



Guide de démarrage rapide

 **Purolator**

Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator!

Merci d'avoir choisi Purolator comme partenaire pour vos services de messagerie.

Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Ce Guide de démarrage rapide de Purolator vous montre comment utiliser les fonctions d'expédition les plus courantes, notamment la création et le suivi d'un envoi, la planification d'une cueillette et la commande de fournitures, en plus de vous fournir des coordonnées additionnelles pour nous joindre si vous avez des questions.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#), à l'adresse purolator.com.

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator, vous pouvez exécuter rapidement les fonctions d'expédition courantes sur **purolator.com**. Créez facilement des envois sortants et des retours, prévoyez des cueillettes, estimez les délais et les coûts, commandez des fournitures, et bien plus.

Après la validation de votre inscription et l'ouverture d'une session dans votre compte, vous trouverez votre tableau de bord, d'où vous pouvez suivre en temps réel les envois récemment expédiés, planifier des cueillettes et accéder au profil de votre compte en un clic. Utilisez les *Liens rapides* sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes comme [Créer un envoi](#) et [Planifier une cueillette](#).

Commencez dès maintenant! Inscrivez-vous à l'expédition en ligne (EEL)

1. Ouvrez le site **purolator.com** et cliquez sur le lien *S'inscrire maintenant*.

The screenshot shows the login interface with the following elements:

- Input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'.
- A checkbox for 'Mémoriser' with a help icon.
- Three links: 'Avez-vous oublié votre mot de passe?', 'Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?', and 'S'inscrire maintenant'.
- A red 'Ouverture de session' button.
- An 'OU' separator.
- A link 'Expédiez en tant qu'invité' with a small image of a Purolator card.

2. Sélectionnez *Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*. Saisissez les détails de l'utilisateur et cliquez sur le bouton **Suivant**.

The screenshot shows the registration process with the following elements:

- Progress bar with three steps: 'Coordonnées de l'utilisateur', 'Information d'expédition et de facturation', and 'Terminez l'inscription'.
- Section 'Coordonnées de l'utilisateur' with two options: 'Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator' (selected) and 'Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator'.
- Section 'Détails de l'utilisateur' with fields for: Prénom, Nom, Adresse courriel, Répétez l'adresse courriel, Code d'utilisateur, Langue préférée (Français), Créer un mot de passe, Répétez le mot de passe, and Question secrète.
- A red 'Suivant' button at the bottom right.

Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne**
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez vos renseignements d'expédition et de facturation ainsi que votre numéro de compte. Acceptez la Licence d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.

4. Après la confirmation de votre inscription en ligne, vous recevez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation du courriel.

CONSEIL : si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et assurez-vous que Purolator fait partie de vos expéditeurs autorisés. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour demander l'envoi du courriel d'activation. Si vous avez encore des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien des systèmes d'expédition, au 1800 459-5599.

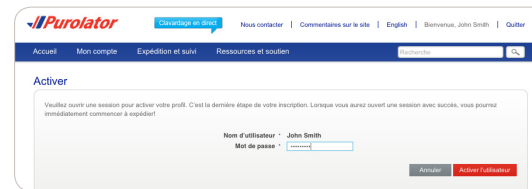
Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne**
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

5. Le lien du courriel vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre code d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** pour compléter la création de votre compte et votre inscription au système d'expédition en ligne.



Expédition en ligne | purolator.com

S'inscrire à l'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer les délais et les frais d'expédition

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Planifier une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

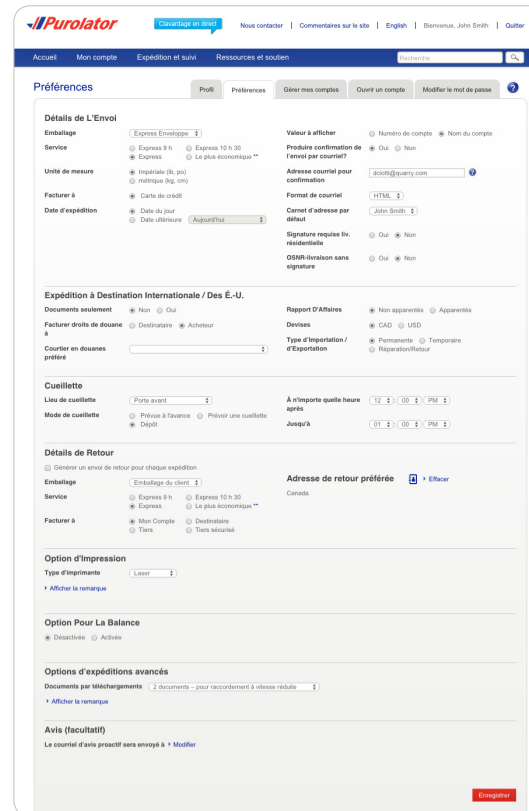
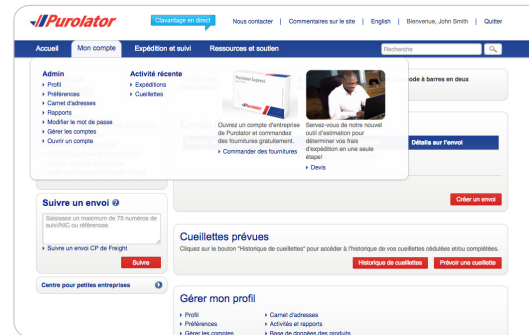
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Définir ou modifier les préférences par défaut

Saisissez les détails de l'envoi pour qu'ils reflètent correctement le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin.

1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez Préférences. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez Préférences.
2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les cueillettes, les retours et bien d'autres.
3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre confirmant vos changements apparaîtra.



Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut**
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

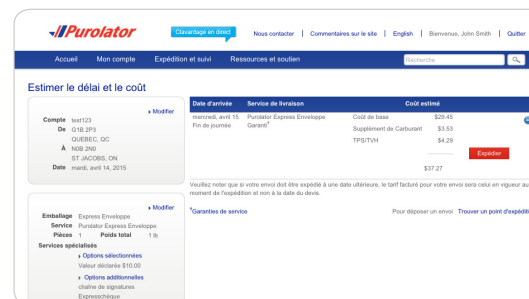
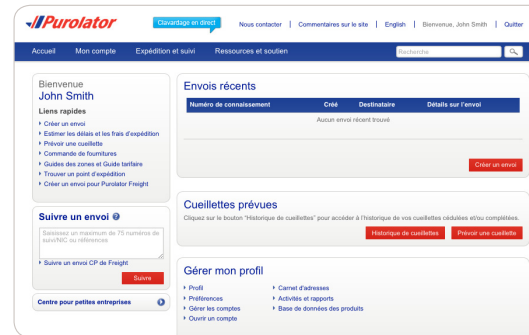
Coordonnées

Estimer les délais et les frais d'expédition

1. Sélectionnez Estimer les délais et les frais d'expédition dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.

2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.

3. Passez en revue la date d'arrivée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **créer un envoi**.



Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition**
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

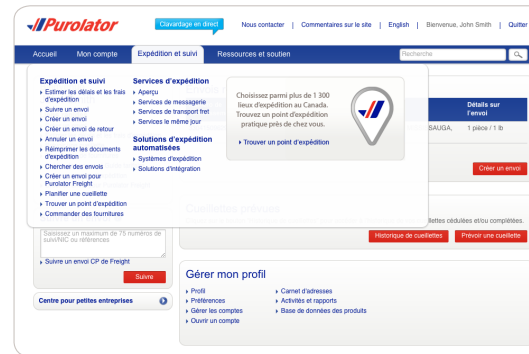
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Commander des fournitures

Les emballages et les fournitures de Purolator vous sont fournis gratuitement. Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

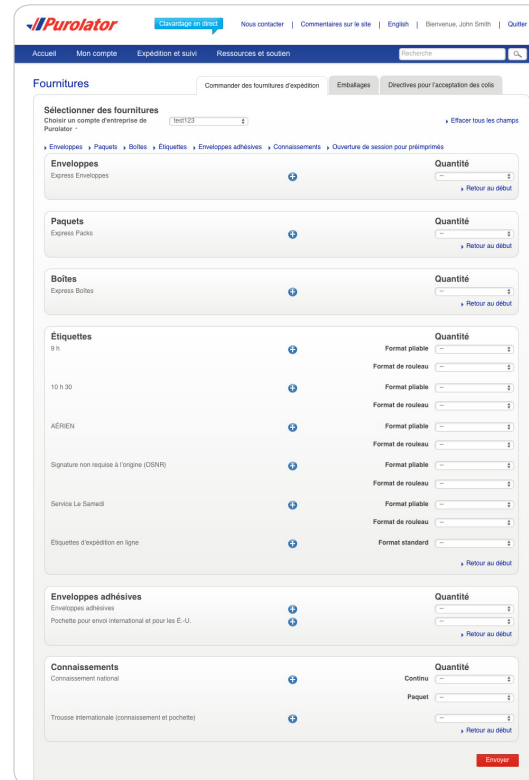
1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Commander des fournitures.



2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : cliquez sur l'icône **+** pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

CONSEIL : nos étiquettes autocollantes du système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



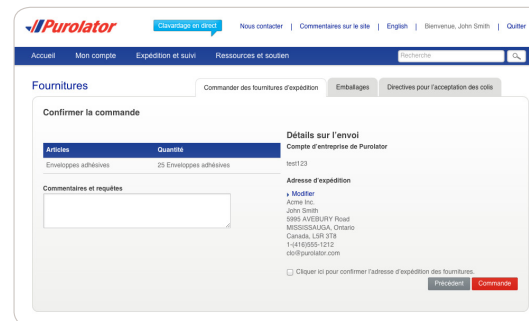
Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures**
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez tout commentaire ou demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton **Commande**.



Expédition en ligne | purolator.com

S'inscrire à l'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer les délais et les frais d'expédition

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Planifier une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

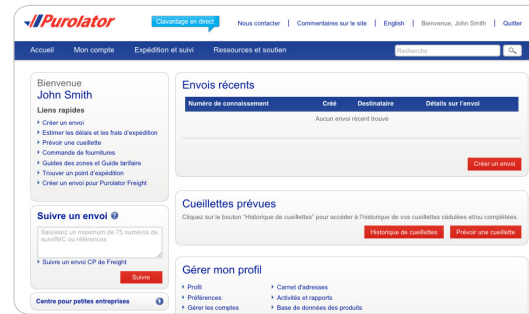
Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

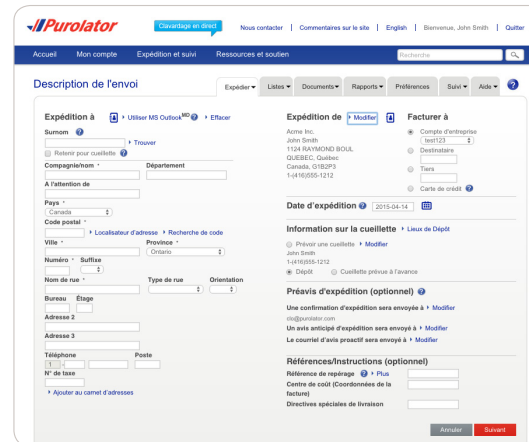
Coordonnées

Créer un envoi

1. Sélectionnez Créer un envoi dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.



2. Remplissez les champs Expédier à, Facturer à, Information sur la cueillette et la section facultative des Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.



CONSEIL : cliquez sur les icônes pour obtenir des définitions ou des directives détaillées.

CONSEIL : cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Ceci fait, il vous suffit de cliquer sur l'icône pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : utilisez la fonction des Préavis d'expédition pour vous aviser et/ou aviser votre client du moment de la livraison d'un envoi ou des exceptions pouvant survenir.

Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi**
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le poids, le nombre de pièces et toute option additionnelle pour l'envoi.

CONSEIL : assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Devis** pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes et ce, en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : si vous expédiez à destination des É.-U. ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après avoir saisi les détails de l'envoi.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer de nouveau l'envoi.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Commissaire national - Laser	Apposer un commissaire par pièce	Laser 8.5*11	1	Télécharger et imprimer

Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi**
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

6. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition.



Produire une étiquette de retour :

1. Lorsque vous indiquez les détails de l'envoi, cochez la case « Produire les étiquettes de retour de l'envoi à inclure avec votre envoi », puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez le champ Facturer à, choisissez les options relatives à l'envoi et au niveau de services ainsi que les sections facultatives de Préavis ou de Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Expédier maintenant**.

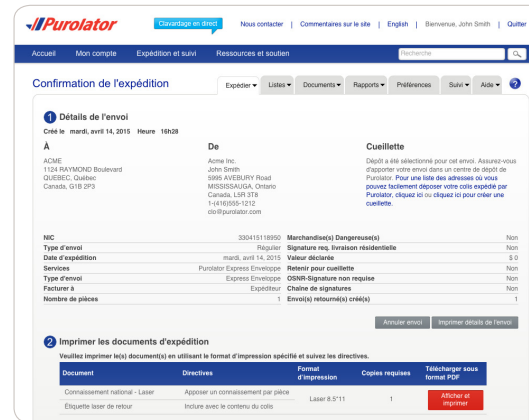
Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi**
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.



4. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition, y compris votre étiquette de retour.



Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi**
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

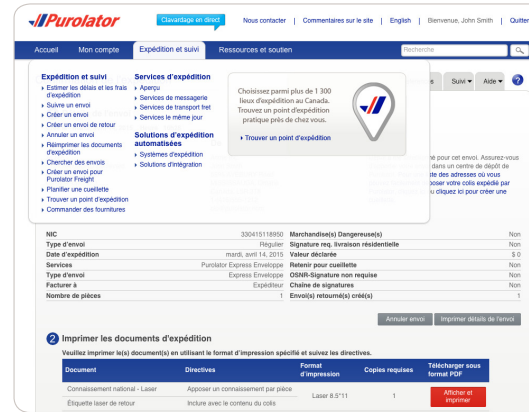
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

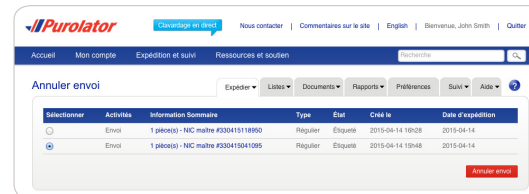
Annuler un envoi

Vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, à la date d'expédition. Passé ce délai, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après avoir reçu la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888-SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

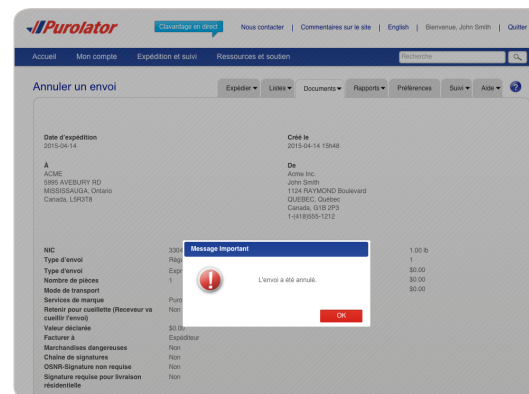
1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Annuler un envoi.



2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton **Annuler envoi**.



3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.



Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi**
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Planifier une cueillette

1. Sélectionnez Planifier une cueillette dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.

2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien *Afficher* et sélectionnez la Purolator Express^{MD} Enveloppe, le Purolator Express^{MD} Pack ou l'enveloppe adhésive.

3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour prévoir votre cueillette.

CONSEIL : pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet *Modifier/Annuler une cueillette* dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the Purolator website home page. The navigation menu includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. The 'Expédition et suivi' menu is expanded, showing options like 'Planifier une cueillette', 'Suivre un envoi', and 'Gérer mon profil'. The 'Planifier une cueillette' option is highlighted.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form. It includes fields for 'Adresse de cueillette', 'Date de cueillette', 'Heure de cueillette', and 'Jusqu'à'. There is also a table for 'Renseignements sur l'envoi' with columns for 'Destination', 'Type de colis', 'Poids total', 'Unité', and 'Service'. The 'Destination' column has 'Canada' and 'International' options. The 'Service' column has 'SVP sélectionnez' options.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form with a confirmation message: 'Votre cueillette a été prévue. Le numéro de confirmation est : 57959096.' Below the message is a 'Sommaire cueillette' section with a table for 'Renseignements sur l'envoi'.

Sommaire cueillette		Renseignements sur l'envoi	
Date de cueillette	Adresse de cueillette	Destination	Poids
mercredi, avril 15, 2015 12:00PM to 05:00PM	ACME INC. JOHN SMITH 1124 RAYMOND Boulevard QUEBEC, Québec Canada, G1R2P3 1-418-659-1212	Canada	1 0 lb
Date de création			
2015-04-14			
Nom de la personne-ressource John Smith			
Lieu de cueillette Porte avant			
Que souhaitez-vous faire?			
<ul style="list-style-type: none"> Obtenir un devis Créer un envoi Retour à la page d'accueil 			

Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette**
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

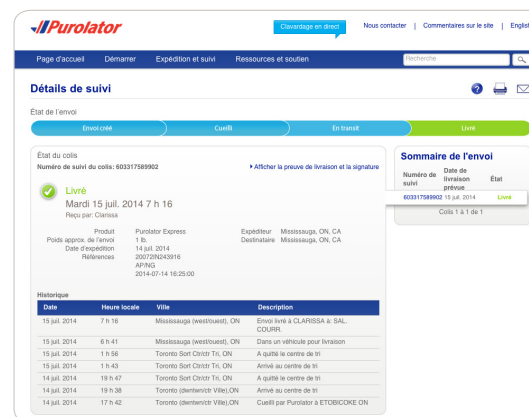
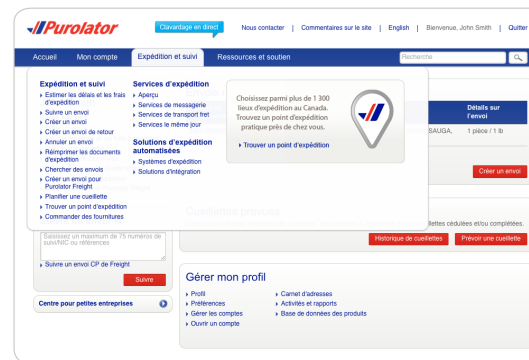
Coordonnées

Suivre un envoi

1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Suivre un envoi. Saisissez le numéro de suivi ou NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche.



2. Un sommaire du suivi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi multi-pièces, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.

Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi**
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

CONSEIL : cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez le code postal d'origine, de destination ou votre numéro de compte d'entreprise de Purolator pour voir la preuve de livraison.

CONSEIL : utilisez la fonction des préavis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.

Authentification

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator Soumettre

Code postal d'origine Soumettre

Code postal de destination Soumettre

Coverage en direct
Nous contacter | Commentaires sur le site | English

Page d'accueil
Démarrer
Expédition et suivi
Ressources et soutien

Détails de suivi

État de l'envoi

Envoies
Collis
En transit
Livré

État du colis

Numéro de suivi du colis: 60331789902

Livré

Mardi 15 juil. 2014 7 h 16

Reçu par: Clarissa

Sommaire de l'envoi

Numéro de suivi	Date de livraison prévue	État
60331789902	15 juil. 2014	Livré

Colis 1 à 1 de 1

Produit	Purolator Express	Expéditeur	175 GALAXY BOULEVARD
Poids approx. de l'envoi	1 lb.	Expéditeur	Mississauga, ON, CA
Date d'expédition	14 juil. 2014	Destinataire	5985 AVEBURY RD.
Références	20072R243916		Mississauga, ON, CA
	APNSL		
	2014-07-14 16:25:00		

Historique

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (westcourt), ON	Envoi livré à CLARISSA S. ENL. COURR. de HEAD OFFICE BATHROOM 5985 AVEBURY RD L5R3T8
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (westcourt), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 36	Toronto (Sort Océan Tr), ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto (Sort Océan Tr), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto (Sort Océan Tr), ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38	Toronto (dentiercair Ville), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (dentiercair Ville), ON	Caché par Purolator de WORLDFLYNX WIRELESS à 175 GALAXY BLVD 200 ETORONCOE MISSISSAUGA ON

Expédition en ligne | purolator.com

- [S'inscrire à l'expédition en ligne](#)
- [Définir ou modifier les préférences par défaut](#)
- [Estimer les délais et les frais d'expédition](#)
- [Commander des fournitures](#)
- [Créer un envoi](#)
- [Annuler un envoi](#)
- [Planifier une cueillette](#)
- [Suivre un envoi](#)**
- [Gérer les comptes](#)
- [Soumettre une réclamation](#)

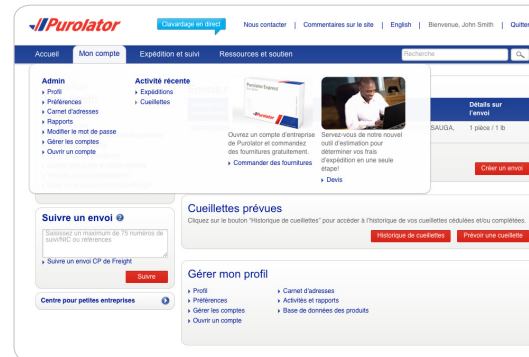
Options de facturation et de paiement

Coordonnées

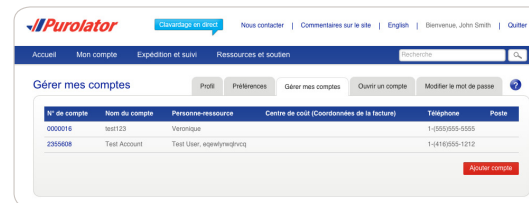
Gérer les comptes

À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil.

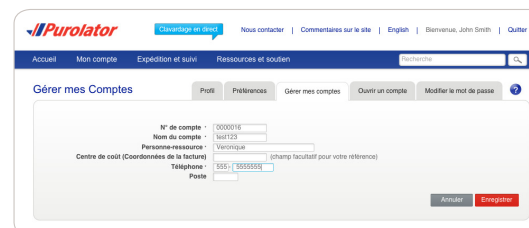
1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez Gérer les comptes.



2. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton **Ajouter compte**.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes**
- Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Soumettre une réclamation

Si l'un de vos envois est manquant, endommagé ou si une pièce a été perdue en raison d'un envoi endommagé, vous pouvez soumettre une réclamation pour obtenir un remboursement équivalant à la valeur de l'article ou des articles perdu(s) ou endommagé(s).

1. Ouvrez le site **purolator.com**, et, dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez **Centre de soutien à la clientèle**.

Dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez Soumettre une réclamation sous la section Obtenir de l'aide.



Expédition en ligne | purolator.com

S'inscrire à l'expédition en ligne

Définir ou modifier les préférences par défaut

Estimer les délais et les frais d'expédition

Commander des fournitures

Créer un envoi

Annuler un envoi

Planifier une cueillette

Suivre un envoi

Gérer les comptes

Soumettre une réclamation

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

2. Remplissez le formulaire et indiquez les renseignements sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.

3. Les renseignements relatifs à votre réclamation seront passés en revue et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures pour discuter de la documentation connexe requise et des délais attendus. Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que la réclamation n'est pas finalisée. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 et un de nos représentants sera heureux de vous aider.

REMARQUE : toutes les réclamations seront évaluées en fonction des **Modalités et conditions de service de Purolator**.

CONSEIL : vous avez besoin d'aide? Visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**, pour lire les FAQ, pour nous contacter, pour soumettre une réclamation et bien plus.

Expédition en ligne | purolator.com

- S'inscrire à l'expédition en ligne
- Définir ou modifier les préférences par défaut
- Estimer les délais et les frais d'expédition
- Commander des fournitures
- Créer un envoi
- Annuler un envoi
- Planifier une cueillette
- Suivre un envoi
- Gérer les comptes
- Soumettre une réclamation**

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Options de facturation et de paiement



Les factures de Purolator sont envoyées chaque semaine ou chaque mois*. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator contient les sections suivantes :

1. Le sommaire de vos envois – Aperçu de l'activité d'expédition durant la période de facturation.

Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture **JJ/MM/AA**
Numéro de compte **1234567**
Numéro de la facture **123456789**

NOM DU CLIENT
AVIS, CONTACT
ADRESSE
VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais	
Montant total de cette facture	79,23 \$
Votre paiement est dû le	7 mar. 2014
Sommaire des envois facturés à votre compte	
Envois expédiés	2 62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0 0,00 \$
Envois de 3ième partie	0 0,00 \$
Supplément pour carburant	7,51 \$
Total partiel	70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails)	9,12 \$
Nombre total d'envois	2
Nombre total de pièces expédiées	2

Créez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le système de facturation pour chaque envoi est basé sur l'adresse du destinataire et le poids, le volume ou le volume. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modalités et conditions de service.

Contactez-nous

2. Une/des page(s) Détails de votre facture – Liste détaillée de tous les envois.

Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture **JJ/MM/AA**
Numéro de compte **1234567**
Numéro de la facture **123456789**

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture

Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous avez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repesé dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?

Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1 800 313-4357. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de moins de 90 jours à compter de la date de votre facture.

3. Une page Paiement – Liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

Vouses déduire le total et le retourner avec votre paiement.

Purolator

Numéro de compte **2092938** Montant dû: **66 641,54 \$**
Numéro de la facture **427196569** Montant dû d'ici le: **17 avr. 2015**

Comment payer votre facture

Montant payé \$

111 X 2092938 427196569 06664154

• Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon.
• Par carte de crédit en appelant au: 1 800 313-4357, Option 1.
• Par transfert électronique de fonds ou par virement EFT (201) en appelant au: 1 800 326-4963, poste 23199.

PUROLATOR INC.
P.O. BOX 7009
31 ADELAIDE STREET EAST
TORONTO, ON M5C 3E2

* Le compte doit être en règle et ne sera accepté que s'il est inscrit au centre de facturation en ligne de Purolator.

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de paiement

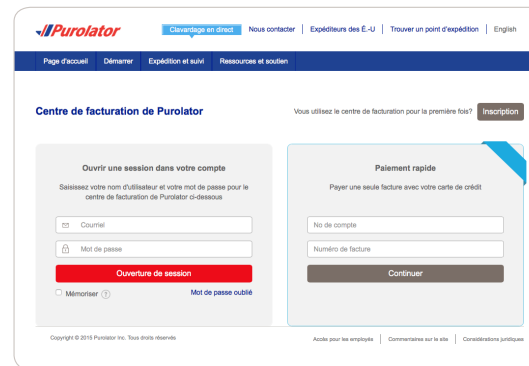
Coordonnées

Pour payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous évitez le supplément pour facture papier et vous aidez à protéger l'environnement.

Pour vous inscrire ou pour obtenir de plus amples renseignements, visitez la page purolator.com/facturation.



2. Par téléphone

Service	Numéro de téléphone ou de télécopieur	Heures (heure locale)
Ligne pour les paiements par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lun-ven : 8 h 30 – 19 h
Programme de carte de crédit du CTP	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lun-ven : 9 h – 17 h à 17 h, heure locale Vous pouvez laisser un message vocal après ces heures. Un représentant du service service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été facturés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
CP 7006, 31 Rue Adelaide Est, Toronto, Ontario, M5C 3E2

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter, au 1 800 326-4963, poste 23433, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de paiement

Coordonnées

Vous avez besoin d'aide additionnelle? Purolator peut vous aider.



Soutien pour le programme Récompenses de Purolator pour entreprises^{MC}

Nos spécialistes du programme Récompenses de Purolator pour entreprises^{MC} sont vos ressources dédiées et sont là pour vous aider à répondre à vos besoins. Veuillez contacter l'un de nos spécialistes pour obtenir de plus amples renseignements sur les économies et les avantages.

1 855 711-7277

recompensespourentreprises@purolator.com

Clavardage en direct

Pour obtenir de l'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle  se trouvant dans la partie supérieure de l'écran du site **purolator.com**. Sélectionnez le sujet qui vous préoccupe et cliquez sur le bouton  pour commencer à clavarder avec un représentant de Purolator.

Le clavardage en direct est offert du lundi au vendredi, durant les heures suivantes (HNE) :

Demandes de suivi : 8 h à 21 h

Demandes relatives à la facturation : 8 h à 17 h 30

Soutien technique : 8 h à 19 h

Demandes d'ordre général : 8 h à 21 h

Soutien pour le programme Récompenses de Purolator pour entreprises : 8 h à 18 h 30

Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

custserv@purolator.com

Soutien technique

1 800 459-5599

onlineshipping@purolator.com

Service des réclamations

1 800 461-0540

claims@purolator.com

Facturation

1 866 313-4357

Ontario jusqu'à la Colombie-Britannique – OntarioA/RCenter@purolator.com

Québec jusqu'à Terre-Neuve – AR@purolator.com

Expédition en ligne | purolator.com

Options de facturation et de paiement

Coordonnées



Apprenez-en davantage
sur la manière dont
Purolator peut répondre
aux besoins de
votre entreprise sur
purolator.com.

Promesses tenues

 **Purolator**

Copyright © 2015 Purolator Inc.
Tous droits réservés.