévoir une cueillette' (Plan for pickup), 'Autoriser le client à planifier une cueillette' (Allow customer to plan pickup), and 'Dépôt' (Drop-off). The 'Dépôt' option is selected.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Ajouter à une cueillette existante : Sélectionnez cette option pour ajouter l'envoi de retour à une cueillette déjà prévue le même jour au même emplacement.

4. Remplissez les champs Options d'expédition, Détails du colis et Options de mise à niveau.

5. Cliquez sur Estimation pour afficher les détails de l'envoi, y compris les services supplémentaires ou les frais applicables.

6. Cliquez sur Expédier maintenant pour créer l'envoi.

7. Cliquez sur Afficher et imprimer pour accéder à l'étiquette d'expédition de retour et l'imprimer..

Purolator Express Return

FROM / DE abc TO A

RETURN
RMA# 10033 647-206-6912

DATE: 10 MAR 2026
PIECES: 1 of 1

WEIGHT/POIDS
1 LB

55

EXP

PUROLATOR PIN: 320000007882

ESD - SDO 2025/12/16

Purolator's published terms and conditions of service apply - see www.purolator.com.
Les Modalités et conditions de service publiées de Purolator s'appliquent - voir www.purolator.com.

Déposer ou ramasser le colis ▶ Lieux de Dépôt

☐ Prévoir une cueillette (\$) ?

☐ Autoriser le client à planifier une cueillette (\$) ?

☒ Dépôt ☐ Cueillette prévue à l'avance

☐ Ajouter à cueillette existante

CUEILLETTE #16382674 (Prêt à 12:45) DOM ▼



Détails de retour

Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide ?

Options d'expédition

Description

Service Purolator Express Retour ▼

Nombre de pièces 1

Poids total 1 Impériale (lb, po) ▼

Valeur déclarée 00 \$

Signature à la livraison Requête ▼

☐ Manutention supplémentaire ?

☐ Indicateur march. dangereuse ?

Mode marchandise dangereuse Routier ▼

Catégorie march. dangereuse Quantité limitée ▼

Détails sur l'envoi

Pour obtenir un devis plus précis, veuillez saisir les détails sur votre colis.

Le champ du poids	Le champ de la longueur	Le champ de la largeur	Le champ de la hauteur	Manutention supplémentaire
1				☐

Ajouter une pièce Copier la dernière pièce Rétablir la grille

Options de mise à niveau

☒ Purolator Express Retour

Imprimer la déclaration pour marchandises dangereuses

Déclaration de certification de l'expéditeur

Par la présente, je déclare que le contenu de cet envoi a été déclaré avec exactitude, qu'il est classé et emballé correctement, que des indications de marchandises dangereuses y sont apposées ou affichées correctement, et qu'il est, à tous égards, en bon état pour le transport, conformément au Règlement sur le transport des marchandises dangereuses.

En tant qu'expéditeur, vous êtes responsable du contenu de chaque envoi à livrer par Purolator, y compris les envois classés comme marchandises dangereuses. Cela nécessite l'identification, la classification, l'emballage, le marquage, l'étiquetage et la conformité de la documentation pour les marchandises dangereuses conformément, mais sans s'y limiter, au Règlement sur le transport des marchandises dangereuses (TMD) de Transports Canada.

En cliquant sur le bouton "Expédier maintenant" vous acceptez que: i) cette expédition est assujettie aux modalités et conditions de service de Purolator et ii) Le coût de cette expédition sera automatiquement facturé sur la carte de crédit ou au numéro de compte de Purolator utilisé pour préparer cet envoi, à moins que l'expédition soit correctement annulée.

Précédent Annuler Estimer Expédier maintenant

Estimation du coût de l'envoi

Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide ▼

Détails de l'envoi

Poids(lbs): 1

À Ville Province Pays Code postal

De Ville Province Pays Code postal

Détails des services

☐ Purolator routier retour Date de livraison 2025-03-12

☒ Purolator Express Retour Date de livraison 2026-03-11 Garantie¹

Coût de base \$ 0.00

Délai de transit: 1 Jour

Coût total *: \$ 0.00

Note: * Peut changer selon le poids/volume réel.

¹Garanties de service

Précédent Expédier maintenant

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Réinitialisation de votre mot de passe

Configurer ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Commander des fournitures

Créer un envoi

Créer un envoi de retour

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Faire le suivi d'un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Annuler un envoi.

The screenshot shows the Purolator website's 'Expédition et suivi' (Shipping and tracking) menu. The 'Annuler un envoi' (Cancel shipment) option is highlighted. Below the menu, there is a section for 'Services d'expédition' (Shipping services) and 'Solutions d'expédition automatisées' (Automated shipping solutions). A table displays shipment details for a specific shipment, including the date of shipment, type of shipment, and various services.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissance national - Laisser	Approuver un connaissance par pièce	Laser 8,5x11	1	Approuver et imprimer
Étiquette laser de retour	Inclure avec le contenu du colis			

2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton

Annuler envoi

The screenshot shows the 'Annuler envoi' (Cancel shipment) button. Below the button, there is a table listing the shipments created, with columns for 'Sélectionner', 'Activité', 'Information Sommaire', 'Type', 'Stat', 'Créé le', and 'Date d'expédition'.

Sélectionner	Activité	Information Sommaire	Type	Stat	Créé le	Date d'expédition
☐	Envoi	1 pièce(s) - NIC maître #320415110950	Régulier	Enquêté	2015-04-14 13h23	2015-04-14
☒	Envoi	1 pièce(s) - NIC maître #320415041095	Régulier	Enquêté	2015-04-14 13h48	2015-04-14

3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.

REMARQUE : Vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

The screenshot shows the 'Annuler un envoi' (Cancel shipment) confirmation window. It displays the date of shipment, the type of shipment, and a table of shipment details. A 'Message Important' (Important Message) box is shown, indicating that the shipment has been cancelled. The user is prompted to click 'OK' to confirm the cancellation.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissance national - Laisser	Approuver un connaissance par pièce	Laser 8,5x11	1	Approuver et imprimer
Étiquette laser de retour	Inclure avec le contenu du colis			

Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez *Prévoir une cueillette* dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les liens rapides sur l'écran d'accueil.

2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : Pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien **Afficher** et sélectionnez la Purolator Express^{MD} Enveloppe, le Purolator Express^{MD} Pack ou l'enveloppe adhésive pour votre envoi.

3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour prévoir votre cueillette.

CONSEIL : Pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet **Modifier/Annuler une cueillette** dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the Purolator website's home page. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. The 'Expédition et suivi' menu is expanded, showing 'Prévoir une cueillette' as an option. The main content area displays 'Envois récents' and 'Cueillettes prévues'.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form. The 'Date et destination' section is active, showing the date of pickup (2015-06-14) and the destination (Canada). The 'Renseignements sur l'envoi' section is also visible, showing the destination, type of service, and weight.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form. The 'Sommaire cueillette' section is active, displaying the pickup date (2015-06-14), the address (ACME INC., 1124 RAYMOND BOUL., QUÉBEC, QUÉBEC, G1R 5P3), and the contact information (John Smith, 1-416-855-1212). The 'Renseignements sur l'envoi' section is also visible, showing the destination, type of service, and weight.

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivre un envoi

1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le numéro d'identification du colis (NIC) d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Suivre un envoi*. Saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : Vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche. Chaque NIC devrait être séparé par une nouvelle ligne, une espace, une virgule ou un point-virgule.

2. Un sommaire de l'envoi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi contenant plusieurs colis, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (Westmount), ON	Envoi livré à CLARRISA B. SAL. COURRIER
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (Westmount), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 56	Toronto (Downtown), ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto (Downtown), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto (Downtown), ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38	Toronto (Downtown), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (Downtown), ON	Cueilli par Purolator à ETOBICOKE ON

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

CONSEIL : Cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez le compte d'entreprise de Purolator, le code postal d'origine ou le code postal de destination pour voir la preuve de livraison.

CONSEIL : Utilisez la fonction Avis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.

Authentification

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator
Soumettre

Code postal d'origine
Soumettre

Code postal de destination
Soumettre

Cliquez ici pour nous contacter
Nous contacter
Commentaires sur le site
English

Page d'accueil
Démarrer
Expédition et suivi
Ressources et soutien
Recherche

Détails de suivi

État de l'envoi

Envoyé
En cours
Livré

État du colis

Numéro de suivi du colis: 60317589902

Livré

Mardi 15 juil. 2014 7 h 16

Reçu par: Clarissa

Sommaire de l'envoi

Numéro de suivi
Date de livraison prévue
État

60317589902
15 juil. 2014
Livré

Colis 1 à 1 de 1

Produit
Poids approx. de l'envoi
Date d'expédition
Références

Purulator Express
1 lb.
14 juil. 2014
200728243916
APRQJ
2014-07-14 16:25:00

Expéditeur
Destinataire

175 GALAXY BOULEVARD
Mississauga, ON, CA
5995 AVEBURY RD
Mississauga, ON, CA

Historique

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (prestation), ON	Envoi livré à CLARISSA A. SAL. COURR. DE HEAD OFFICE MAILROOM 5995 AVEBURY RD L8R3T9
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (prestation), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 56	Toronto Sort Centre Tr. ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto Sort Centre Tr. ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto Sort Centre Tr. ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38	Toronto (distributeur Vile), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (distributeur Vile), ON	Capté par Purolator de WORLDWIDE WIRELESS à 175 GALAXY BLVD 200 ETOBICOKE M9C0G9 ON

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

17 Guide de démarrage rapide Courrier | Expédition en ligne

Promesses tenues™

Gérer les comptes

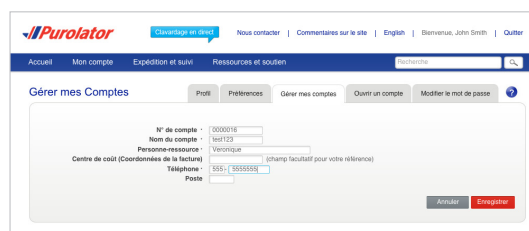
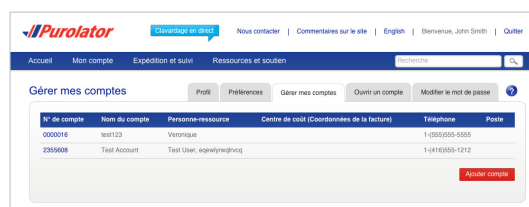
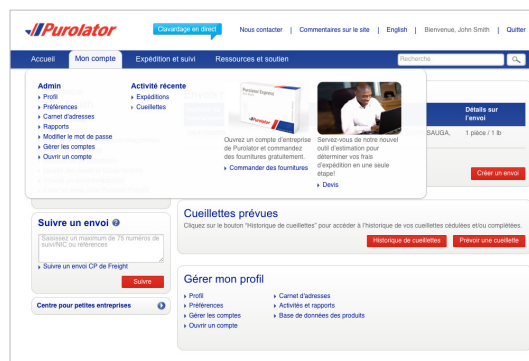
1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez *Gérer les comptes*.

2. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton **Ajouter compte**.

3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

REMARQUE : Assurez-vous de saisir votre numéro de compte dans cette section. Les numéros de compte de destinataires ou de tiers ne doivent être utilisés que si le numéro de compte « d'utilisateur » est le même que le numéro de compte du siège social de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide? Pour lire les FAQ, nous contacter, soumettre une réclamation et bien plus, visitez le [Centre de soutien à la clientèle](#), dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

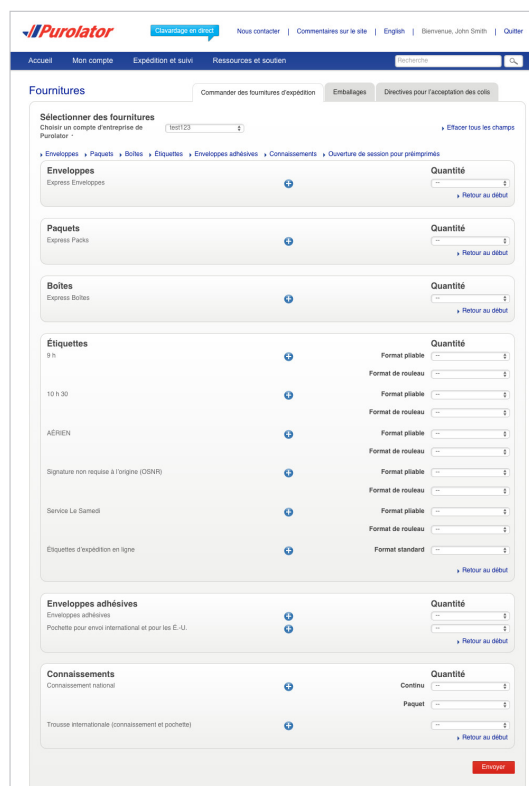
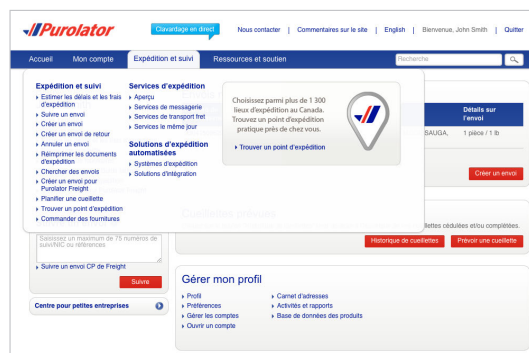
Commander des fournitures

Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez *Commander des fournitures*.
2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : Cliquez sur l'icône  pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

CONSEIL : Les étiquettes autocollantes de notre système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez tout commentaire ou toute demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton **Commande**.

The screenshot shows the Purolator online shipping interface. The header includes the Purolator logo and navigation links: 'Clouage et dépt', 'Nous contacter', 'Commentaires sur le site', 'English', 'Bienvenue, John Smith', and 'Quitter'. The main navigation bar has links for 'Accueil', 'Mon compte', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. The 'Fournitures' section is active, showing a 'Confirmer la commande' section with a table of items, a 'Détails sur l'envoi' section, and a 'Commentaires et requêtes' section. A red 'Commande' button is visible at the bottom right.

Articles	Quantité
Enveloppes adhésives	25 Enveloppes adhésives

Commentaires et requêtes

Détails sur l'envoi

Compte d'entreprise de Purolator

test123

Adresse d'expédition

Modifier

☐ Cliquez ici pour confirmer l'adresse d'expédition des fournitures

Précédent **Commande**

> Expédition en ligne | purolator.com

Inscription au système d'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer le délai et le coût

Créer un envoi

Annuler un envoi

Prévoir une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur est une solution robuste pour les milieux d'expédition centralisés où les activités se déroulent à un rythme rapide. C'est la solution idéale pour les entreprises devant expédier au moins 25 colis par jour.

Grâce à Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur, vous pouvez facilement créer et gérer vos envois à l'aide d'un système d'expédition simplifié, suivre vos envois en temps réel, obtenir des estimations, imprimer les étiquettes d'envoi et plus encore.

L'équipe de Purolator installera tout ce dont vous avez besoin pour utiliser le système, y compris un ordinateur, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique, en plus de vous offrir le soutien dont vous avez besoin pour intégrer Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur à vos systèmes déjà en place.

Pour obtenir d'autres guides et tutoriels, cliquez sur le lien Aide requise? sur les écrans du logiciel Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur.

Démarrage

1. Sur l'écran d'ouverture de session, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Passez en revue le contenu de l'écran d'accueil pour obtenir des explications rapides sur les fonctions disponibles, les mises à jour du logiciel et les liens rapides vers les fonctions les plus utilisées.

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

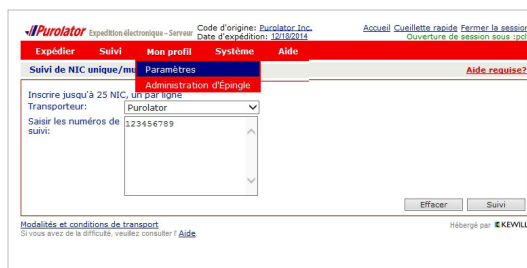
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Définir ou modifier les préférences par défaut

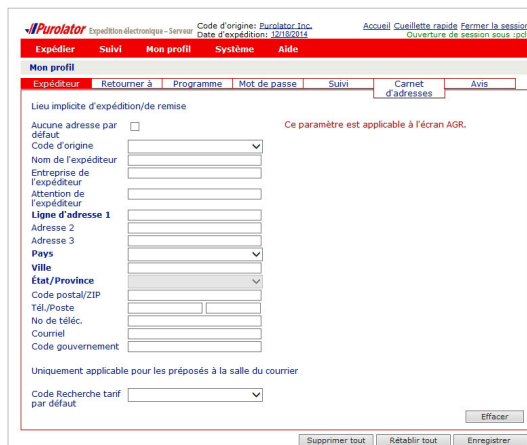
Vos paramètres par défaut sont configurés dès l'installation avec l'aide de votre technicien de Purolator. Si vous désirez modifier vos préférences, suivez les étapes suivantes :

1. Dans le menu déroulant Mon profil, sélectionnez *Paramètres*.



2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les renseignements sur les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour confirmer vos changements.



Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Créer un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez *Entrepôt*.

2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

CONSEIL : La première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case ☐ *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône ➡ située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.

3. Saisissez l'information sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

CONSEIL : Assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

The screenshot shows the Purolator web application interface. The top navigation bar includes 'Expédier', 'Suivi', 'Mon profil', 'Système', and 'Aide'. The 'Expédier' dropdown menu is open, showing options like 'Bureau', 'Entrepôt', 'Envois retenus', 'Fermer', 'Envois en lot', 'Gestion des retours', and 'Rapports'. The 'Entrepôt' option is highlighted. The main content area is divided into two sections: 'Destinataire' (left) and 'Envoi' (right). The 'Destinataire' section includes fields for 'Code de client', 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Ville', 'État/Province', 'Code postal/ZIP', 'Tél./Poste', 'No de téléc.', 'Courriel', 'Code gouvernement', and 'Adresse'. The 'Envoi' section includes fields for 'Expédier par', 'Transporteur', 'Service', 'Date / Heure de livraison', 'Référence de ce colis', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce', 'Type d'emballage', 'Emballage du client', 'Dimensions (L x l x H)', and 'Collis Remarque'. There are also buttons for 'Options', 'Effacer', 'Ajouter', 'Annuler', 'Tarif', and 'Expédier'.

This screenshot shows the 'Envoi' section of the Purolator web application. The 'Destinataire' section is partially visible on the left. The 'Envoi' section includes fields for 'Expédier par', 'Transporteur', 'Service', 'Date / Heure de livraison', 'Référence de ce colis', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce', 'Type d'emballage', 'Emballage du client', 'Dimensions (L x l x H)', and 'Collis Remarque'. The 'Poids par pièce' field is set to 7 lb. The 'Type d'emballage' is set to 'Emballage du client'. The 'Dimensions (L x l x H)' are set to 12 x 12 x 12. There are buttons for 'Options', 'Effacer', 'Ajouter', 'Annuler', 'Tarif', and 'Expédier'.

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour insérer l'envoi dans le tableau des envois.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton **Options** pour ajouter toute option au niveau de l'envoi, comme les services ExpressCheque^{MD}, Livraison/Cueillette le samedi ou Manutention spéciale.

REMARQUE : Il faut remplir les onglets Articles et INTL si vous expédiez aux É.-U. ou à des destinations internationales. Veuillez noter que l'onglet Articles est divisé en deux sections, Détails et Producteurs.

CONSEIL : Cliquez sur le bouton **Tarif** pour obtenir l'estimation du coût total incluant les frais d'expédition et les taxes, et ce, en une seule étape!

5. Après avoir ajouté toutes les pièces au tableau des envois, cliquez sur le bouton **Expédier** pour créer un numéro d'identification du colis (NIC) et une étiquette d'expédition.

CONSEIL : Utilisez la fonction des Avis pour informer vos clients sur l'état de leur envoi au moyen de mises à jour automatiques.

REMARQUE : Pour obtenir plus d'information sur les envois en groupe et en lot dans Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur, veuillez nous contacter au 1 800 459-5599, puis sélectionner l'option 4.

Date de livraison	Heure de livraison
12/19/2014	
Détail des frais	Frais
Frais de fret	17,15
TVH	2,23
Frais d'expédition calculés	19,38
Total des frais	19,38

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivre un envoi

Il existe quatre méthodes pour suivre les envois : par état, par NIC, par référence et par utilisateur.

Suivi par état :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

2. Les envois correspondant aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : **Annuler**, **Imprimer**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

Suivi par NIC :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par NIC*.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le NIC de Purolator dans le champ Saisir les numéros de suivi.

3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

CONSEIL : Vous pouvez saisir jusqu'à 25 NIC de Purolator pour effectuer le suivi de plusieurs envois simultanément.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex.	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivi par référence :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *Par référence*.
2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez *Purolator* et saisissez le numéro de référence.
3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

Suivi par utilisateur :

1. Dans le menu Suivi, sélectionnez *Par l'utilisateur*.
2. Saisissez le nom du transporteur, le nom de l'utilisateur actuel et jusqu'à 25 noms d'utilisateur.
3. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », trois boutons s'affichent : **Annuler**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

Numéro de suivi	Transporteur	Service	Nom de l'entreprise	Date de la dernière mise à jour	État
609041450809	PURL	Express	WHITECOUR	2018-09-29	UPLD
609041450907	PURL	Express	FORT ST JOHN	2018-09-29	UPLD
609041450913	PURL	Express	a	2018-10-06	UPLD
609041450923	PURL	Express	GRAND & TOY	2018-10-06	UPLD
609041450931	PURL	Express	Hudson's	2018-10-06	UPLD

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez *État*.

The screenshot shows the Purolator Expédition électronique - Serveur interface. The top navigation bar includes 'Expédier', 'Suivi', 'Mon profil', 'Système', and 'Aide'. The 'Suivi' dropdown menu is open, showing options: 'État' (highlighted in red), 'Par NIC', 'Par référence', 'Par fournisseur', 'Par fournisseur inc.', 'Numéro de référence', and 'Où'. The search criteria form below includes fields for 'Du' (12/18/2014), 'Au' (12/18/2014), 'Égale', and 'Égale', with 'Effacer' and 'Chercher' buttons.

2. Saisissez les critères de votre recherche, puis cliquez sur le bouton **Chercher**.

The screenshot shows the same Purolator EES interface. The search criteria form is now filled out with the following values: 'Numéro de suivi' (empty), 'Transporteur' (Purolator Inc.), 'Code d'origine' (Purolator Inc.), 'Numéro de référence' (empty), and 'Où' (empty). The 'Du' and 'Au' date fields are set to 12/18/2014. The 'Égale' and 'Égale' fields are empty. The 'Effacer' and 'Chercher' buttons are visible at the bottom.

3. Dans les résultats, cochez la case des envois devant être annulés, puis cliquez sur le bouton **Annuler**.

CONSEIL : Les envois dont l'état est Expédié ne peuvent être annulés. Après la réception de votre facture, contactez le Service de la facturation au 1 866 313-4357 pour obtenir de l'aide pour annuler un envoi.

The screenshot shows the Purolator EES interface with search results. The search criteria form is the same as in the previous screenshot. Below the form is a table with the following data:

☐	Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
☒	520017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3TB	2014-12-18	Expédié
☐	520017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3TB	2014-12-18	Expédié

At the bottom of the table, there are buttons for 'Courriel', 'Annuler', 'Confirmer', 'Imprimer', 'Étiquette', 'Connexion', 'Document', and 'Suivi'. The footer includes 'Modèles et conditions de transport' and 'Hébergé par KEWILL'.

Expédition en ligne | purolator.com

> Purolator Expédition^{MC} électronique - Serveur (EES)

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Commander des fournitures

Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

Pour commander des étiquettes, contactez-nous au 1 800 459-5599 ou à l'adresse eshipserversupport@purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

> **Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)**

Démarrage

Définir ou modifier les préférences par défaut

Créer un envoi

Suivre un envoi

Annuler un envoi

Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Options de facturation et de paiement

Les factures de Purolator sont envoyées sur une base hebdomadaire. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator contient les sections suivantes :

1. Le sommaire de vos envois – Aperçu de l'activité d'expédition durant la période de facturation.

Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture: JJ/MM/AA
Numéro de compte: 1234567
Numéro de la facture: 123456789

NOM DU CLIENT
A/S: CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais
Montant total de cette facture: 79,23 \$
Votre paiement est dû le: 7 mar. 2014

Sommaire des envois facturés à votre compte

Envois expédiés	2	62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 \$
Envois de 3 ^{ème} partie	0	0,00 \$

Supplément pour carburant: 7,51 \$
Total partiel: 70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails): 9,12 \$

Collez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour correction de l'adresse est facturé pour chaque colis lorsque l'adresse du destinataire est erronée, incomplète ou illisible. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modèles et conditions de service.

Nombre total d'envois: 2
Nombre total de pièces expédiées: 2

Contactez-nous
Renseignements sur la facturation

2. La ou les pages Détails de votre facture – Liste détaillée de chacun de vos envois.

Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture: JJ/MM/AA
Numéro de compte: 1234567
Numéro de la facture: 123456789

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture
Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous avez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repesé dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?
Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1 866 313-4357. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de moins de 90 jours à compter de la date de votre facture.

3. Une page Paiement – Liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

***** Veuillez détacher ce talon et le retourner avec votre paiement. *****

Purolator

Numéro de compte: 2092938 Montant dû: 66 641,54 \$
Numéro de la facture: 427196569 Montant dû d'ici le: 17 avr. 2015

Comment payer votre facture

• Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon.
• Par carte de crédit en appelant au: 1 866 313-4357, Option 1.
• Par transfert électronique de fonds ou par virement EDC 820 en appelant au: 1 800 328-4963, poste 23199.

111 X 2092938 427196569 06664154

Purolator Inc.
P.O. Box 7006
31 Adelaide Street East
Toronto, ON M5C 3E2

Montant payé \$

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Pour payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous évitez le supplément pour facture papier et vous aidez à protéger l'environnement.

Pour vous inscrire, ouvrir une session ou obtenir de plus amples renseignements, visitez la page **purolator.com/facturation**.

The screenshot shows the Purolator website's online billing center. At the top, there's a navigation bar with the Purolator logo and links for 'Couverture en direct', 'Nous contacter', 'Expéditeurs des E-U', 'Trouver un point d'expédition', and 'English'. Below this is a secondary bar with 'Page d'accueil', 'Démarrer', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. The main content area is titled 'Centre de facturation de Purolator' and includes a sub-header 'Vous utilisez le centre de facturation pour la première fois? Inscription'. There are two main sections: 'Ouvrir une session dans votre compte' on the left and 'Paiement rapide' on the right. The login section has fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', a red 'Ouvverture de session' button, and links for 'Mot de passe oublié' and 'Mémoriser'. The payment section has fields for 'No de compte' and 'Numéro de facture', and a 'Continuer' button. At the bottom, there's a copyright notice and links for 'Aide pour les employés', 'Commentaires sur le site', and 'Considérations juridiques'.

2. Par téléphone

Service	Téléphone	Heures d'ouverture (heure locale)
Ligne pour les paiements par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lundi au vendredi : 8h 00 à 19h
Programme de paiement automatique	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lundi au vendredi : 8h à 17h Vous pouvez laisser un message vocal après ces heures. Un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été facturés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
C.P. 4800, Stn Main, Concord (Ontario) L4K 0K1

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter au 1 866 313 4357, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

> Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Coordonnées additionnelles

Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Purolator peut vous aider.

Représentant des ventes et spécialiste d'implantation client

Votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator sont là pour vous soutenir et répondre à vos besoins.

Clavardage en direct

Pour obtenir de l'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle **Clavardage en direct** se trouvant dans la partie supérieure de l'écran du site **purolator.com**. Sélectionnez le sujet qui vous préoccupe et cliquez sur le bouton **Clavarder maintenant** pour commencer à clavarder avec un représentant de Purolator.

Le clavardage en direct est offert du lundi au vendredi, durant les heures suivantes (HNE) :

Renseignements sur l'expédition : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements sur la facturation : 9h à 16h30 (heure de l'est)

Soutien Technique : 9h à 18h (heure de l'est)

Renseignements Généraux : 9h à 18h (heure de l'est)

Récompenses de Purolator pour entreprises : 9h à 17h00 (heure de l'est)

Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

custserv@purolator.com

Soutien technique

1 800 459-5599

onlineshipping@purolator.com

Service des réclamations

1 800 461-0540

claims@purolator.com

Facturation

1 866 313-4357

Ontario jusqu'à la Colombie-Britannique –

OntarioA/RCenter@Purolator.com

Québec jusqu'à Terre-Neuve – AR@purolator.com

Centre d'approvisionnement

1 888 744-7123

CSDMontreal@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> Coordonnées additionnelles

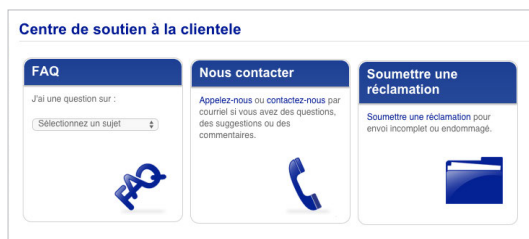
[Soumettre une réclamation](#)

Soumettre une réclamation

Si un de vos envois est manquant, endommagé, ou si une pièce a été perdue en raison d'un envoi endommagé, vous pouvez soumettre une réclamation de la façon suivante :

1. Allez sur le site purolator.com, et, dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Centre de soutien à la clientèle*.

Ou dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez *Soumettre une réclamation* dans la section Aide.



Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> **Coordonnées additionnelles**
Soumettre une réclamation

- Remplissez le formulaire et indiquez les renseignements sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.
- Les renseignements relatifs à votre réclamation seront passés en revue et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures pour discuter de la documentation connexe requise et des délais attendus. Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que la réclamation n'est pas finalisée. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 et l'un de nos représentants sera heureux de vous aider.

REMARQUE : Toutes les réclamations seront évaluées en fonction des Modalités et conditions de service de Purolator.

CONSEIL : Avez-vous besoin d'aide additionnelle? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, qui se trouve dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**; vous y trouverez des FAQ, nos coordonnées, le formulaire de réclamation et bien plus encore.

Expédition en ligne | purolator.com
Purolator Expédition^{MC} électronique
– Serveur (EES)

Options de facturation et
de paiement

> **Coordonnées additionnelles**
Soumettre une réclamation



Découvrez comment Purolator peut répondre aux besoins de votre entreprise sur le site **purolator.com**.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre chargé de compte de Purolator ou un spécialiste, Intégration du client.

