



# Progresser

Points saillants du Rapport sur le développement durable 2024



# Message du président et chef de la direction

À Purolator, notre dévouement envers l'innovation, la durabilité et notre personnel continuent de nous faire progresser. S'appuyant sur les bases solides jetées les années précédentes, l'année 2024 a été transformatrice pour notre entreprise. En effet, nous avons repoussé les limites de l'excellence opérationnelle et de la gérance de l'environnement.

Comme toujours, nous continuons d'accorder la priorité à nos employés et aux collectivités que nous servons. La santé, la sécurité et le bien-être de nos employés demeurent la clé de notre succès. Conformément à nos valeurs, nous nous efforçons d'avoir une incidence positive sur les collectivités canadiennes grâce au programme Blitz contre la faim<sup>MD</sup> de Purolator et à nos autres initiatives d'engagement communautaire. L'an dernier, nous avons aussi réalisé des progrès considérables vers l'atteinte de notre objectif visant à atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

Je vous invite à consulter notre Rapport sur le développement durable 2024 pour en apprendre davantage sur la façon dont nous respectons nos engagements et établissons de nouveaux points de référence pour un avenir plus durable.

Cordialement,

**JOHN FERGUSON**

**PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION**



Depuis plus de 60 ans, Purolator s'est engagée à faire preuve d'excellence en tant que fournisseur de pointe de solutions intégrées de logistique et d'expédition de fret et de colis. Grâce à l'un des plus grands réseaux au Canada, elle dessert certaines des régions les plus éloignées et elle aide les entreprises à tenir leurs promesses et à obtenir des résultats avec des solutions d'expédition personnalisées et de chaîne d'approvisionnement novatrices.

Notre vision est de faire l'objet de l'admiration de l'industrie canadienne pour notre engagement envers le développement durable, la sécurité, la diversité et le bien-être de nos collectivités et de nos employés. Nous y parviendrons grâce à nos valeurs et à notre culture qui sont liées à notre objectif général de **rendre le Canada plus fort**.

Nous nous engageons à faire progresser nos stratégies de développement durable afin de créer une incidence positive pour nos **employés**, notre **planète** et nos **voisins**.

Ce rapport sur les points saillants résume nos réalisations et contributions importantes en 2024 quant à nos secteurs d'incidence prioritaires.

Pour obtenir plus d'information, veuillez consulter :

**PAGE WEB SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE PUROLATOR**

**RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024 DE PUROLATOR**

**DIVULGATION RELATIVE À LA GRI ET AU SASB DE 2024 DE PUROLATOR**

## Considérations relatives aux énoncés prospectifs

Les points saillants de notre rapport sur le développement durable de 2024 contiennent des énoncés prospectifs qui représentent nos attentes, nos projections et nos estimations actuelles au sujet des événements futurs. Ces énoncés ne garantissent pas le rendement futur; ils comportent des risques et des incertitudes inhérents et sont fondés sur des facteurs et des hypothèses clés, qui sont tous difficiles à prédire. Pour obtenir plus d'information, veuillez consulter la section « Considérations relatives aux énoncés prospectifs » qui se trouve à la page 75 du Rapport sur le développement durable 2024 de Purolator.

# Habiller nos employés

Nos plus de 14 000 employés passionnés, dévoués et talentueux contribuent à notre succès et à notre croissance, dans l'ensemble de Purolator. En tant qu'entreprise axée sur les personnes, nous nous engageons à créer un milieu de travail sécuritaire, sain, inclusif et inspirant pour nos employés afin de soutenir leur bien-être et leur perfectionnement professionnel.

Dès le recrutement et l'intégration, et tout au long de la formation et du perfectionnement, nos employés passent en premier; c'est pourquoi nous continuons d'investir pour attirer et maintenir en poste les meilleurs talents.

- Soutien aux employés des groupes en quête d'équité dans le cadre de notre programme La diversité des talents compte
- Expansion de notre programme de perfectionnement du leadership EVOLVE afin de faire participer davantage nos gestionnaires de personnel



Nous soutenons la santé, la sécurité et le bien-être globaux de nos employés au moyen d'initiatives en matière de santé physique, mentale, financière et sociale. Il en résulte une amélioration considérable de tous les indicateurs liés à la sécurité.

- Amélioration de la sécurité sur la route grâce à notre programme pilote de conduite préventive
- Accès accru aux soins de santé grâce à un projet pilote d'évaluation de l'état de santé sur place

## 135

employés de Purolator remplissent volontairement le rôle de répondants en premiers soins en santé mentale désignés

Réduction de

## 49%

du nombre de collisions des conducteurs longue distance de Toronto par rapport à l'année précédente

Plus de

## 160 000

heures de formation offertes au personnel de première ligne et professionnel



Nous nous engageons à élargir et à intégrer les principes de diversité, d'équité, d'inclusion et d'appartenance (DÉIA), à faire participer et à mobiliser les employés de l'entreprise afin de renforcer notre culture d'inclusion. Nous voulons que chaque personne se sente à sa place et puisse faire preuve d'authenticité au travail.

- Organisation de notre premier sommet sur la DÉIA
- Expansion de nos trois groupes de ressources pour les employées (GRE) dont l'accent est mis sur l'exploitation, la logistique et la technologie

Plus de

## 300

employés de Purolator participent activement aux initiatives en matière de DÉIA par l'entremise de comités régionaux et de GRE

Plus de

## 37 000

heures de formation sur la santé mentale à ce jour

# Protéger notre planète

Notre ambition est d'être le service de messagerie le plus écologique au Canada. Chaque année, nous mesurons nos émissions de gaz à effet de serre (GES) des champs d'application 1, 2 et 3. Nous cherchons continuellement des façons de réduire nos émissions de GES en investissant dans des véhicules à carburant de remplacement, en achetant des carburants propres et de l'électricité renouvelable, en optimisant nos opérations, en réduisant nos déchets et en collaborant avec nos partenaires afin d'encourager les réductions dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

**79 %**

des déchets non dangereux détournés des sites d'enfouissement, surpassant notre objectif de 70 % d'ici 2030 (année de référence 2020)

Plus de

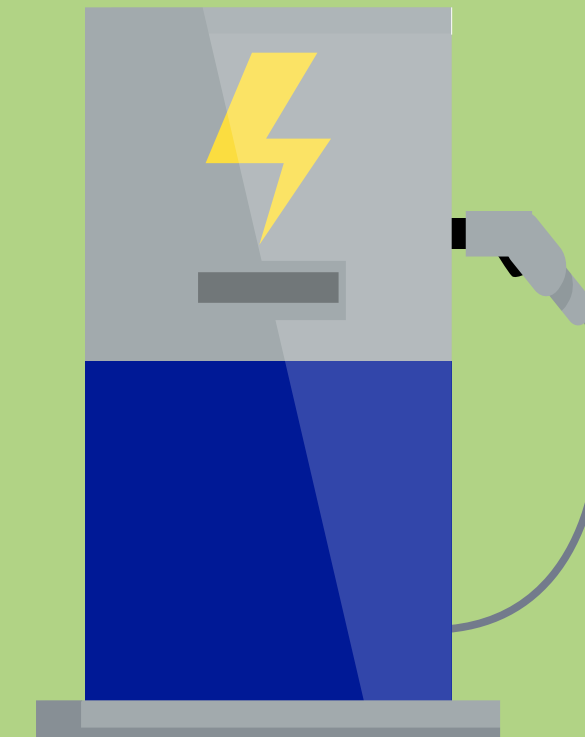
**4 000**

tonnes de CO<sub>2</sub> compensées par l'achat d'électricité renouvelable en 2024



**150**

camions de livraison en fin de parcours entièrement électriques achetés en 2024



Nous continuons à investir massivement pour décarboniser notre parc de véhicules en misant sur les véhicules à carburant de remplacement et l'infrastructure des véhicules électriques dans l'ensemble de nos opérations.

- Installation de plus de 260 nouvelles bornes de recharge pour véhicules électriques dans 12 dépôts
- Ouverture de notre premier dépôt entièrement équipé de véhicules électriques (Drummondville, au Québec)

**5 %**

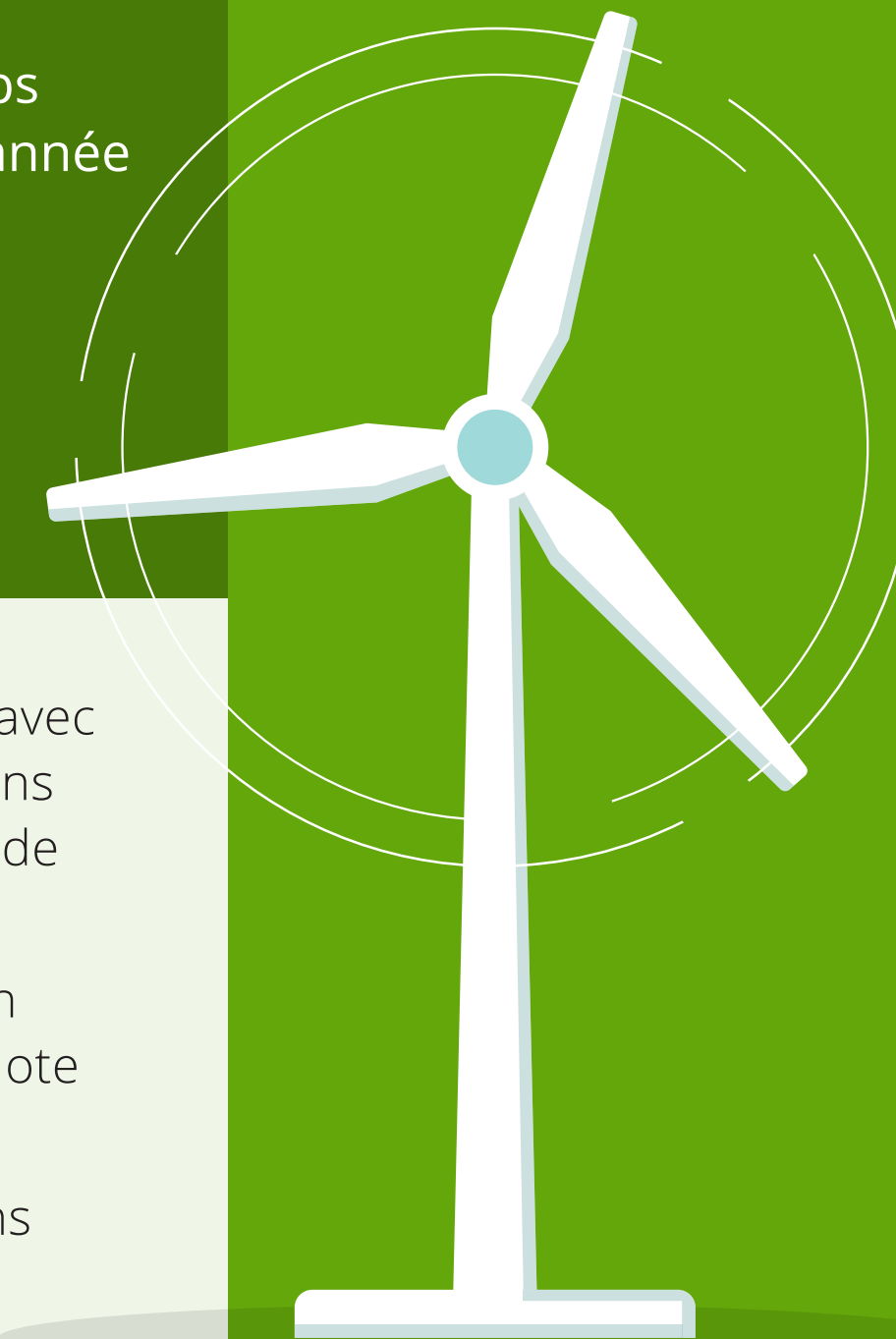
de réduction de nos émissions de GES absolues totales des champs d'application 1, 2 et 3 (année de référence 2020)

**14 %**

de réduction de nos émissions des champs d'application 1 et 2 (année de référence 2020)

Pour réduire le gaspillage à la source, nous collaborons avec nos clients et nos fournisseurs afin de trouver des moyens novateurs de maximiser nos techniques de recyclage et de contribuer à l'économie circulaire.

- Détournement de 90 % des déchets de consommation des sites d'enfouissement dans le cadre d'un projet pilote dans l'un de nos établissements de retour
- Intégration des emballages à palettes réutilisables dans cinq de nos plus grands dépôts



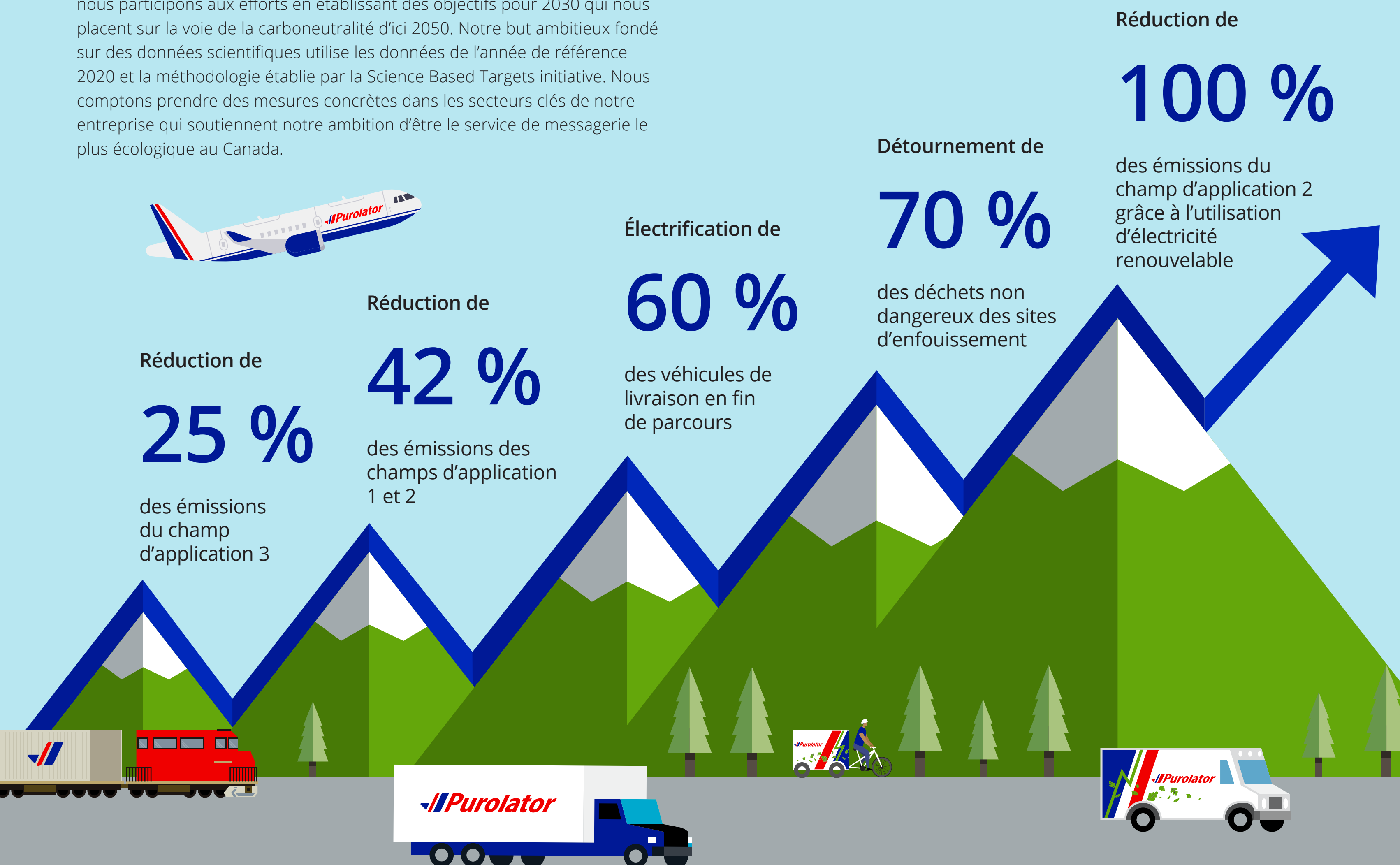
L'approvisionnement en carburants propres et en électricité renouvelable est essentiel à l'atteinte de nos ambitieux objectifs de réduction des GES. Nous collaborons régulièrement avec nos fournisseurs, les gouvernements et les associations de l'industrie pour assurer un succès continu.

- Remplacement de plus de 3,1 millions de litres de diesel à base de pétrole par du diesel renouvelable
- Achat de certificats d'énergie renouvelable, réduisant nos émissions de GES du champ d'application 2 de 84 % (année de référence 2020)

# Objectifs pour 2030

**Notre ambition est d'être le service de messagerie le plus écologique au Canada.**

Pour éviter les répercussions catastrophiques des changements climatiques, nous participons aux efforts en établissant des objectifs pour 2030 qui nous placent sur la voie de la carboneutralité d'ici 2050. Notre but ambitieux fondé sur des données scientifiques utilise les données de l'année de référence 2020 et la méthodologie établie par la Science Based Targets initiative. Nous comptons prendre des mesures concrètes dans les secteurs clés de notre entreprise qui soutiennent notre ambition d'être le service de messagerie le plus écologique au Canada.



## Comment nous y arriverons



### Établissements

- Conception et construction d'installations visant à réduire la consommation d'énergie et d'eau
- Approvisionnement en électricité renouvelable
- Application des principes de conception de bâtiment écologique aux constructions et rénovations



### Déchets

- Réduction des déchets dans le cadre de nos activités
- Adoption de solutions réutilisables (p. ex., emballages de palette)
- Mise en œuvre de solutions de recyclage complètes
- Limitation des déplacements professionnels



### Transport

- Investissement dans les véhicules utilisant des carburants de remplacement (p. ex., véhicules électriques)
- Intégration de carburants propres (p. ex., diesel renouvelable)
- Optimisation des routes pour réduire au minimum la consommation de carburant
- Passage au transport à faibles émissions de carbone (p. ex., train)
- Collaboration avec des transporteurs tiers pour réduire les émissions



### Innovation

- Investissement dans les technologies émergentes à faibles émissions de carbone (p. ex., vélos électriques, captage du carbone)
- Création d'un projet pilote de solutions innovatrices (p. ex., arrêts rapides urbains, génération d'énergie provenant de l'aluminium)

# Aider nos voisins

À Purolator, le soin à la collectivité n'est pas qu'une valeur, il est au cœur de tout ce que nous faisons. Nos employés sont fiers d'aller au-delà des attentes pour soutenir les collectivités dans lesquelles ils vivent, travaillent et se détendent.

L'équivalent de

**700 000 \$**

en services d'expédition offerts aux banques alimentaires en 2024

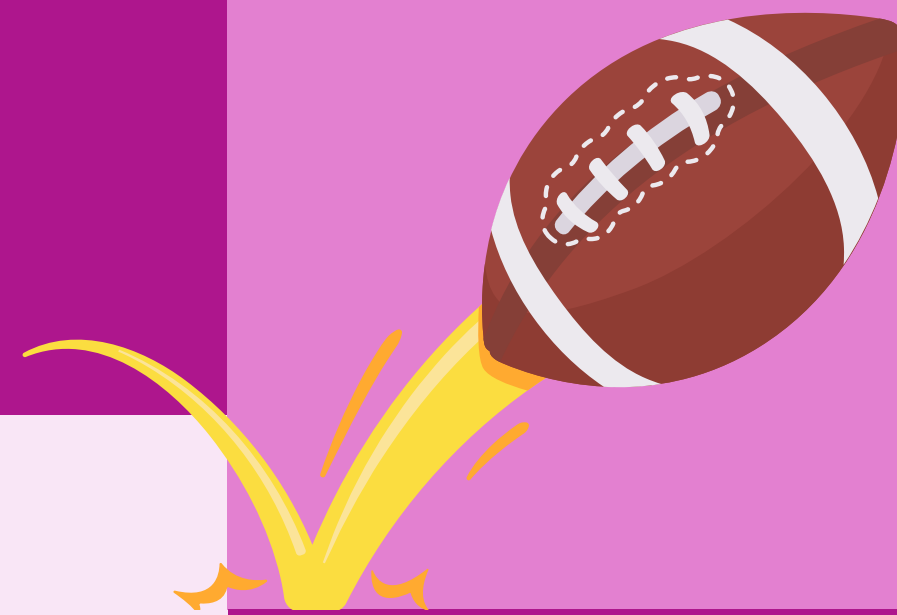
Plus de

**150**

activités de collecte de fonds organisées par les employés de Purolator

Chaque année, Purolator soutient plusieurs organismes communautaires au moyen de commandites, de financement ou d'aide en services d'expédition afin de les aider à mettre en œuvre leurs initiatives à impact social.

- Don de 150 000 \$ à Banques alimentaires Canada et de 50 000 \$ au Club des petits déjeuners du Canada
- Octroi de plus de 100 000 \$ à des organismes qui luttent contre l'insécurité alimentaire



**403 000**

livres d'aliments recueillis le jour des matchs de la Ligue canadienne de football

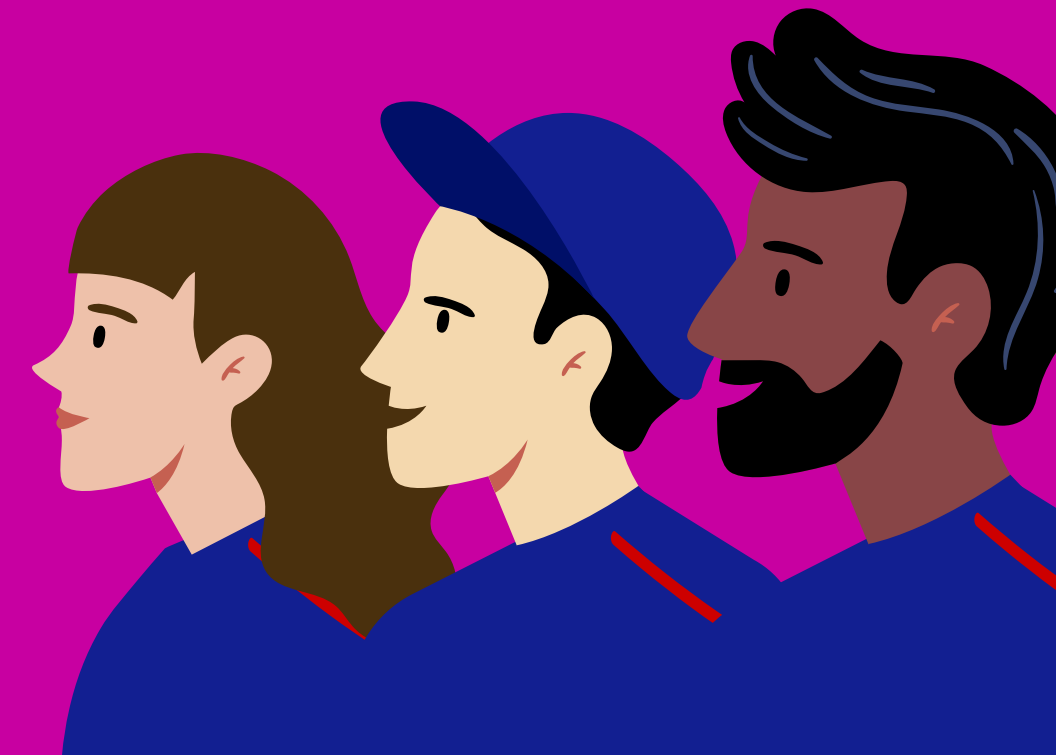
Dans le cadre de notre programme Purolator donne en retour, nos employés aux États-Unis participent activement aux efforts communautaires nationaux et locaux en étant bénévoles et en faisant des dons.

- Organisation de plusieurs événements inclusifs en collaboration avec AHRC pour soutenir les personnes ayant une déficience intellectuelle ou développementale
- Partenariat avec Operation SPLASH pour enlever plus de 300 livres de débris marins de la côte de Long Island à New York.



**2,4 millions**

de livres d'aliments livrés dans le cadre du programme Blitz contre la faim de Purolator



**25 millions**

de livres d'aliments ont été donnés aux banques alimentaires locales du Canada depuis le lancement du programme Blitz contre la faim de Purolator

Le programme Blitz contre la faim<sup>MD</sup> de Purolator est notre programme phare de collectes de fonds par l'intermédiaire des employés qui vise à faire une différence dans la lutte contre la faim au Canada. Depuis le lancement en 2003, des milliers d'employés dévoués de Purolator ont travaillé sans relâche pour sensibiliser les gens à la crise croissante de l'insécurité alimentaire qui sévit partout au pays.

- Don d'un véhicule de livraison remis à neuf pour le programme La popote roulante et de 1 000 livres d'aliments à Feed Scarborough.
- Livraison de 4 300 livres d'aliments dans le nord du Canada, où les besoins sont élevés



#### Profil de l'entreprise

Purolator est un fournisseur de pointe de solutions intégrées de logistique et d'expédition de fret et de colis.

#### Siège social de Purolator Inc.

2727 Meadowpine Blvd.

Mississauga, Ont., Canada L5N 0E1

1-888-SHIP-123 (1-888-744-7123)

[purolator.com](https://www.purolator.com) | @PurolatorInc

