



Progresser

Rapport sur le développement durable 2024



Message du président et chef de la direction

À Purolator, notre dévouement envers l'innovation, la durabilité et notre personnel continuent de nous faire progresser. S'appuyant sur les bases solides jetées les années précédentes, l'année 2024 a été transformatrice pour notre entreprise. En effet, nous avons repoussé les limites de l'excellence opérationnelle et de la gérance de l'environnement.



L'an dernier, nous avons réalisé des progrès considérables vers l'atteinte de notre objectif visant à atteindre la carboneutralité d'ici 2050. Nous avons mis en œuvre nos initiatives d'électrification du parc de véhicules : installation de plus de 260 nouvelles bornes de recharge de véhicules électriques dans 12 dépôts et achat de 150 camions en fin de parcours entièrement électriques. Au début de 2025, nous avons livré plus de deux millions de colis au moyen de véhicules électriques, ce qui représente une étape importante dans notre parcours d'électrification. En 2024, nous avons également fait progresser notre stratégie relative aux carburants propres en augmentant de 15 % notre utilisation de diesel renouvelable. Ce faisant, nous avons réduit notre consommation totale de diesel traditionnel de plus de trois millions de litres. De plus, nous avons été l'une des premières entreprises de transport et de logistique au Canada à utiliser la solution de carburant d'aviation durable (SAF) de la plateforme Avelia de Shell. Ce changement marque une autre étape vers la réduction de nos émissions. Chaque étape reflète notre volonté collective de bâtir un avenir plus vert et plus durable.

Comme toujours, nous continuons d'accorder la priorité à nos employés et aux collectivités que nous servons, et 2024 a été une autre année record pour Purolator. L'an dernier, Purolator figurait sur la liste des meilleurs employeurs en matière de diversité au Canada publiée par Forbes en 2024, ce qui témoigne de son engagement à favoriser un milieu de travail inclusif. Près de 200 employés ont fait la promotion de nos efforts en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et d'appartenance (DÉIA) par l'entremise des comités régionaux. Par exemple, des événements ont été organisés comme des discussions sur le Mois de l'histoire des Noirs, des séances d'apprentissage sur la culture autochtone et des célébrations culturelles. Nous avons également étendu nos groupes de ressources pour les employés (GRE) en lançant Femmes dans la logistique et en organisant notre tout premier sommet du Réseau des femmes en action. Cet événement a réuni des femmes de l'entreprise pour leur permettre de partager leurs expériences ainsi que dans le but de favoriser l'équité des genres et de renforcer notre engagement envers un milieu de travail équitable.

Le soutien de la santé, de la sécurité et du bien-être de nos employés demeure la clé de notre succès, comme en témoigne l'expansion de nos initiatives de Purolator Santé en 2024. Notre approche intégrée en matière de bien-être des employés englobe la santé physique, mentale, financière et sociale. Cette approche s'appuie sur une éducation ciblée, des ateliers mobilisateurs, des services médicaux accessibles et des occasions intéressantes de participer

activement aux GRE qui favorisent et mènent à bien des changements sains à l'échelle de l'entreprise. Purolator a également reçu le prix Healthy Workforce Designation – Gold Level de Cigna pour la troisième année consécutive, ce qui reflète son engagement à l'égard d'un milieu de travail sain.

2,4 millions

de livres d'aliments livrés
dans le cadre du
programme Blitz contre la
faim de Purolator

Conformément à nos valeurs, nous nous efforçons de contribuer de façon positive dans les collectivités que nous desservons. Au Canada, le programme Blitz contre la faim^{MD} dirigé par les employés de Purolator continue de croître. L'an dernier, nous avons livré près de 2,4 millions de livres d'aliments à des programmes et à des partenaires des banques alimentaires. Nous avons également étendu notre portée dans

le Nord canadien afin de pouvoir offrir des livraisons essentielles d'aliments aux collectivités éloignées. En reconnaissance de nos efforts, nous avons reçu le prix Best in Class Community Leader de la Daily Bread Food Bank.

Enfin, notre acquisition stratégique de Williams PharmaLogistique Inc. nous permet d'élargir nos capacités pour mieux répondre aux besoins de nos clients du secteur de la santé au Canada et de positionner Purolator pour une croissance durable à long terme.

Malgré l'incertitude des conditions économiques et du marché, Purolator demeure engagée à soutenir ses clients en tirant parti de son expertise et de ses solutions novatrices pour composer avec les complexités de l'expédition nationale et internationale. **En 2025, nous continuerons de mettre l'accent sur la stabilité et la fiabilité dans un contexte en constante évolution.**

Je vous invite à consulter notre Rapport sur le développement durable 2024 pour en apprendre davantage sur la façon dont nous respectons nos engagements et établissons de nouveaux points de référence pour un avenir plus durable.

Cordialement,

JOHN FERGUSON

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Message du président du Conseil d'administration

À titre de président du Conseil d'administration de Purolator, je suis fier de présenter notre Rapport sur le développement durable 2024. Celui-ci souligne les progrès que nous avons réalisés dans le cadre de notre engagement envers la durabilité, l'inclusion et l'incidence communautaire. Les réalisations de cette année reflètent notre volonté à progresser en tant que chef de file responsable et novateur de notre industrie.

Au cours de la dernière année, Purolator a continué de renforcer son engagement à mener ses activités en tant qu'entreprise sécuritaire, inclusive et résiliente. Notre comité sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) a joué un rôle essentiel dans la supervision de notre feuille de route pour le développement durable. Par exemple, le comité a intégré des stratégies améliorées en matière de DÉIA et des mises à jour annuelles sur l'accessibilité, passé en revue notre politique environnementale d'entreprise et supervisé de façon continue nos programmes de décarbonisation et d'électrification du parc de véhicules.

Notre résilience opérationnelle a également été mise à l'épreuve et démontrée durant la période de pointe sans précédent de cette année. Nos réseaux canadiens et américains ont fait preuve d'une préparation et d'une agilité exceptionnelles, assurant un service de haute qualité à nos clients durant une période de perturbations importantes.

Amélioration continue des principaux indices de mesure en santé et sécurité, y compris la fréquence des collisions de véhicules à moteur

Le Conseil applaudit notre succès continu et notre leadership en matière de santé et sécurité. Grâce à des programmes ciblés, comme la carte du pointage de sécurité des conducteurs et les initiatives de conduite préventive, nous avons amélioré de façon considérable les principaux indices de mesure en sécurité. Nos efforts ont d'ailleurs été reconnus

par plusieurs prix, notamment le prix Team of the Year (catégorie Or) décerné par OHS Canada. De telles réalisations nous rappellent que notre engagement commun envers la sécurité est au cœur de nos activités.

Nous avons également réalisé des progrès considérables pour améliorer l'accessibilité et la convivialité des services. Aujourd'hui, 75 % des Canadiens se trouvent dans un rayon de trois kilomètres d'un point de dépôt de Purolator. Notre vaste réseau comprend plus de 2 500 emplacements partenaires et des solutions novatrices, comme nos camions servant d'arrêts rapides mobiles et nos casiers automatisés. Il en résulte une expédition plus pratique pour nos clients. En plus de notre stratégie de décarbonisation, nous continuons d'accorder la priorité à la réduction des déchets au moyen de nos initiatives d'emballages

79 %

des déchets de Purolator ont été détournés des sites d'enfouissement

durables et de recyclage. En 2024, notre projet pilote d'emballages à palettes réutilisables a révélé des résultats qui, sur une période de cinq ans, devraient permettre de réduire de 85 % les émissions de gaz à effet de serre (GES) et de près de 95 % les coûts comparativement aux films plastique à usage unique.

Pour terminer, notre rendement en matière de développement durable a été reconnu de façon indépendante; nous avons reçu une médaille d'argent dans le cadre de l'évaluation de 2024 menée par EcoVadis. Cette reconnaissance souligne notre leadership et notre amélioration continue en ce qui concerne les pratiques environnementales, sociales et de gouvernance.

Nos réalisations de 2024 témoignent du travail acharné et du dévouement de toute l'équipe de Purolator. Pour 2025, nous maintenons notre engagement à aller de l'avant, à faire progresser nos efforts en matière de développement durable, à élargir notre incidence sur les collectivités et à améliorer nos services.

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier nos employés, nos clients et nos partenaires de leur contribution et de leur soutien continu au succès de Purolator.

Cordialement,

LLOYD BRYANT
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



À propos de ce rapport

Il s'agit de notre septième Rapport annuel sur le développement durable de l'entreprise. Il porte sur l'année civile 2024 et, à moins d'indication contraire, l'information présentée date du 31 décembre 2024. Tous les montants sont en dollars canadiens. Sauf indication contraire, les données sur le rendement s'appliquent à l'ensemble de l'entreprise, à l'exclusion du rendement de Williams PharmaLogistique Inc.

Nous avons adopté des cadres et des normes internationales pour nous harmoniser avec les meilleures pratiques mondiales en matière de divulgation écoresponsable. Nous présentons notre rapport conformément aux plus récentes de la Global Reporting Initiative (GRI). Nous divulguons également nos renseignements conformément aux normes de l'industrie du Sustainability Accounting and Standards Board (SASB) et aux normes de transport routier (TR-RO). Le SASB nous fournit des normes de production de rapports et des indicateurs de rendement clés (IRC) pour la divulgation de l'information financière importante sur le développement durable et pertinente pour notre secteur. La divulgation relative à la GRI et celle relative au SASB sont disponibles sous forme de documents séparés [ici](#).

Le contenu du rapport est fondé sur notre cadre de production de rapports sur le développement durable de l'entreprise de 2024 et sur les conclusions de notre évaluation de l'importance relative de 2023. Les détails sur notre processus et les thèmes prioritaires se trouvent dans la section [Importance relative du présent rapport](#), à la page 10.

En 2024, nous avons continué de cerner et d'évaluer les possibilités et les risques liés aux changements climatiques en utilisant les normes IFRS S2 initiales du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC) et de l'International Sustainability Standards Board (ISSB) ([voir l'annexe à la page 71](#) pour obtenir les informations sur la divulgation). Nous soutenons les Objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU) par l'entremise de nos initiatives en matière de durabilité. Nous avons également harmonisé huit objectifs et leurs cibles à nos pratiques commerciales ([voir la page 11 pour obtenir plus d'information](#) sur notre contribution aux ODD).

Purolator divulgue l'information à [EcoVadis](#), une plateforme qui évalue la durabilité des entreprises en fonction de quatre catégories clés : les répercussions sur l'environnement, les normes en matière de travail et de droits de la personne, l'éthique et les pratiques d'approvisionnement. Dans le cadre de son évaluation de 2024 par EcoVadis, Purolator a reçu une médaille d'argent pour la troisième année consécutive. Ce résultat place Purolator en haut du classement des entreprises évaluées par EcoVadis (15 % de toutes les entreprises évaluées au cours des 12 derniers mois). La divulgation à EcoVadis nous aide à faire le suivi de nos progrès dans les domaines importants, à renforcer notre production de rapports sur le développement durable et à cerner les points à améliorer chaque année.

**Médaille d'argent d'EcoVadis
reçue pour la troisième
année consécutive**



Pour obtenir plus d'information sur nos efforts en matière de développement durable, consultez notre [page consacrée au développement durable](#) et la [page Nous contacter](#) de Purolator.



À propos de Purolator

Depuis plus de 60 ans, Purolator s’est engagée à faire preuve d’excellence en tant que fournisseur de pointe de solutions intégrées de logistique et d’expédition de fret et de colis. Grâce à l’un des plus grands réseaux au Canada, elle dessert certaines des régions les plus éloignées et elle aide les entreprises à tenir leurs promesses et à obtenir des résultats avec des solutions

Purolator Express^{MD} offre la livraison la plus rapide de vos colis à plus de destinations au Canada¹

d’expédition personnalisées et de chaîne d’approvisionnement novatrices.

Notre vision est de devenir une source d’admiration au sein de l’industrie canadienne pour notre engagement envers le développement durable, la

sécurité, la diversité et le bien-être de nos collectivités et de nos employés. Nous y parviendrons grâce à nos valeurs et à notre culture, qui sont liées à notre objectif général de rendre le Canada plus fort.

En tant qu’entreprise axée sur les personnes, Purolator s’efforce d’offrir à ses plus de 14 000 employés un endroit sécuritaire, durable, inclusif et inspirant où travailler. Elle s’est engagée à progresser avec des technologies révolutionnaires, une expérience client améliorée, des produits et des services novateurs et une culture de classe mondiale.

Nos services

- Purolator Express^{MD}
- Purolator Routier^{MC}
- Services de transport de fret à chargement complet (TL) et à chargement partiel (LTL)
- Solutions d’expédition transfrontalière
- Service de livraison de produits essentiels offert en tout temps
- Fournisseur de livraison directe
- Gestion des retours
- Équipe de spécialistes de la conformité commerciale
- Fret aérien et service LTL économique

¹ Comparativement aux principaux concurrents, y compris les livraisons à des destinations rurales canadiennes, selon une [étude indépendante](#) menée en 2024 [disponible en anglais seulement].

Couverture nord-américaine

Nous sommes fiers de servir notre réseau nord-américain de clients grâce à notre équipe engagée et à des solutions de livraison personnalisables.

Exploitation au Canada

Plus de

14 000

employés canadiens

Plus de

3 000

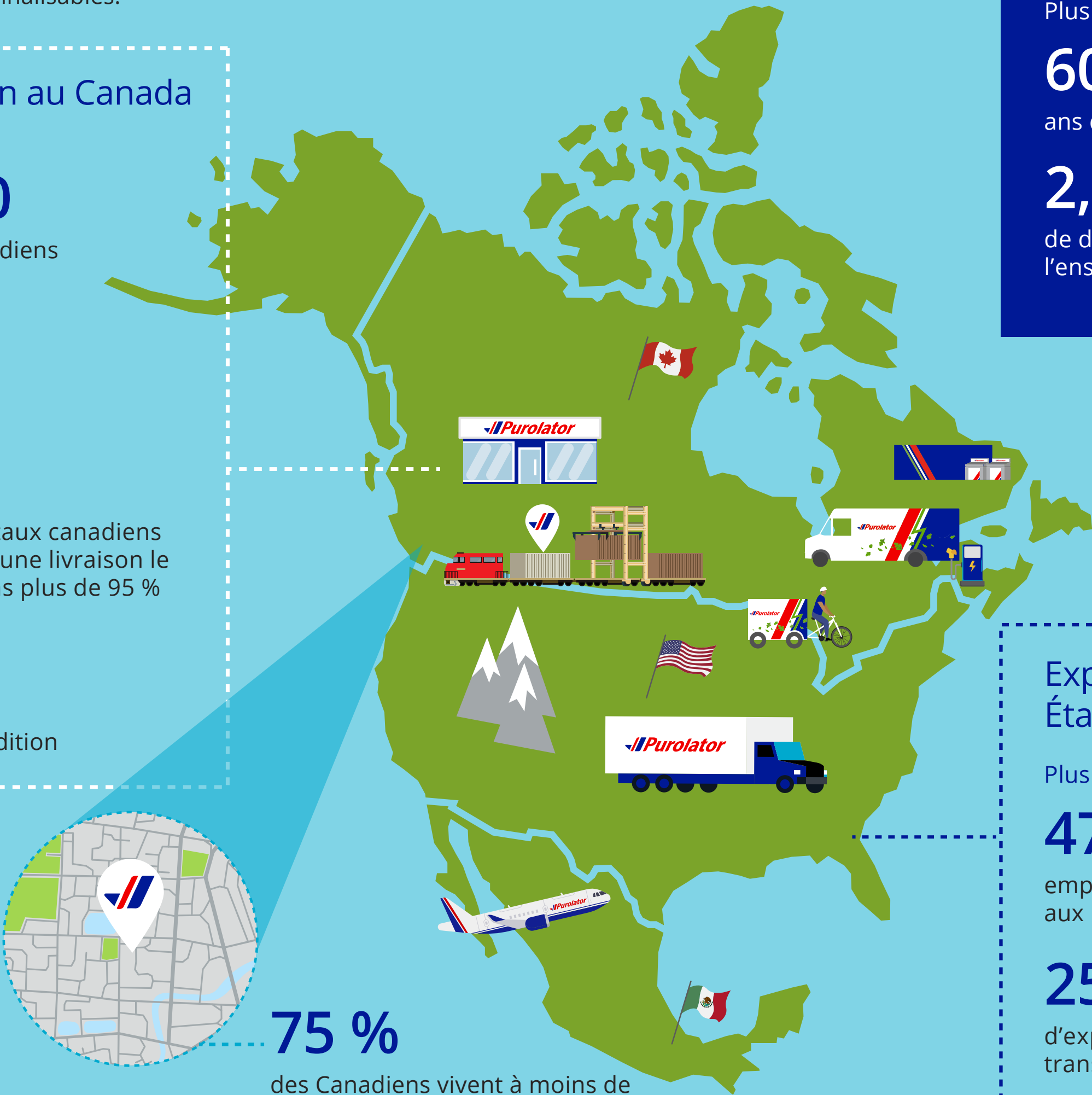
points d’accès

100 %

des codes postaux canadiens couverts, avec une livraison le lendemain dans plus de 95 % du pays

104

centres d’expédition



75 %

des Canadiens vivent à moins de 3 km d’un point de dépôt de Purolator

De 1960 à aujourd’hui

Plus de

60

ans d’exploitation

2,7 milliards

de dollars en 2024 pour l’ensemble des activités

Exploitation aux États-Unis

Plus de

475

employés dans nos activités aux États-Unis

25 ans

d’expérience en expédition transfrontalière

22

succursales aux États-Unis

Notre stratégie

À Purolator, notre objectif est de rendre le Canada plus fort. Pour créer notre avantage concurrentiel durable à long terme, l'ensemble de notre entreprise s'harmonise avec les objectifs communs de notre stratégie.

Nous favorisons les innovations qui améliorent l'expérience client, cultivent une culture axée sur la raison d'être et modernisent notre réseau afin d'améliorer l'efficacité et l'excellence du service en mettant l'accent sur nos quatre thèmes stratégiques.

Tout au long de 2024, nous avons maintenu notre engagement envers ces thèmes stratégiques en période d'incertitude et avons tenu nos promesses envers nos clients.

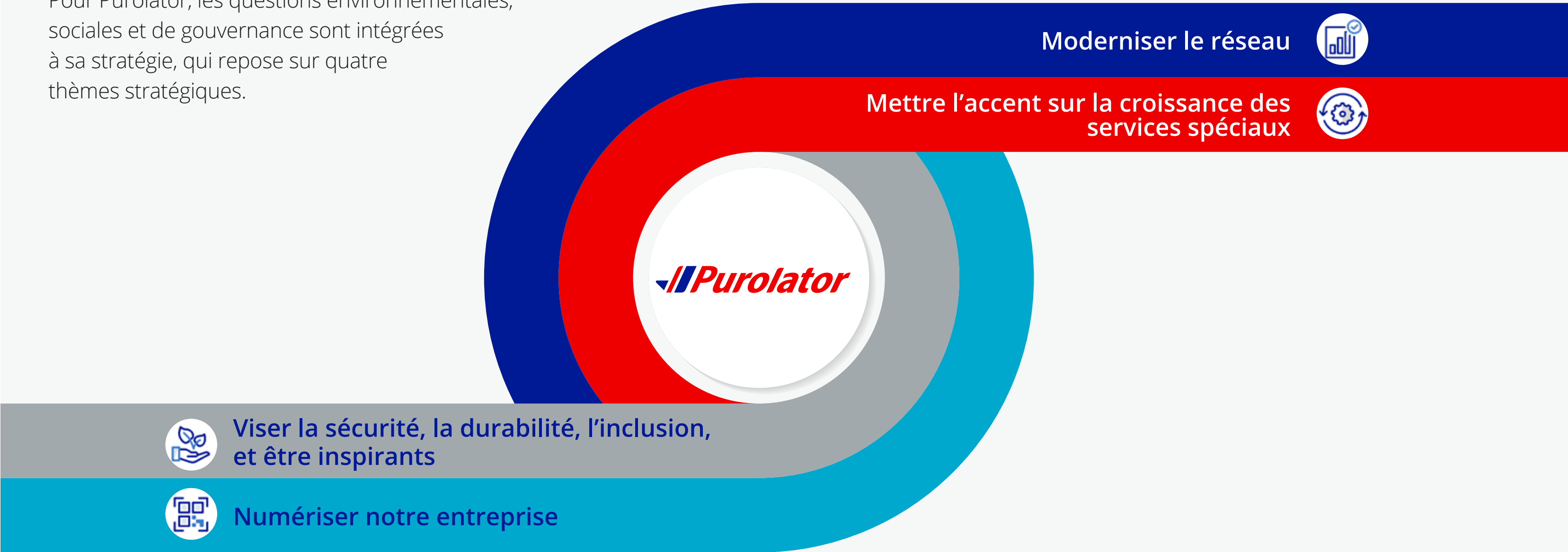
Nous solidifions ainsi notre position à titre de partenaire de la chaîne d'approvisionnement le plus digne de confiance qui relie le Canada au reste du monde pour assurer un commerce mondial durable.

« L'intégration du développement durable dans tout ce que nous faisons nous permet d'améliorer l'expérience client, de nous adapter aux demandes en évolution du marché et de rendre nos activités plus efficaces. Nous nous engageons à avoir une incidence importante et positive pour toutes les personnes concernées, y compris nos employés, nos clients et nos collectivités. Je suis extrêmement fier des progrès réalisés par nos équipes et emballé par les possibilités qui s'offrent à nous. »

Brett Huttman
Vice-président Stratégie, Marketing et communications

Nos thèmes stratégiques

Pour Purolator, les questions environnementales, sociales et de gouvernance sont intégrées à sa stratégie, qui repose sur quatre thèmes stratégiques.



Moderniser le réseau

Mettre en place des solutions de livraison novatrices et durables afin d'offrir le meilleur rendement et la plus grande souplesse aux clients tout en mettant l'accent sur l'excellence opérationnelle.



Mettre l'accent sur la croissance des services spéciaux

Offrir des capacités de services spéciaux sur le marché et servir nos clients là où nous exerçons nos activités.

Stimuler la croissance pour les entreprises de toutes les tailles en Amérique du Nord et dans le monde.



Viser la sécurité, la durabilité, l'inclusion, et être inspirants

Renforcer la culture inclusive axée sur la raison d'être pour que l'effectif soit prêt pour l'avenir et établir les normes de l'industrie en matière de leadership, de rendement et de pratiques sur le plan de la sécurité et de questions ESG.



Numériser notre entreprise

Améliorer l'expérience numérique de nos clients tout en améliorant l'efficacité de notre entreprise de bout en bout grâce à la numérisation et à l'analyse avancées.

Faits saillants de 2024

5 %

de réduction des émissions
absolues des champs
d'application 1, 2 et 3
(année de référence 2020)

79 %

des déchets détournés
des sites d'enfouissement,
surpassant notre objectif
de 2030

Plus de
150

activités de collecte de
fonds organisées par les
employés de Purolator
pour aider nos collectivités

10 %

de réduction de la
fréquence totale
des blessures
par rapport à
l'année précédente

110

directeurs et cadres
supérieurs ont obtenu
notre certificat Leadership
en matière de santé
mentale au travail

Plus de

4 100

heures de formation sur
la santé mentale
terminées, pour un total
de 37 000 heures

Plus de

2 millions

de colis livrés par des
véhicules entièrement
électriques en fin de
parcours (résultat atteint
au début de 2025)

2,4 millions

de livres d'aliments
livrés dans le cadre du
programme Blitz contre la
faim^{MD} de Purolator

Plus de

160 000

heures de formation
données au personnel
de première ligne
et professionnel

3,1 millions

de litres de diesel
renouvelable
consommés par
notre parc de véhicules



Rendement en 2024

À Purolator, notre intention est de contribuer de façon positive à nos collectivités afin de créer un milieu de travail enrichissant pour nos employés et de viser toujours plus haut lorsqu’il est question de réduire notre empreinte sur l’environnement. Nous faisons régulièrement le suivi de nos progrès vers la réalisation de notre objectif en évaluant fréquemment notre rendement par rapport aux indices de mesure du développement durable suivants¹ :

-  Cible atteinte
-  Cible en cours
-  Cible surpassée

¹ Pour obtenir des données détaillées sur le rendement lié aux questions ESG, veuillez consulter la [page 65](#) de l'annexe.

² Purolator s'engage à réduire ses émissions absolues de GES des champs d'application 1, 2 et 3 de 90 % d'ici 2050 par rapport à l'année de référence 2020. Les 10 % restantes seront éliminées.

³ Un nouveau membre a été ajouté au conseil d'administration en 2024.

	Orientation stratégique	État	Résultats
Environnement Protéger notre planète	Réduction des émissions de GES		Réduction de 5,2 % des émissions absolues totales de GES (année de référence 2020), avec un objectif de 90 % d'ici 2050 ²
			Réduction de 14,1 % des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 (année de référence 2020), avec un objectif de 42 % d'ici 2030
	Électricité renouvelable		Réduction de 84 % des émissions de GES du champ d'application 2 (année de référence 2020) au moyen de l'approvisionnement en électricité renouvelable, avec un objectif de 100 % d'ici 2030
	Réacheminement des déchets destinés aux sites d'enfouissement		79 % des déchets totaux détournés des sites d'enfouissement (année de référence 2020), avec un objectif de 70 % d'ici 2030
	Électrification du parc de véhicules		Acquisition de 150 nouveaux camions électriques, pour un total de près de 200 véhicules électriques sur la route (camions, véhicules à basse vitesse et vélos électriques), ce qui représente 6 %, avec un objectif de 60 % d'ici 2030
Enjeux sociaux Viser la sécurité et l'inclusion et être inspirants	Carburants propres		Plus de 3,1 millions de litres de diesel renouvelable utilisés dans nos opérations, avec un objectif de 3 millions de litres d'ici 2025
	Développement du capital humain		Plus de 160 000 heures de formation données au personnel de première ligne et professionnel
	Santé et sécurité		• 1,7 blessure avec perte de temps par 100 employés à temps plein • 15,2 collisions de véhicules à moteur par 100 000 heures de conduite
	Santé et bien-être des employés		• 57 employés ont terminé le programme d'intervenants en premiers soins en santé mentale, et 135 employés ont maintenant suivi la formation dans 83 établissements • Diminution du nombre de demandes de prestations d'invalidité de courte durée liées à la santé mentale depuis 2021
			76 champions du bien-être, avec un objectif de 70 en 2024
Gouvernance Mettre en œuvre des pratiques de gouvernance exemplaires	Diversité, équité, inclusion et appartenance (DÉIA)		• 36 % de femmes occupant des postes de direction (direction et échelons supérieurs) • 22 % de femmes dans l'ensemble de l'effectif
			• 198 employés membres participant activement à 11 comités sur la DÉIA • 119 employés membres de l'un de nos trois groupes de ressources pour les employés (GRE)
	Investissement communautaire		Près de 2,4 millions de livres d'aliments recueillis dans le cadre de l'objectif de 2 millions de livres
Gouvernance Mettre en œuvre des pratiques de gouvernance exemplaires	Composition du conseil		• 40 % des membres de notre conseil d'administration sont des femmes • 10 % de représentation des minorités visibles³
	Surveillance des questions ESG par le conseil d'administration		Le Conseil d'administration et plusieurs comités continuent de superviser la stratégie, les politiques et le rendement en matière de développement durable
	Gestion du développement durable		• Publication d'un nouveau cadre de production de rapports sur le développement durable de l'entreprise (réservé à l'usage interne) • Révision et mise à jour de cinq politiques en matière de développement durable et de santé et sécurité

Prix et récompenses

Nous sommes fiers des mises en candidature et des prix suivants, qui soulignent notre engagement continu à favoriser un milieu de travail inclusif, équitable, sécuritaire et accueillant.

Habiliter nos employés



Nous avons remporté le prix Team of the Year (catégorie Or), le prix Culture (catégorie Argent) et le prix Psychologically Safe Workplace (catégorie Argent), tous décernés par OHS Canada.



Nous avons reçu le prix Best in Class Community Leader 2024 de la Daily Bread Food Bank.



Nous avons été nommés l'une des cultures d'entreprise les plus admirées du Canada par Waterstone pour la deuxième année consécutive.



Pour la troisième année consécutive, nous avons reçu le prix Gold-Level Healthy Workforce Designation de Cigna.



Nous avons reçu le prix Argent de la Canadian Marketing Association pour la catégorie « Promotion de la marque ».



Nous avons reçu le prix Kaizen 2024 de l'Amérique du Nord pour l'excellence de l'exploitation.

Protéger notre planète



Nous avons remporté le prix d'excellence écologique de YVR pour notre gestion environnementale pour la quatrième année consécutive.



Nous avons figuré dans le tableau de classement de carboneutralité de CBSR.



Nous avons adhéré au Défi carboneutre du gouvernement fédéral canadien et obtenu le niveau platine, soit le niveau le plus élevé.



Notre vice-présidente et directrice, Développement durable de l'entreprise, a reçu le prix Meilleur responsable du développement durable de la Chambre de commerce France-Canada et le prix Top 25 ESG Leadership du CeFIE Canada.

Nous avons été classés sur la liste des meilleurs employeurs en matière de diversité au Canada de Forbes en 2024, et nous avons été nommés l'une des meilleures entreprises de transport pour les femmes par la Women In Trucking Association.



Importance relative

Purolator effectue régulièrement des évaluations de l'importance relative, généralement sur un cycle de trois ans, afin de déterminer, d'évaluer et d'établir l'ordre de priorité des critères ESG. Ces évaluations mettent en évidence les sujets qui sont les plus importants pour nos intervenants et sont susceptibles d'influencer le rendement de Purolator et la création de valeur à long terme. Elles nous aident également à établir l'ordre de priorité de nos stratégies de développement durable et à fournir des solutions efficaces pour nos employés, la planète, nos collectivités et nos intervenants.

L'évaluation de l'importance relative menée en 2023 comprenait ce qui suit :

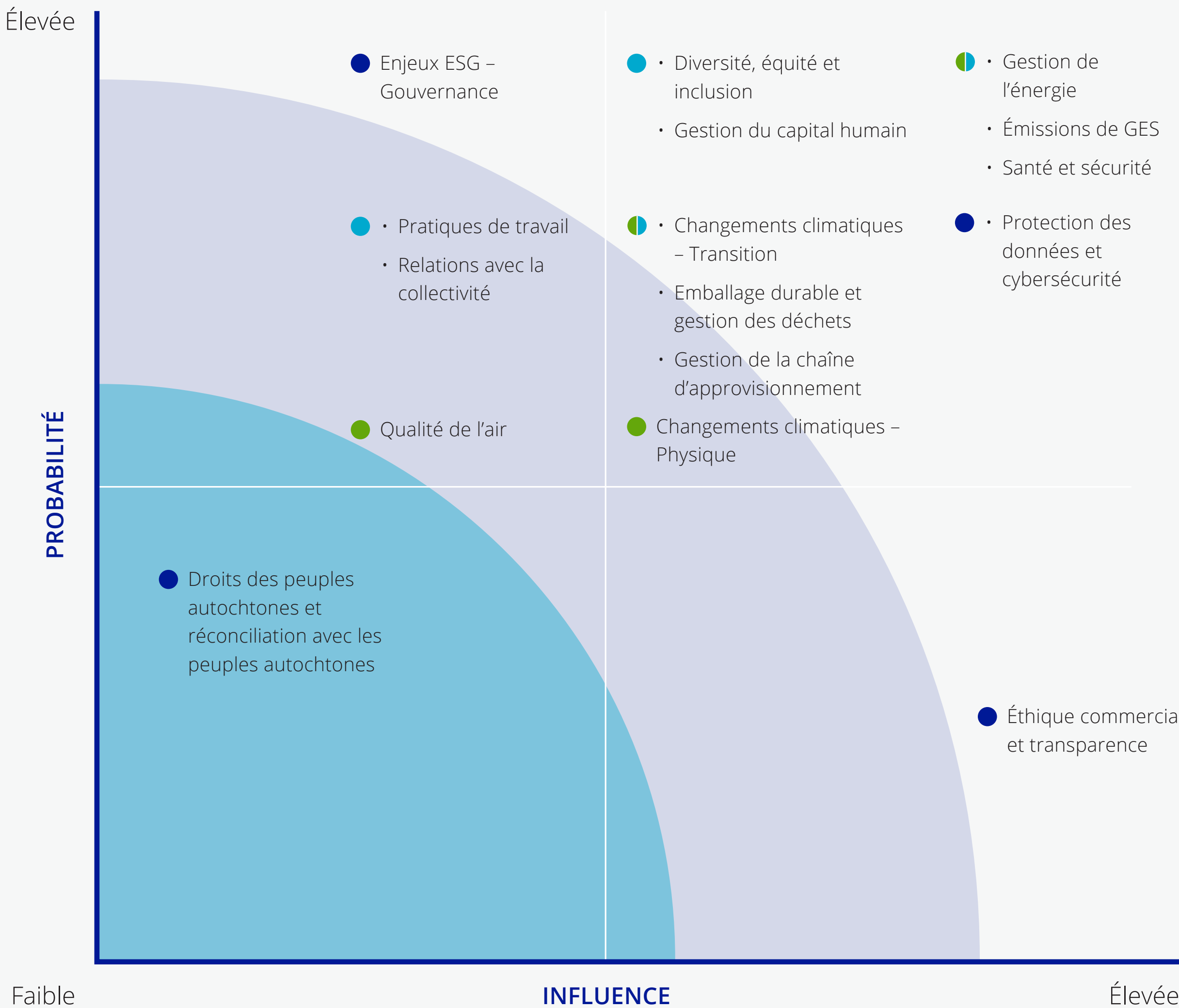
- Examen des priorités et politiques actuelles relatives aux questions ESG de Purolator
- Engagement au moyen de sondages et d'entrevues avec les intervenants internes et externes, y compris le personnel, la direction, les membres du Conseil, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement et le gouvernement
- Évaluation des priorités de la chaîne d'approvisionnement durable de nos clients
- Analyse comparative des priorités des pairs liées aux ESG
- Données provenant de fournisseurs d'évaluation et d'études
- Lignes directrices des principaux cadres et normes en matière de questions ESG, comme ceux du SASB et du GTIFCC, et nouvelles exigences volontaires et obligatoires en matière de production de rapports sur les facteurs ESG

La terminologie liée aux questions ESG varie d'une entreprise à l'autre et de nombreux termes sont utilisés de façon interchangeable. Afin d'assurer l'uniformité et la comparabilité, nous avons harmonisé la terminologie liée aux facteurs ESG dans notre évaluation de l'importance sur les normes du SASB.

Nous avons évalué chaque facteur ESG en fonction de ses répercussions potentielles sur l'entreprise et de leur probabilité; nous les avons harmonisés avec les critères généraux de gestion des risques de Purolator à court terme (0 à 1 an), à moyen terme (1 à 3 ans) et à long terme (3 ans et plus). Nous avons utilisé la définition de l'importance financière décrite dans les Normes internationales d'information financière (IFRS) et les normes des Autorités canadiennes en valeurs mobilières (ACVM).

Notre objectif est de prioriser les enjeux qui génèrent l'incidence la plus importante et entraînent un changement positif. En 2024, nous avons confirmé qu'aucun changement n'avait besoin d'être apporté aux 16 facteurs ESG les plus susceptibles d'avoir une incidence sur le rendement et le succès à long terme de Purolator, comme l'a révélé notre évaluation de l'importance relative et l'engagement des intervenants.

- Enjeux de gouvernance
- Enjeux sociaux
- Enjeux environnementaux



Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU

À Purolator, nous nous engageons à contribuer aux ODD. Nos initiatives en matière de durabilité sont axées sur 8 des 17 ODD et sont réparties en 4 piliers : la gouvernance, les employés, la planète et nos voisins.

Nous concentrons nos efforts sur les ODD les plus pertinents pour notre entreprise, comme déterminé par notre évaluation de l'importance relative et l'engagement des intervenants. Notre objectif est de prioriser les enjeux qui génèrent l'incidence la plus importante et entraînent un changement positif.

Gouvernance
Les femmes occupent

40 %

des postes du Conseil



Gouvernance
Mise à jour du Code de conduite des

Fournisseurs



Employés

37 000

heures de formation sur la santé mentale à ce jour



Employés
Les femmes occupent

36 %

des postes de direction



Employés
Plus de

160 000

heures de formation au personnel de première ligne et professionnel



Employés

9

séances sur le leadership inclusif offertes dans le cadre de notre programme de formation en gestion EVOLVE



Planète

8

remorqueurs entièrement électriques mis en service dans l'un de nos dépôts de transport aérien



Planète

79 %

des déchets déviés des sites d'enfouissement (résultat supérieur à l'objectif de 2030)



Planète

14 %

de réduction des émissions des champs d'application 1 et 2 (année de référence 2020)



Voisins

2,4 millions

de livres d'aliments livrés dans le cadre du programme Blitz contre la faim^{MD} de Purolator





Gouvernance

À Purolator, nous sommes fiers de nos solides pratiques de gouvernance, qui sont le fondement de notre entreprise. Une bonne gouvernance encourage une culture de confiance, de responsabilisation, de transparence, de prise de décisions éclairées et de comportement éthique.

Elle inspire confiance à nos intervenants et nous tient responsables de nos engagements. Nos pratiques commerciales responsables s'étendent à la façon dont nous interagissons avec notre réseau diversifié de clients, de partenaires et de fournisseurs afin de faire progresser notre engagement envers l'impact et la durabilité.

Valeurs de Purolator

Gouvernance et gestion du développement durable

Conduite éthique

Gestion des risques

Approvisionnement responsable

Protection des données, cybersécurité
et intelligence artificielle

Valeurs de Purolator

À Purolator, nos valeurs représentent une route vers la réussite pour chaque employé et pour l'entreprise. Cette route nous relie et illustre la façon dont nos valeurs sont ancrées dans la culture de Purolator. Elle montre comment nous progressons ensemble et incarnons ces valeurs chaque jour.

Nos valeurs unissent l'équipe Purolator fièrement, en plus de nous donner notre raison d'être pour que nous puissions respecter notre engagement envers l'excellence opérationnelle, être une entreprise axée sur les personnes, protéger l'environnement et soutenir nos collectivités.

Nos valeurs font partie intégrante de la culture de notre entreprise et de l'identité de Purolator. Elles sont au cœur des activités du cycle de vie de nos employés, y compris le recrutement, l'intégration et l'évaluation du rendement. Notre engagement envers la responsabilité sociale renforce encore davantage ces valeurs en veillant à ce qu'elles se reflètent dans tous les aspects de nos activités.

Ces valeurs sont également démontrées dans nos programmes de récompenses et de valorisation, nos initiatives en matière de bien-être, la formation, le perfectionnement en leadership, les processus commerciaux et de prise de décisions, les ordres du jour, ainsi que les sondages et les activités sur l'engagement des employés. Nous intégrons également une représentation visuelle de nos valeurs fondamentales dans un grand nombre de nos établissements, ce qui en fait un élément familier de notre environnement de travail.



Notre route vers la réussite



Gouvernance et gestion du développement durable

Notre solide stratégie de gouvernance du développement durable nous permet de recenser et d'atténuer efficacement les risques, d'attirer de nouveaux clients et de mobiliser nos intervenants. Elle comprend la supervision par notre conseil d'administration et ses comités ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies par les membres de la direction et les comités. Notre structure de gouvernance et de gestion en matière de développement durable s'harmonise avec nos piliers fondamentaux : habiliter nos employés, protéger notre planète et aider nos voisins.



Notre gouvernance et notre supervision bien établies en matière de développement durable sont le fondement du succès que nous avons constaté dans l'ensemble de notre programme de développement durable. L'engagement du conseil d'administration et de l'équipe de la haute direction continue de promouvoir nos initiatives, donnant ainsi de la vigueur à notre élan pour favoriser un engagement et des changements accrus à l'échelle de l'entreprise. »

Ken Johnston

Vice-président principal et chef des Ressources humaines

Supervision du conseil d'administration et des comités

Le conseil d'administration et les comités de Purolator, y compris le comité sur les questions ESG, le comité des ressources humaines et de la rémunération, et le comité de la vérification, supervisent la stratégie, les politiques, les objectifs et les progrès en matière de développement durable de Purolator.

Le Comité de gouvernance en matière d'ESG supervise toutes nos questions ESG importantes, y compris la gouvernance d'entreprise, la DÉIA, l'environnement et le climat, ainsi que les investissements communautaires. Il joue un rôle de premier plan dans l'établissement de la stratégie relative aux programmes et politiques de Purolator en matière de questions ESG et aux rapports annuels sur le développement durable de l'entreprise, notamment en faisant progresser et

en élargissant nos rapports sur les risques liés aux changements climatiques de manière conforme aux normes volontaires IFRS S2 de l'ISSB. La supervision du comité s'étend à la surveillance des possibilités et des risques émergents liés aux changements climatiques en partenariat avec le comité de vérification.

En 2024, le comité a donné des conseils et approuvé nos objectifs dans le cadre de la Science-Based Targets initiative (SBTi) ainsi que l'adoption de notre nouvel objectif du champ d'application 3. Le comité rencontre chaque trimestre l'équipe de la haute direction de Purolator, ainsi que notre vice-présidente et directrice, Développement durable de l'entreprise, pour recevoir des mises à jour sur les tendances ESG, les rapports sur le développement durable, l'avancement de notre feuille de route d'électrification et de décarbonisation du parc de véhicules et toutes les autres initiatives en matière de durabilité. Pour en savoir plus, consultez la section [DÉIA \(à partir de la page 34\)](#), la section [Protéger notre planète \(à partir de la page 41\)](#) et la section [Aider nos voisins \(à partir de la page 58\)](#).

Le comité des ressources humaines et de la rémunération de Purolator offre une supervision et des conseils à l'égard de toutes les questions liées aux ressources humaines, y compris la rémunération, les relations de travail, la santé et la sécurité, et la DÉIA. Pour en savoir plus, consultez la section [Habiliter nos employés \(à partir de la page 21\)](#).

Notre comité de vérification offre une supervision à l'égard des risques importants pour Purolator, y compris les risques liés aux changements climatiques, et supervise notre processus annuel d'évaluation des risques de l'entreprise. Pour en savoir plus, consultez la section [Gestion des risques à la page 17](#).

Supervision de la direction

La supervision de la gouvernance climatique à l'échelle de la direction est gérée par notre vice-président principal et chef des Ressources humaines, qui supervise la mise en œuvre de la stratégie de développement durable de Purolator et la surveillance des risques liés aux changements climatiques.

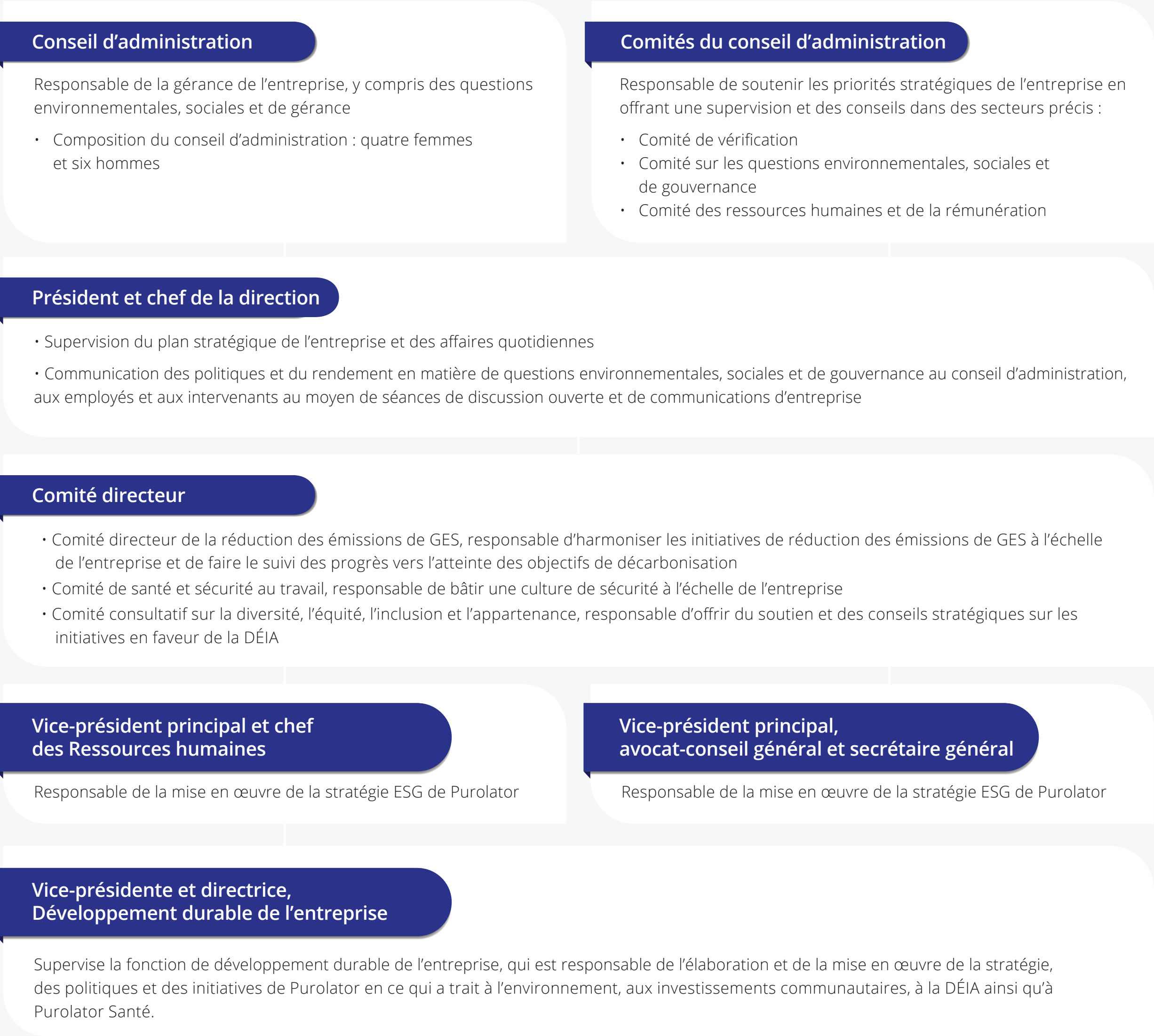
Notre chef des Ressources humaines est le cadre responsable du comité directeur de la décarbonisation et de la réduction des émissions de GES et du comité de santé et sécurité au travail. Il rend régulièrement compte à notre président et chef de la direction.

Le comité directeur de la décarbonisation et de la réduction des émissions de GES de Purolator est composé de huit membres de l'équipe de la haute direction qui font le suivi mensuel des progrès réalisés par rapport à nos indicateurs de rendement clés (IRC) en matière de développement durable, conformément à notre nouveau cadre de production de rapports sur le développement durable de l'entreprise. Ils se rencontrent de façon mensuelle lors des réunions du comité directeur de la réduction des émissions de GES. Chaque trimestre, la vice-présidente et directrice, Développement durable de l'entreprise, rend compte des progrès réalisés en ce qui concerne notre stratégie de développement durable, nos IRC et nos objectifs, à notre président et chef de la direction ainsi qu'au comité sur les questions ESG du conseil d'administration. Ces réunions servent à collaborer à des initiatives stratégiques visant à réduire nos émissions de GES et à surveiller les progrès réalisés par rapport à nos objectifs en matière de développement durable.

Notre vice-présidente et directrice, Développement durable de l'entreprise, est responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de nos stratégies d'investissement communautaire et de développement durable approuvées par le comité sur les questions ESG. Elle assiste régulièrement aux réunions mensuelles du comité directeur de la réduction des émissions de GES, où elle fait le point sur les progrès réalisés en matière de lutte contre les changements climatiques, y compris la préparation annuelle de notre inventaire des GES et de notre rapport sur le développement durable. Elle dirige notre équipe Développement durable de l'entreprise et rend régulièrement compte à notre chef des Ressources humaines et à notre président et chef de la direction.

Le comité consultatif sur la DÉIA, onze comités régionaux sur la DÉIA et trois GRE soutiennent les efforts de Purolator visant à créer une solide culture d'inclusion pour ses employés. Notre directrice, DÉIA, est responsable de la stratégie et du programme de diversité, d'équité, d'inclusion et d'appartenance, et relève de la vice-présidente et directrice, Développement durable de l'entreprise. Consultez la [section DÉIA \(à partir de la page 34\)](#).

Structure de gouvernance organisationnelle



¹ Structure de gouvernance organisationnelle en date de février 2025.

Conduite éthique

Notre [Code de déontologie et d'éthique](#) (le Code) décrit les normes de conduite dans des domaines comme la conformité juridique, la lutte contre la corruption, les conflits d'intérêts, l'équité, la lutte contre la discrimination, les activités politiques, les pratiques concurrentielles, la confidentialité et plus encore.

Tous les employés doivent se conformer au Code et obtenir une certification annuelle afin de confirmer qu'ils comprennent sa pertinence et les exigences en matière de rapports.

Les exigences comprennent le signalement des infractions au Code à la direction et aux Ressources humaines ou par l'entremise du processus lié à la [Politique en matière de divulgations confidentielles](#) de Purolator. Le Code est examiné et approuvé par le conseil d'administration chaque année.

Bien que le Code traite de secteurs essentiels, les employés doivent comprendre les politiques et procédures générales de l'entreprise pour faire en sorte que Purolator demeure un lieu de travail sécuritaire, gratifiant et durable, et s'y conformer.

Les normes du Code sont également prises en considération dans notre évaluation des fournisseurs et dans la prestation de services à nos clients et intervenants.

- Chartes, mandats et description des rôles du comité de gouvernance d'entreprise**
- [Mandat du conseil d'administration](#)
 - [Description du poste de président du Conseil](#)
 - [Description du poste de président et chef de la direction](#)
 - [Description du poste d'administrateur](#)
 - [Description du poste de président de comité](#)
 - [Description du poste de secrétaire général](#)
 - [Membres du conseil d'administration et des comités](#)
 - [Charte du Comité de vérification](#)
 - [Charte du Comité sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance](#)
 - [Charte du Comité des ressources humaines et de la rémunération](#)

- Politiques de l'entreprise**
- [Code de déontologie et d'éthique](#)
 - [Politique en matière de divulgations confidentielles](#)
 - [Politique environnementale de l'entreprise](#)
 - [Politique de santé et de sécurité](#)
 - [Politique de santé et de sécurité psychologiques](#)
 - [Politique de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail](#)
 - [Plan d'accessibilité](#)
 - [Code de conduite des fournisseurs](#)
 - Politique relative à l'équité et à la diversité en matière d'emploi (réservée à l'usage interne)
 - Norme d'approvisionnement responsable (réservée à l'usage interne)
 - Politique d'utilisation de l'intelligence artificielle générative (réservée à l'usage interne)
 - Cadre de production de rapports sur le développement durable de l'entreprise (réservé à l'usage interne)
 - Plan d'équité salariale (réservé à l'usage interne)



Gestion des risques

Purolator tient à jour un programme complet de gestion des risques de l'entreprise qui met l'accent sur l'amélioration de la compréhension des risques importants et émergents à l'échelle de l'entreprise. Géré par notre équipe Gestion des risques, le programme offre une méthodologie uniforme de gestion des risques dans le but de soutenir la prise de décisions tenant compte des risques. Le processus intègre plusieurs approches de gestion des risques, notamment l'évitement, l'atténuation, le transfert et l'acceptation. Il est intégré aux activités stratégiques et opérationnelles et aux processus de production de rapports. Notre objectif est d'optimiser le ratio risques/gains et de veiller à ce que Purolator prenne des décisions dans les limites de son goût pour le risque.

Notre programme de gestion des risques de l'entreprise s'articule autour d'un processus annuel d'évaluation des risques de l'entreprise mené par notre équipe Gestion des risques, comprenant un sondage d'évaluation des risques de l'entreprise (ERE) et des ateliers avec chaque secteur d'activité afin de cerner les principaux risques. Le processus d'ERE met fortement l'accent sur les risques liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité (ESS) ainsi qu'aux changements climatiques. Ces risques sont évalués dans une catégorie dédiée de notre programme de gestion des risques de l'entreprise qui tient compte des répercussions importantes sur nos opérations et notre infrastructure.

Ils sont ensuite évalués systématiquement par rapport aux autres risques de l'entreprise. Tous les risques sont estimés à l'aide d'une échelle d'évaluation des risques, approuvée par l'équipe de la haute direction, pour mesurer leur incidence négative potentielle et la probabilité qu'ils se concrétisent. Un atelier dédié est ensuite organisé avec l'équipe de la haute direction afin d'établir l'ordre de priorité de nos principaux risques.

Les résultats du processus d'ERE, y compris les profils de risque détaillés, sont présentés à notre conseil d'administration. Des mises à jour trimestrielles sur les principaux risques récurrents sont fournies à nos cadres supérieurs et au comité de vérification afin d'assurer une surveillance continue. Les processus continus de recensement, de surveillance et de transfert aux échelons supérieurs permettent d'obtenir des réponses et de gérer les possibilités et les risques émergents en temps opportun, y compris en dehors de l'ERE annuelle. Les possibilités et les risques liés aux changements climatiques sont supervisés par le comité de vérification et gérés par l'équipe développement durable de l'entreprise. Vous trouverez plus d'information sur les résultats de notre ERE dans la [section Possibilités et risques liés aux changements climatiques \(à la page 45\)](#).

Priorités en matière de gestion des risques

Nous continuons d'accorder la priorité à la gestion des risques de l'entreprise au moyen des initiatives suivantes :

- 
Éducation et sensibilisation
 Séances d'information pour faire connaître les principaux risques et bâtir une solide culture de gestion des risques
- 
Amélioration des profils de risque
 Profils de risque améliorés qui comprennent les cotes d'efficacité des mesures de contrôle et la schématisation de l'interdépendance des risques
- 
Engagement de la direction
 Ateliers organisés avec les dirigeants pour déterminer le goût pour le risque et la tolérance au risque pour tous les risques de l'entreprise
- 
Analyse de scénarios liés aux changements climatiques
 Engagement à effectuer une analyse qualitative de scénarios liés aux changements climatiques au cours de la prochaine année



Approvisionnement responsable

À Purolator, nous nous engageons à travailler avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs d'entreprise et respectent des normes élevées en matière d'environnement et de responsabilité sociale.

En 2024, Purolator a fait appel à EcoVadis, une plateforme d'évaluation reconnue à l'échelle mondiale, pour obtenir une analyse approfondie du rendement de ses fournisseurs en matière de développement durable. À compter de 2025, nous prévoyons intégrer les méthodes de classification des facteurs ESG d'EcoVadis, y compris des renseignements sur les évaluations des risques de nos fournisseurs par pays et par industrie, et notre méthodologie de classement des risques liés à l'approvisionnement. En intégrant les données d'EcoVadis à notre méthodologie de classement des risques liés à l'approvisionnement, nous améliorerons notre processus afin d'inclure des critères d'approvisionnement responsable, le cas échéant.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Nous avons fait appel aux services d'EcoVadis pour analyser de manière plus approfondie le rendement de nos fournisseurs en matière de développement durable.

Nous avons mené notre sondage annuel auprès de nos fournisseurs sur les questions ESG afin d'évaluer leur niveau de maturité en matière d'enjeux ESG dans les domaines de la DÉIA, de l'engagement, de la réduction des GES et de la gestion des déchets.

Nous avons continué d'améliorer les processus de conformité et le suivi dans notre plateforme d'approvisionnement SAP Ariba.

Nous avons entamé des discussions avec Dun & Bradstreet pour mettre en œuvre une solution de gestion des risques afin de surveiller proactivement les risques financiers des fournisseurs. Nous prévoyons l'intégrer à notre classement des risques liés à l'approvisionnement en 2025.

En plus de l'intégration avec EcoVadis, d'autres considérations en matière de durabilité sont incluses dans notre processus d'approvisionnement, grâce à des experts en la matière qui fournissent des conseils sur les normes et les critères de mesure pour évaluer les fournisseurs potentiels, le cas échéant. Pour les candidats retenus, des attentes claires sont énoncées dans les contrats des fournisseurs afin d'étayer les engagements et d'assurer le respect continu de nos normes environnementales et sociales.

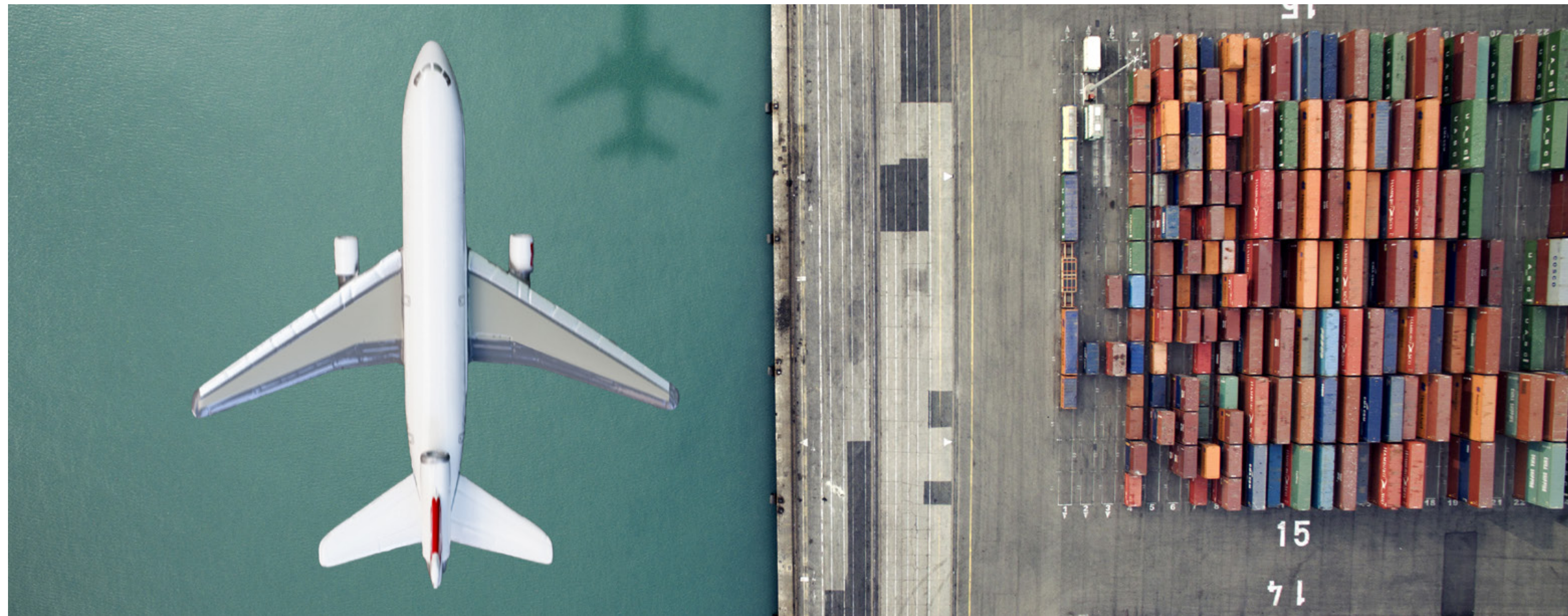
En 2025, nous prévoyons élargir notre stratégie d'engagement des fournisseurs en mettant l'accent sur nos partenaires ayant la plus grande incidence. Les objectifs de la stratégie sont d'obtenir plus de visibilité sur les stratégies durables des fournisseurs, d'établir une feuille de route commune de réduction des émissions de GES et de faire en sorte que les avantages des efforts en matière de durabilité se traduisent par des baisses mesurables des émissions de GES grâce à la réduction de l'intensité des émissions de GES. Cet engagement est un autre pas en avant qui nous aidera à atteindre notre objectif de réduire les émissions absolues de GES du champ d'application 3 de 25 % d'ici 2030 (par rapport à l'année de référence 2020).



Chaque jour, nous comptons sur un vaste éventail de fournisseurs pour nous aider à répondre aux attentes de nos clients et à les surpasser. Mais il est essentiel de travailler avec des fournisseurs qui peuvent respecter ou même surpasser les normes et les valeurs que nous avons à Purolator. Notre méthodologie de classement des risques liés à l'approvisionnement fournira des renseignements clés sur notre chaîne de valeur afin d'assurer l'harmonisation et de nous aider à trouver des occasions d'améliorer notre feuille de route pour atteindre les objectifs climatiques de Purolator. »

Ruwanika Boteju

Directrice, Approvisionnement



Travail forcé et travail des enfants

La *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* du Canada (la Loi) est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2024.

Elle présente les exigences de production de rapports annuels de certaines entités du secteur privé sur les mesures pour prévenir et réduire le risque de recours au travail forcé et au travail des enfants dans leur chaîne d'approvisionnement. La Loi modifie la *Loi sur le tarif des douanes* afin d'interdire l'importation de marchandises fabriquées ou produites, en tout ou en partie, par travail forcé et travail des enfants. Elle met également l'accent sur la divulgation, la diligence raisonnable, la transparence et les progrès continus dans la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants.

En 2024, Purolator n'a recensé aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants dans sa chaîne d'approvisionnement.

Purolator a élaboré et mis en œuvre des stratégies de diligence raisonnable avec ses fournisseurs afin de cerner et de gérer les risques inhérents. Nous exigeons maintenant que tous les nouveaux fournisseurs et leurs sous-traitants s'engagent contractuellement à interdire le travail forcé et le travail des enfants, et EcoVadis nous aide pour la surveillance et la production de rapports.

En 2025, Purolator a présenté son deuxième rapport annuel au ministre de la Sécurité publique. Le rapport expliquait les mesures précises prises au cours de l'exercice précédent pour prévenir et réduire le travail forcé et le travail des enfants dans la chaîne d'approvisionnement de Purolator. Nous avons décrit la diligence raisonnable dont nous avons fait preuve en matière d'enquête pour cerner les risques potentiels et les mesures précises mises en place pour atténuer les risques dans notre chaîne d'approvisionnement. [Consultez notre rapport de 2025 ici.](#)



Protection des données, cybersécurité et intelligence artificielle

Les employés, les clients et les fournisseurs comptent sur nous pour traiter leurs renseignements personnels de façon responsable. Comme entité sous réglementation fédérale, Purolator est assujettie à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques. Notre programme de protection des données d'entreprise comprend des pratiques d'atténuation des risques en matière de protection de la vie privée, dont l'examen régulier des politiques, des procédures et des programmes de formation obligatoire des employés de Purolator liés à la gestion des données et à la protection de la vie privée. Cela est supervisé par notre responsable de la protection de la vie privée.

Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons contre la perte, le vol ou l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. Notre Politique de confidentialité est accessible à tous les intervenants à l'externe. L'accès aux renseignements personnels dans nos systèmes nécessite une authentification et est limité à certains membres du personnel de Purolator. Nous surveillons régulièrement la conformité des employés aux politiques et procédures de protection des données.

En 2024, nous avons renforcé notre programme de gestion de la protection de la vie privée grâce à l'amélioration de la formation, l'engagement des employés, l'examen des politiques et les processus d'atténuation des risques en matière de protection de la vie privée. Les employés suivent régulièrement des formations sur la protection des données et d'autres formations ciblées, au besoin, dans chaque équipe ou service.

En 2025, nous prévoyons mettre en œuvre des IRC pour veiller à ce que tous les employés suivent une formation annuelle sur la protection des données et la cybersécurité et pour confirmer activement leur participation. Grâce à des mesures de protection contractuelles renforcées et à une approche de gestion des incidents axée sur les risques, nous avons maintenu l'uniformité avec les attentes des fournisseurs et des clients. Cela a permis d'améliorer le soutien de la haute direction à l'égard de la culture de la protection de la vie privée dès la conception.

Nous avons adopté une méthodologie de sécurité dès la conception pour toutes les activités informatiques, qu'il s'agisse d'évaluer les produits de logiciel-service potentiels ou d'en concevoir de nouveaux. Purolator déploie des efforts commercialement raisonnables pour protéger les données au moyen de mesures de vérification, de gestion des risques, de surveillance, d'évaluation et de sécurité technique, comme la gestion de l'accès des personnes devant connaître l'information, la protection par pare-feu et le chiffrement.

Nous avons également mis à jour notre technologie d'entreposage de fichiers, rappelé aux employés les meilleures pratiques en matière de conservation des documents et actualisé la formation sur la protection de la vie privée. En 2025, nous prévoyons continuer d'intégrer plus de fonctions d'automatisation et d'outils de cybersécurité afin d'améliorer davantage la sécurité.

En outre, nous renforçons nos capacités en matière d'intelligence artificielle (IA) et nous faisons l'essai pilote de cas d'utilisation de l'IA qui ont été jugés prioritaires par l'équipe de la haute direction et notre conseil d'administration. En adoptant l'innovation et en saisissant de nouvelles occasions, nous nous positionnons pour faire progresser et peaufiner nos produits et services tout en réduisant les coûts.

En 2024, nous avons créé et mis en œuvre notre Politique d'utilisation de l'intelligence artificielle générative (réservée à l'usage interne) afin de renforcer notre gouvernance et notre gestion des risques. En 2025, nous chercherons à élaborer et à peaufiner nos procédures de gouvernance et de gestion des risques, et nous offrirons d'autres éléments de formation et de perfectionnement à nos employés.



Il est impératif que les clients puissent faire confiance à Purolator pour ce qui est de leurs données et de leurs renseignements sensibles. Purolator adopte une approche globale pour protéger ses clients et ses employés. »

Melanie Cheng-Kai-On
Directrice principale, Technologie de l'entreprise et Canaux numériques





Habiliter nos employés

Nous apprécions l'apport de plus de 14 000 employés passionnés, dévoués et talentueux partout au pays, car ce sont eux contribuent à notre succès et à notre croissance. Pour les aider à prospérer dans tout ce qu'ils font, nous nous engageons à créer un milieu de travail sécuritaire, sain, inclusif et inspirant qui soutient leur bien-être. En tant qu'entreprise axée sur les personnes, nous misons constamment sur l'amélioration de l'expérience de nos employés. Nous favorisons un environnement propice à la collaboration et au travail d'équipe afin de veiller à ce que nos employés se sentent valorisés et soutenus.

Gestion des talents

Santé et sécurité

Santé et bien-être

DÉIA

Amélioration continue

Gestion des talents

À Purolator, nous nous engageons à soutenir nos employés et à encourager leur perfectionnement tout au long de leur carrière. Dès le recrutement et l'intégration, et tout au long de la formation et du perfectionnement, nos employés passent en premier.

Planification et perfectionnement des talents

Nos employés sont notre plus grande ressource. Afin de soutenir leur croissance et de les aider à atteindre leurs objectifs professionnels, nous nous engageons fermement à favoriser leur perfectionnement professionnel, tant pour les postes actuels que pour les préparer à des occasions futures. Notre cycle annuel de planification et de perfectionnement des talents joue un rôle essentiel dans cet engagement, puisqu'il englobe des activités d'avancement professionnel, de planification de la relève et de perfectionnement.

Tout au long du cycle de planification et de perfectionnement des talents, les employés et les dirigeants reçoivent du soutien sous forme d'outils, de ressources

et de webinaires conçus pour améliorer leur expérience et leurs résultats. Cette approche structurée permet de mettre l'accent sur le perfectionnement des talents à tous les niveaux de l'entreprise.

Nos processus de perfectionnement des talents ont mené à des réalisations significatives en 2024. Nous sommes fiers d'avoir fidélisé 98 % de nos meilleurs talents d'une année à l'autre. En outre, nous avons mis davantage l'accent sur la

promotion des réserves de talents internes, ce qui a permis à 57 % des directeurs d'avoir des successeurs internes.

En 2024, nous avons fait progresser notre engagement envers le perfectionnement des talents en mettant en œuvre le générateur de profils d'emploi dans le cadre du lancement de notre PGI. Cette initiative a permis de normaliser de nombreux postes à l'échelle de l'entreprise afin d'assurer une plus grande harmonisation et uniformité. Un effort de collaboration nous a permis d'inclure 217 postes dans le système au moment du lancement, et nous prévoyons mettre à jour les postes restants en 2025 et au-delà.

Recrutement

La gestion des talents et du rendement est au cœur de notre stratégie axée sur les personnes. Nous avons investi dans notre équipe Acquisition des talents afin de nous assurer qu'elle possède l'expertise nécessaire pour effectuer le recrutement de tous les postes de notre entreprise, des postes de première ligne syndiqués aux postes de la haute direction.

Les piliers de notre proposition de valeur pour les employés façonnent l'expérience de travail unique à Purolator et reflètent notre mission, notre vision et nos valeurs. Le fait d'habiliter nos employés, de protéger notre planète et d'aider nos voisins améliore notre marque d'employeur, faisant de Purolator un endroit attrayant pour les employés actuels et potentiels.

En 2024, nous avons renforcé notre présence sur les campus en établissant un partenariat avec 47 collèges et universités, ce qui nous a permis d'embaucher 107 étudiants à l'échelle du pays.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Nous avons déployé nos nouveaux progiciels de gestion intégrée (PGI) axés sur la modernisation des ressources humaines et des finances.

Nous avons donné plus de 160 000 heures de formation au personnel de première ligne et professionnel.

Nous avons offert plus de 130 000 éléments de formation dans différents formats, y compris des formations en ligne, des formations virtuelles et des formations données par un instructeur.

Plus de 60 % de nos gestionnaires de personnel ont terminé le programme de perfectionnement du leadership EVOLVE à ce jour.

Nous avons reçu près de 250 candidatures pour nos prix du Cercle de l'excellence, qui célèbrent les employés incarnant nos valeurs.

Les piliers de notre proposition de valeur pour les employés

À Purolator, nous soutenons nos employés grâce aux valeurs suivantes :



Un travail pertinent et valorisant

Les gens comptent sur nous. Notre effectif talentueux, diversifié et dévoué aborde chaque journée de travail avec un sens du devoir et un but.



Une expérience enrichissante pour l'équipe

La confiance, le travail d'équipe et le plaisir sont les secrets de notre réussite.



Un avenir durable

À Purolator, nous construisons un avenir reposant sur l'innovation. Pour nous, l'innovation mène à un monde plus durable.



Un monde de possibilités

Purolator est une entreprise qui met l'accent sur l'apprentissage. Grâce à un parcours d'apprentissage défini et intentionnel, nous donnons aux employés l'occasion de développer leurs compétences pour composer avec un monde en évolution rapide.



Les programmes de formation de Purolator sont conçus de façon réfléchie et sont axés sur l'inclusivité. Tous les documents de formation tiennent compte des considérations liées à l'accessibilité afin de veiller à ce que tous les participants, peu importe leurs origines ou leurs capacités, se sentent représentés, engagés et habilités. »

Crystal Carruthers

Chef, Programmes nationaux, Apprentissage et développement

Intégration de l'inclusivité dans nos pratiques de recrutement

Nous accordons une grande importance à la diversité de notre main-d'œuvre et donnons la priorité à l'embauche de personnes appartenant à des groupes marginalisés en partenariat avec des organismes communautaires. Durant l'intégration, nous fournissons aux candidats de l'information sur notre politique et nos procédures relatives aux mesures d'adaptation.

En 2024, toute l'entreprise a mis l'accent sur l'augmentation de la représentation des femmes dans les postes du secteur de l'exploitation et les postes de direction de Purolator. En mettant en œuvre des incitatifs stratégiques et en élargissant notre réserve de candidats, nous favorisons des progrès significatifs et un élan vers un avenir plus inclusif.

Intégration

Le processus d'intégration est essentiel au succès des nouveaux employés et des employés nouvellement promus. Notre programme d'intégration complet comprend des parcours personnalisés en fonction du rôle de la personne. Pour les employés de première ligne, une combinaison de formations en personne et virtuelles est suivie d'une formation en milieu de travail. Pour les employés non syndiqués, la formation virtuelle est suivie d'une approche plus personnalisée pour les aider à atteindre les jalons de leur emploi. Tous les nouveaux employés font l'expérience de notre culture et de nos valeurs au moyen de formations officielles et d'interactions avec leurs collègues, les gestionnaires et la direction.

ÉTUDE DE CAS



Obtenir des résultats grâce à la formation dans l'industrie pour un bon départ



En 2024, notre programme de formation dans l'industrie pour un bon départ a mis en place une approche normalisée de formation dans l'aire de travail à l'aide du cadre de ventilation de la formation en milieu de travail. Les formateurs de notre centre de tri national de l'Ontario ont ainsi pu donner une formation pratique axée sur les tâches dans l'aire des envois ne pouvant pas être placés sur les convoyeurs et l'aire de tri du courrier.

Des économies ont été générées grâce à l'amélioration de la productivité (pièces payées par heure). La réduction de 46 % incidents en matière de santé et de sécurité est attribuable à la diminution du nombre d'incidents

durant cette période précise, avec 20 incidents de moins. La diminution du nombre d'incidents évités de justesse, avec 10 incidents de moins dans le centre de travail, a considérablement contribué à cette réduction.

RÉSULTATS DE 2024

42 000 \$ d'économie

3 % d'augmentation de la productivité

46 % de réduction des incidents en matière de santé et de sécurité

Plus de
160 000
heures de formation
données dans plus de
180 établissements par
l'entremise de plus de
130 000 éléments de
formation uniques en 2024
pour favoriser l'excellence

Formation

En 2024, nous avons intégré avec succès plus de 860 nouveaux employés et employés actuels, en offrant plus de 24 400 heures de formation pratique avec instructeur, y compris des formations sur les tâches et la sécurité. Nous avons également donné environ 160 000 heures de formation au personnel de première ligne et professionnel dans plus de 180 établissements.

Déploiement du progiciel de gestion intégrée (PGI)

En 2024, Purolator a réalisé plusieurs projets de transformation axés sur la modernisation des ressources humaines et des finances. Ce parcours de changement a été soutenu par des efforts incroyables de la part de nos équipes. Des experts en la matière et des professionnels du service Apprentissage et développement ont consacré plus de 66 000 heures à la formation de plus de 15 000 employés. Ces solutions d'apprentissage ont permis aux employés d'adopter avec assurance des technologies novatrices qui améliorent l'efficacité et favorisent la durabilité.



Je suis responsable en recherche et développement à Purolator depuis près de 36 ans. J'ai récemment eu l'occasion de participer à la première cohorte francophone du programme EVOLVE, qui vise à développer les compétences de gestion et de leadership. Grâce au programme EVOLVE, j'ai amélioré mes compétences en matière de gestion et de collaboration et adopté une approche plus proactive à l'égard de la sécurité au travail. »

Christian Couture
Responsable, Exploitation et Recherche et innovation

La diversité des talents compte



En 2024, nous avons élargi la portée et l'incidence du programme en incluant les employés qui s'identifient comme étant des personnes handicapées et de la communauté 2SLGBTQI+.

En 2024, plus de 20 employés qui s'identifient comme étant des personnes noires, autochtones et de couleur (PANDC), des femmes, des personnes handicapées ou des personnes de la communauté 2SLGBTQI+ ont reçu du soutien personnalisé en matière de planification de carrière et de perfectionnement.

En plus de séances d'encadrement personnalisées individuelles sur le perfectionnement, les employés participant au programme ont pu bénéficier d'occasions d'apprentissage partagé, comme des séances sur le sentiment d'appartenance, la défense des droits, la commandite et la création d'une marque personnelle. Les participants au programme ont reçu des ressources d'apprentissage axées sur des sujets comme le leadership, la communication et les compétences en présentation.

Programme de mentorat et d'encadrement



qui souhaitent partager leur expertise dans nos compétences principales et comportementales. En 2024, nous avons observé une participation continue à notre programme de mentorat, dont nous poursuivrons la promotion en 2025.

L'encadrement a le pouvoir de libérer le potentiel en matière de leadership. Nos initiatives d'encadrement personnalisé répondent aux besoins uniques des dirigeants, améliorent leur efficacité et produisent des résultats significatifs pour l'entreprise. Cette approche personnalisée s'inscrit dans le cadre de notre engagement à favoriser une culture axée sur la croissance et à donner aux dirigeants les compétences dont ils ont besoin pour prospérer dans un environnement commercial dynamique.

Développement du leadership



d'apprentissage équitable et de haute qualité à nos employés francophones.

Nous avons offert le programme EVOLVE à 9 cohortes en 2024, y compris à des dirigeants francophones. Plus de 60 % de nos gestionnaires de personnel ont terminé le programme à ce jour, ce qui nous aide à continuer de mettre l'accent sur le renforcement des capacités de leadership à l'échelle de l'entreprise.



J'ai eu la chance de suivre la formation en français et la traduction était excellente et facile à suivre. J'ai trouvé que la formation était très bien conçue, que le contenu était complet et que l'animateur était excellent. Je remercie Purolator d'investir autant dans son personnel. »

Yannick Sylvestre
Chef de district, Exploitation



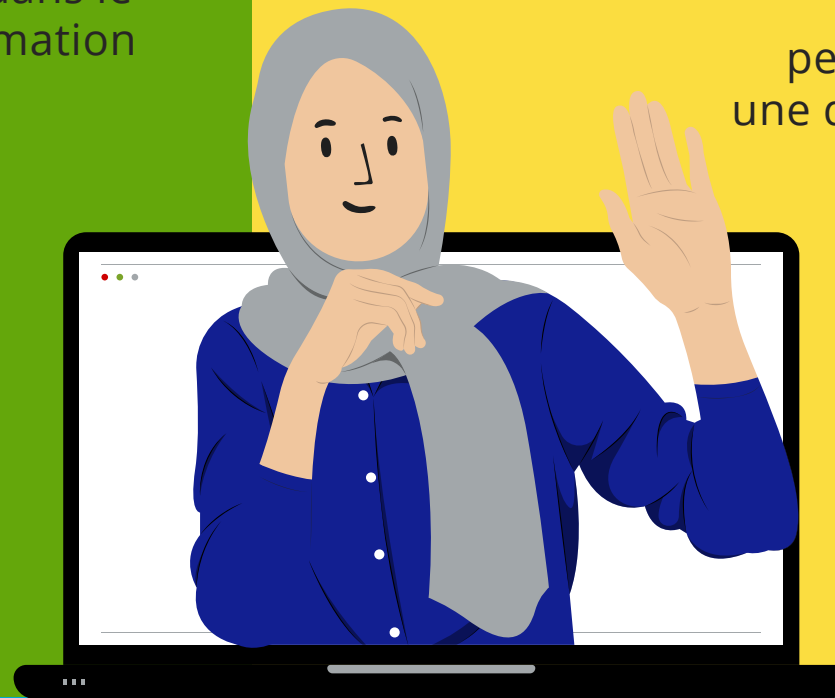
Fidéliser les meilleurs talents et leur donner les moyens de s'épanouir

9

séances sur le leadership inclusif dans le cadre de notre programme de formation en gestion EVOLVE.

45

membres de comités régionaux sur la DÉIA et de GRE ont terminé la formation sur les conversations courageuses et le leadership inclusif.



Plus de
350

personnes ont participé à une discussion informelle et virtuelle sur la DÉIA.

Nous avons lancé le premier sommet du Réseau des femmes en action.

Plus de

20

employés qui s'identifient comme étant des personnes noires, autochtones et de couleur (PANDC), des femmes, des personnes handicapées ou des personnes de la communauté 2SLGBTQI+ ont reçu du soutien personnalisé en matière de perfectionnement professionnel dans le cadre de notre programme La diversité des talents compte.



355

membres de l'équipe ont participé au projet d'évaluation de l'état de santé dans 8 cliniques sur place.

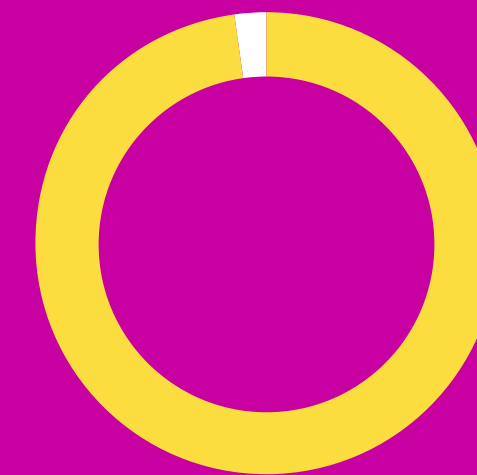


Plus de
14 000

employés passionnés, dévoués et talentueux.

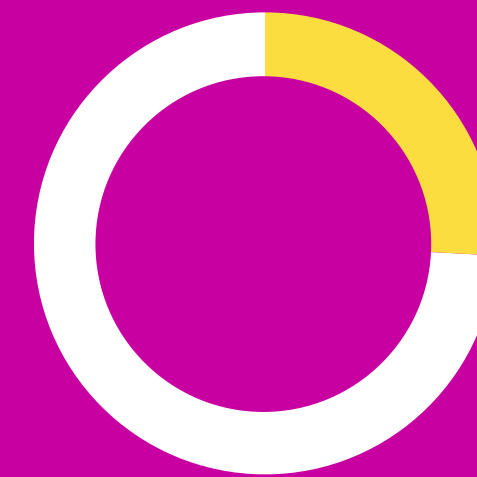
Plus de
160 000

heures de formation offertes au personnel de première ligne et professionnel.



98 %

de nos meilleurs talents fidélisés depuis 2023.



26 %

de nos employés ont célébré plus de 20 ans de service à Purolator en 2024.

37 000

heures de formation sur la santé mentale à ce jour.

Plus de
220

employés ont terminé la formation sur les premiers soins en santé mentale (PSSM).

57 %

moins de consultations urgentes en santé mentale depuis 2021.



Évaluations

Dans le cadre des occasions de développement du leadership en 2024, nous avons continué d'offrir aux dirigeants des évaluations individuelles, en équipe et à 360 degrés de la personnalité et des comportements afin de soutenir leur développement personnel et professionnel.

Prix du Cercle de l'excellence



Nos valeurs sont le fondement de la culture de Purolator et guident notre façon de travailler et d'interagir les uns avec les autres, avec nos clients et avec les collectivités que nous servons. Les prix du Cercle de l'excellence célèbrent les personnes qui incarnent ces valeurs au quotidien.

En 2024, nous avons reçu 248 candidatures de partout dans l'entreprise, mettant en vedette les employés qui incarnent constamment nos valeurs fondamentales.

Parmi ces candidatures, 19 employés exceptionnels ont reçu ce prix prestigieux pour leur grande incidence positive sur notre entreprise, leurs collègues et les collectivités que nous servons. Les prix ont été remis aux employés lors d'une cérémonie en personne qui a été diffusée virtuellement pour être accessible à tous les employés de Purolator.

Au-delà de cette reconnaissance nationale, l'année 2024 a été marquée par une augmentation du nombre d'équipes et de fonctions de l'entreprise qui ont pris l'initiative de reconnaître les employés de leur propre groupe pour avoir incarné nos valeurs tout au long de l'année. Cette célébration populaire reflète l'intégration en profondeur de nos valeurs actualisées et d'une culture de reconnaissance.

Plus de

26 %

de nos employés ont célébré plus de 20 ans de service à Purolator en 2024 et 145 employés ont célébré plus de 40 ans de service



Nos employés de longue date sont au cœur de notre culture d'entreprise. Chaque année de service reflète un engagement profond, une grande fierté et l'incarnation de nos valeurs. Leur ancienneté ne fait pas que marquer le temps; elle symbolise la force, la fidélité et la continuité qui définissent véritablement qui nous sommes. »

Karin Batev

Chef principale, Développement de l'organisation et du leadership

Prix pour longues années de service

Notre programme de prix pour longues années de service souligne notre appréciation et notre engagement envers les employés en célébrant les étapes importantes, à commencer par 5 ans de service, puis 10 ans, 15 ans et plus.

Rémunération au rendement

À Purolator, il ne s'agit pas seulement de ce que nous faisons, mais aussi de la façon dont nous le faisons. Nous avons mis à jour notre processus de gestion du rendement en 2024 afin d'évaluer les employés en fonction de la façon dont ils incarnent les valeurs de Purolator dans leur travail.

Cette harmonisation entre les valeurs et le rendement est encore davantage renforcée grâce à notre programme de primes annuelles (PPA), un élément clé de notre rémunération globale qui reconnaît les contributions de notre équipe à la réussite de l'entreprise. En vertu de ce modèle de rémunération au rendement, tous les employés admissibles, y compris la haute direction et le président et chef de la direction, sont tenus d'atteindre les objectifs individuels et les objectifs partagés de l'entreprise décrits dans notre fiche de pointage équilibrée.

La fiche de pointage équilibrée pour 2024 mettait l'accent sur des secteurs essentiels comme le développement durable, la DÉIA et les investissements communautaires. Le PPA et la fiche de pointage équilibrée sont régis et approuvés par le conseil d'administration de Purolator, ce qui souligne leur importance pour la gouvernance d'entreprise, la responsabilisation et le succès.

Grâce à ces initiatives, nous veillons à ce que les membres de notre équipe soient reconnus, récompensés et habilités à contribuer de façon importante au succès continu de Purolator, tout en restant fidèles aux valeurs qui nous définissent.



Santé et sécurité

Ces dernières années ont été marquées par une transformation de la culture de santé et de sécurité de Purolator. Grâce à des améliorations considérables de tous les indicateurs liés à la sécurité, une nouvelle stratégie est en cours d’élaboration afin de maintenir et d’améliorer continuellement notre santé et notre sécurité.

Nous avons adopté une approche de retour aux bases qui se concentre sur la sécurité des transports, un domaine essentiel pour notre entreprise en raison des risques associés à la circulation routière. En 2024, nous avons commencé à élaborer notre stratégie en matière de sécurité des transports, un processus qui se poursuivra au cours des deux ou trois prochaines années.

Cette année, nous publions les résultats de notre carte du pointage de sécurité des conducteurs, notre premier indicateur de tendance du comportement au volant à l’échelle de l’entreprise. À l’aide de la télématique intégrée, nous mesurons les comportements comme la vitesse, les virages, l’accélération, le freinage et la marche arrière comme première manœuvre. Nous utilisons ensuite ces données sur le rendement pour obtenir une note sous forme de pourcentage. Notre carte du pointage de sécurité des conducteurs a produit une

note de 88,4 % en 2024, soit une amélioration de 11 % par rapport à 2023. Nous avons également ajusté la façon dont la fréquence des collisions de véhicules à moteur est calculée en utilisant les heures de conduite plutôt que les kilomètres parcourus. En dehors du changement de la méthode de calcul, notre fréquence des collisions de véhicules à moteur a diminué de 11 % par rapport à 2023.

En 2024, Purolator a remporté le prix Team of the Year (catégorie Or), le prix Culture (catégorie Argent) et le prix Psychologically Safe Workplace (catégorie Argent), tous décernés par OHS Canada.

Notre rendement amélioré en matière de santé et de sécurité est le fruit de l’engagement et de la collaboration de tous nos employés et d’autres intervenants. En 2024, nous avons continué d’élargir notre programme pilote de conduite préventive afin d’approfondir les connaissances et les compétences en matière de sécurité sur la route de l’ensemble de notre Service de santé et sécurité et de certains cadres supérieurs de l’Ontario. L’initiative met l’accent sur l’enseignement de techniques de conduite préventive pour gérer les routes achalandées du pays.

Une formation additionnelle a également été offerte aux conducteurs longue distance de Toronto, en Ontario, dans le cadre de notre programme de perfectionnement des conducteurs longue distance. Le programme consiste en 10 jours de formation en classe et au volant visant à fournir à nos conducteurs les outils nécessaires pour devenir des conducteurs longue distance professionnels. En 2024, le programme a permis de réduire de 49 % le nombre de collisions des conducteurs longue distance de Toronto par rapport à l’année précédente, et en raison de son succès, nous avons étendu la portée du programme à Montréal, au Québec.

Nos représentants et nos comités de santé et sécurité au travail continuent de travailler à l’intégration d’une culture de sécurité dans nos opérations. Grâce à leur expérience en première ligne et à leur influence, nos représentants et nos membres des comités de santé et sécurité au travail jouent un rôle essentiel à titre d’ambassadeurs de la santé et de la sécurité en sensibilisant les gens, en aidant à réduire les risques et en améliorant la conformité en général. Ils transmettent régulièrement des rappels clés en matière de santé et sécurité et des leçons tirées de sujets comme le signalement des incidents et les risques potentiels liés à l’équipement mécanique, à la sécurité routière et au stress dû à la chaleur.



Au cours des trois dernières années, grâce à des initiatives transformationnelles axées sur les comportements en matière de sécurité, nous avons réduit considérablement le nombre d’incidents et obtenu des résultats de premier plan dans l’industrie. Notre approche a été reconnue par OHS Canada et nous avons reçu les prix Best Safety Culture (2023 et 2024) et Top Safety Team of the Year (2024). Cela témoigne de notre engagement envers la sécurité alors que nous nous efforçons de protéger nos employés, notre marque et les collectivités que nous servons. »

Jimmy Vassilopoulos
Directeur, Santé et sécurité

En outre, notre direction et nos comités de santé et sécurité au travail mettent régulièrement en pratique des comportements sécuritaires en observant leurs collègues sur le terrain et en fournissant des commentaires opportuns et constructifs. Cette approche démontre la diligence exercée, reconnaît les meilleures pratiques et fait la promotion de pratiques de travail sécuritaires. Notre comité de santé et sécurité au travail de Laval, au Québec, a mis sur pied un programme de reconnaissance des comportements sécuritaires en 2024, inspiré de l’émission de télévision Survivor, afin de sensibiliser les employés et d’encourager leur participation au sein de l’établissement.

FAITS SAILLANTS DE 2024

- Réduction de 11 %** de la fréquence des collisions de véhicules à moteur¹
- Amélioration de 11 %** de la carte du pointage de sécurité des conducteurs¹
- Réduction de 12 %** de la fréquence des blessures avec perte de temps¹
- Réduction de 10 %** de la fréquence totale des blessures¹
- Élargissement** de notre programme de perfectionnement des conducteurs longue distance à Montréal, au Québec
- Amélioration de 3 %** de la gravité globale
- Amélioration de 1 %** de la gravité des blessures avec perte de temps

¹ Par rapport à 2023.

Réduction de

49 %

du nombre de collisions des conducteurs longue distance de Toronto par rapport à l’année précédente

Marchandises dangereuses

Le programme de transport de marchandises dangereuses de Purolator est exhaustif et précis. Il a été conçu pour être conforme à tous les règlements fédéraux et provinciaux canadiens applicables, y compris le Règlement sur le transport de marchandises dangereuses (RTMD) pour les envois routiers et les Instructions techniques pour la sécurité du transport aérien des marchandises dangereuses publiées par l'Organisation de l'aviation civile internationale.

Le programme de transport de marchandises dangereuses de Purolator, qui met régulièrement à jour ses politiques, ses procédures, ses pratiques, ses manuels et ses formations, dispose des mesures appropriées pour répondre aux besoins d'expédition de notre clientèle. Le programme comprend la prévention des déversements, la manutention appropriée, l'envoi d'un avis à l'agence et l'intervention d'urgence en cas d'incident impliquant des marchandises dangereuses. Purolator peut également transporter des matières radioactives conformément aux exigences de la Commission canadienne de sûreté nucléaire.

Nous avons un bilan exemplaire en matière de sécurité et de conformité à grâce notre équipe de spécialistes des marchandises dangereuses certifiés sur le terrain. Ces spécialistes suivent une formation continue pour se tenir au courant des règlements et des exigences en matière de transport de marchandises dangereuses. En outre, Purolator maintient les assurances nécessaires pour la manutention des marchandises dangereuses, renforçant ainsi son engagement envers la sécurité, la conformité et la confiance des clients.

Priorités de notre programme de transport de marchandises dangereuses :

1. Déversements
- Nous voulons aider les chefs de l'exploitation à enquêter sur les causes fondamentales des déversements dans leurs établissements et à mettre en œuvre des mesures correctives afin de réduire efficacement le nombre de déversements par rapport à l'année précédente. Lorsqu'un déversement se produit dans l'un de nos établissements, celui-ci est nettoyé à l'aide de l'équipement de protection et du matériel d'intervention appropriés. Nous veillons à ce que les déversements n'atteignent pas l'environnement. Les fuites dans nos établissements sont atténuées par nos intervenants internes en cas de déversement, qui reçoivent tous une formation pour être en mesure d'intervenir de façon sécuritaire.
2. Partenaire d'élimination des déchets dangereux
- Purolator est actuellement à la recherche d'un nouveau fournisseur partenaire pour éliminer tous les déchets dangereux en respectant des pratiques écoresponsables. Nous nous attendons à ce que ce nouveau fournisseur assure des interventions rapides en cas de déversement de véhicule sur la route et améliore nos capacités de production de rapports pour faire le suivi et l'analyse des données. En raison des changements apportés au RTMD, les transporteurs sont maintenant tenus de déclarer les classes de marchandises dangereuses manutentionnées et transportées dans chacun de nos établissements. Nous apportons actuellement des changements au système, et leur mise en œuvre est prévue à la fin de 2025. Purolator pourra ainsi recueillir les données requises au moment de la création du bordereau d'expédition. Une solution provisoire a été mise en œuvre en 2024 grâce à des améliorations du balayage.



Santé et bien-être

À Purolator, nous soutenons la santé et le bien-être de nos employés et des membres de leur famille, de nos clients et de nos collectivités. Nous offrons un programme de rémunération globale complet, un Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) ainsi que des ressources pour soutenir la santé physique, mentale, financière et sociale des employés.

Purolator Santé

Purolator Santé représente notre approche holistique de la sécurité, de la santé et du bien-être en général, en harmonie avec nos valeurs fondamentales. Purolator Santé fait appel à des experts au sein de l'entreprise pour accroître la connaissance et l'utilisation de nos programmes de santé, et vise à veiller à ce que les ressources soient accessibles et répondent aux besoins de nos équipes géographiquement dispersées.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Nous avons terminé un projet pilote d'évaluation de l'état de santé auquel ont participé 355 membres de l'équipe dans 8 cliniques sur place.

110 directeurs et cadres supérieurs ont obtenu le certificat Leadership en matière de santé mentale au travail, et 197 autres dirigeants ont suivi la formation L'esprit au travail pour les gestionnaires.

L'engagement a considérablement augmenté sur le site Web de Purolator Santé, avec une hausse de plus de 300 % du nombre de visites et de plus de 200 % du nombre d'utilisateurs.

76 champions du bien-être ont régulièrement discuté avec des employés partout au Canada sur des sujets liés à la santé mentale.

Cleveland Clinic Canada – Directeur médical

La Cleveland Clinic Canada offre des conseils stratégiques sur notre programme dans le cadre d'un partenariat consultatif. Le Dr Shaan Chugh, notre directeur médical de la Cleveland Clinic Canada, a soutenu et fait la promotion du programme depuis le début et continue de donner des conseils alors que nous élaborons notre stratégie.

Nous organisons régulièrement des discussions sur la santé sous forme de tables rondes intitulées « Demandez à votre directeur médical ». Ces discussions offrent le point de vue d'un professionnel de la santé et permettent à nos employés de parler de leurs propres expériences et de poser des questions liées à la santé.



Purolator Santé vise à habiliter les employés à jouer un rôle proactif dans leur santé et leur bien-être. En accordant la priorité à leur bien-être dès aujourd'hui, les employés peuvent améliorer leur qualité de vie et bâtir un avenir plus sain. »

Dr Shaan Chugh
Directeur médical



Occasions mensuelles de formation et de participation

Depuis 2022, Purolator organise divers événements pour soutenir le bien-être des employés, portant sur des sujets comme la santé mentale, la résilience et les autosoins. Ces ateliers sont offerts à tous les employés et aux membres de leur famille, avec des séances en direct et enregistrées disponibles sur notre site Web. Les offres comprennent l'atelier Mercredi Mieux-être, la séance d'information « Je parie que vous ne le saviez pas » sur le Programme d'aide aux employés et à la famille (un aperçu de 20 minutes sur les services du PAEF) et la discussion « Demandez à votre directeur médical ». En 2024, nous avons ajouté « De la musique pour l'esprit », en collaboration avec Waveland, et « La pause du mardi » pour promouvoir le mouvement et les étirements légers. Nous avons également lancé une série sur les autosoins comprenant des vidéos et des présentations toutes prêtes pouvant être utilisées durant les réunions d'équipe ou passées en revue individuellement. Ces présentations de trois à cinq minutes mettent en évidence l'importance et les avantages des pratiques d'autosoins et comprennent une section sur l'expérience permettant aux participants de pratiquer les activités d'autosoins dont il est question.

Santé physique

La santé physique est ancrée dans notre culture grâce à notre solide association interne avec les équipes Santé et sécurité et Purolator Santé. L'équipe Purolator Santé participe chaque semaine à une conférence téléphonique avec l'équipe Santé et sécurité à l'échelle nationale, lors de laquelle elle a l'occasion de partager des mises à jour sur le programme, de promouvoir des activités et des ressources ou de transmettre un message sur la santé. Cette conférence téléphonique est menée par notre vice-président principal et chef de l'exploitation, et rassemble généralement plus de 100 dirigeants de la division Exploitation. Nous collaborons régulièrement avec l'équipe Santé et sécurité pour transmettre des messages sur les effets de la santé et de la sécurité physiques sur la santé mentale et la sécurité psychologique.

« Les évaluations de l'état de santé ont changé la donne pour nos employés, car elles les ont aidés à prendre conscience de leur santé et de leur bien-être. C'est une excellente initiative qui a eu une incidence positive. »

Kiah Houchen
Représentante principale, Soutien à l'exploitation

ÉTUDE DE CAS



Promotion de la santé des employés au moyen de l'évaluation de l'état de santé

En 2024, nous avons mis en place un projet pilote d'évaluation de l'état de santé dans trois dépôts de Purolator en partenariat avec la Cleveland Clinic Canada. Cette initiative visait à rendre les soins de santé accessibles, à sensibiliser les gens aux facteurs de risque liés aux maladies chroniques et à offrir un encadrement personnalisé en matière de santé.

Les commentaires des participants ont souligné les retombées positives de l'initiative, notamment la découverte de renseignements pratiques sur la santé, et ont démontré une appréciation sincère de la part des employés. Ce projet pilote souligne notre engagement à soutenir les employés dans leur parcours de santé.

RÉSULTATS DE 2024

- 355 membres de l'équipe ont participé au projet dans 8 cliniques sur place
- 101 % en taux de réservation; une capacité additionnelle a été nécessaire en raison du fort intérêt exprimé, dépassant ainsi notre objectif
- 99 % des participants ont jugé leur expérience exceptionnelle
- 98 % des participants sont susceptibles de suivre leur coaching personnalisé en matière de santé

Santé mentale

Notre stratégie en matière de santé mentale comprend une approche pluriannuelle visant à créer un environnement positif favorisant la solidarité et l'élimination des préjugés en matière de santé mentale. Dans le cadre de notre engagement envers l'amélioration continue, nous reconnaissons la nécessité de faire progresser notre stratégie en matière de santé mentale en faisant preuve de souplesse et en répondant aux nouveaux besoins de notre équipe. Offrir une formation sur la santé mentale aux employés de tous les niveaux de l'entreprise est essentiel à l'atteinte de nos objectifs.

En 2024, nous avons continué de travailler à renforcer notre culture de bienveillance et de solidarité tout en réduisant la stigmatisation liée à la santé mentale. Les objectifs de notre stratégie visent notamment à accroître la sensibilisation à la santé mentale par la formation et l'éducation, à favoriser l'identification des problèmes et les interventions précoces et à offrir un accès approprié aux soins aux employés et à leur famille. Nous nous sommes également efforcés de permettre à nos leaders de bâtir et de maintenir un milieu de travail psychologiquement sécuritaire.

Notre objectif est de continuer de mettre en œuvre davantage de mesures préventives favorisant la santé mentale. En 2025, nous publierons notre stratégie en matière de santé mentale afin de présenter notre travail collaboratif et d'aider d'autres entreprises à avancer vers un avenir plus sain.

Renforcement des capacités internes et maintien des compétences

En 2024, nous avons continué d'offrir le programme de certification Leadership en matière de santé mentale au travail à titre de formation obligatoire pour tous les directeurs et les cadres supérieurs. À la fin de l'année, 110 directeurs et cadres supérieurs à l'échelle du pays avaient terminé la formation.

En outre, nous avons accordé la priorité à la formation L'esprit au travail pour les gestionnaires, animée par la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC). Cette formation d'une journée donnée par un instructeur a été intégrée à EVOLVE, notre programme de gestion primé, afin de veiller à ce que tous les dirigeants actuels et futurs aient les outils nécessaires pour soutenir leurs équipes. À la fin de 2024, 197 dirigeants de Purolator supplémentaires avaient terminé la formation, ce qui porte le total à 713.

Notre collaboration avec la CSMC reflète notre engagement continu à faire progresser une culture de sécurité et de soutien psychologiques. Au début de 2024, la CSMC a publié une étude de cas qui souligne les efforts de Purolator visant à créer un milieu de travail et une culture de soutien sécuritaires sur le plan psychologique. Purolator continue de collaborer avec la CSMC, notamment en participant à ses conférences annuelles en tant que panéliste experte en la matière.

Nous évaluons également l'incidence des formations d'appoint, un programme de maintien des compétences créé à l'interne en collaboration avec la Cleveland Clinic Canada et destiné aux personnes ayant terminé la formation L'esprit au travail pour les gestionnaires. Le programme vise à pérenniser les apprentissages et à soutenir les personnes qui ont suivi la formation afin qu'elles continuent d'appliquer leurs acquis en milieu de travail. En 2024, nous avons ajouté un atelier sur le thème l'appartenance, inspiré des commentaires et des discussions avec les intervenants.

Les commentaires ont mis l'accent sur l'importance d'un environnement d'apprentissage sécuritaire et d'une animation qualifiée, ainsi que sur le désir de formations d'appoint régulières pour renforcer les concepts clés. Les participants

Plus de
5 000

autocollants Purolator Santé installés sur les véhicules, entraînant une augmentation considérable de l'engagement sur le site Web de Purolator Santé

ont également apprécié le sentiment d'appartenance à la communauté et le soutien des pairs cultivés tout au long des formations.

En 2024, nous avons ajouté du contenu axé sur le bien-être financier sur le site Web; il est accessible à tous les employés et aux membres de leur famille. Cette section dédiée fournit de l'information sur les programmes financiers et le soutien offerts à nos employés par l'entremise des régimes de retraite et des avantages sociaux de Purolator. Des séances de formation mensuelles ont été organisées par la Credit Counselling Society afin d'améliorer la littératie financière. En 2025, nous élargirons davantage les fonctionnalités du site afin de le rendre plus convivial et pertinent.

Résultats du rapport intégré sur la santé

Notre rapport intégré sur la santé pour 2024 présente les résultats suivants :



Plus de 37 000

heures de formation en santé mentale à ce jour



Diminution de 7 %

du nombre de demandes de prestations d'invalidité de courte durée liées à la santé mentale et diminution de 8 % du nombre de cas entraînant des pertes de temps entre 2021 et 2023



Diminution de 11 %

du nombre de demandes de prestations d'invalidité de longue durée liées à la santé mentale et diminution de 15 % du nombre de cas entraînant des pertes de temps entre 2021 et 2023



Augmentation de 72 %

du nombre de demandes de prestations pour des services paramédicaux liés à la santé mentale, ce qui indique une réduction de la stigmatisation et une amélioration des mesures préventives



Diminution de 57 %

du nombre de consultations urgentes en santé mentale depuis 2021, ce qui suggère une amélioration de la priorité accordée à la santé mentale et aux pratiques d'autosoins préventives

Premiers soins en santé mentale



En 2024, nous avons continué d'élaborer notre programme de formation pour les intervenants en premiers soins en santé mentale (PSSM). Les intervenants en PSSM font partie d'un réseau de personnes formées qui se sont portées volontaires pour offrir un soutien initial pour les problèmes de santé mentale et guider leurs collègues vers les ressources appropriées. Les intervenants sont facilement reconnaissables par les employés au moyen d'insignes et d'affiches indiquant leurs coordonnées dans leur dépôt. Ils se réunissent chaque trimestre et communiquent régulièrement pour offrir du soutien et un accès à la formation continue et au développement des compétences.

Au début de 2024, nous avons effectué un sondage auprès de nos intervenants en PSSM afin de comprendre leurs besoins en matière de perfectionnement. Par conséquent, 26 intervenants ont suivi une formation appliquée de deux jours

135

employés de Purolator remplissent volontairement le rôle d'intervenant en PSSM désigné dans 83 établissements au Canada

en techniques d'intervention face au suicide et 30 intervenants ont participé à un atelier virtuel de 90 minutes sur la prévention du suicide. Afin de souligner les efforts de ce réseau, une trousse de reconnaissance comprenant une note personnalisée de notre président et chef de la direction a été envoyée à chaque intervenant en PSSM. La participation des groupes d'intérêt à l'évolution du programme permet de veiller à ce que les projets répondent aux besoins de nos équipes diversifiées. Il est essentiel de reconnaître l'engagement du réseau et le temps qu'il consacre aux objectifs de notre stratégie en matière de santé mentale alors que nous avançons et faisons évoluer le programme. En 2025, notre objectif est d'avoir un ou plusieurs intervenants en PSSM formés dans chaque établissement de Purolator. Nous mettrons également en place un réseau de sécurité afin de sensibiliser les gens et d'offrir des ressources pour prévenir le suicide et soutenir les personnes dans le besoin.

Tournées Purolator Santé

À la fin de 2024, nous avons effectué des tournées Purolator Santé dans 30 dépôts au Canada et avons rejoint 2 800 employés de première ligne. La haute direction et l'équipe Purolator Santé ont profité de ces événements pour renforcer leurs relations, faire connaître les ressources sur la santé et le bien-être et recueillir des commentaires sur le soutien apporté au bien-être physique et psychologique des employés.

Champions du bien-être



Ce qui était au départ une idée populaire de partage des ressources en santé mentale a évolué pour devenir notre programme Champions du bien-être. En 2024, nous avons étendu notre réseau à 76 champions au Canada afin de faire progresser nos efforts visant à établir un environnement de travail sécuritaire sur le plan psychologique où les employés peuvent se sentir à l'aise d'être eux-mêmes sans crainte de jugement. Notre président et chef de la direction a participé à une mise à jour trimestrielle pour démontrer l'engagement de Purolator envers la santé et le bien-être à tous les niveaux. Nous avons créé des affiches pour chaque champion avec leur photo et leurs coordonnées afin de permettre aux membres de l'équipe qui ont besoin d'aide de les reconnaître facilement.

En 2024, nous avons lancé des bulletins d'information mensuels pour tous les champions du bien-être afin d'améliorer leurs connaissances, de leur fournir des ressources à jour et pertinentes et de mieux les sensibiliser. Ces bulletins ont reçu un accueil enthousiaste et les équipes les ont partagés en les imprimant et en les affichant dans les dépôts ou en les envoyant par courriel.

Enfin, pour aider nos champions à diffuser l'information et à soutenir leurs collègues, nous avons offert une formation virtuelle en direct. En 2025, nous espérons la transformer en une formation en ligne afin de la rendre plus accessible aux champions qui travaillent par quarts ou les fins de semaine.

Éliminer la stigmatisation entourant la santé mentale

En mai de chaque année, nous soulignons la Semaine de sensibilisation à la santé mentale. En 2024, nous avons collaboré avec l'équipe Santé et sécurité, nos champions du bien-être et les intervenants en PSSM pour mettre l'accent sur le lien entre la santé mentale et la sécurité au travail. Purolator croit fermement que la santé mentale est essentielle à la sécurité en milieu de travail, car le manque de soutien pour les problèmes de santé mentale peut devenir un danger bien réel. En 2024, nous avons envoyé aux dépôts des trousseaux d'information contenant des ressources sur la santé mentale, des affiches et un guide pour favoriser les conversations ouvertes sur la santé mentale. Notre objectif est d'éliminer la stigmatisation entourant la santé mentale et de bâtir des liens.

FAITS SAILLANTS DE 2024

197 gestionnaires de personnel ont terminé la formation L'esprit au travail pour les gestionnaires par l'entremise de la Commission de la santé mentale du Canada.

16 directeurs ont terminé le programme de certification Leadership en santé mentale au travail de TELUS Santé et de l'Université Queen's.

223 employés ont terminé la formation sur les premiers soins en santé mentale (PSSM) et 135 employés ont accepté le rôle volontaire d'intervenant en PSSM désigné.



Mois de la santé au travail

Le Mois de la santé au travail en octobre nous permet de faire la promotion de différents aspects du bien-être et de les harmoniser avec nos stratégies en matière de DÉIA, de développement durable et d'investissement communautaire. En 2024, nous avons organisé des ateliers virtuels et des activités d'apprentissage tout au long du mois d'octobre et nous avons lancé le troisième défi annuel à l'échelle de l'entreprise axé sur l'adoption de saines habitudes. Le taux de participation a dépassé celui des années précédentes, puisque près de 4 000 défis ont été relevés. Les employés ont expliqué que Purolator Santé les a aidés à « prendre leur santé plus au sérieux » et qu'elle a créé un « espace pour discuter de la santé mentale », réduisant ainsi les préjugés associés.

Hal Johnson et Joanne McLeod

Hal Johnson et Joanne McLeod (célèbres pour leurs vidéos BodyBreak) ont continué de soutenir nos communications internes en produisant des vidéos pour Purolator Santé axées sur les thèmes de notre stratégie de santé et de bien-être. Hal et Joanne ont discuté avec l'un de nos incroyables champions du bien-être des raisons pour lesquelles il est devenu un champion et des façons d'encourager les autres à participer. En 2024, Hal et Joanne ont participé à la tournée Purolator Santé à Barrie et à la séance de discussion ouverte en octobre, où ils ont parlé de la priorité à accorder aux autosoins à tous les âges, et des mesures concrètes pour rester en forme et s'amuser en milieu de travail.



Santé et bien-être dans nos opérations aux États-Unis

Aux États-Unis, notre comité de mieux-être coordonne l'expansion d'un programme de mieux-être global complet. Du contenu mensuel sur le conditionnement physique, la santé mentale, la nutrition et le bien-être financier a été distribué dans notre bulletin d'information Connector, nos courriels et notre page Workplace sur le bien-être. Nos communications sur le bien-être portaient sur des campagnes de soins préventifs, y compris les examens physiques, les nettoyages dentaires et les examens de la vue annuels. Des événements virtuels ont été organisés sur des sujets comme la prévention du suicide, la gestion du portail des soins de santé et le Programme d'aide aux employés et à la famille parrainé par l'entreprise. Nous avons également organisé deux défis de marche et des webinaires mensuels sur le bien-être financier.

« Le soutien continu de nos employés, de nos clients, de nos collectivités et de nos partenaires a joué un rôle essentiel dans la croissance du programme Purolator Santé. Ensemble, nous avons étendu et renforcé notre capacité à promouvoir la santé et le bien-être. Je suis extrêmement fière des progrès que nous avons réalisés au cours des dernières années. Je suis encore plus enthousiaste quant aux occasions qui s'offrent à nous à mesure que nous continuons d'accorder la priorité à la santé et à la sécurité psychologiques de nos employés. »

Ashley Wood-Suszko
Chef principale, Santé et bien-être

Notre salon de santé et bien-être sur place de 2024 comprenait des évaluations de l'état de santé, des vaccinations contre la grippe et la présence d'un représentant de Cigna Healthcare pour répondre aux questions. Les employés ont pu profiter d'offres favorisant la relaxation, comme un kiosque de gestion du stress et des massages sur chaise. En outre, les employés ont pu accéder à Wellbeats, une plateforme virtuelle sur le bien-être comptant plus de 1 200 séances animées par des experts sur le conditionnement physique, la nutrition et la pleine conscience.

Afin de répondre aux besoins et aux intérêts uniques de chaque district aux États-Unis, nous avons lancé un projet pilote de programme de bien-être du district. Ce programme permet aux districts de créer des programmes de bien-être personnalisés en fonction de leurs exigences particulières.

En 2024, nous avons également offert une gamme complète d'activités de formation sur les finances personnelles, le conditionnement physique, le bien-être mental et la nutrition. Nous avons constaté une augmentation de la participation des employés à l'initiative d'évaluation de la santé et de mise en œuvre de soins préventifs de Cigna, ce qui a entraîné une augmentation d'une année à l'autre de notre fonds pour l'amélioration de la santé de Cigna ainsi qu'une augmentation des primes d'assurance inférieure aux données de référence. En outre, nous avons renforcé notre collaboration transfrontalière avec l'ensemble du programme Purolator Santé.



Le prix Healthy Workforce Designation – Gold Level de Cigna souligne notre engagement et l'accent que nous mettons sur l'optimisation de la santé, du bien-être et de la rémunération globale. En 2024, nous avons démontré notre engagement ferme à améliorer la santé et la vitalité de nos employés. La hausse des coûts de l'assurance-maladie est un défi constant pour les entreprises partout aux États-Unis. Un élan positif du point de vue de la santé et du bien-être est une façon efficace de contrôler nos dépenses et de faire profiter nos employés de ces économies par l'entremise d'avantages sociaux et de programmes novateurs.

Diversité, équité, inclusion et appartenance (DÉIA)

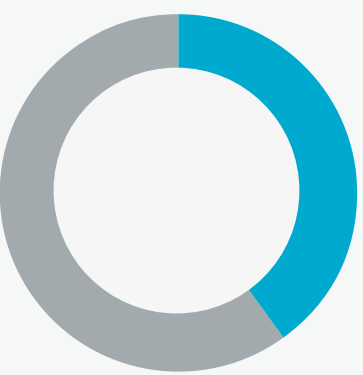
Purolator continue de développer et d'intégrer la DÉIA dans ses pratiques commerciales. Nous mobilisons et faisons participer les employés de tous les échelons, et nous avons lancé des initiatives qui renforcent une culture d'inclusion où chacun trouve sa place.

Nous avons modifié l'orientation de notre service afin d'inclure l'appartenance comme pilier clé et avons communiqué à grande échelle la façon dont elle s'inscrit dans la DÉIA. Les principales étapes de l'engagement des employés comprennent l'invitation d'autres dirigeants à se joindre au comité consultatif sur la DÉIA, le lancement d'un nouveau comité régional sur la DÉIA, l'augmentation du nombre de comités régionaux pour arriver à un total de 11, une meilleure collaboration entre trois GRE existants axés sur les femmes et l'intégration de parrains au sein de la direction pour les 14 groupes d'employés.

FAITS SAILLANTS DE 2024

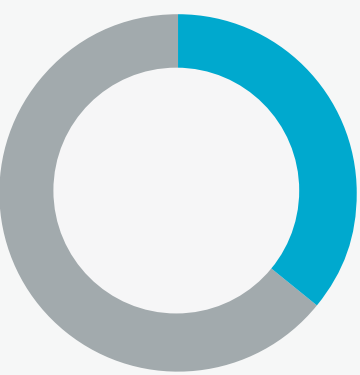
- Nous avons organisé notre premier Sommet sur la DÉIA, axé sur la façon de diriger avec empathie, les conversations courageuses et le leadership inclusif.
- Nous avons lancé notre tout premier sommet Femmes en action.
- Nous avons tenu neuf séances sur le leadership inclusif dans le cadre de notre programme de formation en gestion EVOLVE.
- 45 membres de comités régionaux sur la DÉIA et de GRE ont terminé la formation sur les conversations courageuses et le leadership inclusif.
- Nous avons lancé un programme amélioré de recommandation par un employé offrant des primes accrues pour la recommandation de femmes à des postes de direction ou supérieurs.

Diversité de la gouvernance
Organes en 2024 – Genre (%)



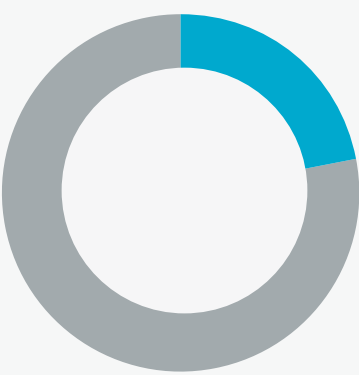
● 40 % de femmes
● 60 % d'hommes

Diversité de la haute direction¹ en 2024 – Genre (%)



● 36 % de femmes
● 64 % d'hommes

Diversité de l'ensemble de l'effectif en 2024 – Genre (%)



● 22 % de femmes
● 78 % d'hommes

¹ Par haute direction, on entend les postes de direction et les échelons supérieurs. Vous trouverez plus d'information dans le tableau des données sur le rendement relatif aux questions ESG de 2024 à la page 65.

Conformément à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* du Canada, Purolator produit des rapports trimestriels sur les quatre groupes de représentation désignés : les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les membres de groupes racisés. En juin 2025, nous avons publié notre deuxième rapport de situation après le lancement de notre plan d'accessibilité de 2023. Dans le cadre de notre processus d'engagement, nous avons cerné des obstacles dans différents aspects de notre entreprise. Ce plan, qui se trouve sur nos sites Web internes et externes, décrit notre engagement à améliorer l'accessibilité dans l'ensemble de Purolator. Notre rapport de situation offre une occasion annuelle de réfléchir et de faire preuve de transparence sur nos progrès vers l'atteinte de nos objectifs en matière d'accessibilité. Nous continuons de travailler en étroite collaboration avec l'équipe des ressources humaines afin de nous assurer qu'il y a un bassin de candidats diversifié tout au long du processus de recrutement, en mettant l'accent sur l'augmentation du nombre de femmes candidates à des postes de gestion. En 2024, nous avons lancé un programme amélioré de recommandation par un employé, offrant des primes accrues pour la recommandation de femmes à des postes de direction ou supérieurs. En outre, nous assurons un accès équitable aux occasions de perfectionnement, renforcées par celles offertes par les GRE de Purolator.

Alors que nous poursuivons ces efforts en 2025, notre thème pour la DÉIA est « Sentiment d'appartenance : acte volontaire pour un avenir inclusif ». Dans cette optique, nous comptons mettre l'accent sur les secteurs clés suivants :

- Votre opinion est importante : création d'un tableau de bord des données pour favoriser l'auto-identification et l'équité
- Nouveaux partenariats communautaires
- Formations de sensibilisation aux handicaps et à la culture autochtone
- Renforcement et expansion des GRE



Nous sommes heureux de lancer Les femmes chez Purolator, un réseau qui élargira les occasions de réseautage et de développement pour les femmes dans toutes les fonctions de Purolator.

Grâce à un réseau plus vaste de parrains au sein de la direction, de membres du comité consultatif sur la DÉIA, d'employés participant aux comités régionaux sur la DÉIA et aux GRE, et de membres de l'équipe qui font la promotion de l'inclusion, nous sommes impatients de continuer de bâtir une communauté plus forte au sein de Purolator.

Stratégie en matière de DÉIA

Notre engagement envers la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance (DÉIA) repose sur l'action et l'habilitation. Nous bâtissons activement une culture où chaque employé se sent valorisé et habilité à faire preuve d'authenticité au travail pour nos clients, nos collectivités et nos collègues.



Le parcours pour atteindre une véritable diversité, équité, inclusion et appartenance n'est pas un sprint, mais un marathon. Chaque étape, aussi petite soit-elle, contribue à l'objectif ultime : une culture où chaque personne se sent valorisée, respectée et habilitée à s'épanouir. »

Shaquana Burton
Directrice, Diversité, équité, inclusion et appartenance



Piliers de notre stratégie en matière de DÉIA

Afin de continuer de bâtir une culture diversifiée et inclusive, notre programme pour la DÉIA met l'accent sur les aspects suivants :

Recrutement, sélection et rétention

Promouvoir l'équité en matière de gestion des talents au moyen d'initiatives ciblées, y compris l'expansion de la sensibilisation à différents bassins, la mise en œuvre de processus d'évaluation sans préjugés, la création de milieux de travail inclusifs et l'établissement de cheminements équitables pour la croissance professionnelle.



Leadership et responsabilisation

Favoriser la DÉIA par l'entremise de l'équipe de direction en encourageant l'inclusion, en prenant des mesures visibles et en assurant la responsabilisation par l'évaluation des progrès.



Apprentissage et développement

Mettre en œuvre des initiatives qui répondent aux besoins d'apprentissage, de perfectionnement professionnel et de formation spécialisée sur la DÉIA afin de favoriser un milieu de travail inclusif.



Sensibilisation et communication

Mobiliser de façon proactive des collectivités diversifiées et communiquer et promouvoir clairement un engagement significatif afin d'établir des relations inclusives à l'interne et à l'externe.



Engagement des employés – DÉIA

Les comités régionaux sur la DÉIA offrent aux membres de l’équipe une plateforme pour échanger des renseignements et mener des efforts en matière de DÉIA pertinents sur le plan géographique. Leurs objectifs comprennent la célébration de la diversité régionale, l’animation d’initiatives locales en faveur de la DÉIA, la collecte de commentaires et la promotion de conversations ouvertes dans un espace sécuritaire. Les GRE offrent aux groupes en quête d’équité une structure officielle pour répondre à leurs besoins, conformément à la stratégie organisationnelle. Ils offrent des occasions de réseautage fondé sur l’identité, de perfectionnement et de rétroaction dans un espace sécuritaire pour converser.

Nos comités régionaux sur la DÉIA sont dirigés par près de 200 champions. Nos comités couvrent l’ensemble du Canada – soit la région de l’Atlantique, le Québec, le nord-est de l’Ontario, le sud-ouest de l’Ontario, le Grand Toronto, le centre de tri national de l’Ontario, les Prairies, le Pacifique, l’établissement de Vulcan et notre siège social – ainsi que nos opérations aux États-Unis. En 2024, tous les comités ont adopté le thème « La DÉIA en action », avec de nombreux moments d’apprentissage organisés par nos champions des comités. En collaboration avec d’autres, comme l’équipe Purolator Santé, les comités régionaux ont mené de nombreux événements dans le cadre des célébrations de la DÉIA.

En 2024, les GRE axés sur les femmes de Purolator ont réalisé d’incroyables progrès vers la célébration des contributions des femmes dans trois fonctions : l’exploitation, la logistique (États-Unis) et la technologie. Nous cherchons à renforcer davantage nos GRE axés sur les femmes en les réunissant dans un même réseau, Les femmes chez Purolator, au début de 2025.

En tant que communauté, nous avons organisé des initiatives et des événements qui célèbrent la diversité et marquent les principales journées de commémoration tout au long de 2024.

Plus de
350
personnes ont participé à une discussion informelle et virtuelle sur la DÉIA, et nous avons lancé le premier sommet du Réseau des femmes en action



Mois de l’histoire des Noirs

Nous avons organisé plusieurs événements pour commémorer le Mois de l’histoire des Noirs. Un événement organisé au siège social, en partenariat avec Purolator Santé et Waveland Media, et une conversation virtuelle dirigée par le comité régional sur la DÉIA de Purolator International ont tous deux alimenté la conversation sur la musique influencée par la culture noire et les expériences des employés noirs au sein de l’équipe.

De nombreux champions de Purolator ont également organisé des conversations dans le cadre du Mois de l’histoire des Noirs. Les membres de notre centre de tri national de l’Ontario ont organisé une rencontre de poésie dans le cadre du Mois de l’histoire des Noirs, au cours de laquelle les membres de l’équipe ont été invités à écouter et à lire des poèmes d’auteurs noirs ou à lire leurs propres poèmes afin de sensibiliser les gens et de célébrer l’histoire des Noirs au Canada. Notre dépôt de Scarborough, en Ontario, a accueilli un membre de la famille de l’un de ses employés qui a joué de la musique sur un tambour en acier.



Mois de la diversité

En l’honneur du Mois de la diversité, le comité régional sur la DÉIA de l’Atlantique a organisé un appel virtuel à l’échelle de l’entreprise pour inviter deux membres de l’équipe à parler de leur parcours d’immigration au Canada, de leur expérience de travail et de leur développement au sein de Purolator. L’événement a été une occasion de célébrer la diversité en Amérique du Nord. Notre comité du centre de tri national de l’Ontario a également organisé un repas-partage qui a réuni des membres de l’équipe d’origines culturelles diverses.



Mois de la Fierté

Pour le mois de la Fierté, le service DÉIA et le Club de cinéma sur la justice sociale ont établi un partenariat pour accueillir une conférencière de l'organisme torontois The 519, qui est au service des gens de la communauté 2SLGBTQ+. Cette conférencière invitée a mis de l'avant des données et des recherches relatives aux employés de la communauté 2SLGBTQ+ et a donné un aperçu de l'importance des noms et des pronoms, en particulier pour les employés en transition en milieu de travail. La séance a permis de recueillir des commentaires incroyables de la part des employés, y compris sur certaines mesures concrètes clés qu'ils utilisent pour favoriser l'inclusion de tous les membres de leurs équipes.

Des membres de toute l'entreprise ont célébré le mois de la Fierté avec leurs équipes en participant à des cérémonies de lever du drapeau à Edmonton Nord et au siège social, à la teinture de t-shirts à North York et à des festivals et des défilés de la Fierté à Saskatoon et à Kelowna.



Journée du multiculturalisme

Les champions du comité pour nos opérations à Ottawa, en Ontario, ont commémoré la Journée du multiculturalisme en invitant les membres de l'équipe à colorier un drapeau en papier représentant leur pays d'origine. Les drapeaux ont été affichés dans la salle à manger pour favoriser la conversation sur le multiculturalisme.

Le Mois du patrimoine arabo-américain et Juneteenth ont été célébrés par l'équipe de Purolator International, et tous les employés de Purolator ont été invités à une table ronde leur permettant de comprendre l'expérience des employés arabes et noirs, grâce à des volontaires qui ont parlé de leur parcours personnel et professionnel.



Journée internationale des personnes handicapées

La Journée internationale des personnes handicapées vise à sensibiliser les gens au sujet des questions liées au handicap et à mobiliser du soutien pour la dignité, les droits et le bien-être des personnes handicapées. Pour la troisième année consécutive, nos membres du comité sur la DÉIA du siège social ont commémoré la Journée internationale des personnes handicapées en passant une demi-journée avec des étudiants participant à un programme local de compétences de base essentielles. Il s'agissait d'une occasion d'apprentissage expérientiel pour ces étudiants vivant avec un handicap, qui ont pu travailler de leurs propres mains tout au long du cycle de vie d'un colis de Purolator.



Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

Divers événements ont eu lieu à l'échelle du pays pour souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Les employés ont démontré leur engagement en portant un chandail orange ou un ruban orange et en participant à différentes séances de formation. Notre comité et nos employés de Peterborough, en Ontario, ont eu l'occasion unique de voir et d'en apprendre davantage sur des artefacts importants sur le plan culturel que la communauté locale des Premières Nations de Curve Lake a généreusement partagés. Dans la région du Pacifique, un journaliste canadien a parlé de la crise des femmes autochtones disparues et assassinées, plus particulièrement le long de la « route des larmes », un endroit qui se situe à proximité de l'équipe du Pacifique. En hommage, plusieurs membres des équipes partout au Canada ont démontré leur respect en visitant les collectivités autochtones locales et les sites d'anciens pensionnats.



Journée internationale des femmes

Pour souligner la Journée internationale des femmes, nous avons invité trois employées, dont chacune est membre de l'un des GRE de Purolator, à partager une lettre qu'elles ont écrite à une version d'elles-mêmes âgée de 10 ans dans le cadre d'une campagne d'histoires sur vidéo. Les vidéos ont été diffusées tout au long du mois et ont été une occasion pour ces employées de partager leurs histoires et leur développement professionnel et d'inspirer une génération plus jeune d'employées ainsi que d'autres jeunes femmes dans la collectivité. Le Réseau des femmes en action (RFA) et Techquity (pour les femmes du secteur de la technologie) ont établi un partenariat pour organiser un événement au siège social invitant des femmes de différentes fonctions à partager leur propre lettre à une version d'elles-mêmes âgée de 10 ans.

Dans plusieurs dépôts, afin de souligner leurs contributions uniques et de faciliter les conversations sur l'équité des genres, les femmes au sein de l'équipe ont reçu une carte ou des fleurs en guise de remerciement. Des champions de plusieurs établissements ont organisé des collectes de vêtements légèrement usagés et de produits menstruels pour des organismes de bienfaisance locaux pour les femmes afin d'offrir un soutien concret à nos collectivités locales.

Apprentissage et développement en matière de DÉIA

Afin de continuer de favoriser la compréhension et les connaissances sur la DÉIA à l'échelle de Purolator, nous avons organisé six séances de formation en microrafales en 2024. Ces séances ont porté sur un vaste éventail de sujets liés à la DÉIA et ont mis l'accent sur la présentation d'actions concrètes à mettre en œuvre par les participants. Toutes les séances suscité une forte participation, avec une moyenne de 150 personnes par séance.

Tous les nouveaux employés doivent suivre la formation sur les principes fondamentaux de la DÉIA, qui favorise la sensibilisation et la compréhension des concepts fondamentaux de la DÉIA et souligne leur importance pour le succès de Purolator. La formation offre également des conseils pour faire la promotion de la DÉIA en milieu de travail et encourager des changements positifs.

Des formations supplémentaires sur la DÉIA sont également offertes à d'autres employés clés afin d'assurer une sensibilisation et des connaissances continues. En 2024, nous avons offert une formation personnalisée sur la DÉIA aux gestionnaires de personnel du centre de tri national de l'Ontario et du nord-est de l'Ontario, à notre équipe des ressources humaines de la région du Centre, aux participants du sommet Femmes en action de 2024, aux membres de nos comités régionaux sur la DÉIA, aux GRE et aux champions du bien-être.

En 2024, nous avons organisé notre premier Sommet sur la DÉIA, qui a réuni plus de 50 employés et dirigeants durant une séance de formation interactive d'une demi-journée axée sur la façon de diriger avec empathie, les conversations courageuses et le leadership inclusif.

À la suite de notre Sommet sur la DÉIA, nous avons allongé la liste des invités en fonction des commentaires des employés et nous avons organisé une discussion informelle et virtuelle de 90 minutes avec un groupe de quatre leaders qui incarnent la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance en action. Cet événement a attiré plus de 350 participants de différents secteurs et régions de Purolator. Les commentaires ont été extrêmement positifs, les employés ayant apprécié les modèles à émuler, les exemples pratiques de la DÉIA et les façons d'intégrer une perspective de DÉIA dans différents secteurs d'activité en fonction des rôles.

Communication et rayonnement

À Purolator, la diversité, l'équité, l'inclusion et l'appartenance comptent parmi nos valeurs fondamentales, et il est essentiel d'assurer une communication régulière avec les employés. En 2024, nous avons mis l'accent sur l'élaboration de nouvelles façons pour les employés de recevoir des renseignements sur la DÉIA. Notre équipe DÉIA a visité quatre dépôts pour interagir en personne avec les employés.

Nous avons également créé plusieurs campagnes sur écrans numériques pour transmettre du contenu simple à nos employés sur le terrain dans les dépôts et les bureaux. Une bibliothèque sur la DÉIA a été créée sur notre site Web interne pour les employés; elle offre des ressources en libre-service, y compris des trousseaux d'outils mensuelles pour les initiatives locales et notre guide sur la DÉIA contenant des conseils personnalisés pour les gestionnaires. Notre bulletin sur la DÉIA comprend des mises à jour nationales sur la DÉIA, met en vedette les activités des employés et célèbre les efforts en matière de DÉIA dans différents secteurs d'activité.

En outre, nous avons créé de nouveaux canaux pour que les employés puissent donner leurs commentaires ou contribuer aux conversations sur la DÉIA dans un environnement à faibles enjeux. En 2024, nous avons organisé plus de 60 conversations uniques sur la DÉIA sur notre plateforme sociale interne afin de permettre à des groupes d'employés de diverses régions et fonctions d'apprendre ensemble.

Aider les petites entreprises à en faire toujours plus



En octobre, durant le Mois de la petite entreprise, Purolator a établi un partenariat avec Run the World (RTW) à l'occasion de sa discussion du premier dimanche du mois dans le but de soutenir ses efforts pour promouvoir le recrutement d'entrepreneures s'identifiant comme des femmes et encourager les femmes à démarrer leur propre entreprise et à bâtir la carrière de leurs rêves.

Trois des gagnants du Concours de subvention aux petites entreprises « Plein Nord », Opal Rowe de Stush Patties, Sarah Ahmed de Leena et Lucy Cullen de Earth Pup, ont partagé leur expertise sur le maintien de la résilience durant les périodes difficiles et donné des conseils pratiques pour réussir en tant que petite entreprise. Le succès dans ces domaines signifie des progrès pour tout le monde, et Purolator est là pour vous aider autant que possible.

Équité salariale

En 2024, nous avons finalisé notre plan d'équité salariale, conformément à la *Loi sur l'équité salariale fédérale (la Loi) de 2018*.

La Loi, qui est entrée en vigueur en 2021, s'applique à tous les employeurs sous réglementation fédérale comptant en moyenne 10 employés ou plus. Son objectif est d'atteindre proactivement l'équité salariale en éliminant la discrimination systémique fondée sur le genre dans les pratiques de rémunération. Elle fait en sorte que les employées des catégories d'emploi à prédominance féminine reçoivent un salaire égal pour un travail de valeur égale, tout en prenant en considération les différents besoins des employeurs et en maintenant l'équité salariale au fil du temps.

Conformément à la Loi, un comité sur l'équité salariale a été mis sur pied en 2023. Son travail a été effectué conformément aux échéanciers et aux exigences de la Loi.



Le Sommet sur la DÉIA m'a permis de mieux comprendre l'importance du leadership fondé sur l'empathie. Les discussions et les ateliers stimulants m'ont donné des outils pratiques pour diriger avec empathie et mener des actions significatives. J'ai quitté le Sommet en me sentant habilitée à faire une différence positive. »

Keysha Reid

Partenaire des Ressources humaines aux États-Unis



Amélioration continue

À Purolator, nous visons l'amélioration continue dans tous les aspects de notre entreprise et avons bâti une culture qui l'intègre à nos activités quotidiennes. Nous bonifions sans arrêt nos opérations et notre rendement, ce qui augmente la qualité des produits, les niveaux de service et la productivité, diminue les coûts, réduit les déchets et améliore la satisfaction des employés et des clients.

En septembre 2024, l'équipe du Labo numérique de Purolator a lancé le portail d'idées, une plateforme qui permet à tous les employés de l'entreprise de

160

idées recueillies dans notre portail d'idées durant sa première année, dont près de 100 ont été mises en œuvre

partager leurs idées d'amélioration. Axé au départ sur les travailleurs de première ligne, cet outil a permis de recueillir près de 160 idées durant sa première année, dont près de 100 ont été mises en œuvre. Les idées ont été générées dans différents domaines, comme l'amélioration des processus, le développement durable et la sécurité. Notre portail d'idées a véritablement

permis à nos employés de favoriser une culture d'amélioration continue au sein d'équipes et de milieux de travail diversifiés, en veillant à ce que toutes les personnes se sentent habilitées à contribuer aux améliorations continues et aux initiatives de croissance collaborative.

Chaque année, nous organisons notre Concours Lean, un défi logistique visant à réduire le gaspillage de matériaux et de ressources financières. En 2024, nous avons décerné des prix dans trois catégories : Développement durable, Sécurité et Amélioration des processus.

Programme d'amélioration des processus de l'entreprise

En janvier 2024, l'équipe Amélioration continue a lancé le programme d'amélioration des processus de l'entreprise, une initiative de transformation conçue pour améliorer l'efficacité des fonctions organisationnelles et administratives, comme celles responsables de la santé et la sécurité, de la technologie et des ressources humaines. Ce programme cadre avec l'engagement de Purolator envers l'excellence opérationnelle, la réduction des coûts, le rendement et la qualité. Le programme d'amélioration des processus de l'entreprise n'est pas qu'un projet, c'est un changement de mentalité. Ensemble, nous voulons faire de nos fonctions organisationnelles une pierre angulaire du succès de Purolator.

Le programme d'amélioration des processus de l'entreprise s'est déjà révélé très avantageux pour nos trois piliers clés du succès : les évaluations holistiques des

14

événements Kaizen d'amélioration des processus de l'entreprise terminés en 2024 et 8 tournées d'amélioration des processus de l'entreprise dans différentes fonctions

processus, l'engagement et la formation des employés, et l'habilitation sur le plan technologique. Nous avons mené des évaluations complètes des flux de travail des services administratifs afin de fournir des renseignements fondés sur les données pour repérer les inefficacités. Nous continuons de faire participer activement toutes les équipes d'intervenants à la création conjointe de solutions. Les plans d'action efficaces sont élaborés grâce à une culture axée sur la collaboration, la responsabilité

et l'amélioration. Enfin, nous utilisons régulièrement les outils numériques et l'automatisation pour simplifier les opérations et améliorer les systèmes de production de rapports afin de prendre de meilleures décisions.

À mesure que le programme d'amélioration des processus de l'entreprise continuera d'évoluer, l'accent sera aussi mis sur l'élargissement des initiatives couronnées de succès à d'autres unités commerciales pertinentes. En outre, le lancement de l'analytique avancée aidera à favoriser les améliorations prédictives. Nous chercherons à créer des synergies avec d'autres programmes d'entreprise afin d'appuyer davantage l'efficacité financière. En 2025, nous étendrons l'utilisation du portail d'idées à tous les services de Purolator.

Labo numérique et recherche et développement

Notre équipe du Labo numérique, qui se spécialise dans la recherche appliquée et l'innovation, continue de travailler à des initiatives visant à améliorer l'efficacité et à réduire au minimum la production de déchets à l'échelle de notre entreprise.

Économies de

1,2 million

de dollars grâce au projet de simplification de l'utilisation des remorques mis en œuvre à notre centre de tri de Richmond

En 2024, le Labo numérique de Purolator a tenu sa première présentation sur l'innovation. L'événement comprenait trois occasions d'engagement uniques de type conférence : une séance de présentation d'affiches de recherche, des démonstrations en direct et des présentations pertinentes de fournisseurs. Les partenaires fournisseurs ont été invités à présenter le travail novateur. Certains

étudiants de l'Université McMaster, de l'Université de Toronto et de l'Université York ont présenté leurs recherches soulignant le travail remarquable effectué par le Smart Freight Centre et le Centre for Logistics and the Urban Economy.

Les secteurs d'intervention du Labo numérique et de la R et D pour 2025 comprennent ce qui suit :

- développer davantage le réseau de microcentres de tri avec des vélos électriques pour remplacer les véhicules de livraison en fin de parcours;
- explorer les occasions liées aux étiquettes électroniques pour faciliter l'utilisation d'étiquettes sans papier et les retours;
- utiliser une source d'électricité de remplacement issue de l'aluminium recyclé pour recharger les vélos électriques dans les microcentres hors réseau;
- rechercher des solutions énergétiques de remplacement pour les solutions hors réseau et de micromobilité;
- travailler avec les clients pour concevoir et créer des solutions d'emballage personnalisées et réutilisables qui réduisent au minimum la production de déchets.





Protéger notre planète

Nous continuons de travailler en vue de concrétiser notre objectif d’être le service de messagerie le plus écologique au Canada. La politique environnementale de Purolator, qui énonce l’engagement de l’entreprise à respecter des normes professionnelles élevées pour ses pratiques environnementales et décrit son approche en matière de gérance de l’environnement, oriente notre approche.

Grâce à nos activités d’amélioration continue, nous visons à augmenter notre efficacité énergétique, à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et à réduire nos déchets. Nous évaluons continuellement notre incidence sur l’environnement et nous investissons dans des solutions qui nous aident à atteindre nos objectifs en matière de durabilité environnementale.

Objectifs pour 2030

Changements climatiques et émissions

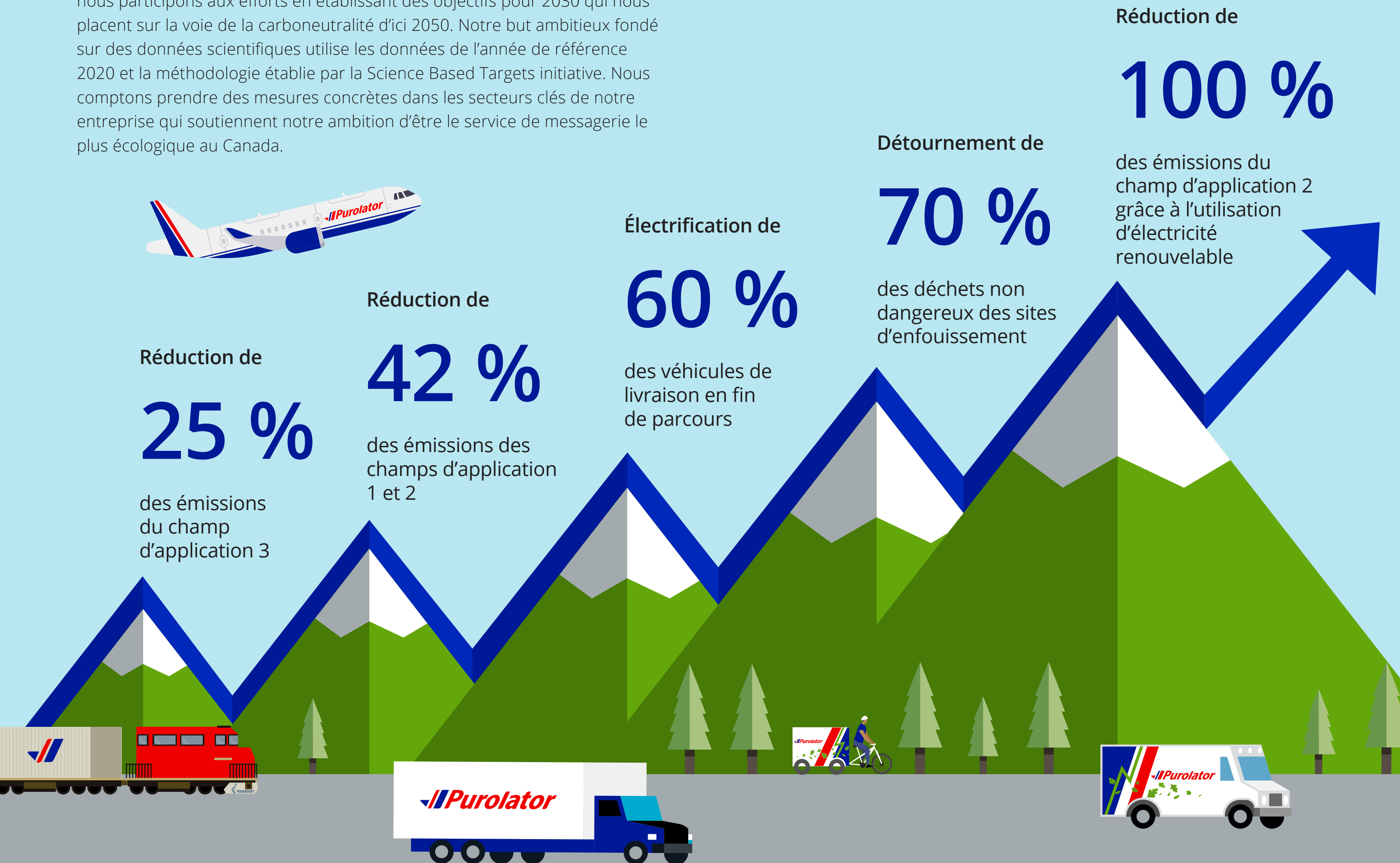
Possibilités et risques liés aux
changements climatiques

Initiatives en matière de durabilité

Objectifs pour 2030

Notre ambition est d'être le service de messagerie le plus écologique au Canada.

Pour éviter les répercussions catastrophiques des changements climatiques, nous participons aux efforts en établissant des objectifs pour 2030 qui nous placent sur la voie de la carboneutralité d'ici 2050. Notre but ambitieux fondé sur des données scientifiques utilise les données de l'année de référence 2020 et la méthodologie établie par la Science Based Targets initiative. Nous comptons prendre des mesures concrètes dans les secteurs clés de notre entreprise qui soutiennent notre ambition d'être le service de messagerie le plus écologique au Canada.



Comment nous y arriverons



Établissements

- Conception et construction d'installations visant à réduire la consommation d'énergie et d'eau
- Approvisionnement en électricité renouvelable
- Application des principes de conception de bâtiment écologique aux constructions et rénovations



Déchets

- Réduction des déchets dans le cadre de nos activités
- Adoption de solutions réutilisables (p. ex., emballages de palette)
- Mise en œuvre de solutions de recyclage complètes
- Limitation des déplacements professionnels



Transport

- Investissement dans les véhicules utilisant des carburants de remplacement (p. ex., véhicules électriques)
- Intégration de carburants propres (p. ex., diesel renouvelable)
- Optimisation des routes pour réduire au minimum la consommation de carburant
- Passage au transport à faibles émissions de carbone (p. ex., train)
- Collaboration avec des transporteurs tiers pour réduire les émissions



Innovation

- Investissement dans les technologies émergentes à faibles émissions de carbone (p. ex., vélos électriques, captage du carbone)
- Création d'un projet pilote de solutions innovatrices (p. ex., arrêts rapides urbains, génération d'énergie provenant de l'aluminium)

Changements climatiques et émissions

Chaque année, grâce à un inventaire exhaustif des émissions de GES, Purolator mesure les émissions de GES des champs d'application 1, 2 et 3 associées à ses activités. Cet inventaire annuel est préparé conformément à la norme ISO 14064-1 et au protocole sur les GES du World Resources Institute (WRI). Il est vérifié par un tiers indépendant qui évalue si les données et les calculs de Purolator sont conformes aux exigences de la norme ISO 14064-3 (voir notre [Déclaration de vérification des GES pour 2024](#)). Notre inventaire annuel des émissions de GES nous aide à mieux comprendre nos sources d'émissions de GES, à cerner les secteurs d'impact essentiels, à établir des objectifs et à surveiller notre rendement au fil du temps.

Nous cherchons des façons de réduire nos émissions de GES en investissant dans des véhicules à carburant de remplacement, en achetant des carburants propres et de l'électricité renouvelable, en optimisant nos opérations, en réduisant nos déchets et en améliorant l'efficacité énergétique de nos installations. Nous encourageons également la réduction des émissions de GES dans l'ensemble de notre chaîne de valeur et nous offrons à nos clients des services de production de rapports sur les émissions de GES.

10 %

de réduction de nos émissions directes de GES (champ d'application 1) (année de référence 2020)

5 %

de réduction de nos émissions totales de GES pour tous les champs d'application (année de référence 2020)

Émissions de GES pour 2024

Purolator produit des rapports sur les catégories d'émissions de GES suivantes, qui représentent plus de 95 % de ses émissions totales de GES.

Champ d'application 1 : Émissions directes de GES provenant de sources contrôlées par Purolator, y compris la combustion sur place de carburants dans nos établissements (p. ex., gaz naturel) et le parc de véhicules appartenant à Purolator et exploité par celle-ci (y compris les véhicules de location et l'utilisation de diesel renouvelable).

Champ d'application 2 : Émissions indirectes de GES associées à la production d'électricité achetée utilisée dans les établissements de Purolator, y compris la recharge des véhicules électriques.

Champ d'application 3 : Toutes les autres émissions indirectes de GES qui surviennent dans notre chaîne de valeur, comme le parc de véhicules de sous-traitants et de tiers, les transporteurs aériens et ferroviaires, le traitement hors site des déchets et les émissions de GES en amont provenant des carburants et de l'électricité achetés (c.-à-d. l'extraction, la production et le transport).

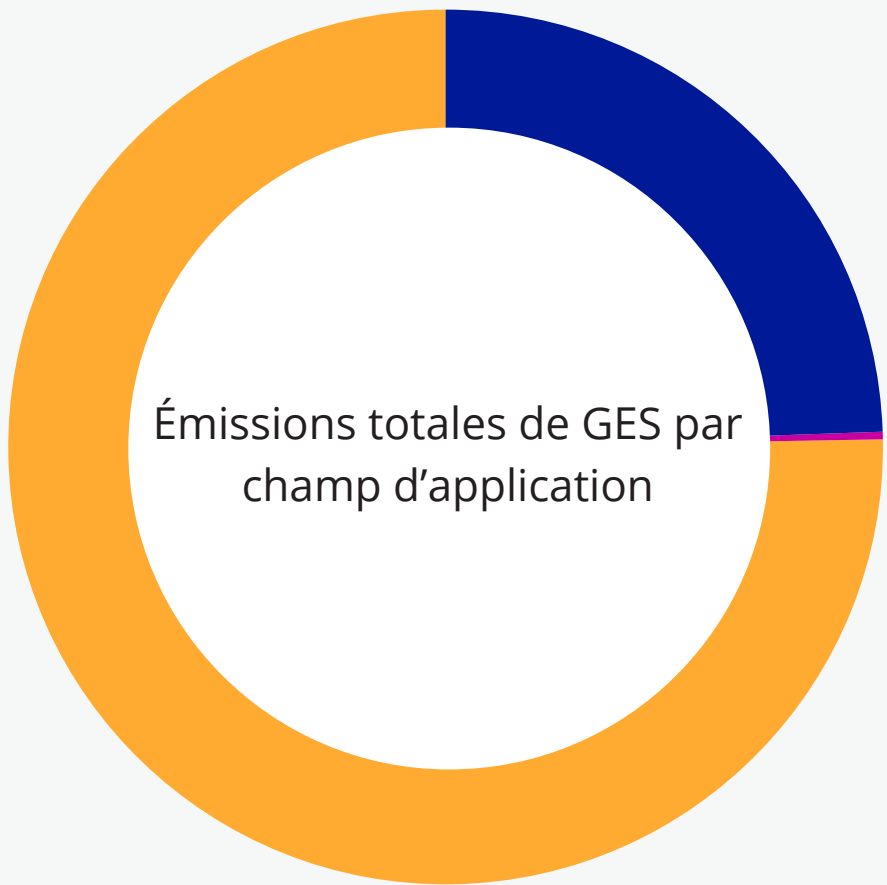
PAR SOURCE

Champ d'application 1

- 20,8 % Parc de véhicules appartenant à Purolator et exploité par celle-ci
- 3,7 % Combustion sur place de carburants

Champ d'application 2

- 0,3 % Électricité achetée (en fonction du marché)

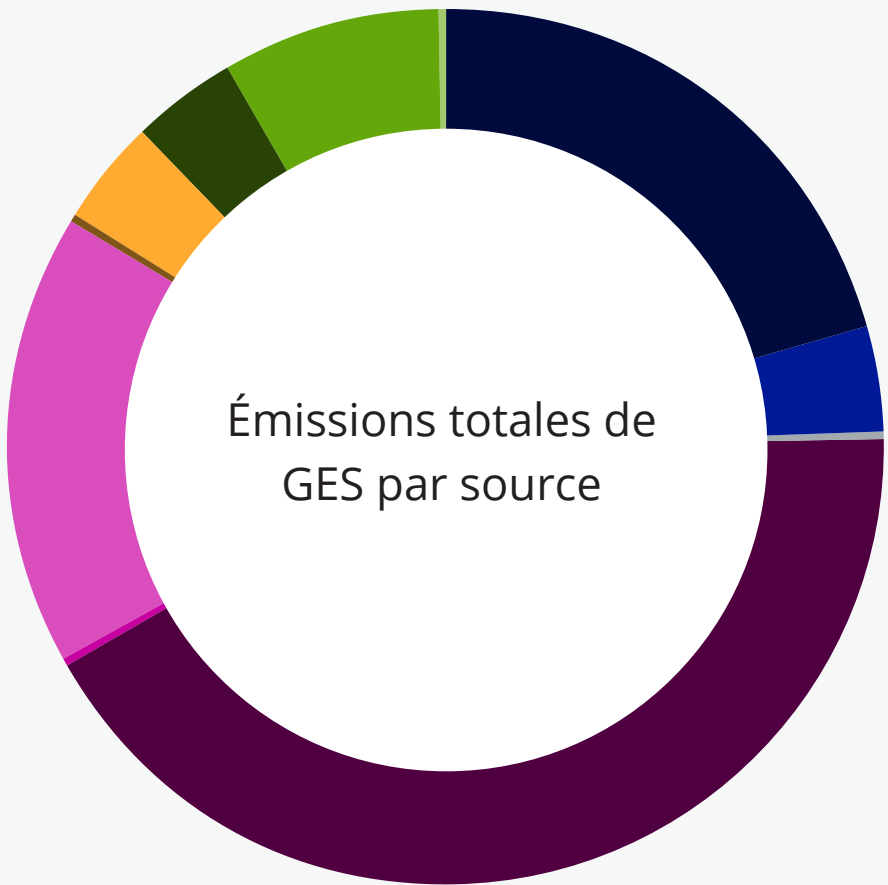


PAR CHAMP D'APPLICATION

- 24,5 % Champ d'application 1
- 0,3 % Champ d'application 2
- 75,2 % Champ d'application 3

Champ d'application 3

- 42,0 % Parc de véhicules / transporteurs aériens et ferroviaires – tiers et sous-traitants
- 0,4 % Déchets produits dans les installations de Purolator et éliminés hors site
- 16,6 % Émissions liées au carburant et à l'énergie (non incluses dans les champs d'application 1 et 2)
- 0,2 % Déplacements professionnels
- 4,0 % Navettage du personnel
- 3,8 % Biens et services achetés
- 8,1 % Biens d'équipement
- 0,1 % Traitement en fin de vie des marchandises vendues



Objectifs et rendement

En 2024, nous avons réalisé des progrès constants dans la décarbonisation de notre entreprise et l’atteinte de nos objectifs de réduction des émissions de GES pour 2030. Nos objectifs ont été approuvés par la Science-Based Targets initiative (SBTi) et nous avons annoncé notre objectif lié au champ d’application 3. En 2024, nos émissions absolues de GES des champs d’application 1 et 2 ont diminué de 14 % et nos émissions de GES du champ d’application 3 ont diminué de presque 2 % par rapport à notre année de référence 2020. Ces réductions représentent une baisse de 24 % de nos émissions totales de GES par dollar de revenus, soit une baisse d’environ 7 % de nos émissions totales de GES par colis, comparativement à 2020.

Réduction de

84 %

de nos émissions de GES
du champ d’application 2
grâce à l’achat d’électricité
renouvelable (année
de référence 2020)

Déclaration des émissions de GES pour nos clients

Purolator offre à ses clients la production de rapports sur les émissions de GES conformément à la méthodologie décrite dans le cadre du Global Logistics Emissions Council (GLEC). Cette méthodologie a été élaborée afin d’offrir aux entreprises une façon harmonisée, efficace et transparente de calculer les émissions de GES liées au transport et à la logistique dans les chaînes d’approvisionnement multimodales et de produire des rapports sur ces données. Le GLEC prend en considération le protocole sur les GES et les exigences de divulgation du Carbon Disclosure Project (CDP) pour les entreprises qui divulguent des renseignements. À l’aide des données primaires et secondaires, nous calculons l’intensité des émissions de GES pour le transport aérien, le transport routier et les dépôts, et nous l’appliquons au poids et à la distance parcourue par les envois de nos clients afin de calculer leurs émissions de GES.

En 2024, nous avons amélioré nos capacités de production de rapports sur les émissions de GES en ajoutant une fonctionnalité de calcul des émissions de GES provenant du fret en milieu de parcours. Nos améliorations continues en 2025 comprendront l’ajout de fonctionnalités pour calculer les émissions de GES de la gamme complète des services de Purolator, y compris les principaux services, les régions importantes et toutes les étapes d’expédition. Les calculs seront effectués à un niveau plus précis afin de rationaliser les avantages liés aux investissements de Purolator dans la décarbonisation. Les données des rapports sur les émissions de GES transmis aux clients seront calculées pour chaque envoi dès le début de 2026.

Nos objectifs de réduction des émissions de GES

Comme approuvé par la SBTi, nous travaillons à l’atteinte des objectifs de réduction des émissions de GES à court et à long terme suivants :

Objectifs à court terme pour 2030 :

-  Réduire de 42,7 % nos émissions absolues de GES des champs d’application 1 et 2 d’ici 2030 par rapport à l’année de référence 2020.
-  Augmenter notre approvisionnement annuel en électricité renouvelable en le faisant passer de 0 % en 2020 à 100 % d’ici 2030.
-  Réduire de 25 % nos émissions absolues de GES du champ d’application 3 provenant d’activités précises d’ici 2030 par rapport à l’année de référence 2020.

Objectifs à long terme pour 2050 :

-  Réduire de 90 % nos émissions absolues de GES des champs d’application 1 et 2 d’ici 2050 par rapport à l’année de référence 2020.
-  Réduire de 90 % nos émissions absolues de GES du champ d’application 3 d’ici 2050 par rapport à l’année de référence 2020.



Possibilités et risques liés aux changements climatiques

Purolator s'est engagée à cerner et à atténuer ses répercussions liées aux changements climatiques, que nous divulguons conformément aux normes de production de rapports IFRS S2 et aux normes du GTIFCC. Nos équipes du Développement durable, de la Gestion des risques et du Service juridique collaborent pour cerner les possibilités et les risques importants liés aux changements climatiques qui s'appliquent à notre industrie. Ces trois équipes travaillent avec des unités commerciales interfonctionnelles pour recueillir des renseignements et des conseils et aider à cerner les possibilités et les risques liés aux changements climatiques qui sont pertinents pour notre entreprise.

Les possibilités et les risques sont estimés, et leur ordre de priorité est établi, durant l'ERE annuelle de Purolator, et ils sont classés en fonction de leur incidence négative potentielle et de la probabilité qu'ils se concrétisent. Pour obtenir plus d'information sur nos approches en matière de gestion des risques de l'entreprise et d'ERE, veuillez consulter la [section Gestion des risques à la page 17](#).

Nous prenons en considération les possibilités et les risques liés aux événements climatiques physiques et à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone à court terme (de 0 à 1 an), à moyen terme (de 1 à 5 ans) et à long terme (de 5 à 10 ans). Nous avons cerné les possibilités et les risques liés aux changements climatiques suivants qui pourraient avoir une incidence financière sur notre entreprise.



Possibilités et risques liés aux changements climatiques		
Risques physiques graves	Dommages et pertes matérielles	L'augmentation du nombre d'événements climatiques graves, comme les inondations, les feux de forêt et les vagues de chaleur, pourrait causer des dommages à nos établissements, à notre parc de véhicules et à nos opérations, et entraîner des perturbations opérationnelles dans nos activités aux États-Unis et au Canada
	Altération, perturbation et pertes de productivité	Les événements climatiques violents, comme les tempêtes de neige et de vent, peuvent perturber les opérations logistiques et la productivité de Purolator en endommageant l'infrastructure publique, en causant des fermetures de routes et en limitant l'accès des clients. Ces événements pourraient entraîner des retards d'expédition et de production, des risques pour la sécurité de nos employés de première ligne et une baisse de la satisfaction de la clientèle
Risques de transition	Politiques et lois	De nouvelles politiques climatiques axées sur la réduction des émissions de GES pourraient entraîner une augmentation des coûts d'exploitation pour la mise en conformité, y compris une transition potentiellement obligatoire vers des carburants de remplacement ou des mises à niveau de l'efficacité énergétique dans nos établissements. Les politiques qui comprennent une taxe sur le carbone ou des systèmes avancés de tarification du carbone peuvent également poser un risque pour notre entreprise, car cela entraînerait une augmentation du coût du carburant
	Technologie	L'adoption de technologies associées aux véhicules à carburant de remplacement et la mise en place de l'infrastructure connexe peuvent poser un risque pour Purolator si des changements importants doivent être apportés aux opérations commerciales, en particulier l'augmentation des investissements initiaux requis pour faire la transition vers des véhicules à faibles émissions de carbone
	Marché	En raison de l'augmentation de la demande de services de transport à faibles émissions de carbone et de rapports sur les émissions de GES du champ d'application 3 pour les clients, nous risquons de perdre des clients existants si les efforts de décarbonisation consentis ne répondent pas aux attentes des clients. En outre, nous pourrions faire face à des pressions sur les coûts dans le marché alors que nous investissons dans des solutions à faibles émissions de carbone, comme l'augmentation du coût des véhicules à carburant de remplacement
	Réputation	Pour les premiers utilisateurs des technologies associées aux véhicules à carburant de remplacement, le risque d'atteinte à la réputation pourrait être accru. Si nous ne divulguons pas notre rendement climatique avec précision, nous pourrions faire face à des accusations d'écoblanchiment, ce qui pourrait nuire à la valeur de notre marque. Comme nous nous engageons à atteindre des objectifs ambitieux de réduction des émissions de GES, les attentes des intervenants seront plus élevées en matière de rapports transparents, d'établissement d'objectifs crédibles et de vérification des données
Possibilités liées à la transition	Attraction et fidélisation des talents et des clients	Des objectifs ambitieux de réduction des émissions de GES peuvent améliorer la capacité de Purolator à attirer et à fidéliser les meilleurs talents et de nouveaux clients
	Augmentation de la part de marché et amélioration de la réputation de la marque	En raison de la demande croissante des clients pour un rendement élevé en matière de développement durable, nos engagements publics ambitieux pourraient nous démarquer de nos pairs et nous offrir un avantage concurrentiel pour attirer de nouveaux clients. Nos ambitions en matière de durabilité pourraient nous donner accès à de nouveaux marchés et partenariats, ce qui pourrait entraîner une augmentation des revenus
	Résilience	L'adaptation aux changements climatiques et le renforcement de la résilience de notre chaîne d'approvisionnement pourraient améliorer notre réputation en démontrant notre engagement envers la durabilité à long terme. Cela pourrait également augmenter notre valeur sur le marché grâce à la planification de la résilience (infrastructure et immeubles)
	Efficacité	Les initiatives visant à réduire la consommation de carburant et à améliorer l'efficacité énergétique de notre parc de véhicules et de nos installations pourraient réduire les coûts d'exploitation
	Innovation et nouvelles technologies	Durant la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, nous pourrions développer de nouveaux produits et services de logistique, comme des routes de livraison dédiées aux véhicules électriques et des offres d'emballages écoresponsables pour nos clients, ce qui pourrait entraîner une augmentation potentielle des revenus

Stratégie de résilience climatique

En réponse aux possibilités et aux risques cernés, Purolator met en œuvre des stratégies de résilience afin de réduire son exposition et sa vulnérabilité aux répercussions financières liées aux changements climatiques. Nous gérons notre résilience aux risques physiques au moyen de plans de continuité des activités afin d’assurer la mise en place rapide de solutions de remplacement dans nos établissements en cas de catastrophe naturelle ou d’événement climatique. Nous adaptons également les services de transport, au besoin, afin de réduire au minimum les répercussions sur les services et d’assurer la sécurité. Ces plans sont examinés et révisés tous les six mois afin de garantir leur efficacité et de permettre au personnel de la division Exploitation de réagir rapidement.

Notre stratégie pour gérer les possibilités et les risques liés à la transition est similaire à notre stratégie de réduction des émissions de GES ([voir nos Objectifs pour 2030 à la page 42](#)). Plus particulièrement, notre transition vers des services de transport à faibles émissions de carbone est essentielle pour renforcer notre résilience face aux principaux risques liés aux politiques, aux lois et au marché que nous avons cernés pour notre entreprise. La stratégie et la feuille de route de décarbonisation du parc de véhicules de Purolator sont ancrées dans les objectifs de réduction des émissions de GES fondés sur les données et nécessitent des investissements financiers annuels dans les véhicules à carburant de remplacement, l’infrastructure et les carburants propres. La feuille de route est dynamique et évolue chaque année à mesure que de nouvelles solutions à faibles émissions de carbone deviennent accessibles dans le secteur.

Les investissements continus dans l’électrification du parc de véhicules et l’adoption de carburants propres entraînent des réductions des émissions de GES et un intérêt accru de la clientèle envers la stratégie climatique de Purolator. Nous continuerons de mettre l’accent sur l’offre de solutions à faibles émissions de carbone dans le but de fidéliser nos clients et d’en attirer de nouveaux. Avec l’aide du comité sur les questions ESG du conseil d’administration, Purolator continuera d’intégrer la gestion des risques liés aux changements climatiques dans ses stratégies commerciales et sa planification financière à long terme.

Perspectives pour 2025

Alors que nous progressons dans nos efforts en matière de durabilité environnementale, nous comprenons que le recensement et l’évaluation des possibilités et des risques liés aux changements climatiques seront un processus pluriannuel pour notre entreprise. Nous prévoyons élargir notre évaluation des risques liés aux changements climatiques en effectuant une analyse qualitative de scénarios liés aux changements climatiques au cours de la prochaine année afin d’orienter davantage notre stratégie de gestion des risques.



Comme les répercussions des changements climatiques se font déjà sentir au Canada et aux États-Unis, obtenir de plus amples renseignements sur les possibilités et les risques potentiels, ainsi que leurs répercussions sur notre entreprise, est une priorité clé pour notre conseil d’administration et notre équipe de la haute direction. Une analyse des scénarios de risques liés aux changements climatiques nous aidera à mieux cerner nos possibilités et nos risques importants afin de mieux nous préparer à les gérer à l’avenir. »

Jane Hoysak
Gestionnaire, Gestion des risques



Écologisation de notre parc automobile

D'ici 2030, notre objectif est d'électrifier 60 % de notre parc de véhicules de livraison en fin de parcours pour atteindre environ 3 000 véhicules au Canada. En même temps que nous continuons à investir massivement pour la décarbonisation de notre parc de véhicules et de nos opérations, nous déployons aussi d'autres solutions à faibles émissions de carbone pour nos véhicules lourds, notamment des tracteurs électriques, des dispositifs mobiles de captage du carbone et des carburants propres. En outre, nous continuerons de miser sur l'économie de carburant dans nos opérations en optimisant les routes et en déployant les bons véhicules sur les bonnes routes.

À mesure que nous progressons vers l'atteinte de nos objectifs pour 2030 et que nous continuons d'apprendre lors de nos déploiements, nous passons en revue et révisons notre feuille de route afin de maximiser les avantages de nos investissements. Nous voulons demeurer souples dans nos plans afin de pouvoir saisir les occasions d'amélioration qui se présentent lorsque des technologies émergent ou évoluent.

En 2024, nous avons continué d'exploiter des vélos électriques et des véhicules à basse vitesse dans les centres urbains comme Toronto, Vancouver, Montréal et Ottawa. Ces véhicules électriques sont idéaux pour la livraison de colis dans les zones urbaines densément peuplées, car ils sont silencieux, rapides, faciles à manœuvrer et à stationner, en plus d'être parfaits pour les zones piétonnières.

Réduction de

2 800
t éq. CO₂

des émissions de GES grâce au transfert de certains transports par camion au transport ferroviaire en 2024

véhicules et ciblons les pratiques de conduite qui peuvent avoir une incidence négative sur la consommation de carburant et l'entretien des véhicules. Nous

analysons également les routes et la charge utile de nos véhicules pour nous assurer que ces derniers sont appariés à la bonne route afin d'assurer l'efficacité opérationnelle. Enfin, nos véhicules utilisent de l'équipement conçu pour réduire la consommation de carburant, y compris des jupes et des carénages aérodynamiques, des pneus à faible résistance au roulement et des limiteurs de vitesse.

Optimisation de nos opérations et de la fin de parcours

En 2024, nous avons maintenu notre engagement à faire progresser la numérisation et la modernisation de nos processus en mettant en œuvre des améliorations technologiques stratégiques dans l'ensemble des opérations de tri et de messagerie. Notre objectif principal est de maximiser l'efficacité en améliorant le tri dans l'établissement, en optimisant les routes des courriers, en éliminant les redondances et en réduisant les distances de transport. À cette fin, Purolator tire parti de diverses solutions logicielles et de partenariats avec des fournisseurs, en adaptant ses approches à la taille et aux possibilités particulières de chaque dépôt.

Sous la direction de notre équipe Excellence des processus et du rendement, en 2024, plus de 60 % des arrêts de livraison de Purolator ont été optimisés à l'aide de nos technologies de planification des routes les plus récentes. Depuis son lancement, le programme a permis de réduire les déplacements de plus de 3,2 millions de kilomètres. En 2024, nous avons mis en service notre premier dépôt optimisé de façon dynamique à Ville Saint-Pierre, au Québec, ce qui a permis d'améliorer la productivité et les niveaux de service. En 2025, nous prévoyons étendre cette initiative en intégrant plusieurs autres dépôts et en continuant d'investir dans l'optimisation des routes partout au Canada.

Plus de

3,2 millions

de kilomètres réduits depuis le début de notre programme d'optimisation des routes

Passer de la route aux rails

En 2023, Purolator a commencé à accorder la priorité à la conversion des transports routiers en transports ferroviaires. Dans le cadre de cette initiative, en 2023, nous avons transféré 770 transports par camion au transport ferroviaire, ce qui a réduit les émissions de GES de ces déplacements de plus de 75 %. En 2024, Purolator a étendu cette initiative en transférant 2 820 transports par camion au transport ferroviaire, réduisant ainsi ses émissions connexes de GES de 2 800 tonnes d'équivalent CO₂.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Nous avons installé plus de 260 nouvelles bornes de recharge pour véhicules électriques dans 12 dépôts.

Nous avons acquis 150 camions de livraison en fin de parcours entièrement électriques et commencé leur déploiement dans nos dépôts électrifiés.

Nous avons près de 200 véhicules électriques sur la route, y compris des camions de livraison, des vélos électriques et des véhicules à basse vitesse (VBV).

Nous avons ouvert notre premier nouveau dépôt entièrement équipé de véhicules électriques (Drummondville, au Québec).

Nous avons remplacé plus de 3 100 000 litres de diesel à base de pétrole par du diesel renouvelable.

Carburants propres

Purolator a une feuille de route sur les carburants renouvelables qui est révisée chaque année et qui prévoit le déploiement de nouvelles options de carburants renouvelables d'une année à l'autre jusqu'en 2030. Étant donné que notre capacité à déployer ces carburants dépend de l'approvisionnement local et de la capacité des producteurs, nous communiquons activement avec nos fournisseurs de carburants, les gouvernements et les associations de l'industrie pour obtenir ces carburants et promouvoir le partage des connaissances entre les producteurs, les distributeurs et les utilisateurs finaux.

En 2023, Purolator a mis à l'essai l'utilisation de diesel entièrement renouvelable dans trois dépôts de la région du Lower Mainland de la Colombie-Britannique, qui a entraîné le remplacement de plus de 500 000 litres de diesel à base de pétrole par une solution entièrement renouvelable. À la suite du succès de cette initiative, en 2024, Purolator a étendu son déploiement à plusieurs établissements de la région du Grand Montréal et à son plus grand établissement, le centre de tri national de Mississauga, en Ontario. La transition de nos plus grands établissements (en volume) vers le diesel renouvelable a réduit considérablement les émissions de GES liées à l'utilisation de tracteurs de classe 8, contribuant ainsi à notre objectif de réduction des émissions de GES liées au transport.

En 2024, Purolator a utilisé plus de 3 100 000 litres de diesel renouvelable, ce qui représente une augmentation de 15 % par rapport à 2023. En décembre 2024, le diesel renouvelable représentait environ 20 % de l'utilisation totale de diesel par Purolator. En 2025, Purolator continuera de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires de carburant afin d'assurer l'utilisation accrue d'autres options de carburant renouvelable à mesure qu'elles seront offertes.



Nous sommes ravis d'intégrer des remorqueurs entièrement électriques à notre dépôt de Mount Hope. En plus de réduire considérablement nos émissions de GES, les remorqueurs électriques démontrent l'engagement continu de Purolator à investir dans des solutions à faibles émissions de carbone. »

Jason Dacosta
Directeur général, Fret aérien

Partenaires du secteur de l'aviation et efficacité opérationnelle

Afin de réduire l'intensité des émissions de GES des vols transportant nos colis et notre impact environnemental, nous collaborons étroitement avec nos partenaires du secteur de l'aviation. Nous mettons l'accent sur la mise en œuvre de programmes d'optimisation du carburant qui utilisent les données pour optimiser des aspects comme la montée, l'altitude de croisière, la vitesse des avions et l'acheminement direct. Nous réduisons également la consommation de carburant grâce à la circulation au sol sur un seul moteur, à la position des volets d'atterrissage, à l'utilisation de groupes auxiliaires de puissance et à l'optimisation du centre de gravité. En outre, nous remplaçons les anciens avions par de nouveaux modèles plus écoénergétiques et nous améliorons les conteneurs de fret au moyen de solutions plus légères. Purolator continue également d'optimiser son réseau afin de réduire les déplacements tout en tenant compte de la durée de service et de la substitution modale, y compris le transport routier et ferroviaire. Nous nous efforçons d'améliorer l'utilisation des avions et de les apparier à la bonne route.

Carburant d'aviation durable (SAF)

En 2024, Purolator était fière d'être l'une des premières entreprises de transport de fret aérien au Canada à utiliser la solution de carburant d'aviation durable

(SAF) de la plateforme Avelia de Shell Canada. Ce changement marque une autre étape vers notre objectif d'éliminer les émissions nettes de GES d'ici 2050. Avelia, l'une des premières solutions numériques de réservation et de réclamation de SAF alimentées par chaîne de blocs au monde, donne accès aux avantages du SAF, un carburant qui réduit les émissions de GES durant le cycle de vie jusqu'à 80 % comparativement au carburant d'aviation conventionnel.

Remorqueurs électriques

En 2024, nous avons commencé à intégrer des remorqueurs entièrement électriques à nos opérations aériennes. Nous poursuivons ainsi nos efforts visant à élargir notre parc de véhicules entièrement électriques dans nos dépôts de transport aérien partout au pays. Notre dépôt de transport aérien de Mount Hope, en Ontario, a déployé huit nouveaux remorqueurs de fret électriques, et l'expansion devrait se poursuivre dans d'autres dépôts au cours des prochaines années. Conçus pour tirer jusqu'à 45 000 livres, ces remorqueurs manutentionnent généralement des unités de chargement d'environ 4 000 livres. Les remorqueurs électriques servent à transporter les colis du dépôt à l'avion et, en moyenne, réduisent les émissions annuelles de GES de 5 tonnes d'équivalent CO₂ par remorqueur, ce qui représente une réduction des émissions de GES d'environ 90 %.



Électricité renouvelable

L'électricité renouvelable joue un rôle essentiel pour nous aider à atteindre notre objectif de 2030 de réduire de 100 % nos émissions de GES provenant de la consommation d'électricité. L'augmentation de l'approvisionnement en électricité renouvelable et son utilisation sur place année après année sont essentielles à cette fin. Grâce à notre investissement dans l'électricité renouvelable au Canada, les émissions de GES associées à notre consommation d'électricité sont remplacées par une quantité équivalente d'électricité ajoutée au réseau provenant de sources renouvelables.

Purolator collabore avec Bullfrog Power pour favoriser le développement d'infrastructures énergétiques renouvelables et durables dans les collectivités canadiennes. En 2024, nous avons continué de progresser vers l'atteinte de notre objectif en achetant des certificats d'énergie renouvelable de Bullfrog Power pour nos opérations en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, à l'Île-du-Prince-Édouard, en Saskatchewan, au Yukon et en Alberta, ainsi que pour une partie de nos opérations en Ontario. En 2024, nos achats de certificats d'énergie renouvelable ont continué de provenir de projets d'énergie renouvelable comme [le parc éolien d'Ellershouse](#) en Nouvelle-Écosse, [l'installation solaire de Burdett et de Yellow Lake](#) et [le parc éolien de Rattlesnake Ridge](#) en Alberta [articles disponibles en anglais seulement].

L'électricité écologique de Bullfrog provient d'une combinaison d'énergie éolienne, solaire et hydroélectrique à faible impact provenant de nouvelles installations d'énergie renouvelable canadiennes. En outre, Bullfrog Power utilise une partie des recettes de la vente des certificats d'énergie renouvelable, comme nous le faisons, pour offrir des subventions pour les investissements, du financement par emprunt pour des projets et des capitaux propres aux collectivités locales. Ces fonds appuient des projets d'énergie renouvelable communautaires, ce qui témoigne de l'engagement de Bullfrog Power en matière de responsabilité sociale.

En 2024, une partie de l'achat d'énergie renouvelable de Purolator a également contribué au financement par Bullfrog Power du programme Connexions Nord de TakingITGlobal, qui offre des expériences d'apprentissage virtuel interactif en direct aux étudiants et aux enseignants des communautés autochtones éloignées. Avec plus de 32 000 étudiants et 1 100 enseignants, les ressources sont adaptées aux cultures, aux contextes locaux et aux priorités uniques de plus de 190 écoles, qu'elles soient situées dans des réserves ou non. Pour en savoir plus sur les projets communautaires de Bullfrog Power, [cliquez ici](#) [en anglais seulement].

ÉTUDE DE CAS



Faire progresser l'énergie renouvelable avec le parc éolien de Rattlesnake Ridge



Purolator a établi un partenariat avec Bullfrog Power pour soutenir le parc éolien de Rattlesnake Ridge, situé à l'ouest de Medicine Hat, en Alberta. Ce parc éolien compte 26 éoliennes d'une capacité de 130 MW qui aident à la transition de l'un des réseaux ayant la plus forte empreinte de carbone du Canada vers l'énergie renouvelable.

Cette initiative souligne l'engagement de Purolator à soutenir des projets d'énergie renouvelable et à favoriser la durabilité partout au Canada.

RÉSULTATS DE 2024

30 000 MWh retirés chaque année par Bullfrog Power

3 800 maisons alimentées par notre production d'énergie

Écologisation de nos immeubles

De nos centres de tri et de nos dépôts à nos centres d'expédition et bureaux, l'écologisation de nos installations est un volet essentiel de notre stratégie de développement durable et de nos efforts de réduction des émissions de GES.

Efficacité énergétique

Nous nous efforçons constamment d'améliorer l'efficacité énergétique de nos quelque 200 immeubles. En 2024, nous avons exploré les occasions d'intégrer de l'équipement de CVCA à haut rendement dans notre établissement de Richmond, en Colombie-Britannique, et nous prévoyons mener un essai pilote au début de 2025. La mise à niveau continue de nos systèmes de CVCA nous aide à réduire la consommation d'énergie liée au chauffage et à la climatisation de nos immeubles.

En janvier 2024, Purolator a terminé son programme de modernisation de l'éclairage à DEL. Le programme, qui devait d'abord moderniser les immeubles existants en Ontario en 2022, a été étendu afin de moderniser plus de 90 établissements dans neuf provinces. Dorénavant, tous les nouveaux établissements continueront d'utiliser l'éclairage à DEL pour réduire leur consommation d'énergie.

Nous avons également augmenté le nombre d'immeubles connectés dans notre réseau de 8 à 15 en 2024. Les immeubles connectés sont essentiels à la réduction de nos émissions de GES, car ils intègrent efficacement les données de différents capteurs afin de maximiser automatiquement l'efficacité énergétique. En 2025, nous effectuerons également des vérifications énergétiques dans cinq établissements afin de cerner d'autres occasions d'amélioration.

Principes de conception durable et directives de construction écologiques

Lancés en décembre 2023, les principes de conception durable et les directives de construction écologiques de Purolator garantissent que toutes ses nouvelles installations sont conçues en tenant compte de l'efficacité et de l'environnement, y compris la recharge des véhicules électriques. En 2024, les directives ont été révisées afin de veiller à ce que tout nouvel immeuble puisse également obtenir, au minimum, la certification Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) du Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCA).

ÉTUDE DE CAS



Aller de l'avant avec les véhicules de livraison électriques à notre dépôt de Drummondville

En septembre 2024, Purolator a atteint une étape importante en matière d'exploitation durable des immeubles en ouvrant son nouveau dépôt à Drummondville, au Québec. Cet établissement est devenu le premier de notre portefeuille à déployer des véhicules entièrement électriques dès le premier jour. Le dépôt de Drummondville souligne l'engagement de Purolator envers le développement durable en intégrant des caractéristiques novatrices qui améliorent l'efficacité énergétique, réduisent les émissions de GES et créent un milieu de travail plus sain.

RÉSULTATS DE 2024

24 bornes de recharge pour véhicules électriques

16 véhicules de livraison entièrement électriques

Éclairage à DEL avec détecteurs de mouvement

Appareils sanitaires à faible débit

Équipement de CVCA à haut rendement

Protéger la biodiversité et se rapprocher de la nature

Cette année, nous avons mis à l'essai une initiative appelée « No Mow May » (Mai sans tondeuse) dans l'un de nos établissements de Mississauga, en Ontario, afin d'aider les pollinisateurs comme les abeilles et les papillons en nous abstenant de tondre les herbes dont ils ont besoin pour survivre au printemps. Le projet comprenait la sensibilisation du personnel sur place aux avantages de laisser les pelouses intactes pendant de longues périodes afin d'encourager la biodiversité et la santé des sols.

Toujours en 2024, trois de nos établissements ont planté des jardins potagers communautaires. Les jardins ont permis à nos employés de passer du temps dehors durant la journée, de prendre une pause, de refaire le plein d'énergie et de redonner à leurs collectivités en faisant don des fruits et légumes récoltés à des organismes de bienfaisance locaux. En raison du succès de ces initiatives, nous explorons la possibilité de planter des jardins pour pollinisateurs en 2025.

«

En utilisant l'espace supplémentaire disponible au centre de tri national de l'Ontario, nos jardins communautaires ont permis aux employés de se rapprocher de la nature à quelques pas de l'établissement. Durant leur première année, nos jardins communautaires ont prospéré grâce au dévouement de nos employés, ce qui nous a permis de faire don de fruits et légumes frais aux banques alimentaires locales dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator. J'ai été heureux d'avoir eu l'occasion d'améliorer mes compétences en jardinage et de voir les différents légumes pousser tout au long de l'année. »

Adrian Balah

Directeur principal, Exploitation – Centres de tri de l'Ontario

Consommation d'eau

Purolator travaille activement avec son partenaire de gestion immobilière afin d'améliorer la visibilité de son utilisation de l'eau et de trouver des occasions de réduction. Dans le cadre de nos critères de conception durable des nouveaux établissements et des travaux de modernisation, nous installons des accessoires, de l'équipement et des technologies à faible débit qui permettent d'économiser l'eau.



Solutions de vente au détail efficaces

Nous offrons à notre clientèle un vaste réseau d’expédition et une gamme de solutions et de services personnalisés, y compris de nombreux moyens pratiques d’expédier et de recevoir des colis. En tant que chef de file du marché, nous investissons dans des technologies novatrices et nous tirons parti de relations stratégiques tout en nous efforçant de réduire les émissions de GES de notre service du réseau de détail.

La dernière étape du parcours d’un colis de l’entrepôt à l’adresse du destinataire peut être l’un des facteurs les plus importants de contribution aux émissions

75 %

des Canadiens habitent dans un rayon de 3 kilomètres d’un point de dépôt de Purolator

de GES. C’est pourquoi notre équipe déploie des efforts pour mettre en œuvre d’autres façons de rejoindre nos clients. Par exemple, nous offrons des points de cueillette pratiques et nous aidons nos clients à éviter plusieurs tentatives de livraison par un courrier. En 2024, nous avons atteint notre objectif de ramener 75 % de tous les Canadiens dans un rayon

de trois kilomètres d’un établissement d’expédition de Purolator pour réduire le nombre de kilomètres à parcourir.

FAITS SAILLANTS DE 2024

- Plus de 444 700 transactions au kiosque
- Plus de 2 500 agents d’expédition et emplacements partenaires
- Plus de 250 boîtes de dépôt
- 19 kiosques
- Plus de 40 casiers automatisés
- Trois arrêts rapides urbains situés dans le centre-ville de Toronto et la gare GO de Cooksville

Solutions de cueillette et de dépôt

Purolator offre plusieurs options pratiques à ses clients pour expédier et recevoir leurs colis.



Boîtes de dépôt

Plus de 250 boîtes de dépôt de Purolator situées dans les halls d’entrée et les espaces commerciaux extérieurs du Canada permettent d’expédier de façon sécuritaire et efficace des colis prépayés et étiquetés. L’ensemble de notre réseau de boîtes de dépôt a été actualisé et mis à niveau. Nous avons fait l’essai pilote de très grandes boîtes pour les établissements où le volume est élevé pour faciliter les envois de retour.



Casiers automatisés arrêt rapide

Nos casiers automatisés sont une solution pratique pour nos clients qui peuvent récupérer et déposer leurs colis de façon sécuritaire en tout temps, de jour comme de nuit.

En 2023, nous avons ajouté une boîte de dépôt pour accroître la capacité de dépôt, et en 2024, nous avons lancé l’impression d’étiquettes pour plus de commodité. En 2025, dans le cadre de notre partenariat avec Penguin Pickup, les clients ramasseront leurs colis dans des casiers alimentés à l’énergie solaire.



Arrêt rapide urbain

L’arrêt rapide urbain est conçu pour réduire la circulation de véhicules commerciaux et les émissions connexes de GES tout en offrant plus de commodité aux clients et en renforçant l’affinité avec la marque.

Tous nos arrêts rapides urbains exploitent des vélos électriques pour livrer les colis aux secteurs avoisinants. Deux de nos arrêts rapides urbains sont des mini centres de tri qui offrent aux clients la commodité d’un point de cueillette et de dépôt des colis. En 2025, nous prévoyons étendre notre réseau pour inclure au moins trois autres arrêts rapides urbains à Toronto.



Kiosques d’arrêt rapide

Les kiosques offrent une expérience améliorée aux clients dans les centres d’expédition de Purolator et certains établissements de partenaires en aidant à réduire les files d’attente et en offrant des transactions sans contact. En 2024, nous avons fait appel à un nouveau fournisseur de kiosques et lancé deux nouvelles options libre-service pour l’impression d’étiquettes, la tarification et le dépôt.



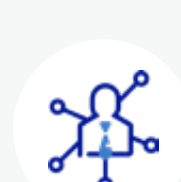
Boîtes de dépôt rapide

Ces boîtes de dépôt offrent aux clients la commodité de balayer un code QR, d’imprimer des bordereaux d’expédition et d’obtenir un reçu, offrant ainsi d’autres types de transactions sans contact.



Camion servant d’arrêt rapide mobile

Nos camions servant d’arrêts rapides mobiles ont une empreinte environnementale beaucoup moins élevée qu’un immeuble et simplifient la livraison en fin de parcours en offrant un lieu de livraison sécuritaire et accessible.



Agents d’expédition et emplacements partenaires

Nous avons plus de 2 500 points d’accès partenaires à l’échelle du pays, dans le cadre de partenariats avec des entreprises comme Penguin Pickup, PUDOpont Counters, Bureau en Gros, Michael’s, Best Buy, Swiftpost, Metrolinx et d’autres agents d’expédition autorisés.

Économie circulaire et déchets

En 2021, nous nous sommes fixé l'objectif ambitieux de détourner 70 % de nos déchets non dangereux des sites d'enfouissement d'ici 2030. Depuis, nous avons collaboré avec nos clients et nos fournisseurs afin de réduire les déchets à la source, de trouver des moyens novateurs de maximiser nos efforts de recyclage et de trouver des façons de contribuer à l'économie circulaire. Ces efforts nous ont permis d'atteindre notre objectif en 2023, soit sept ans plus tôt que prévu. Notre taux de réacheminement des déchets destinés aux sites d'enfouissement a continué d'augmenter tout au long de 2024, terminant l'année à 79 % des déchets détournés. En 2025, nous continuerons d'évaluer nos flux de déchets et de recyclage afin d'établir un nouvel objectif pour 2030.

Innovation circulaire

En 2024, nous avons réalisé deux projets pilotes axés sur le réacheminement des déchets et la réduction des matériaux à usage unique. Nous avons terminé un projet pilote dans l'un de nos établissements de Purolator International qui nous éclairera sur la viabilité d'un programme de recyclage pour les biens de

consommation retournés. Ce programme vise à offrir à nos clients une option encore plus durable pour le traitement en fin de vie de leurs produits.

Grâce à un partenariat avec un fournisseur local de services de recyclage, nous avons détourné 90 % de ces matériaux des sites d'enfouissement de différentes façons sécuritaires et novatrices, comme en convertissant des produits liquides en biogaz. En 2025, nous continuerons nos efforts pour formaliser ce programme.

Purolator a également mis à l'essai des emballages à palettes réutilisables dans le cadre de sa stratégie globale visant à réduire au minimum son impact environnemental. Les premiers résultats de ce projet pilote ont été incroyablement positifs. Un essai mené à l'un des dépôts pilotes a révélé des réductions potentielles des émissions de GES de plus de 85 % et des économies

de coûts de près de 95 % sur une période de cinq ans. La durabilité de ces emballages à palettes réutilisables suggère qu'un emballage réutilisable pourrait remplacer plus de cinq millions de pieds de films plastiques à usage unique au cours de sa durée de vie.

En outre, les emballages sont plus faciles à utiliser et sécuritaires que les films plastiques traditionnels. En 2024, nous avons étendu notre projet pilote à cinq de nos plus grands dépôts au Canada afin de mettre à l'essai l'utilisation d'emballages

à palettes réutilisables, ainsi que les flux de travail pour retourner les emballages aux dépôts d'origine aux fins de réutilisation. En 2025, nous évaluerons d'autres occasions d'étendre la mise en œuvre des emballages à palettes réutilisables dans le cadre de nos activités.

Enfin, nous avons lancé un programme de normalisation des pratiques de restauration durable pour les événements de l'entreprise. Cette approche vise à réduire au minimum notre impact environnemental en établissant des partenariats avec des entreprises locales qui utilisent des ingrédients saisonniers, réduisent leurs emballages et offrent des solutions de réduction des déchets, comme de la vaisselle et des ustensiles réutilisables. Dans le cadre de ce programme, les employés sont informés des meilleures pratiques et reçoivent

des ressources pour les aider à planifier des événements plus durables. Nous cherchons également à sensibiliser les personnes qui participent aux événements afin de les encourager à adopter des stratégies semblables.

Programmes de recyclage dans les centres d'expédition

Programme de retour des capsules Nespresso : En 2023, nous avons établi un partenariat avec Nespresso et lancé un programme pilote dans 11 centres d'expédition où les clients pouvaient déposer leurs capsules Nespresso aux fins de recyclage. Lorsque le bac de récupération est plein, nous emballons et expédions les capsules à l'établissement de retour de Nespresso. En 2024, nous avons étendu la portée du programme à 48 autres établissements au Canada, pour que notre partenariat avec Nespresso couvre 54 % de nos centres d'expédition.

Call2Recycle : En octobre 2024, nous avons établi un partenariat avec Call2Recycle afin de lancer un programme avancé de recyclage des piles dans certains centres d'expédition. Ce programme permet aux clients de recycler leurs piles de façon sécuritaire pour éviter qu'elles se retrouvent dans les sites d'enfouissement. Les conteneurs intelligents sont dotés d'un système de surveillance à distance et d'un détecteur de niveau de remplissage qui avisent automatiquement Call2Recycle lorsque la boîte atteint 60 % de sa capacité et nécessite une collecte. En collaborant avec Call2Recycle, nous travaillons ensemble pour respecter nos engagements en matière de durabilité environnementale.



La véritable durabilité n'est pas seulement une question de transactions; c'est un engagement partagé. En offrant des programmes de recyclage accessibles dans nos centres d'expédition, nous devenons un centre essentiel dans nos collectivités et encourageons une responsabilité collective envers une planète plus saine. »

Rina Pidair
Chef, Stratégie et transformation

FAITS SAILLANTS DE 2024

Nous avons terminé un projet pilote avec notre établissement de retour pour l'exploitation aux États-Unis visant à détourner 90 % des matières présentes dans les produits de consommation des sites d'enfouissement.

Nous avons réduit nos déchets de films plastiques grâce à l'expansion de notre projet pilote d'emballages à palettes réutilisables à cinq dépôts au Canada.

Nous avons terminé les audits des déchets visant à trouver de nouvelles occasions de réduire et de recycler les déchets.

Nous avons remplacé les boîtes en carton vierge utilisées pour entreposer les retours de produits des clients par des boîtes en carton recyclé plus robustes.

Audits des déchets

En 2024, nous avons mené des audits des déchets afin de mieux comprendre notre production de déchets et nos occasions de recyclage. Les résultats de ces audits sont utilisés pour orienter notre stratégie continue de gestion des déchets et inciter nos employés à prendre des mesures collectives. Par exemple, en 2024, nous avons organisé un dîner-conférence à notre siège social pour présenter les résultats des audits au personnel sur place, répondre aux questions et recueillir des suggestions d'amélioration.

« Je suis extrêmement fier du dévouement de notre équipe à faire en sorte que le réacheminement des déchets de Calgary-Nord atteigne un taux impressionnant de 74 % en 2024. Cette étape importante reflète nos efforts collectifs pour avoir une incidence positive sur l'environnement. Nous avons hâte de trouver d'autres façons de réduire nos déchets en 2025. »

Murray Gibson
Chef principal de l'Exploitation, Calgary Nord

Emballage durable

Purolator collabore avec ses clients et ses fournisseurs afin d'optimiser son emballage, d'augmenter le contenu recyclé, d'utiliser des fibres provenant de forêts gérées de façon responsable, de réduire les déchets et de maximiser le recyclage. Notre étude sur l'expédition durable a révélé l'importance que les clients accordent aux achats d'une entreprise qui offre des solutions d'emballage durables.

Nous offrons à nos clients des directives d'emballage complètes pour les aider à emballer efficacement leurs articles et à éviter les dommages durant le transport pouvant entraîner des retours et des remplacements. Nous avons également amélioré l'intégrité de nos emballages pour éviter le risque de dommages.

En 2024, nous avons mené des recherches approfondies pour aider à orienter notre stratégie d'emballage durable, en faisant progresser les innovations comme l'utilisation d'un emballage de la bonne taille (dimensions, poids et densité), le retrait des intrants inutiles, l'augmentation du contenu recyclé et l'approvisionnement en intrants durables. Nous étudions également des solutions de rechange aux emballages en film plastique et composés de différentes matières.

Purolator participe également au groupe de travail sur le programme d'accès aux matériaux de Circular Materials. Ce forum vise à collaborer avec les producteurs et les partenaires de l'industrie afin d'élaborer des solutions conjointes à long terme pour l'accès aux matériaux, conformément à la mission de Circular Materials en matière de recyclage.

25 %

de contenu recyclé dans nos
Purolator Express^{MD} Packs

90 %

de contenu recyclé dans nos
Purolator Express^{MD} Boîtes
certifiées par le Forest
Stewardship Council (FSC)

100 %

de contenu recyclé dans
nos Purolator Express^{MD}
Enveloppes (certifiées par
le FSC)

FAITS SAILLANTS DE 2024

Réduction des déchets envoyés aux sites d'enfouissement,
soit plus de 12 % par rapport à 2023

Recyclage de 1 971 tonnes de carton

Recyclage de 4 303 tonnes de retailles de bois

Recyclage de 266 tonnes de films plastiques utilisés pour
emballer les palettes

Recyclage de 263 tonnes dans le recyclage mixte



Partenariats et collaboration dans l'industrie

En 2024, Purolator a participé au programme Sustainable Procurement Fellowship de Canadian Business for Social Responsibility. L'objectif de ce programme de bourse est de partager des outils pratiques et les meilleures pratiques afin d'intégrer efficacement la durabilité dans les processus d'approvisionnement d'une entreprise. Les leçons tirées de ce programme aideront Purolator à travailler avec ses fournisseurs afin de réduire leurs émissions de GES et à atteindre ses objectifs pour le champ d'application 3 à court et à long terme.

Purolator a également participé à l'étude du Pacte canadien sur les plastiques (PCP) sur le flux des déchets d'emballage, du point d'approvisionnement à l'élimination finale, dans les secteurs résidentiel, industriel, commercial et institutionnel. L'étude visait à documenter les données de référence et les flux de matériaux actuels pour l'emballage en plastique au Canada, ce qui servira à élaborer une feuille de route pour les plastiques circulaires en 2025. Cette feuille de route décrira les principales étapes à suivre pour réduire les déchets de plastique au Canada. Purolator a fourni des données régionales sur ses flux de déchets et de recyclage, y compris les indices de mesure du type et du poids des matériaux. Notre participation aidera à combler le manque d'information pour notre industrie, car ces renseignements ne sont pas accessibles au public.

Le programme d'électrification et de décarbonisation du parc de véhicules de Purolator repose sur plusieurs partenariats et collaborations, ainsi que sur sa participation au sein de groupes de l'industrie. En 2024, notre partenaire en matière d'infrastructure, CIMA+, a joué un rôle important dans notre transition vers les véhicules électriques en effectuant des évaluations des installations, en réalisant des travaux d'ingénierie et de conception, en facilitant les branchements aux services publics et en soutenant le déploiement de l'infrastructure de recharge des véhicules électriques dans les dépôts au Canada.

Purolator a également commencé à utiliser le logiciel de gestion de la recharge de Flipturn pour améliorer la fiabilité des bornes de recharge, simplifier les opérations de recharge et élargir son programme de véhicules électriques. Grâce aux capacités de gestion dynamique de l'alimentation de Flipturn, nous avons considérablement réduit les pics de tension et les frais liés à la demande en période de pointe, et nous nous sommes assurés que nos véhicules étaient prêts à rouler à temps.

En raison des longs délais d'exécution des mises à niveau des services publics d'électricité, Purolator a établi un partenariat avec Cleo pour concevoir, installer, mettre en service et déployer des solutions de recharge mobiles. Ces conteneurs d'expédition reconvertis offrent une recharge rapide de niveau 3 et des bornes

de recharge de niveau 2. En 2024, nous avons déployé cette solution novatrice à Anjou (Montréal) et à Laval, tandis que Purolator a établi un partenariat avec Malco pour déployer une solution similaire à Québec. Purolator cherchait une solution modulaire et évolutive qui permettrait un déploiement rapide et une certaine souplesse pour le déplacement de l'infrastructure au besoin.

En 2024, nous avons collaboré avec Ressources naturelles Canada et les gouvernements provinciaux afin de faire progresser davantage nos stratégies de décarbonisation de notre parc de véhicules, notamment au moyen de programmes d'incitatifs fédéraux et provinciaux liés à l'électrification. Parmi ceux-ci, on retrouve le Programme d'infrastructure pour les véhicules à émission zéro (PIVEZ) administré par Ressources naturelles Canada et le programme Go Electric Commercial Vehicle Pilots (CVP) de CleanBC en Colombie-Britannique. L'infrastructure de recharge des véhicules électriques demeure le défi le plus important lié au déploiement de véhicules de livraison entièrement électriques. Alors que la demande en électricité et en technologies de livraison sans émissions continue de croître, nous nous engageons à collaborer avec un groupe diversifié d'intervenants, y compris des experts des services publics, des gouvernements et de l'industrie, afin de trouver des solutions et de réduire les obstacles à l'adoption.



Notre vision est d'être le service de messagerie le plus écologique du Canada, et pour y parvenir, nous avons établi des objectifs ambitieux de réduction des émissions de GES. Mais nous ne pouvons pas atteindre nos objectifs seuls; nous comptons sur le soutien de nos partenaires et les apprentissages essentiels que nous tirons de nos collaborations dans l'industrie pour nous aider à faire progresser le développement durable ensemble. »

Cindy Bailey

Vice-présidente et directrice, Développement durable de l'entreprise

En tant que membre fondateur de la Urban Delivery Solutions Initiative (UDSI), Purolator continue de jouer un rôle actif dans ce groupe de l'industrie. L'UDSI est une coalition unique en son genre d'entreprises, de fournisseurs d'énergie propre, d'exploitants de parc automobile et d'experts en politiques qui travaillent ensemble afin de s'attaquer au problème grandissant des émissions de GES du fret urbain.

Purolator demeure membre du Conseil sur la carboneutralité de la Chambre de commerce du Canada. Le Conseil regroupe plus de 20 entreprises canadiennes qui se sont engagées à décarboniser leurs activités d'ici 2050 ou avant afin de contribuer à l'atteinte des objectifs de réduction des émissions de GES établis par le gouvernement fédéral.

Purolator est également devenue membre de Mobilité électrique Canada (MÉC), une association nationale de l'industrie qui travaille à faire progresser le transport électrique au Canada. MÉC fait la promotion des politiques et des initiatives qui soutiennent la croissance du secteur de la mobilité électrique et facilite la collaboration et l'échange d'idées entre les intervenants de l'industrie.

En 2024, nous nous sommes joints au Fleet Forum de l'ACT, un réseau de pairs composé des principaux exploitants de parcs de véhicules de l'industrie et des premiers parcs de véhicules qui font la transition vers les technologies associées aux véhicules propres. Ce réseau exclusif permet aux membres de partager les meilleures pratiques et d'explorer des études de cas réels, en plus de renforcer notre engagement collectif envers l'innovation. Dans le cadre du forum, nous progressons ensemble en tirant parti des connaissances partagées et de l'esprit de collaboration pour accélérer l'adoption des technologies propres et paver la voie à un avenir durable.

Équipe verte de Purolator

Nous nous engageons à réduire notre empreinte environnementale et à favoriser une culture de durabilité dans les collectivités où nous vivons et travaillons. Par l'entremise de l'équipe verte de Purolator, les employés de partout au pays soutiennent les initiatives qui accordent la priorité à la gérance de l'environnement. L'équipe verte dirige nos initiatives visant à protéger la planète en mettant en œuvre des stratégies novatrices de réduction des déchets, de recyclage, d'efficacité énergétique et de transport durable. En réduisant les émissions de GES, en conservant les ressources et en soutenant des opérations plus écologiques, nous nous efforçons de laisser un héritage positif aux générations futures.

TI écologiques

À Purolator, nous sommes conscients de l'impact environnemental de nos activités liées aux TI. Afin de l'atténuer, nous travaillons avec nos partenaires de services technologiques afin de continuer de migrer des centres de données vers l'infonuagique. En 2024, nous avons migré 10 % de notre empreinte vers les services infonuagiques, ce qui a porté notre empreinte technologique globale dans les services infonuagiques à 69 %.

100 %

Nos centres de données Equinix sur place fonctionnent entièrement avec de l'énergie renouvelable

Notre fournisseur de solutions infonuagiques a apporté des mises à jour logicielles qui ont prolongé la durée de vie utile de ses serveurs de trois à cinq ans. Son programme d'entretien et de réparation robuste est conçu pour augmenter la réutilisation des composantes et réduire davantage les émissions de GES et les déchets dans l'ensemble de la chaîne

d'approvisionnement. Pour éviter que l'équipement se retrouve dans des sites d'enfouissement, il investit dans des systèmes responsables de la gestion de la fin de vie et utilise des centres de logistique inverse pour évaluer et réutiliser

l'équipement électronique de son parc de centres de données mondial. Notre fournisseur de services infonuagiques permet également à Purolator d'utiliser ses ressources de TI efficacement en adaptant automatiquement leur utilisation à nos demandes en constante évolution.

Pour la mise à niveau du matériel des centres de données, en collaboration avec la Société canadienne des postes, des facteurs de durabilité ont été pris en considération. Nous avons lancé le stockage PURE et des serveurs informatiques à haute densité dans l'environnement, ce qui a permis de réduire l'empreinte du centre de données physique de 12 % et les émissions de GES de 93 % pour l'actualisation du stockage et de 53 % pour l'actualisation des serveurs informatiques.

Pour les services d'impression gérés, notre partenaire de services infonuagiques offre des processeurs écoénergétiques, dont certains offrent jusqu'à 50 % plus de rendement par watt que d'autres puces. L'électricité consommée dans la région de notre partenaire infonuagique, qui représente la majorité de l'empreinte infonuagique de Purolator, est entièrement attribuable à de l'énergie renouvelable. Notre objectif actuel pour 2025 est de migrer encore 15 % de notre empreinte globale vers les services infonuagiques. Notre fournisseur de services infonuagiques cherche à réduire davantage ses émissions de GES liées à l'utilisation des serveurs et de l'équipement de réseautage en augmentant la durée de vie de ses serveurs, ce qui comprend l'amélioration de son logiciel afin de l'utiliser plus efficacement, la réduction des contraintes matérielles et la prolongation de sa durée de vie. Nos centres de données Equinix sur place fonctionnent entièrement avec de l'énergie renouvelable.

Déchets d'équipement électronique

La majorité de notre équipement électronique est louée et retournée à la fin de sa vie utile. Pour ce qui est de l'équipement acheté, nous avons une relation de longue date avec un fournisseur de pointe de services de recyclage certifié R2 (recyclage responsable) et de mise au rebut des actifs de TI offrant une solution en boucle fermée. Ce partenariat permet la réutilisation, l'effacement des données, le déchetage et la séparation des marchandises dans une chaîne de contrôle sécurisée de bout en bout.

Dans le cadre de nos activités, nos lecteurs portatifs sont des appareils loués qui, à la fin de leur période de location, sont retournés à notre partenaire fournisseur, qui a mis en œuvre des concepts d'économie circulaire, y compris une collaboration avec un recycleur de produits électroniques écologique.



FAITS SAILLANTS DE 2024

Nous avons exploité des centres de données Equinix sur place fonctionnant entièrement avec de l'énergie renouvelable.

Nous avons offert jusqu'à 50 % plus de rendement par watt grâce à des processeurs mis à jour et alimentés entièrement par de l'énergie renouvelable.

Nous avons réduit de 12 % l'empreinte du centre de données et réduit de manière significative les émissions de GES grâce à des serveurs informatiques à haute densité.



Aider nos voisins

À Purolator, le soin à la collectivité n'est pas qu'une valeur, il est au cœur de tout ce que nous faisons. Nos employés sont fiers d'aller au-delà des attentes pour soutenir les collectivités dans lesquelles ils vivent, travaillent et se détendent. Ensemble, nous ne faisons pas que livrer des colis, nous offrons aussi un avenir meilleur à nos voisins.

Programme Blitz contre la faim^{MD} de Purolator

Dons, commandites et bénévolat

Purolator donne en retour

Programme Blitz contre la faim^{MD} de Purolator

Il y a 22 ans, nous avons fièrement lancé le programme Blitz contre la faim (BCLF) de Purolator, notre programme phare de collectes de fonds par l'intermédiaire des employés, afin de faire une différence dans la lutte contre la faim au Canada. Depuis son lancement en 2003, des milliers d'employés dévoués de Purolator ont travaillé sans relâche pour sensibiliser les gens à la crise croissante de l'insécurité alimentaire et, avec l'aide de nos partenaires, nous avons donné et livré près de 25 millions de livres d'aliments aux banques alimentaires locales partout au pays.

Le succès du programme BCLF de Purolator s'explique par des événements vedettes comme le mois Blitz contre la faim et la campagne nationale des sacs rouges, ainsi que par la générosité incroyable de nos clients et partenaires. Une pierre angulaire du programme est notre partenariat durable avec la LCF, par l'entremise duquel les équipes de la LCF organisent chaque année des collectes d'aliments le jour des matchs.

FAITS SAILLANTS DE 2024

- Nous avons recueilli et livré près de 530 000 livres d'aliments** durant le mois Blitz contre la faim de Purolator.
- Nous avons organisé plus de 30 collectes d'aliments dans le cadre de la campagne des sacs rouges** et avons ainsi recueilli plus de 200 000 livres d'aliments au Canada.
- Nous avons recueilli plus de 400 000 livres d'aliments** lors des collectes organisées le jour des matchs dans le cadre du partenariat entre le programme BCLF et la Ligue canadienne de football (LCF).
- Nous avons remis 150 000 \$** à Banques alimentaires Canada et **50 000 \$** au Club des petits déjeuners du Canada.
- Nous avons fait don d'un camion Curbside remis à neuf** à l'un de nos partenaires des banques alimentaires, Feed Scarborough, pour l'aider à livrer des aliments à la collectivité.

Comme nous sommes conscients du besoin croissant de dons d'aliments, nous avons renforcé notre programme en 2024 et surpassé notre objectif de recueillir deux millions de livres d'aliments, en livrant près de 2,4 millions de livres d'aliments à des banques alimentaires partout au Canada. Cela représente une augmentation de 6 % par rapport à nos collectes de dons en 2023 et fournit près de 2,4 millions de repas pour les Canadiens qui ont faim.

En plus de nos partenariats nationaux avec Banques alimentaires Canada et le Club des petits déjeuners du Canada, les organismes communautaires peuvent soumettre une demande par l'entremise du site community.purolator.com pour obtenir des commandites, du financement ou une aide en services d'expédition pour leurs initiatives d'impact social chaque année.

En 2024, nous avons octroyé plus de 100 000 \$ à des organismes canadiens voués à lutter contre l'insécurité alimentaire au pays. Voici les organismes avec lesquels nous avons établi des partenariats pour soutenir leurs initiatives communautaires novatrices axées sur la faim :

- Backpack Buddies (Colombie-Britannique)
- Calgary Rescue Food (Alberta)
- Fresh Routes – Mobile Grocery Stores (Alberta)
- Feed Ontario
- Regional Food Distribution Association (nord-ouest de l'Ontario)



Le programme Blitz contre la faim de Purolator est plus qu'un simple programme : il reflète notre engagement à bâtir des collectivités plus fortes et résilientes partout au Canada. »

Stephanie Iacobelli
Conseillère principale, Investissements communautaires

Nous soutenons également des initiatives locales grâce au bénévolat, au transport de produits et d'aliments, et à des programmes favorisant la DÉIA ainsi que la santé et le bien-être, et nous mettons de plus en plus l'accent sur le soutien aux communautés autochtones dans le nord du Canada. En outre, nous collaborons avec plusieurs de nos clients pour élaborer des initiatives de collecte de fonds afin de sensibiliser les gens à l'insécurité alimentaire au Canada tout en recueillant des aliments et des fonds pour soutenir les banques alimentaires locales.

En 2024, les employés de Purolator ont organisé plus de 150 activités de collecte de fonds dans des collectivités partout au pays, notamment des initiatives de sacs rouges, des événements Remplissons le camion aux épiceries locales, des tirages, des enchères silencieuses, des barbecues et notre tournoi annuel de balle molle des employés.

En plus de recueillir des aliments, Purolator offre aux banques alimentaires et aux associations provinciales un appui non financier et des services de logistique pour les aider à transporter les dons en aliments en toute sécurité. En 2024, nous avons offert l'équivalent de plus de 700 000 \$ en services d'expédition à nos partenaires communautaires et à nos partenaires de la LCF afin de soutenir leurs initiatives locales dans le cadre du programme BCLF de Purolator.

En 2024, Purolator a été choisie comme gagnante du prix Best in Class Community Leader 2024 remis par la Daily Bread Food Bank. Ce prix récompense une personne ou un groupe qui a sensibilisé les gens à l'insécurité alimentaire en créant et en organisant une collecte de fonds, un événement ou une campagne communautaire.



«

Nous sommes très fiers de pouvoir élargir notre partenariat avec Banques alimentaires Canada afin de contribuer aux efforts importants que l'organisme déploie pour les collectivités du Nord. »

Chris Spanjaard
Vice-président principal et chef de l'exploitation de Purolator

Dons, commandites et bénévolat

Purolator continue de mettre en place un processus officiel de gestion des dons, des envois de valeur en nature et des demandes de commandites. Les organismes de bienfaisance qui demandent de l'aide dans le cadre des initiatives d'investissement communautaire de Purolator peuvent accéder au formulaire de demande et passer en revue les critères d'admissibilité [ici](#).

Notre portail interne Volunteer@Purolator permet aux employés de publier des occasions de bénévolat dans leur collectivité. Il leur offre également un moyen simple et pratique de s'inscrire aux activités de bénévolat auxquelles ils veulent participer.

«

Nous savons qu'il s'agit d'une période extrêmement difficile pour plusieurs, car les banques alimentaires n'ont jamais été aussi achalandées. La situation est beaucoup plus grave dans les collectivités éloignées du Nord. Merci, Purolator, de collaborer avec nous dans le cadre de ce programme pilote visant à résoudre ce problème crucial qui touche profondément les collectivités du Nord aux prises avec l'insécurité alimentaire. »

Kirstin Beardsley
Chef de la direction, Banques alimentaires Canada

ÉTUDE DE CAS



Nourrir les collectivités du Nord avec Banques alimentaires Canada

En 2024, Purolator a élargi son partenariat avec Banques alimentaires Canada afin d'offrir du soutien en matière de transport et de logistique en appui à son programme pour le Nord. Dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator et en tirant parti de notre vaste réseau intégré de transport de fret et de messagerie, nous avons acheminé des aliments aux banques alimentaires dans les collectivités les plus éloignées du Nord canadien. Ce partenariat, qui s'inscrit dans notre mission de réduction de l'insécurité alimentaire, illustre notre engagement continu à soutenir les collectivités du Nord. [En savoir plus.](#)

RÉSULTATS DE 2024

4 300 livres d'aliments livrés à la Food Bank Society of the Yukon et à la banque alimentaire de l'Armée du Salut à Yellowknife.

150 000 \$ remis à Banques alimentaires Canada, dont 25 000 \$ pour le programme pour le Nord.

Mois Blitz contre la faim de Purolator

Chaque année, en juin, les employés, les clients et les collectivités de Purolator se réunissent pour le mois Blitz contre la faim de Purolator. C’est l’occasion de braquer les projecteurs sur l’insécurité alimentaire au Canada et d’obtenir du soutien au moyen d’événements et de collectes de fonds.

En 2024, nous avons donné le coup d’envoi de cette activité inspirante en personne à notre siège social, où plus de 100 employés ont été rejoints par des invités spéciaux : Natalie Sexton, animatrice pour la LCF, Simoni Lawrence, ancien ambassadeur du programme Blitz contre la faim de Purolator, et John Ferguson, président et chef de la direction de Purolator.

Tout au long du mois de juin, les employés de partout au pays ont mené des efforts impressionnants et organisé une trentaine d’événements pour interagir avec nos collectivités et nos clients. Ensemble, nous avons recueilli près de 530 000 livres d’aliments, surpassant ainsi notre objectif ambitieux de 500 000 livres. Cette réalisation incroyable a été rendue possible grâce au dévouement sans faille de nos employés et à la générosité de nos clients, qui ont contribué par l’entremise de collectes de fonds, de collectes d’aliments et de dons d’entreprise.

Don d’un camion pour livrer des repas santé

En 2024, Purolator a une fois de plus démontré son engagement envers la lutte contre l’insécurité alimentaire en faisant don d’un véhicule de livraison et de 1 000 livres d’aliments à Feed Scarborough dans le cadre de sa campagne annuelle Blitz contre la faim.

Poursuivant sa mission de soutien aux collectivités dans le besoin, Purolator continue de faire preuve de dévouement envers la lutte contre l’insécurité alimentaire par l’entremise de partenariats significatifs et de contributions aux ressources.

« Ce généreux don de Purolator arrive à un moment crucial, alors que nous nous efforçons de répondre aux besoins croissants de notre collectivité. Le véhicule de livraison et les aliments supplémentaires donnés amélioreront grandement notre capacité à offrir des repas nutritifs aux personnes dans le besoin dans le cadre de notre programme de repas santé mobile. »

Suman Roy
Fondateur et directeur général de Feed Scarborough

« Le mois Blitz contre la faim de Purolator est un témoignage du pouvoir de la communauté dans la lutte contre l’insécurité alimentaire. Les membres de notre équipe à Scarborough et partout au Canada sont déterminés à faire une différence significative. En offrant des ressources et en sensibilisant la population, nous espérons aider à alléger le fardeau de la faim des gens de Scarborough et de partout au Canada. »

Steve Scorca
Chef principal, Exploitation

Campagne nationale des sacs rouges

Lancée en 2023, la campagne nationale des sacs rouges du programme Blitz contre la faim de Purolator permet aux bénévoles de Purolator de livrer des sacs rouges griffés à la porte des gens pour recueillir des dons d’aliments. Une semaine plus tard, nos bénévoles retournent récupérer les sacs remplis d’aliments non périssables et les livrent à nos partenaires des banques alimentaires partout au pays. La campagne 2024 a eu lieu dans 15 collectivités, et plus de 50 000 sacs ont été distribués au Canada.

En septembre 2024, dans le cadre de la deuxième édition de la campagne nationale des sacs rouges du programme Blitz contre la faim de Purolator, notre objectif était de recueillir 100 000 livres d’aliments. Grâce au soutien incroyable de nos bénévoles et de nos participants, nous avons surpassé notre objectif et livré plus de 165 000 livres d’aliments aux banques alimentaires locales. Ensemble, nous luttons contre la faim, un sac à la fois.



Partenariat avec la LCF



En 2024, notre partenariat avec la LCF a continué de contribuer de façon importante au succès du programme Blitz contre la faim de Purolator. Entre juin et octobre, chacune des neuf équipes de la LCF a organisé sa propre collecte d'aliments le jour d'un match dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator. Les partisans qui assistaient aux matchs étaient invités à apporter des aliments non périssables ou à faire un don d'argent.

Certaines équipes de la LCF ont également organisé des collectes d'aliments par l'entremise de leurs bureaux administratifs, d'organismes locaux de jeunes joueurs de football et d'épiceries locales. Ces initiatives additionnelles ont aidé à sensibiliser les gens à la nécessité croissante de soutenir les banques alimentaires et ont élargi la portée du programme à davantage de partisans de la LCF et au public. Pour rendre les dons des partisans plus accessibles, certaines équipes de la LCF ont également établi un partenariat avec les concessionnaires et les détaillants des stades afin de permettre aux partisans d'arrondir ou d'ajouter deux dollars ou cinq dollars à leurs achats pour soutenir leur banque alimentaire locale.

Tout au long de la saison 2024, les ambassadeurs du programme BCLF, y compris des joueurs de la LCF et du personnel de l'exploitation de Purolator, ont visité nos banques alimentaires partenaires pour aider à sensibiliser les gens à l'insécurité alimentaire. Ces visites sont essentielles pour faire connaître les demandes croissantes auxquelles font face les banques alimentaires et la façon

Plus de
403 000
livres d'aliments ont été
recueillies dans le cadre
d'événements et d'initiatives
en partenariat avec les neuf
équipes de la LCF

dont les partisans locaux de la LCF et la collectivité peuvent se joindre à nous pour lutter contre la faim. La couverture médiatique additionnelle obtenue durant ces journées nous permet de mettre en évidence les besoins accrus, de présenter le programme et de nous unir en tant que communauté pour lutter contre la faim.

Durant la fin de semaine de la 111e édition de la Coupe Grey, Purolator était le partenaire principal du brunch d'avant-match du commissaire. Pour la première

fois, le prix Chris Schultz d'impact communautaire de Purolator a été remis à une équipe de la LCF qui a fait preuve d'enthousiasme et de soutien envers le

programme BCLF en faisant la promotion de la sécurité alimentaire, en mobilisant activement les partisans et en recueillant davantage de dons d'aliments non périssables et d'argent pour sa banque alimentaire locale. Ce prix a été créé en l'honneur d'un défenseur clé et porte-parole national du programme BCLF, Chris Schultz. M. Schultz a joué un rôle essentiel dans la mobilisation des partisans de la LCF et des collectivités partout au pays. Les Roughriders de la Saskatchewan ont été les premiers à recevoir le prix Impact communautaire.

« J'ai été stupéfait lorsque M. Ferguson m'a dit que j'allais présenter le ballon à la Coupe Grey. Je suis très heureux de participer au programme Blitz contre la faim de Purolator et de pouvoir aider les personnes dans le besoin. Je m'implique depuis 20 ans. C'est un excellent programme et je me réjouis de pouvoir faire ma part. »

Miguel Cue
Courrier, dépôt de Richmond, Colombie-Britannique



Purolator donne en retour

Dans le cadre de notre programme Purolator donne en retour, nos employés aux États-Unis participent activement aux efforts nationaux et locaux qui soutiennent leurs collectivités. Qu'il s'agisse d'offrir leur temps, leur énergie ou leurs dons, les employés s'engagent à avoir une incidence positive en participant à diverses initiatives utiles aux États-Unis. En 2024, les cinq districts aux États-Unis – l'Est, l'Ouest, le Sud, les Grands Lacs et le Centre – ont renforcé leur participation à nos initiatives nationales tout en faisant la promotion de causes locales importantes pour leurs collectivités. Cette double approche a permis aux districts non seulement de soutenir les objectifs organisationnels globaux du programme, mais aussi de répondre aux besoins et aux priorités uniques de leurs régions.

Chaque district a participé à des initiatives significatives, y compris des nettoyages de plages et des collectes d'aliments, de fournitures scolaires et d'articles

Purolator International a reçu le prix Leadership d'entreprise 2024 pour avoir contribué à la mission et à l'impact communautaire d'AHRC

de toilette. Un district a organisé un événement émouvant sous le thème « Habiller un ours » au Children's Hospital de l'Université du Michigan, où les employés ont habillé de façon créative des ours en peluche et les ont donnés aux enfants malades pour les réconforter. D'autres ont fabriqué des meubles pour l'organisme Isaiah House, créant

ainsi un espace accueillant pour les enfants en attente d'une famille d'accueil, et d'autres encore ont servi des repas dans des banques alimentaires locales pour lutter contre l'insécurité alimentaire. Ces efforts reflètent le dévouement de nos employés des districts et la mission du programme Purolator donne en retour.

En 2024, en collaboration avec AHRC, le programme Purolator donne en retour a fièrement lancé des événements inclusifs qui ont réuni employés et résidents de façon enrichissante et mémorable. En tant qu'organisme familial, AHRC défend avec passion les personnes ayant une déficience intellectuelle ou développementale afin de leur donner les moyens de vivre pleinement leur vie de façon équitable. Le programme Purolator donne en retour a organisé une activité de danse et de quilles afin de créer des espaces pour tisser des liens, s'amuser et partager des expériences avec les résidents d'AHRC. Le programme Purolator donne en retour est fier de favoriser l'inclusion et la générosité par l'entremise de ces événements stimulants et inspirants. Le prix Leadership d'entreprise 2024 reflète le dévouement de notre puissante équipe du programme Purolator donne en retour et notre partenariat solide avec AHRC.

Tout au long de l'année, Purolator International et le programme Purolator donne en retour ont fièrement commandité de nombreuses activités percutantes, y compris la préparation de paniers d'aliments pour l'Action de grâce afin de soutenir les familles dans le besoin et l'organisation de notre bien-aimé événement annuel Adopter une famille.

Tout au long de 2024, le programme Purolator donne en retour a continué de soutenir la Long Island Coalition for the Homeless au moyen d'efforts bénévoles significatifs et de commandites qui ont offert des occasions aux enfants vivant dans des refuges. Un des points saillants a été le parrainage et le bénévolat à l'occasion de la Journée pirate, un événement spectaculaire où plus de 200 enfants de refuges ont participé à un camp pendant une journée parsemée d'activités sportives et artisanales, où ils ont eu l'occasion de choisir une nouvelle tenue et un sac à dos rempli de fournitures scolaires essentielles.

Le programme Purolator donne en retour a également commandité un concours d'art pour les élèves du secondaire qui vivent dans des refuges afin de leur offrir une plateforme pour exprimer leur créativité. Le gagnant du concours a reçu un prix en argent et des fournitures artistiques afin d'encourager sa croissance créative et de célébrer ses talents incroyables.



Plus de

300

livres de déchets marins ont été enlevés en partenariat avec Operation SPLASH

enlever plus de 300 livres de déchets. Grâce à des efforts comme ceux-ci, nous sommes fiers de contribuer à préserver la beauté et la santé naturelles de notre environnement local.

L'année n'aurait pas été complète sans le soutien continu du programme Purolator donne en retour au Manoir Ronald McDonald. Cet organisme formidable offre un « foyer loin de chez soi » aux familles dont les enfants gravement malades reçoivent des soins médicaux. Durant nos visites, les membres du programme ont préparé des repas nutritifs pour les résidents et ont travaillé ensemble pour créer des plats sains et réconfortants afin de veiller à ce que les familles aient moins de soucis durant leurs moments difficiles. Dans le cadre du programme, nous sommes fiers d'avoir une incidence positive sur les collectivités partout aux États-Unis.





Annexe

À Purolator, nous accordons une grande importance à la transparence et la responsabilisation dans nos initiatives en matière de durabilité. À cette fin, nous publions des rapports publics sur le rendement de nos indices de mesure des facteurs ESG à l'intention de nos intervenants et nous divulguons cette information selon les principaux cadres mondiaux, notamment les normes IFRS S2, le GTIFCC, la GRI et le SASB.

Rendement en matière de critères ESG de 2024

Divulgence conformément aux normes IFRS S2
et du GTIFCC

Engagement des intervenants

Divulgence relative à la GRI et au SASB

Rendement en matière de critères ESG de 2024

Habiliter nos employés¹

Effectif	Unités	2020	2023	2024
Effectif total	Nombre d'employés	13 515	14 294	13 817

Santé et sécurité	Unités	2020	2023	2024
Employés et entrepreneurs couverts par le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	%	100 %	100 %	100 %
Le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail fait-il l'objet d'une vérification interne?	Oui/Non	Oui	Oui	Oui
La gestion de la santé et sécurité au travail est-elle vérifiée ou certifiée par une partie externe?	Oui/Non	Oui	Oui	Oui
Fréquence des blessures avec perte de temps chez les employés (par 200 000 heures travaillées)	Nombre de blessures par 200 000 heures travaillées	2,96	1,97	1,73
Fréquence des collisions de véhicules à moteur ²	Nombre de collisions par 100 000 heures de conduite	20,14	16,99	15,21

Purolator Santé	Unités	2020	2023	2024
Intervenants en premiers soins en santé mentale (PSSM)	Nombre d'employés intervenants en PSSM	- ³	78	115
Emplacements couverts par les PSSM	Nombre d'emplacements couverts par les PSSM	-	50	83
Champions du bien-être	Nombre d'employés champions du bien-être	-	51	76

¹ Les données présentées incluent l'effectif au Canada et aux ÉU. Toutes les données sont déclarées au 31 décembre de l'année de déclaration.

² En 2024, Purolator a modifié la méthode de calcul de la fréquence des collisions de véhicules à moteur en utilisant les heures de conduite (plutôt que le nombre total de kilomètres parcourus). Par conséquent, les valeurs de 2020 et de 2023 ont été calculées de façon à être conformes.

³ - représente une mesure qui n'a pas été suivie au cours de l'année de déclaration.

Diversité, équité, inclusion et appartenance (DÉIA)				
Diversité des organes de gouvernance	Unités	2020	2023	2024
Sexe – Femmes	%	30 %	44 %	40 %
Sexe – Hommes	%	70 %	56 %	60 %
Autres indicateurs de diversité				
Représentation des personnes vivant avec un handicap	%	0 %	4 %	0 %
Représentation des minorités visibles	%	10 %	11 %	10 %
Représentation des Autochtones	%	0 %	3 %	0 %

Diversité des cadres supérieurs ⁴	Unités	2020	2023	2024
Sexe – Femmes	%	21 %	36 %	36 %
Sexe – Hommes	%	70 %	64 %	64 %
Autres indicateurs de diversité				
Représentation des personnes vivant avec un handicap	%	6 %	3 %	4 %
Représentation des minorités visibles	%	14 %	28 %	22 %
Représentation des Autochtones	%	0 %	0 %	0 %

⁴ Purolator définit les cadres supérieurs comme le personnel occupant un poste de direction et les postes de niveau supérieur.

Diversité de l'effectif en général	Unités	2020	2023	2024
Sexe – Femmes	%	20 %	22 %	22 %
Sexe – Hommes	%	80 %	78 %	78 %
Autres indicateurs de diversité				
Représentation des personnes vivant avec un handicap	%	4 %	4 %	3 %
Représentation des minorités visibles	%	27 %	28 %	27 %
Représentation des Autochtones	%	3 %	3 %	3 %

Engagement des employés dans les initiatives en faveur de la DÉIA	Unités	2020	2023	2024
Comités sur la DÉIA	nombre de comités sur la DÉIA	-	9	11
Membres des comités sur la DÉIA	nombre d'employés membres	-	180	198
Groupes de ressources pour les employés (GRE)	nombre de GRE	-	2	3
Membres des GRE	nombre d'employés membres	-	60	119
Séances de microapprentissage	nombre de séances	-	-	6
Parrains au sein de la direction des comités sur la DÉIA	nombre de parrains au sein de la direction des comités sur la DÉIA	-	4	15
Capsules DÉIA à l'échelle de l'entreprise	nombre de capsules DÉIA	-	-	52

Protéger notre planète

Émissions directes de gaz à effet de serre (GES)	Unités	2020	2023	2024
Champ d'application 1 – Émissions directes de GES	tonnes d'équivalent CO ₂	137 304 ⁵	125 818 ⁵	122 594
Parc de véhicules appartenant à l'entreprise ou en location	tonnes d'équivalent CO ₂	117 805 ⁵	104 481 ⁵	104 043
Combustion sur place de combustibles (gaz naturel, propane et pétrole)	tonnes d'équivalent CO ₂	19 499	21 337	18 551
Champ d'application 2 – Émissions indirectes de GES	tonnes d'équivalent CO ₂	6 743	2 036	1 092
Électricité achetée (en fonction de l'emplacement)	tonnes d'équivalent CO ₂	6 743	5 686	5 166
Électricité achetée (en fonction du marché)	tonnes d'équivalent CO ₂	6 743	2 036	1 092
Champ d'application 3 – Autres émissions indirectes de GES	tonnes d'équivalent CO ₂	381 792 ⁵	367 528 ⁵	374 964
Biens et services achetés (catégorie 1)	tonnes d'équivalent CO ₂	20 779 ⁵	19 635 ⁵	18 921
Biens d'équipement (catégorie 2)	tonnes d'équivalent CO ₂	42 877	24 103 ⁴	40 373
Émissions liées au carburant et à l'énergie (non incluses dans les champs d'application 1 et 2) (catégorie 3)	tonnes d'équivalent CO ₂	79 674 ⁵	82 935 ⁵	82 511
Transport et distribution en amont (catégorie 4)	tonnes d'équivalent CO ₂	220 930 ⁵	216 404 ⁵	209 835
Déchets produits dans les opérations (catégorie 5)	tonnes d'équivalent CO ₂	2 100	1 920	1 992
Voyage d'affaires (catégorie 6)	tonnes d'équivalent CO ₂	250 ⁵	1 241 ⁵	976
Navettage du personnel (catégorie 7)	tonnes d'équivalent CO ₂	15 011 ⁵	21 132 ⁵	20 210
Traitement en fin de vie des marchandises vendues (catégorie 12)	tonnes d'équivalent CO ₂	171 ⁵	157 ⁵	147
Émissions totales de GES	tonnes d'équivalent CO ₂	525 839 ⁵	495 381 ⁵	498 650

⁵ Les données de l'année précédente ont été retraitées en raison de mises à jour des méthodes de calcul ou de l'amélioration de l'exactitude des données disponibles.

Ratios d'intensité des émissions de GES	Unités	2020	2023	2024
Colis livrés	nombre total de colis	169 394 036	155 194 827	164 445 661
Aire de plancher totale	m²	411 759	471 157	455 935
Intensité des émissions de GES (par million de dollars de revenu)	tonnes d'équivalent CO ₂ /revenus en M\$	238 ⁵	187 ⁵	181
Intensité des émissions de GES (par colis)	tonnes d'équivalent CO ₂ /1 000 colis	3,26 ⁵	3,19 ⁵	3,03
Intensité des émissions de GES (par mètre carré)	tonnes d'équivalent CO ₂ /m²	1,28 ⁵	1,05 ⁵	1,09

Consommation d'énergie des immeubles	Unités	2020	2023	2024
Consommation totale d'énergie des immeubles	GJ	546 552	562 041	532 222
Gaz naturel, propane et pétrole	GJ	377 264	404 382	349 974
Consommation totale d'énergie	GJ	169 288	157 659	182 248
Intensité énergétique (par mètre carré)	GJ/m²	1,33	1,19	1,17

Consommation de diesel renouvelable	Unités	2020	2023	2024
Diesel renouvelable utilisé par le parc de véhicules	litres	-	661 770	3 149 209
Proportion de diesel renouvelable par rapport au diesel total utilisé	%	-	4 %	19 %
Émissions biogéniques provenant de la consommation de diesel renouvelable ⁶	tonnes de CO ₂	-	1 031	4 580

Consommation de carburant d'aviation durable (SAF)	Unités	2020	2023	2024
Quantité achetée de SAF	litres	-	-	99 935
Réduction des émissions de GES grâce à la consommation de SAF ⁷	tonnes d'équivalent CO ₂	-	-	222

⁶ La combustion de diesel renouvelable (forme de biomasse) est déclarée séparément des émissions du champ d'application 1, conformément au protocole sur les GES.

⁷Déclaration de l'intensité des émissions de GES durant le cycle de vie attribuées au SAF, conformément à la déclaration des caractéristiques environnementales associée fournie à Purolator pour l'année de déclaration.

Réduction des émissions par rapport au carburéacteur traditionnel

Déchets	Unités	2020	2023	2024
Total des déchets générés	tonnes	5 911	8 222	8 969
Déchets envoyés aux sites d'enfouissement	tonnes	2 872	2 167	1 904
Déchets détournés des sites d'enfouissement	tonnes	3 038	6 054	7 064
Portion des déchets totaux détournés des sites d'enfouissement	%	51 %	74 %	79 %

Aider nos voisins

Programme Blitz contre la faim ^{MD} de Purolator et investissement communautaire	Unités	2020	2023	2024
Aliments donnés et transportés dans le cadre du programme Blitz contre la faim ^{MD} de Purolator	livres	1 602 244	2 287 016	2 394 664
Aliments collectés le jour des matchs de la Ligue canadienne de football dans le cadre du programme Blitz contre la faim ^{MD} de Purolator	livres	-	520 000	403 249
Quantité totale d'aliments donnés et transportés dans le cadre du programme Blitz contre la faim ^{MD} de Purolator depuis son lancement en 2003	livres	16 599 659	22 573 462	24 968 125
Événements de bénévolat organisés par les employés de Purolator	nombre d'événements	-	188	157
Activités de la campagne nationale des sacs rouges	nombre de collectes d'aliments	-	8	15
Sacs rouges distribués	nombre de sacs rouges distribués	-	46 300	60 475
Aliments collectés dans le cadre de la campagne nationale des sacs rouges	livres	-	144 565	165 125

Rendement économique⁸

Valeur économique directe générée et distribuée	Unités	2020	2023	2024
Recettes d'exploitation	M\$ (CA)	2 206	2 653	2 754
Coût d'exploitation	M\$ (CA)	2 006	2 356	2 452
Résultat opérationnel	M\$ (CA)	200	297	302
Revenus de placement et de financement (dépenses), nets	M\$ (CA)	-24	-3	8
Résultat avant impôt	M\$ (CA)	176	294	294

⁸ Les données économiques sont déclarées pour toutes les activités de Purolator. En 2024, ces données économiques comprennent Williams PharmaLogistique Inc.

Divulcation conformément aux normes IFRS et du GTIFCC

Ce tableau résume nos divulgations conformément aux normes volontaires IFRS S2 du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC) et de l'International Sustainability Standards Board (ISSB).

Section	Divulcation	Référence dans le texte
Gouvernance	Décrire la surveillance de l'entreprise entourant les possibilités et risques liés aux changements climatiques.	Gouvernance et gestion du développement durable (page 14) ; Structure de gouvernance organisationnelle (page 15) Charte du comité du conseil d'administration sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance
	Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des possibilités et risques liés aux changements climatiques.	Gouvernance et gestion du développement durable (page 14) ; Structure de gouvernance organisationnelle (page 15)
Stratégie	Décrire les possibilités et risques liés aux changements climatiques que l'entreprise a recensés à court, moyen et long terme.	Possibilités et risques liés aux changements climatiques (page 45)
	Décrire les répercussions des possibilités et risques liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'entreprise.	Possibilités et risques liés aux changements climatiques (page 45)
	Décrire la résilience de la stratégie de l'entreprise en prenant en considération différents scénarios liés aux changements climatiques, y compris un scénario de 2 °C ou moins.	Possibilités et risques liés aux changements climatiques (page 45)
Gestion des risques	Describe the organization's processes for identifying and assessing climate related risks	Gestion des risques (page 17) Possibilités et risques liés aux changements climatiques (page 45)
	Décrire les processus de l'entreprise pour gérer les risques liés aux changements climatiques.	Gestion des risques (page 17)
	Décrire comment les processus pour recenser, évaluer et gérer les risques liés aux changements climatiques sont intégrés à la gestion globale des risques de l'entreprise.	Gestion des risques (page 17)
Indices de mesure et cibles	Divulguer les indicateurs utilisés par l'entreprise pour évaluer les possibilités et les risques liés aux changements climatiques conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.	Nous utilisons les indicateurs suivants pour évaluer notre exposition aux possibilités et aux risques liés aux changements climatiques et gérer nos répercussions dans ce domaine : • Dépenses en recherche et développement visant les technologies nouvelles et de remplacement • Investissements de capitaux dans l'infrastructure et les technologies associées aux véhicules à carburant de remplacement • Coûts d'exploitation (p. ex., carburant, électricité, entretien) • Changements dans les coûts énergétiques • Demande pour des services de transport à faibles émissions de carbone (intérêt du client) • Position concurrentielle, réputation améliorée
	Divulguer les émissions de gaz à effet de serre (GES) des champs d'application 1 et 2 et, le cas échéant, du champ d'application 3, ainsi que les risques connexes.	Changements climatiques et émissions (page 43) Possibilités et risques liés aux changements climatiques (page 45)
	Décrire les objectifs utilisés par l'entreprise pour gérer les possibilités et les risques liés aux changements climatiques ainsi que le rendement par rapport aux objectifs en question.	Nos objectifs consistant à réduire notre exposition aux possibilités et aux risques liés aux changements climatiques et à gérer nos répercussions dans ce domaine reflètent nos engagements en matière de réduction des émissions de GES énoncés dans nos Objectifs pour 2030 (page 42)

Engagement des intervenants

Intervenant	Notre façon d’interagir	Initiatives de 2024
Membres du personnel	• Sondages Connectés • Groupes de discussion • Webinaires pour les employés • Séances de discussion ouverte avec tous les employés deux fois par an • Kiosques d’information sur la séance de discussion ouverte • Messages hebdomadaires de notre président et chef de la direction • Infolettre hebdomadaire adressée aux employés de l’entreprise • Bulletin bimensuel destiné aux employés de la division Exploitation • Bulletin mensuel pour les champions du bien-être • Réunions trimestrielles avec les champions du bien-être • Réunions trimestrielles avec le réseau d’intervenants en PSSM • Plateforme de médias sociaux interne et site intranet • Écrans d’affichage numérique • Application à accès contrôlé sur les lecteurs mobiles • Réunions d’équipe avant le quart • Moments santé et bien-être lors des conférences téléphoniques hebdomadaires de la direction avec l’équipe Santé et sécurité • Centres d’excellence en apprentissage et développement • Kiosques de formation en ligne • Équipes interfonctionnelles • Visites des établissements et des dépôts par l’équipe de direction • Tournées Purolator Santé • Messages vidéo de l’équipe de la haute direction • Calendrier annuel sur le bien-être et journées de santé publique • Messages vidéo de Purolator Santé • Histoires d’intervenants en premiers soins en santé mentale (PSSM) • Vidéo de Hal et Joanne avec le champion du bien-être • Envois à tous les établissements : cartes du Programme d’aide aux employés et à la famille (PAEF) et conversations guidées • Site Web de Purolator Santé • Séminaires mensuels en collaboration avec la Credit Counselling Society	• Stratégie et programmes en matière de diversité, d’équité, d’inclusion et d’appartenance (pages 34 à 39) • Expansion du site Web de Purolator Santé pour inclure une page sur le bien-être financier • Ateliers Mercredi Mieux-être • Séances de clavardage Demandez à votre directeur médical (page 29) • La pause du mardi • De la musique pour l’esprit • Ateliers mensuels « Je parie que vous ne le saviez pas » sur le Programme d’aide aux employés et à la famille (PAEF) • Troisième défi annuel national pour le Mois de la santé au travail (page 33) • Projet pilote d’évaluation de l’état de santé (page 30) • Série de vidéos sur les autosoins • Zoothérapie au siège social et dans les dépôts • Événements du Mois de la Terre • Équipe verte de Purolator (page 56) • Club de cinéma sur la justice sociale • Expansion des comités régionaux sur la DÉIA et des GRE (page 34) • Expansion du programme d’intervenants en PSSM (page 32) • Expansion du réseau des champions du bien-être (page 32) • Distribution du guide du gestionnaire sur la santé mentale à tous les gestionnaires de personne • Projet pilote de formation sur le guide du gestionnaire sur la santé mentale • Expérience en personne avec Hal et Joanne lors d’une séance de discussion ouverte et d’une tournée • Séminaire de sensibilisation au cancer du sein du centre de tri national de l’Ontario • Sommet Femmes en action • Premier sommet sur la DÉIA, incluant une discussion informelle le deuxième jour • Événement dans le cadre du Mois de l’histoire des Noirs • Formation en ligne « Introduction au développement durable environnemental » pour tous les employés de Purolator • Vidéos d’intégration des employés de la direction : stratégie et valeurs en matière de ESG • Prix du Cercle de l’excellence (page 26) • Programme Blitz contre la faim de Purolator (page 59) • Mois Blitz contre la faim de Purolator (page 61) : • Événements d’activation sur place pour les employés • Enchères, tirage 50/50 et défi de marche • Bulletin d’information sur le programme Blitz contre la faim de Purolator

Intervenant	Notre façon d’interagir	Initiatives de 2024
Entrepreneurs et fournisseurs	• Processus de présélection des fournisseurs • Processus d’inscription des fournisseurs • Intégration des exigences en matière de durabilité dans le processus d’approvisionnement • Négociations de contrat • Gestion de la conformité des fournisseurs • Évaluations et vérifications • Interactions continues avec les fournisseurs et amélioration continue • Collaboration avec des fournisseurs durables pour se conformer aux règlements nouveaux et émergents	• Politiques et normes : • Mise à jour de la politique d’approvisionnement • Norme d’approvisionnement responsable finalisée • Mis à jour du code de conduite des fournisseurs • Mises à jour de la documentation des demandes de proposition : • Critères de présélection • Exigences obligatoires • Critères d’évaluation • Modalités et conditions • Modèles de contrat • Mise à jour de l’attestation annuelle du fournisseur • Questions sur les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance intégrées aux questionnaires des fournisseurs • Sondage annuel sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance pour évaluer le niveau de maturité des fournisseurs • Évaluation continue des exigences environnementales, sociales et de gouvernance en matière d’approvisionnement • Amélioration des capacités de production de rapports de données de nos fournisseurs, y compris la détermination des risques ESG potentiels • <u>Mise en œuvre de la méthodologie de classement des risques liés à l’approvisionnement à l’aide d’EcoVadis (page 18)</u>
Clientèle	• Rétroaction par téléphone, par clavardage en direct et dans les médias sociaux • Mises à jour et alertes de service sur le site Web • Articles et documents de leadership éclairé sur différents sujets inclus dans notre centre de ressources • Présentations et ateliers sur le développement durable • Mise en vedette des histoires de petites entreprises : Mois de l’histoire des Noirs, Journée internationale des femmes et Mois de la Fierté • Production de rapports sur les émissions de GES des clients • Réponse aux demandes de proposition et aux questionnaires des clients pour obtenir des renseignements sur le parcours en matière de développement durable, les progrès vers l’atteinte des objectifs et les nouvelles initiatives • Sondage annuel sur les relations avec la clientèle (taux de recommandation net et satisfaction de la clientèle)	• <u>Directives d’emballage de Purolator</u> pour aider les clients à emballer efficacement et à limiter les dommages • Calcul du supplément pour carburant des services de messagerie • Articles axés sur la durabilité et documents de leadership éclairé, comme <u>Stratégies pratiques de décarbonisation pour les petites et moyennes entreprises en 2024 et à l’avenir</u>, <u>La fabrication fondée sur l’industrie 4.0 et son rôle dans la durabilité</u>, <u>Logistique intelligente : Incidence de l’intelligence artificielle sur la dynamique de la chaîne d’approvisionnement en 2024 et pour l’avenir</u>, et <u>L’innovation et la durabilité au service du marché de l’expédition du Nord</u> • Progrès en matière de développement durable et rapports sur les émissions de GES inclus dans les examens commerciaux trimestriels des clients • Collaboration avec les clients dans le cadre de partenariats d’économie circulaire • <u>Concours de subvention aux petites entreprises Plein Nord (page 39)</u> • Réponse aux demandes des clients liées à EcoVadis et au CDP afin de mieux communiquer et d’améliorer nos rapports et notre divulgation sur le développement durable • Publications dans les médias sociaux et communiqués de presse pour annoncer à nos clients les prix gagnés, les nouveaux partenariats et les progrès vers l’atteinte de nos objectifs

Intervenant	Notre façon d’interagir	Initiatives de 2024
Collectivités	• Commandites et partenariats avec des organismes de bienfaisance • Événements virtuels • Engagement sur les médias sociaux • Événements communautaires, collectes d’aliments et activités de collecte de fonds • Recherche collaborative avec la CSMC	• Programme Blitz contre la faim de Purolator (page 59) • Campagnes des sacs rouges du programme Blitz contre la faim de Purolator (page 61) • Partenariat entre le programme Blitz contre la faim de Purolator et la LCF, et activités de collecte d’aliments le jour des matchs (page 62) • Purolator donne en retour (page 63) • Dons, commandites et bénévolat (page 60) • Plantation d’arbres et nettoyage des parcs dans les collectivités • Transport des dons d’aliments dans le Nord • Soutien pour les envois de valeur en nature • Subventions pour projets et programmes de bienfaisance • Partage des connaissances : • Panéliste à la conférence de la CSMC • Animateur du séminaire du Conference Board du Canada • Panéliste à la conférence de Workplace Safety & Prevention Services
Gouvernement	• Réunions avec les représentants élus, les bureaucrates, les responsables de la santé publique et le personnel politique	• Sensibilisation auprès du gouvernement pour soutenir divers projets de Purolator • Conseil sur la carboneutralité de la Chambre de commerce du Canada • Chambre de commerce de l’Ontario • Mobilité électrique Canada (MÉC) • Chambre de commerce France-Canada • Ressources naturelles Canada • Banque de l’infrastructure du Canada • Province de la Colombie-Britannique : Programme Go Electric Commercial Vehicle Pilots de CleanBC • Demande de participation aux programmes incitatifs gouvernementaux (c.-à-d., Programme d’infrastructure pour les véhicules à émission zéro [PIVEZ], Programme de transport écoénergétique de marchandises) • Préparation de demandes pour l’achat de crédits compensatoires d’émissions de carbone au Canada : • Règlement sur les combustibles propres (RCP) du Canada (fédéral) • Low Carbon Fuel Standard (LCFS) de la Colombie-Britannique (provincial) • Sensibilisation à l’ouverture officielle de l’arrêt rapide urbain GO de Cooksville à Mississauga : correspond au plan d’action en matière de changements climatiques de la Ville de Mississauga • Événements médiatiques et sensibilisation pour soutenir les campagnes et les initiatives des sacs rouges du programme Blitz contre la faim de Purolator • Adhésion au Défi carboneutre du gouvernement du Canada, niveau platine

Intervenant	Notre façon d’interagir	Initiatives de 2024
Actionnaires	• Assemblée générale annuelle • Réunions trimestrielles du conseil d’administration • Rapport annuel sur le développement durable	• Rapport financier trimestriel et sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance • Comité du conseil d’administration et structure de gouvernance (page 15) • Message du président et chef de la direction (page 2) • Message du président du Conseil d’administration (page 3) • Énoncé de position relatif aux questions environnementales, sociales et de gouvernance • Publication du cadre de production de rapports sur le développement durable de l’entreprise
Agents négociateurs (syndicats)	• Réunions régulières du comité des relations avec les représentants syndicaux • Réunions du comité national mixte • Réunions mensuelles, trimestrielles et divisionnaires	• Soutien et initiatives en matière de santé mentale (page 32) • Collaboration pour améliorer le service à la clientèle, la responsabilité environnementale et la DÉIA • Résolution des différends

Considérations relatives aux énoncés prospectifs

Notre rapport sur le développement durable contient des énoncés prospectifs qui représentent nos attentes, nos projections et nos estimations actuelles au sujet des événements futurs. Ils ne portent pas sur des faits historiques et peuvent changer. Ces énoncés prospectifs ne garantissent pas le rendement futur; ils comportent des risques et des incertitudes inhérents et sont fondés sur des facteurs et des hypothèses clés, qui sont tous difficiles à prédire.

Nos résultats futurs pourraient différer considérablement de ceux exprimés dans les énoncés prospectifs. Nous surveillerons et pourrions réviser nos objectifs et cibles en matière de réduction des GES au besoin, à mesure que la qualité des données et les méthodologies s’amélioreront et à mesure que les meilleures pratiques, les règlements et la science du climat continueront d’évoluer. Purolator ne s’engage pas à mettre à jour ou à réviser ses énoncés prospectifs pour tenir compte d’événements ou de circonstances postérieurs à la date du présent document ou pour tenir compte d’événements imprévus, sauf si la loi l’exige.



Profil de l'entreprise

Purolator est un fournisseur de pointe de solutions intégrées de logistique et d'expédition de fret et de colis.

Siège social de Purolator Inc.

2727 Meadowpine Blvd.

Mississauga, Ont., Canada L5N 0E1

1-888-SHIP-123 (1-888-744-7123)

[purolator.com](https://www.purolator.com) | @PurolatorInc

