



Guide de démarrage rapide

Purolator



Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator !

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator pour vos besoins de transport. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons constamment pour mieux vous servir, améliorer nos capacités numériques, étendre notre gamme de services routiers et offrir des services de logistique afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients comme vous. Purolator conçoit de nouvelles solutions parmi les meilleures de sa catégorie pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#), à l'adresse purolator.com.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

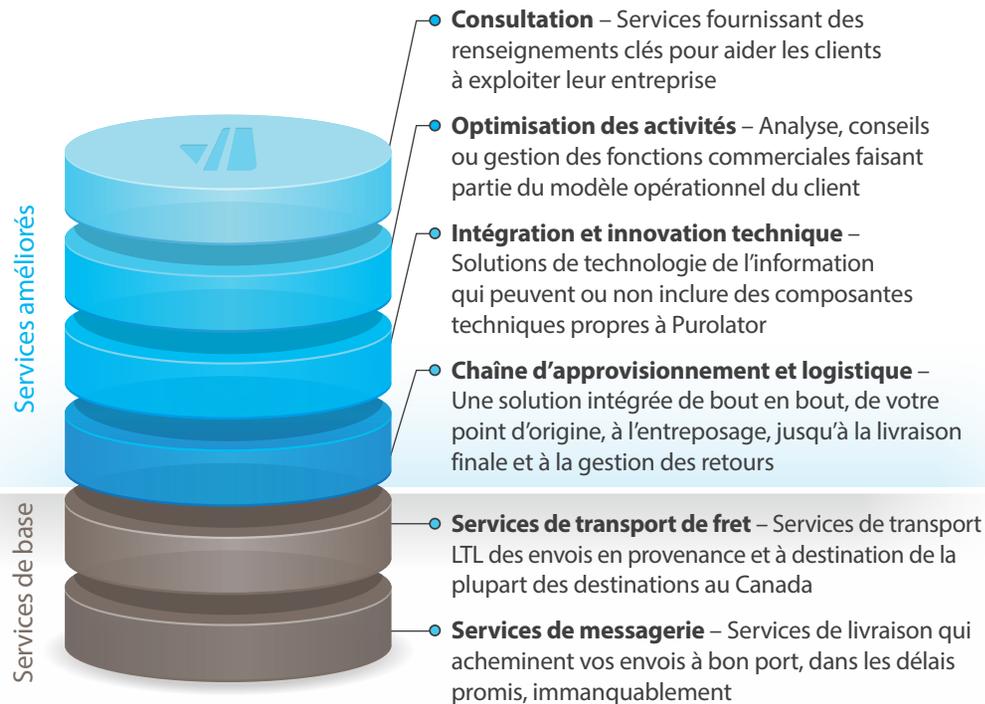
Voici la Suite de solutions de Purolator



Purolator se spécialise dans l'offre de solutions permettant d'aider ses clients à obtenir des résultats mesurables allant au-delà de l'expédition du point A au point B. Grâce à la Suite de solutions de Purolator, un éventail de solutions intégrées de chaîne d'approvisionnement et de transport, nous pouvons vous aider à accroître les revenus, les profits ou les parts de marché de votre entreprise.

En travaillant de concert avec vous, nous pouvons sélectionner et implanter les services qui vous aideront à répondre à vos exigences commerciales.

Visitez le site **purolator.com** pour en apprendre davantage sur la manière dont nous avons aidé des clients comme vous à obtenir des résultats concrets et quantifiables au moyen de notre gamme de solutions intégrées de chaîne d'approvisionnement et de transport.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition[™] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator, vous pouvez aisément réaliser les fonctions d'expédition essentielles, même dans les environnements les plus exigeants. Créez facilement des envois sortants et des retours, planifiez des cueillettes, estimez les délais et les coûts, commandez des fournitures et bien plus.

Après la validation de votre inscription et l'ouverture d'une session dans votre compte, vous trouverez votre tableau de bord, d'où vous pouvez suivre en temps réel les envois récemment expédiés, planifier des cueillettes et accéder au profil de votre compte en un clic. Utilisez les *Liens rapides* sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes comme [Créer un envoi](#) et [Planifier une cueillette](#).

Commencez dès maintenant!

2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)

1. Ouvrez sur le site **purolator.com** et cliquez sur le lien *S'inscrire maintenant*.

2. Sélectionnez *Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*. Saisissez les détails de l'utilisateur et cliquez sur le bouton **Suivant**.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez vos renseignements d'expédition et de facturation ainsi que votre numéro de compte. Acceptez la Licence d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.

4. Après la confirmation de votre inscription en ligne, vous recevez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation du courriel.

CONSEIL : si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et assurez-vous que Purolator fait partie de vos expéditeurs autorisés. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour demander l'envoi du courriel d'activation. Si vous avez encore des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien des systèmes d'expédition, au 1 800 459-5599.

5. Le lien du courriel vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre code d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** pour compléter la création de votre compte et votre inscription au système d'expédition en ligne.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

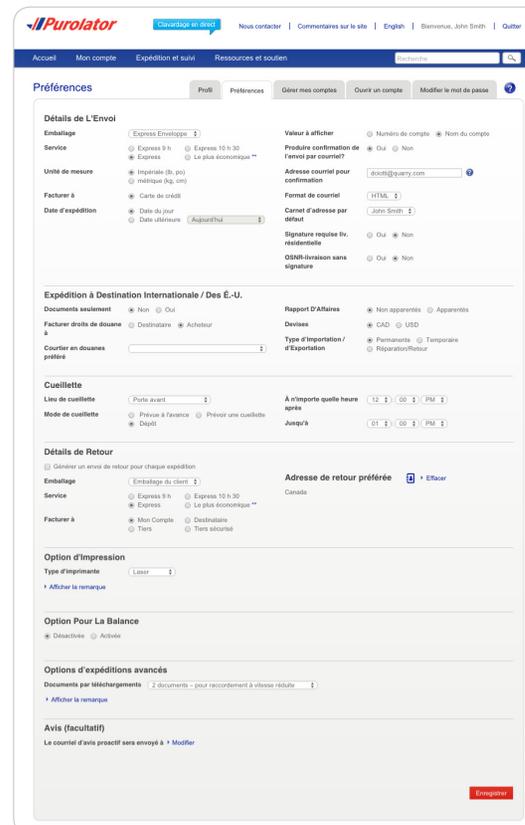
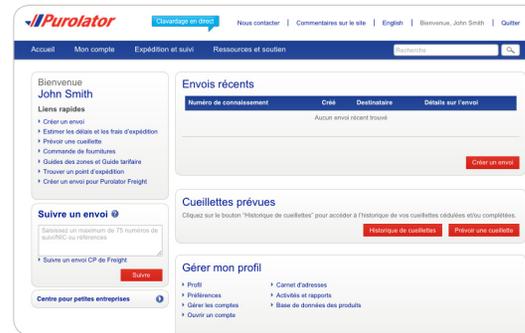
Coordonnées additionnelles

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez Préférences. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez Préférences.
2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les cueillettes, les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre confirmant vos changements apparaîtra.

CONSEIL : choisissez vos options dans la section Détails de l'envoi pour déterminer le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

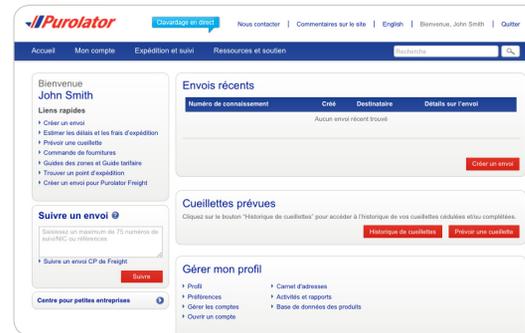
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

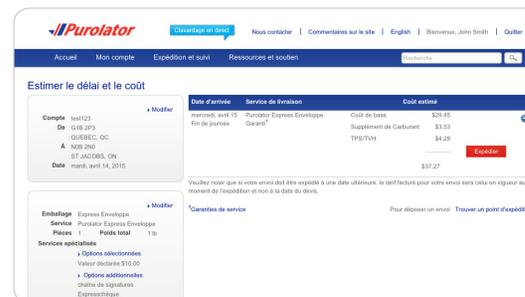
1. Sélectionnez Estimer les délais et les frais d'expédition dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.



2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.



3. Passez en revue la date d'arrivée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **créer un envoi**.



Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

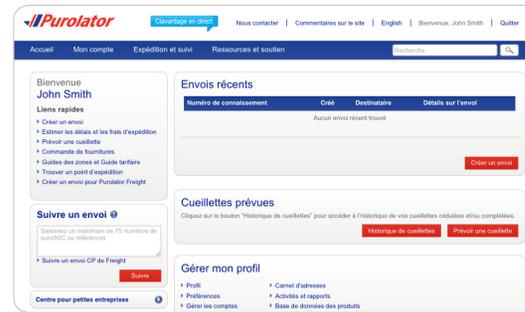
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

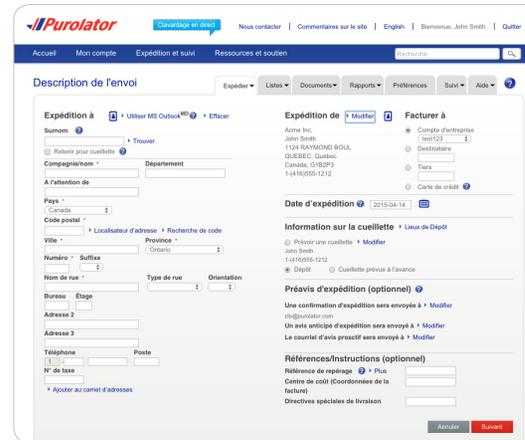
Coordonnées additionnelles

2.4 Créer un envoi

1. Sélectionnez Créer un envoi dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.



2. Remplissez les champs Expédier à, Facturer à, Information sur la cueillette et la section facultative des Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.



CONSEIL : cliquez sur les icônes pour obtenir des définitions ou des directives détaillées.

CONSEIL : cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Ceci fait, il vous suffit de cliquer sur l'icône pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : utilisez la fonction des Préavis d'expédition pour vous aviser et/ou aviser votre client du moment de la livraison d'un envoi ou des exceptions pouvant survenir.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le poids, le nombre de pièces et toute option additionnelle pour l'envoi.

CONSEIL : assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Devis** pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes et ce, en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : si vous expédiez à destination des É.-U. ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après avoir saisi les détails de l'envoi.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

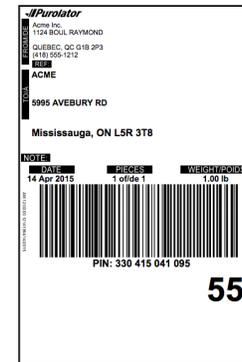
- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Cordonnées additionnelles

6. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition.



Produire une étiquette de retour :

1. Lorsque vous indiquez les détails de l'envoi, cochez la case « Produire les étiquettes de retour de l'envoi à inclure avec votre envoi », puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez le champ Facturer à, choisissez les options relatives à l'envoi et au niveau de services ainsi que les sections facultatives de Préavis ou de Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Expédier maintenant**.

Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

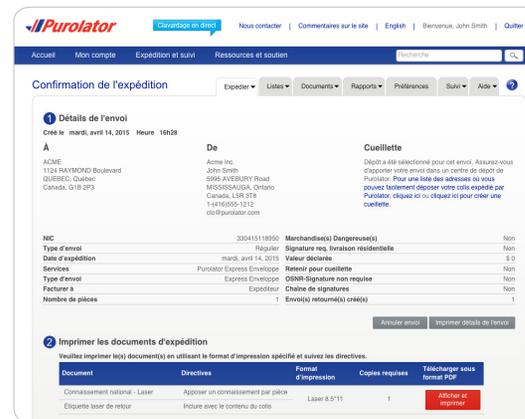
- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

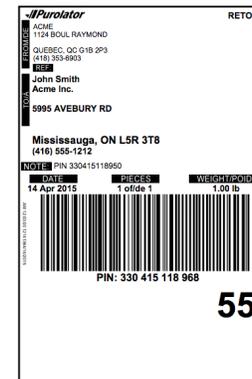
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.



4. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition, y compris votre étiquette de retour.



Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

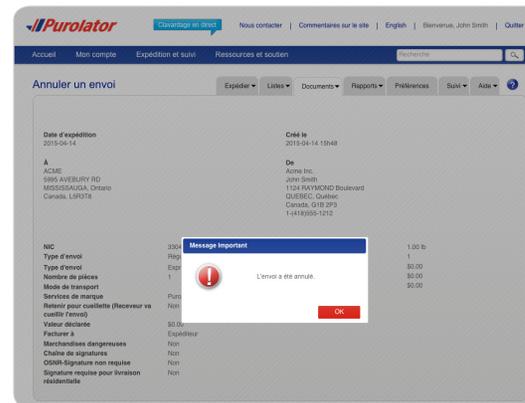
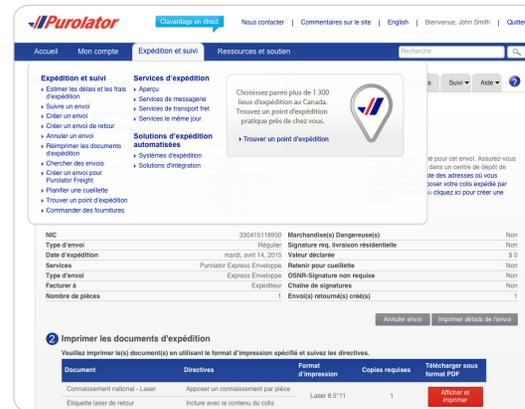
2.5 Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Annuler un envoi.

2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton **Annuler envoi**.

3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.

REMARQUE : vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.



Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.6 Planifier une cueillette

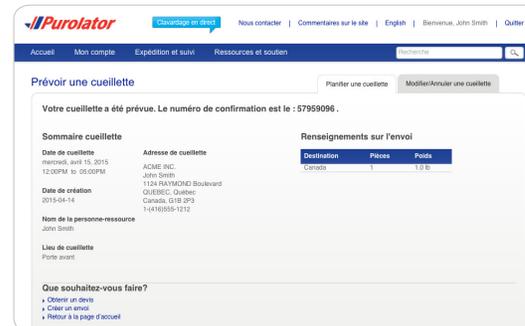
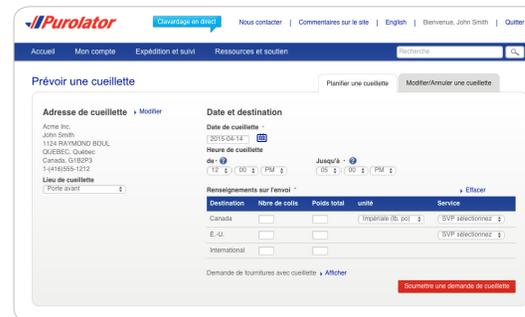
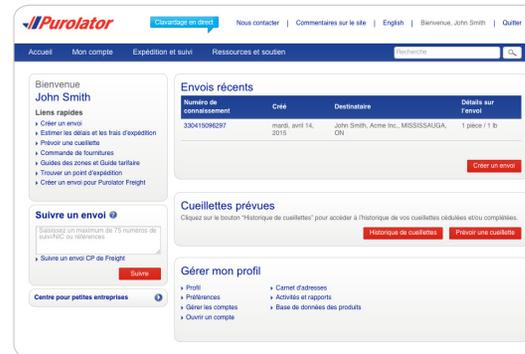
1. Sélectionnez Planifier une cueillette dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.

2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien *Afficher* et sélectionnez la Purolator Express^{MD} Enveloppe, le Purolator Express^{MD} Pack ou l'enveloppe adhésive.

3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour prévoir votre cueillette.

CONSEIL : pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet *Modifier/Annuler* une cueillette dans le coin supérieur droit.



Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

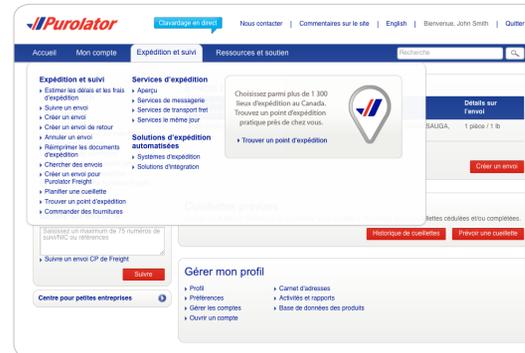
2.7 Suivre un envoi

1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.



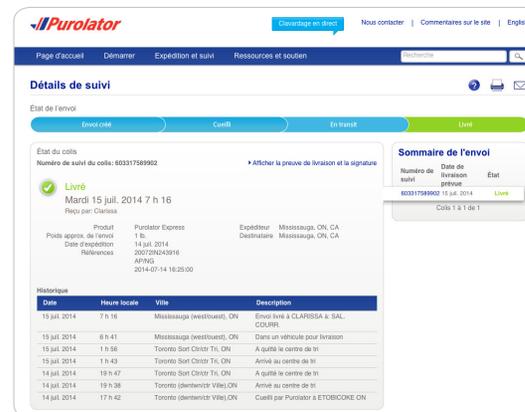
Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Suivre un envoi. Saisissez le numéro de suivi ou NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche.



2. Un sommaire du suivi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi multi-pièces, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.



Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi**
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

CONSEIL : cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez le code postal d'origine, de destination ou votre numéro de compte d'entreprise de Purolator pour voir la preuve de livraison.

CONSEIL : utilisez la fonction des préavis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.

Authentification

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator Soumettre

Code postal d'origine Soumettre

Code postal de destination Soumettre

Couverture en direct
Nous contacter | Commentaires sur le site | English

Page d'accueil
Démarrer
Expédition et suivi
Ressources et soutien

Détails de suivi

État de l'envoi

Envoyé
Collé
En transit
Livré

État du colis

Numéro de suivi du colis: 60331789902

Livré

Mardi 15 juil. 2014 7 h 16

Reçu par: Clarissa

Sommaire de l'envoi

Numéro de suivi	Date de livraison prévue	État
60331789902	15 juil. 2014	Livré

Colis 1 à 1 de 1

Produit	Purolator Express	Expéditeur	175 GALAXY BOULEVARD
Poids approx. de l'envoi	1 lb.	Expéditeur	Mississauga, ON, CA
Date d'expédition	14 juil. 2014	Destinataire	5985 AVEBURRY RD.
Références	20072R243916		Mississauga, ON, CA
	APNSL		
	2014-07-14 16:25:00		

Historique

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (westtown), ON	Envoi livré à CLARISSA J. SUIZ, COURRIER DE HEAD OFFICE MAILROOM 5985 AVEBURRY RD L5R3T8
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (westtown), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 36	Toronto (Sort Centre Tr), ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto (Sort Centre Tr), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto (Sort Centre Tr), ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 38	Toronto (dentier/centre Ville), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (dentier/centre Ville), ON	Quitté par Purolator de WORLDLYNX WIRELESS à 175 GALAXY BLVD 200 ETOWICHOKE MISSISSAUGA ON

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi**
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

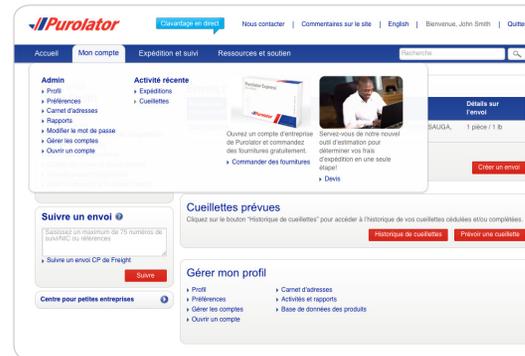
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

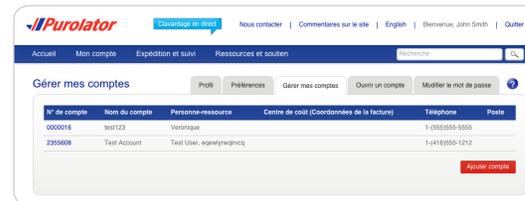
Coordonnées additionnelles

2.8 Gérer les comptes

1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez Gérer les comptes.



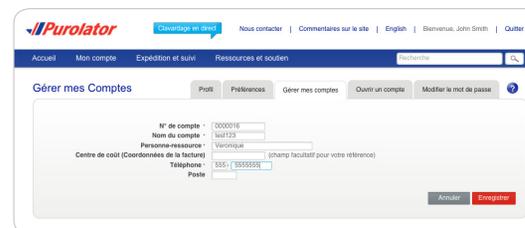
2. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton **Ajouter compte**.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

REMARQUE : assurez-vous de saisir votre numéro de compte dans cette section. Les numéros de compte de destinataires ou de tiers ne doivent être utilisés que si le numéro de compte « d'utilisateur » est le même que le numéro de compte d'entreprise du siège social de Purolator.

CONSEIL : vous avez besoin d'aide? Pour lire les FAQ, nous contacter, soumettre une réclamation et bien plus, visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes**
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.9 Commander des fournitures

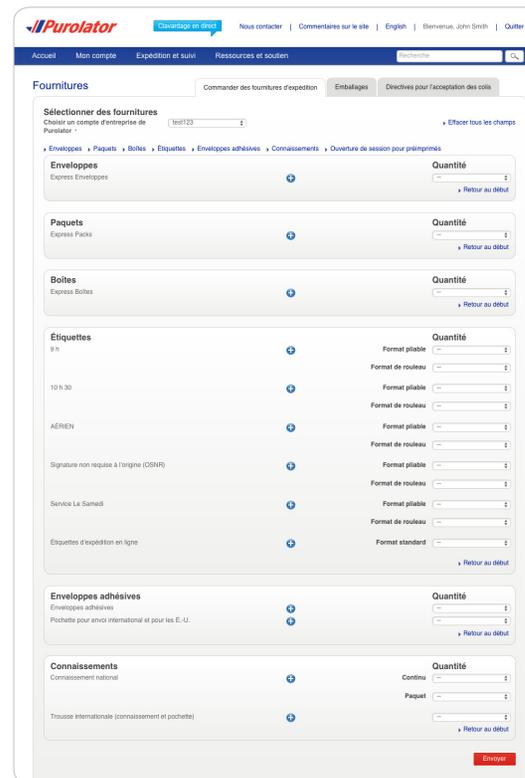
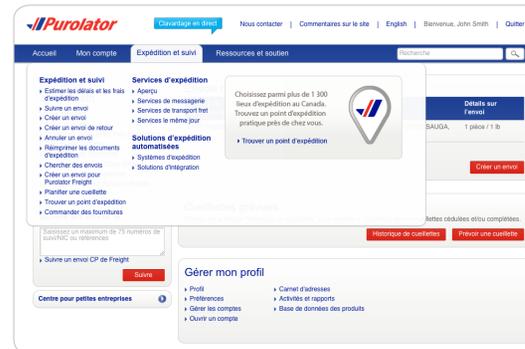
Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Commander des fournitures.

2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : cliquez sur l'icône pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

CONSEIL : nos étiquettes autocollantes du système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

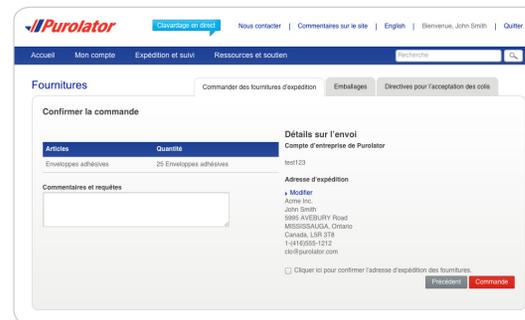
- 2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures**

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez tout commentaire ou demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton **Commande**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Inscription à la facturation en ligne (EEL)

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Un serveur Web entièrement déployé utilisant le logiciel de Purolator, Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur est une solution robuste pour les milieux d'expédition centralisés où les activités se déroulent à un rythme rapide. C'est la solution idéale pour les entreprises devant expédier au moins 25 colis par jour.

Grâce à Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur, vous pouvez facilement créer et gérer vos envois à l'aide d'un système d'expédition simplifié, suivre vos envois en temps réel, obtenir des estimations, imprimer les étiquettes d'envoi et plus encore.

L'équipe de Purolator installera tout ce dont vous avez besoin pour utiliser le système, y compris un ordinateur, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique, en plus de vous offrir le soutien dont vous avez besoin pour intégrer Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur à vos systèmes déjà en place.

Pour obtenir d'autres guides et tutoriels, cliquez sur le lien *Aide requise?* sur les écrans du logiciel Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur.

3.1 Démarrage

1. Sur l'écran d'ouverture de session, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

2. Passez en revue le contenu de l'écran d'accueil pour obtenir des explications rapides sur les fonctions disponibles, les mises à jour du logiciel et les liens rapides vers les fonctions les plus utilisées.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

Vos paramètres par défaut sont configurés dès l'installation avec l'aide de votre technicien de Purolator. Si vous désirez modifier vos préférences :

1. Dans le menu déroulant Mon profil, sélectionnez Paramètres.

2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les cueillettes, les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton rouge **Enregistrer** pour confirmer vos changements.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut**
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.3 Créer un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez Entrepôt.

The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Expédier' menu is open, and 'Entrepôt' is selected. The interface is divided into two main sections: 'Destinataire' (left) and 'Envoi' (right). The 'Destinataire' section includes fields for 'Bureau', 'Entrepôt', 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Ville', 'État/Province', 'Code postal/ZIP', 'Tél./Poste', 'No de téléc.', 'Courriel', and 'Code gouvernement'. The 'Envoi' section includes fields for 'Expédier par', 'Transporteur', 'Service', 'Date / Heure de livraison', 'Référence de ce colis', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce', 'Type d'emballage', 'Dimensions (L x l x H)', and 'Collis Remarque'. There are also buttons for 'Options', 'Effacer', and 'Ajouter'.

2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

CONSEIL : la première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case Ajouter au carnet d'adresses au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.

3. Saisissez l'information sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

CONSEIL : assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site purolator.com.

The screenshot shows the Purolator EES interface with the 'Destinataire' section filled out. The 'Expédier' menu is now set to 'Exportateur'. The 'Destinataire' section includes fields for 'Numéro de l'envoi', 'Code de client', 'Pays', 'Nom de l'entreprise', 'Adresse 1', 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Ville', 'État/Province', 'Code postal/ZIP', 'Tél./Poste', 'No de téléc.', 'Courriel', and 'Code gouvernement'. The 'Envoi' section is also visible, showing 'Expédier par' set to 'Purolator', 'Service' set to 'Express', and 'Poids par pièce' set to '15'. There are also buttons for 'Options', 'Effacer', and 'Ajouter'.

Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi**
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour envoyer l'envoi au tableau des envois.

CONSEIL : cliquez sur le bouton **Options** pour ajouter toute option au niveau de l'envoi, comme les services ExpressCheque^{MD}, Livraison/Cueillette le samedi ou Manutention spéciale.

REMARQUE : il faut remplir les onglets Articles et INTL si vous expédiez aux É.-U. ou à des destinations internationales. Veuillez noter que l'onglet Articles est divisé en deux sections, Détails et Producteurs.

CONSEIL : avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Tarif** pour obtenir l'estimation du coût total incluant le coût de base, les suppléments et les taxes et ce, en une seule étape!

5. Après avoir ajouté toutes les pièces au tableau des envois, cliquez sur le bouton **Expédier** pour créer un numéro d'identification du colis (NIC) et une étiquette d'expédition.

CONSEIL : utilisez la fonction des Avis pour informer vos clients sur l'état de leur envoi au moyen de mises à jour automatiques.

REMARQUE : vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le NIC applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

Date de livraison	Heure de livraison
12/19/2014	
Détail des frais	
Frais de fret	17,15
TVH	2,23
Frais d'expédition calculés	19,38
Total des frais	19,38

Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

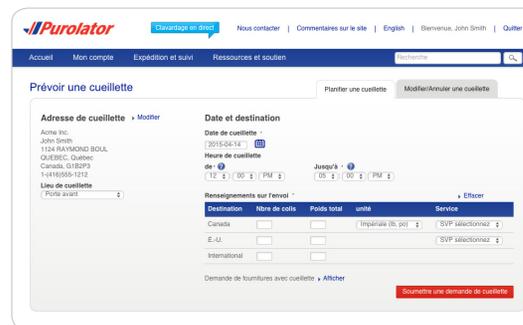
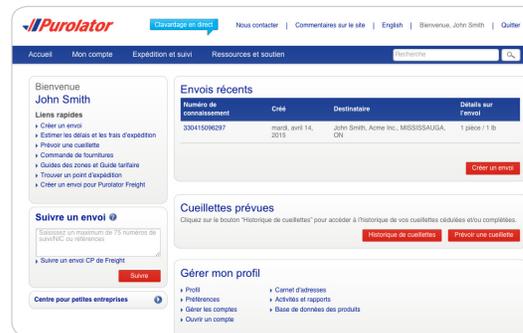
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.4 Planifier un envoi

Si vous désirez prévoir un envoi avec une date et une heure spécifiques, vous devez le faire au moyen du système d'expédition en ligne de Purolator.

1. Sur l'écran d'accueil de Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur, cliquez sur le lien *Cueillette rapide*.
2. Sur l'écran d'accueil de purolator.com, sélectionnez Planifier une cueillette dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.
3. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.
4. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour planifier votre cueillette.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

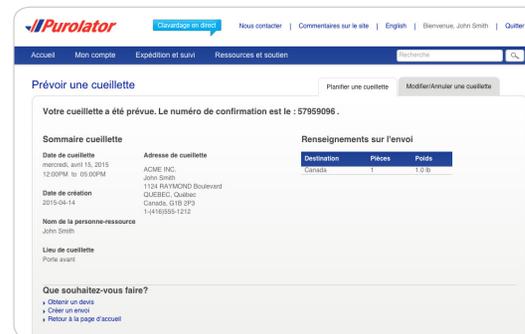
3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

CONSEIL : pour modifier ou annuler une cueillette prévue, sélectionnez l'onglet *Modifier/Annuler* une cueillette dans le coin supérieur droit.

REMARQUE : vous devez posséder un compte dans le système d'expédition en ligne de Purolator pour planifier des envois par l'entremise de **purolator.com**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi**
- 3.5 Suivre un envoi
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.5 Suivre un envoi

Il existe quatre méthodes pour suivre les envois : par état, par NIC, par référence et par utilisateur.

Suivi par état :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez État.

The screenshot shows the Purolator tracking interface. The 'Suivi' dropdown menu is open, and 'État' is selected. The search criteria are: Numéro de suivi (empty), Transporteur (Purolator Inc.), Code d'origine (Purolator Inc.), Numéro de référence (empty), and OÙ (Egale). The search results table shows two entries with the state 'Expédié'.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
S20017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
S20017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

2. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : **Annuler**, **Imprimer**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

The screenshot shows the search results for 'État'. The search criteria are: Numéro de suivi (empty), Transporteur (Purolator Inc.), Code d'origine (Purolator Inc.), Numéro de référence (empty), and OÙ (Egale). The search results table shows two entries with the state 'Expédié'.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
S20017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
S20017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Suivi par NIC :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez Par NIC.

The screenshot shows the Purolator tracking interface with the 'Suivi de NIC' dropdown menu open. The search criteria are: Inscrire jusqu'à (empty), Transporteur (Purolator), and Saisir les numéros de suivi (empty). The search results table is empty.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
-----------------	---------	---------------------	-------	-------------	--------------	------

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez Purolator et saisissez le NIC de Purolator dans le champ Saisir les numéros de suivi.

3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.

CONSEIL : vous pouvez saisir jusqu'à 25 NIC de Purolator pour effectuer le suivi de plusieurs envois simultanément.

The screenshot shows the search results for 'Suivi de NIC'. The search criteria are: Inscrire jusqu'à (empty), Transporteur (Purolator), and Saisir les numéros de suivi (123456789). The search results table shows one entry with the state 'Expédié'.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
S20017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi**
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Suivi par référence :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez Par référence.
2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez Purolator et saisissez le numéro de référence.
3. Cliquez sur le bouton .

Suivi par utilisateur :

1. Dans le menu Suivi, sélectionnez Par l'utilisateur.
2. Saisissez le nom du transporteur, le nom de l'utilisateur actuel et jusqu'à 25 noms d'utilisateur.
3. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : , , et . Cliquez sur le bouton pour obtenir le suivi de l'envoi.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Annulé
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi**
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.6 Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez État.

The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Suivi' dropdown menu is open, and 'État' is selected. The search criteria form includes fields for 'Par NIC', 'Par référence', 'Transporteur', 'Code d'origine', 'Numéro de référence', and 'Où'. The 'Du' and 'Au' date fields are set to 12/18/2014. Buttons for 'Effacer' and 'Chercher' are visible at the bottom right.

2. Saisissez les critères de votre recherche, puis cliquez sur le bouton **Chercher**.

The screenshot shows the search criteria form filled out. The 'Transporteur' is set to 'Purolator Inc.', and the 'Du' and 'Au' date fields are set to 12/18/2014. The 'Chercher' button is highlighted.

3. Dans les résultats, cochez la case des envois devant être annulés, puis cliquez sur le bouton **Annuler**.

The screenshot shows the search results table. The first two rows are selected with checkboxes. The table has columns for 'Numéro de suivi', 'Service', 'Nom de l'entreprise', 'Ville', 'Code postal', 'Date d'ex...', and 'État'. Below the table are navigation and action buttons.

<input type="checkbox"/>	Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
<input checked="" type="checkbox"/>	520017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
<input checked="" type="checkbox"/>	520017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Buttons: Courriel, Annuler, Confirmer, Imprimer, Etiquette, Camionnement, Documents, Suivi.

CONSEIL : les envois dont l'état est Expédié ne peuvent être annulés. Après la réception de votre facture, contactez le Service de la facturation au 1 866 313-4357 pour obtenir de l'aide pour annuler un envoi.

Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi
- 3.6 Annuler un envoi**
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.7 Commander des fournitures

Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

Pour commander des étiquettes, veuillez contacter le Service à la clientèle de Purolator au 1 888 SHIP-123 ou à l'adresse custserv@purolator.com.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

**Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)**

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les
préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Options de facturation et de paiement



Les factures de Purolator sont envoyées sur une base hebdomadaire. Le délai de paiement est de 14 jours à partir de la date de la facture. Votre facture de Purolator contient les sections suivantes :

1. Le sommaire de vos envois – Aperçu de l'activité d'expédition durant la période de facturation.

Page 1 de 3

Purolator

Date de la facture **JJ/MM/AA**
 Numéro de compte **1234567**
 Numéro de la facture **123456789**

NOM DU CLIENT
 AVIS, CONTACT
 ADRESSE
 VILLE, PROVINCE, CODE POSTAL

Sommaire de vos frais		
Montant total de cette facture		79,23 \$
Votre paiement est dû le		7 mar. 2014
Sommaire des envois facturés à votre compte		
Envois expédiés	2	62,60 \$
Envois reçus (en port dû)	0	0,00 \$
Envois de 3ième partie	0	0,00 \$
Supplément pour carburant		7,51 \$
Total partiel		70,11 \$
Total TVH (page suivante pour plus de détails)		9,12 \$
Nombre total d'envois	2	
Nombre total de pièces expédiées	2	

Créez vos étiquettes d'expédition en ligne sur purolator.com et économisez sur chaque envoi que vous expédiez. Notre système de validation des adresses permet de réduire le nombre d'erreurs, permettant la livraison à bon port de votre envoi. Le supplément pour carburant est facturé en fonction de la distance parcourue et des coûts lorsque l'adresse du destinataire est erronée, incomplète ou illisible. Visitez le site purolator.com pour télécharger nos Modèles et conditions de service.

Contactez-nous
 Renseignements sur la facturation
 Cliquez ici en direct sur...

2. Une/des page(s) Détails de votre facture – Liste détaillée de tous les envois.

Page 2 de 3

Purolator

Date de la facture **JJ/MM/AA**
 Numéro de compte **1234567**
 Numéro de la facture **123456789**

Détails de votre facture

TVH ON	9,12 \$
Total TVH	9,12 \$

Renseignements à propos de votre facture

Comment calculer vos frais d'expédition?

Les frais d'expédition sont basés sur une combinaison du poids et du volume de votre envoi. Nous arrondissons les poids à la livre ou au kilo supérieur. Si vous avez un 'poids déclaré' pour votre envoi, ce dernier a été repris dans notre établissement et le poids exact a été utilisé pour calculer vos frais d'expédition.

Questions quant aux frais d'expédition?

Si vous avez des questions concernant vos frais ou si vous désirez un ajustement à votre facture, veuillez nous contacter au 1 800 313-4357. Notez bien que vous devez nous contacter dans un délai de moins de 90 jours à compter de la date de votre facture.

3. Une page Paiement – Liste détaillée de tous les frais avec un talon de paiement.

Voici l'étiquette de votre facture et le talon de votre paiement.

Purolator

Numéro de compte **2092938** Montant dû: **66 641,54 \$**
 Numéro de la facture **427196569** Montant dû d'ici le: **17 avr. 2015**

Comment payer votre facture

Montant payé \$

• Par chèque, libellé à l'ordre de Purolator Inc., accompagné de ce talon
 • Par carte de crédit en appelant au: 1 800 313-4357, Option 1
 • Par transfert électronique de fonds ou par virement EFT (EFT en appelant au: 1 800 326-4963, poste 23199)

111 X 2092938 427196569 06664154

PURULATOR INC.
 P.O. BOX 7009
 31 ADELAIDE STREET EAST
 TORONTO, ON M5C 3E2

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition[™] électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

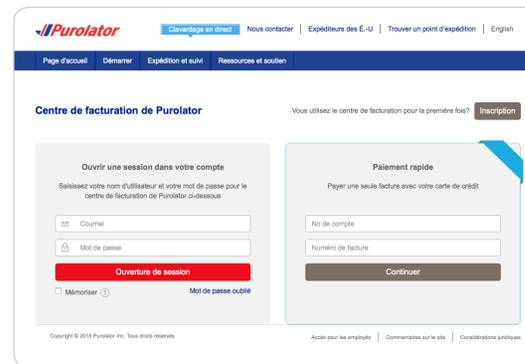
Coordonnées additionnelles

Pour payer votre facture :

1. En ligne

Le centre de facturation en ligne de Purolator est la façon la plus rapide, la plus simple et la plus écologique de voir et de payer vos factures. Vous avez également la possibilité de payer par carte de crédit ou par transfert électronique de fonds (TEF). De plus, vous évitez le supplément pour facture papier et vous aidez à protéger l'environnement.

Pour vous inscrire ou pour obtenir de plus amples renseignements, visitez la page purolator.com/facturation.



2. Par téléphone

Service	Numéro de téléphone ou de télécopieur	Heures (heure locale)
Ligne pour les paiements par carte de crédit	Téléphone : 1 866 313-4357	Lun-ven : 8 h 30 – 19 h
Programme de carte de crédit du CTP	Téléphone : 1 800 326-4963 poste 23433	Lun-ven : 9 h – 17 h à 17 h, heure locale Vous pouvez laisser un message vocal après ces heures. Un représentant du service service à la clientèle sera heureux de vous rappeler dans les 48 heures.

3. Par la poste

Si les envois ont été facturés à votre compte de Purolator, nous acceptons le paiement par chèque (y compris les chèques du caissier) et les mandats bancaires. Veuillez envoyer votre paiement à l'adresse :

Purolator Inc.
CP 7006, 31 Rue Adelaide Est, Toronto, Ontario, M5C 3E2

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter, au 1 800 326-4963, poste 23433, et un représentant du service à la clientèle sera heureux de vous aider.

- Voici la suite de solutions de Purolator
- Expédition en ligne | purolator.com
- Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)
- Options de facturation et de paiement
- Coordonnées additionnelles

Vous avez besoin d'aide additionnelle? Purolator peut vous aider.

Représentant des ventes et spécialiste d'implantation client

Votre représentant des ventes et/ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator sont vos ressources dédiées et sont là pour répondre à vos besoins.

Clavardage en direct

Pour obtenir de l'aide sur le pouce, il vous suffit de cliquer sur la bulle [Clavardage en direct](#) se trouvant dans la partie supérieure de l'écran du site **purolator.com**. Sélectionnez le sujet qui vous préoccupe et cliquez sur le bouton [Clavarder maintenant](#) pour commencer à clavarder avec un représentant de Purolator.

Le clavardage en direct est offert du lundi au vendredi, durant les heures suivantes (HNE) :

Demandes de suivi : 8 h à 21 h

Demandes relatives à la facturation : 8 h à 17 h 30

Soutien technique : 8 h à 19 h

Demandes d'ordre général : 8 h à 21 h

Soutien pour le programme Récompenses de Purolator pour entreprises : 8 h à 18 h 30

Service à la clientèle de Purolator

1 888 SHIP-123 (1 888 744-7123)

custserv@purolator.com

Soutien technique

1 800 459-5599

onlineshipping@purolator.com

Service des réclamations

1 800 461-0540

claims@purolator.com

Facturation

1 866 313-4357

Ontario jusqu'à la Colombie-Britannique – OntarioA/RCenter@Purolator.com

Québec jusqu'à Terre-Neuve – AR@purolator.com

Centre d'approvisionnement

1 888 744-7123

CSDMontreal@purolator.com

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition[™] électronique –
Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

5.1 Soumettre une réclamation

5.1 Soumettre une réclamation

Si un de vos envois est manquant, endommagé ou si une pièce a été perdue en raison d'un envoi endommagé, vous pouvez soumettre une réclamation pour obtenir un remboursement équivalant à la valeur de l'article perdu ou endommagé.

Pour soumettre une réclamation :

1. Allez sur le site **purolator.com**, et, dans le menu déroulant Ressources et soutien, sélectionnez [Centre de soutien à la clientèle](#).



2. Cliquez sur Soumettre une réclamation.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

5.1 Soumettre une réclamation

3. Remplissez le formulaire et indiquez les renseignements sur le demandeur, l'expéditeur et le destinataire. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour soumettre votre réclamation.

4. Les renseignements relatifs à votre réclamation seront passés en revue et un spécialiste des réclamations vous contactera dans les 24 heures pour discuter de la documentation connexe requise et des délais attendus. Veuillez conserver tous les articles et tous les emballages endommagés tant que la réclamation n'est pas finalisée. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le 1 800 461-0540 et un de nos représentants sera heureux de vous aider.

REMARQUE : toutes les réclamations seront évaluées en fonction des **Modalités et conditions de service de Purolator**.

Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

5.1 Soumettre une réclamation



Apprenez-en davantage sur la manière dont Purolator peut répondre aux besoins de votre entreprise sur **purolator.com**.

Pour obtenir des réponses à vos questions, des conseils et du soutien, veuillez contacter votre représentant des ventes ou votre spécialiste d'implantation client de Purolator.

Promesses tenues

The Purolator logo consists of a stylized blue and red graphic element followed by the word "Purolator" in a bold, italicized, red sans-serif font.

Copyright © 2015 Purolator Inc.
Tous droits réservés.